



Ledenmagazine van Vereniging Oud-medewerkers NN Group

VO-NN belang

*Interview met VO-NN-voorzitter
Ferdinand Jonkman*

**‘Niet te formalistisch,
maar liever
lean and mean’**



Wat gebeurt er precies rond het belangenbehartigen?



8 Massale opkomst
kick-off VO-NN



22 Wim en Leo Knoops schreven
weer een dikke pil



van de redactie

We merken er in de media nog niet veel van. Maar tijdens de komende Tweede Kamerverkiezingen in maart volgend jaar gaat het onderwerp pensioenen een belangrijk thema worden. En niet in de laatste plaats omdat meerdere politieke partijen er luid de trom over zullen slaan. Want de betaalbaarheid van ons huidige pensioenstelsel staat stevig onder druk door externe factoren zoals de demografische opbouw en de lage rente waarvan niemand kan en durft te zeggen wanneer die wijzigen. Welke politieke partij durft in verkiezingstijd toe te geven dat de kans aanzienlijk is dat de pensioenuitkeringen hun indexering verliezen of erger, gekort moeten worden?

Nu zitten de gepensioneerden die naast hun AOW voor hun inkomen van het Pensioenfonds ING (PFI) afhankelijk zijn, wel gebeiteld met een actuele dekkingsgraad van 137% terwijl de wettelijke minimale dekkingsgraad 105% bedraagt. Dat is geen reden om achterover te leunen, leert de nieuwe voorzitter Wim Evers van de Commissie Pensioenen. Hij legt uit wat we allemaal doen om onze belangen bij de PFI en de CDC-fondsen optimaal te behartigen. En als we dat op een rij zetten, mag in alle bescheidenheid worden gesteld dat onze invloed op het beleid van de PFI geruststellend genoemd kan worden.

Onze nieuwe verenigingsvoorzitter Ferdi Jonkman maakt een stevige indruk. Ferdi is iemand die vaart kan en wil maken. Als opvolger van de interim-voorzitter Frits Boss maken we met hem kennis in deze editie. Met zijn indrukwekkende cv en opvallende zakelijke successen mogen onze verwachtingen gerust hooggespannen zijn.

Het eerste halfjaar van de vereniging zit er bijna op. Na de splitsing van de VSI staat de vereniging VO-NN echt op eigen benen. De plannen beginnen vorm te krijgen: de evenementenkalender toont de eerste activiteiten, in het bestuur en de rayons worden initiatieven genomen en de kick-off van de vereniging en aanstaande de nieuwjaarsreceptie zijn daarvan de eerste tastbare resultaten. Overigens: de relatie met de zustervereniging VO-ING blijft belangrijk. We kijken uit naar de plannen van het bestuur voor 2017 en houden u ervan op de hoogte.

De kernredactie

Inhoud:

7 VERENIGINGSNIEUWS

- › Winterse wijnaanbieding
- › Nieuwe leden
- › In memoriam

12 MIJN DRIVE

- › Ledenraadslid Hans van Aurich kwam 'via de achterdeur'

21 PUZZEL MEE

24 MIJN CREATIE

*De liefde van
Cees de Bondt
voor orgels*





4 INTERVIEW

Ferdi Jonkman

*"Niet te formalistisch,
maar liever lean and mean"*



22

Leo en Wim Knoop:

**'Als nette mensen willen
wij ook niet meer doen dan
sommige menselijke tekort-
komingen uitvergroten.'**

Ledenbijeenkomst:

8 Massale opkomst kick-off VO-NN

14 UW BELANG

- **Aandacht voor
zorgverzekeringen 2017**
- **Zilveren Kruis
Zorgverzekering met
collectief voordeel
via VO-ING VO-NN**
- **ONVZ ZorgConsulent:
uw gids in de zorg**
- **Commissie Pensioenen.
Wat gebeurt er precies rond
het belangenbehartigen?**



Colofon: VO-NN belang is het ledenmagazine voor de leden van de Vereniging Oud-medewerkers NN Group.

Uitgever

Stichting Bovom, Paul Barten.

Kernredactie

Jacqueline Albers, Paul Barten,
Willen Jan van Munster,
Hans Nijenmanting,
Ewald Wagenaar,
Gerard van Weerdhuizen.

Vormgeving

BADE Creatieve Communicatie

Productie

Graphic Support

Redactieadres

Administratie VO-NN,
Gerard van Weerdhuizen.
Postbus 499, 1400 AL Bussum,
e-mail: info@vo-nn.nl.
Actueel nieuws over de VO-NN
is te vinden op de website
www.vo-nn.nl.

Ledeninformatie

Voor vragen over het
lidmaatschap, de collectieve
belangenbehartiging op het
gebied van pensioenen en
op sociaal terrein of om een
adreswijziging doorgeven,
neemt u contact op met de
administratie.
De redactie behoudt zich het
recht voor om ingezonden
teksten in te korten.

Contact

Postbus 499
1400 AL Bussum
telefoon 035 71 10 298
email info@vo-nn.nl
rek nr. NL96INGB0007245938
www.vo-nn.nl

© VO-NN, Bussum, 2016.



**“Niet te formalistisch,
maar liever
lean and mean”**

*Nieuwe voorzitter Ferdi Jonkman
is net aangetreden*

‘Tjonge, het lijkt wel een multinational’, dacht de kersverse Ferdi Jonkman tijdens zijn eerste bestuurs- en ledenraadsvergadering toen het over het Service Level Agreement ging en de Gedragscode. Op die bijeenkomst werd hij door interim-voorzitter Frits Boss voorgesteld. Ferdi is van het soort dat ‘wil opschieten’; uitgesproken ondernemend en commercieel.

Van bureaucratie moet Ferdi Jonkman (65) niets hebben, zegt hij in zijn Naardense villa in een sportoutfit. “Een vereniging van 3000 man is geen multinational”. Waarmee hij gelijk de toon heeft gezet. “Commercie is een vak voor eigenwijze mensen. Ik wilde bij NN geen bestuurder zijn in de traditionele zin, maar iemand die de poten in de klei had, dichtbij de mensen. En altijd zeggen wat ik ervan vond. Ik ben niet te formalistisch, maar liever lean and mean. Met een focus op de kerntaken en dat effectief en efficiënt uitvoeren. Opschieten en aanpakken.”

Ambitieuus

Daarin is hij goed geslaagd. Wie naar de loopbaan van Ferdi kijkt ziet een selfmade zwaargewicht. Hij voltooide na zijn opleiding tot onderwijzer en zijn diensttijd een academische studie economie. Maar na drie jaar werken voor de provincie Drenthe op het Sociaal Economische Bureau dat hij zelf had opgericht, begon het te kriebelen en zag hij een toekomstperspectief dat hem niet beviel. Via zijn toenmalige schoonfamilie had hij veel contacten in de bouw en daardoor met de financiers van de NMB waar hij terechtkwam als trainee. Functies als hoofd Commerciële Ontwikkeling brachten Ferdi regionaal tot commercieel adviseur voor de regionale kantoren van de bank. Toen hij de kans kreeg werd hij zelf directeur van zo’n regionaal kantoor in ‘t Gooi. “Ik wil het beste uit mensen halen. Ik was ambitieus en wilde in de top-10 van groeiers van de kantorenranglijst komen. Vanaf plaats 23. En dat lukte.” Ferdi kwam vervolgens terecht op het hoofdkantoor en diende onder Ewald Kist die toen rapporteerde aan Godfried van der Lugt. Hij werd belast met de leiding over Management Development Nederland; de selectie van talent behoorde tot zijn taken waardoor zijn netwerk in de top van dan ING zich uitbreidde. Ferdi zat ook een korte tijd als directeur bij het ING-label Westland-Utrecht Hypotheekbank, maar kort daarna werd zijn bedrijfsonderdeel –

bancaire producten via het intermediair - ondergebracht bij de NN.

Alle hens aan dek

Ferdi: “NN had het moeilijk in de periode dat ik in de directie zat, van 2002 tot 2005. Zowel in- als extern. Intern omdat er heel veel administratieve issues speelden, vaak opgelegd door wettelijke richtlijnen waarop het administratieve systeem niet was ingericht. Echt alle hens aan dek, achterstanden, ontevreden intermediairs en nog erger, veel ontevreden klanten. Dat kregen vooral de mensen aan de telefoon voor de kiezen. Deze negatieve situatie had effect op het imago van NN; van kampioen werden we looser in de markt. Voor ons als directieleden was er veel werk aan de winkel. Na een forse ingreep in de samenstelling van de directie en het management en een nieuwe CEO kwam er weer een positieve spirit in het bedrijf. Frits van Bruggen en ik - verantwoordelijk voor de bancaire activiteiten - gingen veel de boer op. En dat viel goed. Ik vond het daarom ook jammer dat ik naar de ING Bank terug moest. Ik kwam op directieniveau terug bij de ING Bank om onder Ralf Hamers voor MBK en Particulieren te zorgen.”

Welke verschillen zag je tussen NN'ers en ING'ers?

“Het grote verschil tussen bank en verzekeren is het verschil tussen langetermijn-oplossingen en –producten bij de verzekeraar en kortetermijn-oplossingen bij de bank. Verder hebben bankmensen meer direct eindklantencontact dan de verzekeringmensen, want dat liep vaak via het intermediair. De producten van de bank zijn over het algemeen wat sexier dan die van verzekeraars. Bij de bank, zeker aan de zakelijke kant, is de relatiemanager een belangrijk deel het product. Al met al is daardoor de bank afwisselender, meer opportunistisch, met meer maatwerk via het intermenselijke contact en minder een fabriek dan de verzekeraar, waar meer aandacht is voor processen en de inhoud van de producten.

Tegenwoordig is het verschil minder groot omdat banken veel meer moeten standaardiseren en minder maatwerk via relatiemanagement kunnen en mogen leveren.”

Ferdi Jonkman (65)

Begon als econoom bij de NMB als trainee en klom op via diverse functies tot hoofd Commerciële Ontwikkeling in Oost- en Mid-den-Nederland en op het hoofdkantoor. Was kantoordirecteur in ‘t Gooi, en bekleedde diverse directiefuncties binnen ING en NN. Een deel betrof het adviserende en/of commerciële werk. Sinds zijn vertrek in 2013 is hij actief in een groot aantal functies zoals commissariaten en adviesfuncties, en neemt hij deel in bedrijven.

En toen was je terug bij de bank...

“Na de integratie van de Postbank en ING Bank kon ik de kantoororganisatie, de saleskant van het MBK en Particulieren, alsmede de postkantoren gaan vormgeven binnen ING Nederland. Een reorganisatie, een kredietcrisis en een Michel Tilmant verder wilde ik met mijn partner Manon een tijdje in het buitenland werken. Het werd China, als hoofd van een team adviseurs in en voor de Bank of Beijing waarin ING een aandeel had verworven. Aangeschoven bij de directie van de BoB.” Ze keken letterlijk tegen hem op met zijn 1,90 meter en blauwe ogen. Maar na twee jaar vond hij het genoeg en eind 2013 stopte Ferdi, op zijn 62ste.

Wat ging je met je tijd doen?

“Ja, allemaal leuke dingen. Voorzitter bij Kiwanis, die onder meer het Goois Jazz Festival organiseert. En adviseur bij de ArboUnie. Ik had bij ING veel reorganisaties gedaan en lag goed bij de

vakbonden. Daarnaast ben ik commissaris bij slachterij Westfort. En penningmeester bij de coöperatie KredietUnie voor ondernemers die in de Gooi- en Vechtstreek financiering tussen de 50 en 250 duizend euro zoeken buiten de banken om.’

Investeer je zelf ook?

‘Ik neem deel in vijf start-ups, samen met andere investeerders. Een bedrijf op het gebied van smartlighting, opslag van energie in accu’s, een autolease-maatschappij, onroerend goed en de export van exclusieve jachten van Nederlandse makelij naar China. En daarnaast ben ik ook nog huisman, want mijn partner werkt fulltime en heeft nog een puber. Mijn beide kinderen zijn volwassen, een zoon en dochter.’

Je bent nogal sportief...

‘Ja drie keer per week in de sportschool, zeilen op mijn 40-voeter op zee, tennis, motorrijden. Nog nooit iets aan mijn lijf gehad...’

Hoe zie je je rol als voorzitter?

‘Ik zei tegen Frits aanvankelijk dat ik niet zeker wist of ik er wel zin in had. Want ik wil ook graag privé leuke dingen doen, zoals motorrijden en zeilen. Maar iets kunnen betekenen voor oud-medewerkers van ING en NN met mijn toegevoegde waarde, netwerk en ervaring, gaven de doorslag om ja te zeggen.’

Het is opbouwwerk, de vereniging is nog maar net gestart...

‘Ik ben van de praktische aanpak, besluitvaardig, creatief en met een sterke drive om ervoor te zorgen dat er gedisciplineerd gebeurt wat is afgesproken. En tegelijkertijd ook de mensen binden.’

Wat ga je aanpakken?

‘Het is me nog niet helemaal duidelijk waarover het vooral gaat in de vereniging; voor ik daarover dus iets ga zeggen wil ik met mensen spreken en met het bestuur de hei op gaan om te bepalen waar we staan. Maar ik snap heel goed dat het vooral draait om het verdedigen van de pensioenbelangen bij ING Pensioenfonds en het CDC. Die belangen wil ik eerst beter in beeld krijgen, er een gevoel bij krijgen. Ik ben geen pensioendeskundige. Gelukkig zijn anderen dat in voldoende mate.’



“Drie keer per week in de sportschool, zeilen op mijn 40-voeter op zee, tennis, motorrijden. Nog nooit iets aan mijn lijf gehad...”

Winterse wijnaanbieding

Speciaal voor VO-ING-leden – zijn voor deze winter enkele Franse Languedoc-wijnen geselecteerd van Paul Mas uit de exclusieve Vignes de Nicole serie.



Chardonnay-Viognier

Helder goudgeel met een strogele gloed. Gemaakt van 58% Chardonnay en 42% Viognier. Chardonnay rijpt gedurende vier maanden op nieuw eikenhouten vaten. Viognier ondergaat geen houtrijping. Zeer elegante neus van peer, tropisch fruit, perzik en citrus met een hint van vanille en toast. Fris en zacht van smaak met een lange, fruitige afdronk.



Cabernet-Merlot

Dieppaars met robijnkleurige gloed. Elegant en complex met aroma's van pruimen, rode bessen en specerijen. Tonen van drop en vanille. Goede balans met zachte, maar aanwezige tannines. Lange afdronk met nuances van chocolade.



Cabernet-Syrah

Deze heerlijke wijn is diep paarsrood van kleur met een robijnrode gloed. In de neus complex, intens. In de mond zwart fruit, viooltjes en leder gevolgd door aroma's van hout, groene peper en hints van toast en specerijen. Goed in balans met een uitstekende structuur. De tannines zijn mooi zacht, de afdronk is lang met hints van drop.

Lees op www.vo-nn.nl wat deze wijnen met korting kosten en hoe ze besteld kunnen worden.

Nieuwjaarsreceptie VO-NN: 11 januari

Op woensdag 11 januari 2017 organiseert de activiteitencommissie van VO-NN een nieuwjaarsreceptie in Party- en Congrescentrum 'Lommerrijk' te Rotterdam-Hillegersberg.

Dit betreft een voortzetting van een jarenlange traditie van de oude regio's Haaglanden en Rotterdam-Zeeland (de huidige rayons West en Zuidwest). Leden en hun partner/begeleider zijn van harte uitgenodigd om oud-collega's te ontmoeten en de beste wensen voor het nieuwe jaar uit te wisselen. Locatie: Straatweg 99, 3054 AB Rotterdam. Ontvangst is vanaf 14.00 uur met koffie en thee. Rekening houdend met voldoende zitplaatsen (voor de ouderen onder ons) bedraagt het maximum aantal bezoekers ca. 225. De eindtijd van de receptie is 16.30 uur. Aanmelden kan tot 30 december via de site www.vo-nn.nl.

Onderzocht wordt de mogelijkheid om ook in Ede of Arnhem een nieuwjaarsbijeenkomst te organiseren op 18 januari 2017. Daarvoor inventariseert de organisatie eerst de belangstelling. Wie serieus belangstelling heeft wordt bij deze gevraagd dit rond 15 december kenbaar te maken via www.vo-nn.nl.

(Niek Hakvoort, voorzitter activiteitencommissie)

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- Dhr. W. van den Berg, Delft
- Dhr. D.J.A. de Bock, Amsterdam
- Dhr. W.A.G. de Bruin, Sliedrecht
- Dhr. J.D. Fetter,
- Capelle Aan Den IJssel
- Mw. I. Grootes, Amsterdam
- Mw. P.C. van der Helm,
- 's-Gravenhage
- Dhr. J.G. Kerkhof, Amsterdam
- Mw. J.H. de Mos-van der
- Hoeven, Nunspeet
- Dhr. J. Pieterse, Oosterhout Nb
- Dhr. K. Rietveld, Barendrecht
- Mw. E.C. van Tienen-van
- Valderen, Rotterdam
- Dhr. E. Tienkamp, Norg
- Dhr. A. Tijhof, Spijkenisse
- Dhr. J.P.W. Vlasveld,
- Zoetermeer
- Dhr. W.C. van der Vliet,
- Grootegast

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 4 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Dhr. H.H. van Opstal, Hoogvliet
- Dhr. E.A.M. Penninks, Bussum
- Dhr. PMC Panhuizen,
- Dhr. B. Ramautar, Rozendaal
- Amsterdam



Massale opkomst voor kick-off van VO-NN

*Landelijke aftrap van VO-NN op
30 november in de Utrechtse Jaarbeurs*

**Met rond de 400 leden in de Jaarbeurs in Utrecht ging de kick-off van de VO-NN
als van een leien dakje. Onder leiding van de alomtgeprezen dagvoorzitter
Peter Barneveld kwam er veel informatie van het podium.**



Presentatie nieuw bestuur VO-NN

Met veel gevoel voor humor introduceerde dagvoorzitter Peter Barneveld na het welkomstwoord van Henri Kenens de vier nieuwe VO-NN-bestuursleden. **Rob Remmerswaal** als penningmeester en CDA-bestuurslid werd door hem geruststellend geprofileerd al iemand die 'defensief met kapitaal omgaat'. **Jacqueline Alders** is zelfstandig ondernemer en ze heeft in

te zijn geworden en benadrukte dat de ambities alleen "samen bereikt kunnen worden" en "warmte en betrokkenheid" te ervaren onder de leden. De



Rob Remmerswaal – penningmeester

het bestuur de verantwoordelijkheid over de communicatie. Ze liet weten dat ze graag werkt aan de communicatie naar de leden en op zoek is naar leden die daar aan mee willen werken. **Henri Kenens** beheert de portefeuille evenementen en tekende voor de organisatie van deze kick-off van de vereniging. Hij beloofde dat er voor 2017 al diverse activiteiten op de rol staan. De functie van secretaris is nog vacant. Tenslotte stelde Peter de leden **Ferdi Jonkman** de kersverse voorzitter voor, de opvolger van de interim-voorzitter Frits Boss. Natuurlijk keek iedereen uit naar de toespraak van de nieuwe voorzitter. Hij vertelde net die zondag ervoor lid



Jacqueline Alders – communicatie



Henri Kenens – evenementen

ambities zijn stevig te noemen: na jaren van stagnerende ledengroei mikt het nieuwe bestuur op 900 nieuwe leden in drie jaar, tot in totaal 4.000. Samen-



Ferdi Jonkman – voorzitter

werken, dat woord viel regelmatig bij het realiseren van de doelen: bij het continueren van de performance van het pensioenfonds, bij het zorgdragen voor goede verzekeringspakketten voor leden, bij het bevorderen van het welzijn en gezondheid – naar behoefte –, bij het bevorderen van het sociale engagement en in de omgang met de commissies. In 2017 zal VO-NN haar eigen commissie Ledenbinding hebben. Deze commissie heeft als doel "ledenbinding, ledengroei en het boeien van de leden", aldus Ferdi. "We gaan samen werken aan een bruisende vereniging waar warmte en betrokkenheid ervaren kan worden."

Bij de entree had Jacqueline Alders een vragenlijst uitgedeeld over hoe de leden het ledenblad ervaren en waarderen. De uitkomsten zullen later bekend worden gemaakt. Daarnaast werden de schrijvers onder leden opgeroepen – ook door Ferdi – om artikelen voor het ledenblad aan te leveren.

Pensioenfonds ING

Een bijzonder helder verhaal over de stand van zaken bij het ING-pensioenfonds (71.000 deelnemers, €29 miljard belegd vermogen) en over de relatief riant dekkingsgraad (136,3 procent en de gemiddelde reële 92 procent) werd verzorgd door Wim van Iersel (directeur Beleggingen PFI). Zijn interactieve voordracht hield de zaal goed geboeid. Hij strooide met 'weetjes' zoals dat wie nu 65 is een levensverwachting heeft van 83 jaar en een meisje dat nu wordt geboren waarschijnlijk 93 jaar oud zal worden. Het beleid van de PFI is gericht op stabiliteit: prudentie, risicobeheersing en onder meer indexatie staan op het netvlies gegrift van het PFI-bestuur. En met succes: met een dekkingsgraad van 136,3 procent zit PFI ver boven het minimum dat De Nederlandse Bank eist (111 procent) en nog veel hoger dan het gemiddelde van andere pensioenfondsen in ons land (99 procent).

Wim van Iersel
(directeur
Beleggingen PFI)



'Interactieve lezing van Wim van Iersel deed vele luisteraars met vragen naar de microfoon grijpen'.

Zij waren er bij...



"Een beetje saai", is het bondige antwoord van **Job Berhitoë** (67) uit Bergschenhoek (rayon West) op de vraag wat hij van het ochtendprogramma vond. Hij was vroeger werkvoorbereider bij NN. "Ik ken deze lezing van PFI al, ik heb deze ruim een jaar geleden al gehoord." Job die als hobby "genieten" zegt te hebben doet een suggestie voor een alternatief: "Meer gezondheidsinformatie, want dat speelt bij de leden een rol." Toch blijft Job de verenigingsbijeenkomsten bezoeken "als het even kan om mensen van vroeger weer terug te zien."

Gradus (71) en **Wilma Krul** (69) kwamen die ochtend uit Meteren bij Geldermalsen, rayon Midden. Gradus zat in de technische buitendienst. Wat vond hij van de ochtend? "Heel boeiend en interessant. We zijn vaker geweest. We komen zo vaak mogelijk, om mensen te ontmoeten. Goed om vandaag te horen dat het pensioenfonds er goed voor staat. Ook andere bijeenkomsten bezoeken we graag." "Altijd leuk om iets nieuws te leren", voegt Wilma toe.





*Leonard Hofstra,
hoogleraar cardiologie VU
Medisch Centrum Utrecht*

Gezondheidsrisico's

In de middag sprak prof. dr. Leonard Hofstra, hoogleraar Cardiologie VU Medisch Centrum, over het voorkomen van een hartaanval. Hij vertelde over het zogeheten 'Happy'-programma, een afkorting van 'heart attack prevention program for you'. Een leerzame voordracht over preventie en lifestyle-interventie. Ter voorbereiding op de voordracht hadden de leden een test online kunnen doen. Leonard ging hier nader op in, vooral door de wijzen op de gezondheidsrisico's van stress, overgewicht, zout eten, te weinig groenten en fruit eten, te weinig bewegen en roken. Uit de resultaten van de test bleek dat de aanwezige VO-NN'ers goed bewegen, maar veel meer groente en fruit moeten eten.

'Kartrekkers' voor activiteitencommissie gezocht

Bestuurslid Henri Kenens zoekt leden voor de activiteitencommissies van de rayons Noord en Noord-West. "De taak van de activiteitencommissieleden zit vooral in het actief aandragen van suggesties voor de opzet van nieuwe evenementen. Het is niet per se noodzakelijk om deze zelf te gaan organiseren", aldus Henri. Het werk bestaat uit het contact leggen met bedrijven en instanties waarmee samengewerkt wordt als locatie, gastheer, voor een excursie etc. Ook kan het schrijven van een uitnodigingsbrief of andere bijdragen tot de werkzaamheden behoren. Henri: "Noem het maar 'kartrekkers'. Ze kunnen zich bij mij melden." Henri is te bereiken op 06 47 97 22 00 of vsihenrikenens@xs4all.nl.

Zij waren er bij...

Wim Jehee (82) uit Zutphen (1) en **Frans Zeijl** (72) uit Maassluis maken spontaan de dagvoorzitter Peter Barneveld een compliment: "Die interviewtjes, zo leuk!" Frans was een tijd niet op de



ledenbijeenkomsten geweest maar bekend dat het nu wel "een kick geeft om de draad weer op te pakken." Voor Wim is de afstand de reden om er niet altijd bij te kunnen zijn, "daarom ben ik er af en toe." Op de vraag waaraan beiden in verenigingsverband behoefte zouden hebben kiest Wim voor een boottocht en Frans voor meer informatieve bijeenkomsten over nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen, zoals digitalisering. En informatie over gezond-blijven? "Nee, daarmee worden we al overvoerd."



Bauke de Rother (65) uit Ede (rayon Oost) vond de informatie vanaf het podium "interessant". Hij ging in het verleden ook naar de ledenbijeenkomsten en "vindt het vaak wel een beetje hetzelfde". Hij zegt "niet veel nieuws te hebben gehoord." Bauke was teammanager en is nog nét niet pensioengerechtigd. "De voordracht van de PFI is een eerlijk en duidelijk verhaal."

Het bestuderen van de ware drijfveer in het leven

Ledenraadslid Hans van Aurich kwam 'via de achterdeur'

“Mijn hobby zou je onderzoek doen naar en het bestuderen van levensbeschouwelijke zaken kunnen noemen.”

Omdat gekozen ledenraadslid Henri Kenens zitting nam in het bestuur, schoof de 'nummer twee' Hans van Aurich van rayon West op naar de vacante positie. Een kennismaking met een veelzijdige oud-collega.

"Het was ronduit verrassend alsnog een uitnodiging te ontvangen voor de ledenraad doordat Henri bestuurslid werd. Maar ik heb dit meteen opgepakt. Geen spijt van gehad", aldus Hans van Aurich (67) in Leidschendam, in zijn groen gelegen appartement aan de Vliet. Hij werd in tweede instantie ledenraadslid voor rayon West door de toetreding van Henri Kenens tot het VO-NN-bestuur. Net als Karel van den Bosch die de plaats van Jacqueline Alders innam toen ook zij toetrad tot het bestuur.

In de verkiezingskrant zeg je ruime ervaring met het organiseren van evenementen te hebben. Waar komt dat vandaan?

Hans: "Sinds 1973 ben ik bestuurslid van de NNPV Afdeling Excursie, de personeelsvereniging van NN. Ik heb in die functie vele dagtochten en reizen georganiseerd. Daar heb ik een netwerk opgebouwd dat ondersteunend kan zijn bij het organiseren van reizen en evenementen. Mijn NNPV-bestuursstermijn loopt eind van dit jaar af en ik ga hem niet verlengen. Daarnaast ben ik sinds 1985 actief in verscheidene levensbeschouwelijke, esoterische, verenigingen. Daarvoor heb ik samen met anderen reizen, conventen en symposia georganiseerd."

Wat heb je al gehoord in en rond de nieuwe vereniging?

"Mijn gevoel bij de eerste bijeenkomst van de ledenraad van de VO-NN was dat van opletten en oriënteren; wie zijn je collega's en wat kan ik doen om mijn steentje bij te dragen. Een goed gevoel gaf het me om in een college terecht te komen van professionele mensen. Ik wil bijeenkomsten bezoeken om te vernemen wat er leeft onder de leden. De hoofdtaak van de ledenraad is echter toe te zien op het functioneren van het bestuur. Waarom ik dit werk doe? Mijn persoonlijke drijfveer bestaat uit een combinatie van samenwerken met je collega-raadsleden, alert reageren op signalen uit je omgeving, oppakken van die taken die nuttig zijn voor het functioneren van de vereniging. Momenteel zit de vereniging nog in een opbouwfase en er is veel te doen."

Waarmee houd je je in je vrije tijd graag bezig?

"Mijn hobby zou je onderzoek doen naar en het bestuderen van levensbeschouwelijke zaken kunnen noemen. Dat gaat over vergelijkende godsdienstwetenschap, het bestuderen van esoterische literatuur, het verdiepen in het karakter van jezelf, de oorsprong en bestemming van de mens en de binding met de oerbron van het bestaan. Het is het terrein van eeuwenoude wijsheid die men ook goddelijke wijsheid kan noemen, die ik als de ware drijfveer in het leven beschouw. Ik geef op dat gebied ook lezingen en workshops. De geestelijke kant heeft ook een stoffelijke tegenhanger: verenigingen moeten blijven functioneren en daarvoor is menselijke hulp hard nodig. In dat kader vormt het organiseren van reizen (voor de NNPV) mijn tweede hobby. De laatste reis was de Dutch Snowtime Week in Val Thorens. Skiën in de laatste week van het seizoen. Meer dan 50 mensen heb ik een fantastische skiweek bezorgd, al ben ik zelf niet mee geweest. De volgende reis op het programma is een korte cruise over de Rijn in december."

Heb je nog meer vrijwillige of betaalde functies?

"In het verenigingsleven heb ik enkele (bestuurs)functies. Ze zijn onbezoldigd. Zoals penningmeester van een stichting die een verenigingsgebouw beheert in Den Haag en voorzitter van een stich-

ting die een verenigingsgebouw beheert in Amsterdam. Verder ben ik redacteur van een orgaan van een andere vereniging en organiseer ik daarvoor ook lezingen. Ik inviteer sprekers en zorg dat ze ongestoord hun presentatie kunnen geven. In het recente verleden heb ik enkele grote evenementen mede mogen organiseren; een aantal heeft de landelijke pers gehaald zoals een internationaal convent in het World Forum in Den Haag. Daarnaast bekleed ik nog enkele ritualistische functies op het levensbeschouwelijke terrein."

Met welke onderwerpen - naast evenementen - binnen de VO-NN heb je nog meer affiniteit?

"Toen het concept huishoudelijk reglement voorbij kwam, heb ik dit meteen bekeken evenals de statuten en was op de vergadering daardoor goed voorbereid. Dit leidde tot opmerkingen mijnerzijds en meteen tot de mogelijkheid om in een klein groepje te discussiëren over het HHR en de gedragscode. De vrucht van die discussie moet nog worden gebracht."

Vertel iets verrassends ...

"Een korte anekdote. Ik heb destijds mijn aanstaande echtgenote ontmoet in Rhodos. Ze was geen Griekse overigens maar een Leidschendamse. Sterker nog, zij woonde schuin tegenover mijn tante die mij ertoe had bewogen om naar Rhodos op vakantie te gaan. Bijzondere samenloop..."

Transportman

Hans van Aurich bekleedde vanaf 1966 diverse functies op het gebied van Transportverzekeringen, waartoe de Werkmaterieelverzekering, Evenementenverzekering en Binnenvaartverzekering onder meer vielen. Zijn laatste functie was productmanager Transport-, Werkmaterieel- en Evenementenverzekering met als bijproducten Binnenvaart- en Container/trailerverzekeringen. "Dat hield in dat ik mede verantwoordelijk was voor productontwikkeling, polisvoorwaarden, het algemene premieniveau en het resultaat. Binnen het kader van mijn functie nam ik deel aan diverse landelijke commissies op het gebied van criminaliteitsbestrijding, zoals transportcriminaliteit, ladingdiefstal en dergelijke, en technische commissies."

Zijn laatste functie was productmanager in deze producten. In 2011 ging hij met vervroegd pensioen volgens de cao-regeling.

Hans is gehuwd ("41 jaar") en heeft twee dochters en twee kleinkinderen.

COMMISSIE SEB

- › Aandacht voor zorgverzekeringen 2017
- › Zilveren Kruis Zorgverzekering
- › ONVZ ZorgConsulent: uw gids in de zorg

14

Commissie Pensioenen

- › Wat gebeurt er rond het belangen-behartigen?

19

Commissie Sociaal Economische Belangen

Aandacht voor uw zorgverzekering in 2017

In deze uitgave veel aandacht voor de zorgverzekering 2017. En voor die van ONVZ Zorgverzekeraar en Zilveren Kruis in het bijzonder.

Als lid van de vereniging VO-NN kunt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering van Zilveren Kruis. Wij hebben samen met RISK Direct goede afspraken kunnen maken met Zilveren Kruis.

Bent u gepensioneerd, dan kunt u natuurlijk gebruik maken van de collectieve zorgverzekering die uw oud-werkgever bij ONVZ Zorgverzekeraar heeft ondergebracht. Nog niet gepensioneerd, maar wel rechten opgebouwd in het Pensioenfonds ING? Ook voor u zijn er, naast Zilveren Kruis, mogelijkheden bij ONVZ.

Als vereniging spreken wij geen voorkeur uit voor ONVZ of Zilveren Kruis. Aan u de keuze. ONVZ kent u als een verzekeraar waar de vrije keuze hoog in het vaandel staat. Zilveren Kruis heeft met bijna alle zorgaanbieders afspraken gemaakt en heeft een extra pakket gericht op jonge en oudere senioren: het Extra Vitaal Pakket. Bepaal aan de hand van uw persoonlijke situatie welke basis – of aanvullende verzekering het beste bij u past. Op internet vindt u hiervoor hulpmiddelen.

Welke collectieve contracten zijn er?
ONVZ: de werkgeverscontracten van ING en NN Group. U kunt hieraan deelnemen wanneer u pensioen ontvangt van het Pensioenfonds ING.

ONVZ: de ING Loyaal en NN Loyaal contracten voor ex-medewerkers van ING en NN die nog niet gepensioneerd zijn, maar wel rechten hebben opgebouwd in het Pensioenfonds ING.

Zilveren Kruis: de collectieve VO-ING en VO-NN zorgverzekering, voor alle leden van de verenigingen VO-ING en VO-NN.

Via de nieuwsbrieven heeft u uitgebreide informatie over deze collectieve contracten ontvangen.

Basispakket 2017

Niet de zorgverzekeraar bepaalt wat er in het basispakket wordt opgenomen, dat doet de overheid.

Ieder jaar weer wordt bekeken wat er in het basispakket thuishoort of eventueel niet meer. Is nog niet helemaal duidelijk of een behandeling vanuit medisch- en kostenperspectief in het basispakket

thuishoort, dan kan besloten worden tot het voorwaardelijk toelaten van die behandeling. Dat gebeurt dan voor een bepaalde periode, vaak in bepaalde ziekenhuizen en soms ook met een beperkt aantal patiënten per jaar. Informeer in zo'n situatie vooraf bij uw zorgverzekeraar naar de mogelijkheden.

Uitbreiding basispakket

In 2017 wordt het basispakket met een aantal verstrekkingen uitgebreid. Twee belangrijke uitbreidingen zijn het vergoeden van fysio- en oefentherapie bij etalagebenen en eerstelijnsverblijf omdat het thuis even niet gaat.

Etalagebenen ontstaan door een probleem met de bloedtoevoer naar de beenspieren. De benen krijgen dan te weinig zuurstof. Vastgesteld is dat in de tweede fase van de ziekte fysio- en oefentherapie voldoende effectief is en dit vaatchirurgie kan voorkomen. Belangrijk is wel om een gespecialiseerde fysiotherapeut te bezoeken.

Eerstelijnsverblijf is een prima uitbreiding van het basispakket. Bij het

eerstelijnsverblijf herstellen (vaak oudere) patiënten tijdelijk in, bijvoorbeeld, een verpleeghuis. Dit kan vanuit het ziekenhuis wanneer het na een heupfractuur of andere ingrijpende operatie onverantwoord is om al naar huis te

gaan, maar ook vanuit de thuissituatie als vanwege een achteruitgang in de gezondheidssituatie een kortdurende opname nodig is. Door dit goed te regelen wordt voorkomen dat mensen onnodig in het ziekenhuis terecht komen of daar

te lang moeten blijven.

Op de website van de vereniging (www.vo-nn.nl) vindt u de contactinformatie van de zorgverzekeraars. Ook kunt u via de website de premie berekenen of een offerte aanvragen.

Zilveren Kruis Zorgverzekering met collectief voordeel via VO-NN

Uw gezondheid vinden wij belangrijk. Daarom heeft VO-NN met Zilveren Kruis goede afspraken gemaakt over de collectieve zorgverzekering. Zo kunnen we u én uw eventuele partner een goede zorgverzekering aanbieden met 10% korting op de basisverzekering en 10% korting op alle aanvullende verzekeringen.



U en uw eventuele partner een goede zorgverzekering.

Daarnaast werken we samen met u aan uw gezondheid via het Zilveren Kruis Zorgverzekeringspakket Extra Vitaal.

Dit pakket is voor en door senioren ontwikkeld en biedt extra diensten op het gebied van preventie van ziekte, het verbeteren van gezondheid en zelfredzaamheid. Met een aantrekkelijke premie per maand is dit een goede aanvulling op de basis- en aanvullende verzekeringen. In totaal biedt Zilveren Kruis 20% korting op het pakket Extra Vitaal. Hier puntsgewijs een greep uit de vergoedingen en uitbreidingen van het pakket in 2017.

Inzicht in uw gezondheid

- Persoonlijke gezondheids-check – NIPED. U krijgt per kalenderjaar één Persoonlijke Gezondheids-check bij NIPED. Dit is een uitgebreide Gezondheids-check voor preventieve en tijdige opsporing van hart- en vaatziekten, diabetes, nierfalen, COPD en psychische aandoeningen. In 2017 wordt hier de webmodule oogtest, gehoor en Vitamine D onderzoek aan toegevoegd.
- Optometrist. Zilveren Kruis vergoedt de kosten van één onderzoek p.p. per drie jaar bij een optometrist. Bedoeld voor vroegtijdige opsporing van oogziekten.

Cursussen/training

- Medische fitness. Bent u uitbehandeld bij de fysiotherapeut, maar wilt u onder medische begeleiding doorgaan met bewegen? Dan krijgt u € 125,- p.p. per kalenderjaar voor

medische fitness bij de hiervoor gecontracteerde Plus Praktijken.

- Geheugentraining. U ontvangt een vergoeding voor een cursus Geheugentraining door een thuiszorginstelling met een maximum van € 115,- p.p.p.j.
- Valpreventieprogramma. Valongevallen zijn de meest voorkomende oorzaak van letsel bij ouderen. Met Extra Vitaal Senioren ontvangt u 100% vergoeding p.p.p.j. voor een training Valpreventie. De training wordt gegeven door een thuiszorginstelling of hiervoor gecontracteerde Pluspraktijken.
- Rouwverwerking. Zilveren Kruis vergoedt via Interapy een behandeling Rouwverwerking als gevolg van overlijden. U ontvangt maximaal € 1.250,- p.p.p.j.

Langer thuis wonen

- Mantelzorgmakelaar. Ontvangt u mantelzorg of bent u mantelzorger? Dan vergoedt Zilveren Kruis eenmalig € 250,- voor de kosten van een mantelzorgmakelaar. Deze zorgt voor tijdelijke professionele ondersteuning op het gebied van zorg, welzijn en financiën en door het overnemen van allerlei regeltaken.
- Mantelzorgvervangende. Bent u gehandicapt of chronisch ziek en ontvangt u thuis mantelzorg? Zilveren Kruis vergoedt vanaf 2017 vanuit Aanvullend 3 en 4 sterren de kosten voor >

Korting op uw zorgverzekering via VO-ING en VO-NN



10% korting
op uw basisverzekering



10% korting
op uw aanvullende
verzekering



10% korting
op uw tandartsverzekering

Meer voordeel:

- 20% korting op het pakket Extra Vitaal
- Onze Keuzehulp helpt u bij het kiezen van een passende zorgverzekering
- Wij maken het u graag gemakkelijk. In Mijn Zilveren Kruis regelt u al uw zorgzaken online
- Zorg regelen? De persoonlijke Zorgcoach beantwoordt al uw zorgvragen

Bereken uw persoonlijke premie.
Ga naar zk.nl/vo-ingenvo-nn



21 dagen vervangende mantelzorg. De zorg moet geleverd worden door Handen-In-Huis. Als aanvulling hierop ontvangt u vanuit Extra Vitaal Senioren nog 7 dagen extra.

- Veiligheidsgesprek langer thuis wonen. Bijna iedereen wil zo lang mogelijk thuis wonen. Zilveren Kruis helpt u daarbij door de kosten te vergoeden van een veiligheidsgesprek voor langer thuis wonen bij gezondheidsrisico's. Zowel verzekerde, mantelzorger als instelling kan

dit gesprek aanvragen. Dit gebeurt bij een gecontracteerde thuiszorgorganisatie.

Hulpmiddelen

- ADL-hulpmiddelen. Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) zijn bijvoorbeeld wassen, aankleden, naar het toilet gaan, koken, eten en drinken. U ontvangt een vergoeding voor ADL-hulpmiddelen van maximaal € 100,- p.p.p.j. via Vegro of Medipoint/Harting-Bank. Het gaat om hulpmid-

delen die Zilveren Kruis niet vergoedt vanuit de basisverzekering.

- Orthopedische schoenen. Uw wettelijke eigen bijdrage (€ 139,- per jaar) vergoedt Zilveren Kruis volledig.
- Hoortoestellen. Extra Vitaal Senioren vergoedt de wettelijke eigen bijdrage tot maximaal € 300,- per apparaat.

Meer informatie op www.vo-nn.nl of www.zilverenkruis.nl.

(Dit artikel is verzorgd door Zilveren Kruis.)

ONVZ ZorgConsulent: uw gids in de zorg

Bij ONVZ Zorgverzekeraar bent u helemaal vrij om uw dokter en ziekenhuis te kiezen. Zo'n keuze is echter niet altijd eenvoudig. Daarom is het soms goed om even te overleggen. Met iemand die niet alleen een luisterend oor biedt, maar ook het zorglandschap tot in detail kent. Een professional dus, die u perfect terzijde kan staan bij het maken van uw keuze.

De ZorgConsulent is uw gids in zorgland. De ZorgConsulent heeft veel kennis over behandelmogelijkheden, gezondheid en vitaliteit. Uw behoefte staat hierin centraal. In een persoonlijk gesprek kunt u met onze adviezen bewuste keuzes maken tijdens uw zorgtraject. De ZorgConsulent gaat altijd op zoek naar een oplossing die precies past bij uw situatie.

Wachttijlbemiddeling via ONVZ loont

Wist u dat de ZorgConsulent de wachttijd van onze verzekerden verkort met gemiddeld 90 procent? Zeker de moeite waard dus.

Voor een kortere wachttijd voor een eerste consult. Moet u naar het ziekenhuis voor een eerste consult? Soms is er een lange wachttijd. De ZorgConsulent kan uitzoeken of u terecht kunt bij een ander ziekenhuis of een zelfstandig behandelcentrum. Het enige wat u nodig heeft, is een nieuwe verwijzing van de huisarts.

Voor een kortere wachttijd bij een operatie. Bent u al bij een specialist geweest

en staat u op een lange wachtlijst voor een operatie? De ZorgConsulent kan u in veel gevallen helpen.

Ook voor kwaliteitsgegevens over ziekenhuizen. De ZorgConsulent geeft u graag informatie over de kwaliteit van ziekenhuizen.

ZorgConsulent wijst mantelzorger de weg

Mantelzorger bent u als u langer dan drie maanden meer dan acht uur per week zorgt voor iemand die chronisch ziek is. Bent u mantelzorger? Dan zorgen we graag ook goed voor u.

Ook zorg voor u. Zorgt u voor uw chronisch zieke partner, ouder, ander familielid of bijvoorbeeld buurvrouw? Dat zal u best wel eens zwaar vallen. Het is ook niet niks om langdurig iemand te ondersteunen die ziek is. Daarom zorgen onze speciaal opgeleide ZorgConsulenten er graag voor dat u zelf gezond blijft.

Hét informatiepunt voor mantelzorg. De gezonde mantelzorger willen we graag gezond houden. Daarom kunt u bij

onze ZorgConsulent terecht voor alle informatie over mantelzorg in Nederland. We weten welke instanties er zijn, waar ze zitten en wat ze u bieden.

Gezond zijn en blijven

Bewust bezig zijn met uw gezondheid is belangrijk. Het heeft invloed op alles wat u doet. En het kan helpen om ziekten te voorkomen of vroegtijdig op te sporen. De ZorgConsulent helpt u graag op weg.

Jaarlijkse gezondheids-check. Gratis een jaarlijkse gezondheids-check laten doen bij een fysiotherapeut? Dat kan bij ONVZ. Deze check gaat na hoe het met uw gezondheid is gesteld, onder meer met een vragenlijst over uw leefstijl en een conditietest. U kunt ook kiezen voor een sport- en bewegingsadvies.

Preventief Medisch Onderzoek. Heeft u behoefte aan een uitgebreider onderzoek uitgevoerd door een arts? Doe dan bijvoorbeeld een Preventief Medisch Onderzoek. Uw aanvullende verzekering bepaalt of u een Preventief Medisch Onderzoek kunt laten uitvoeren. >



NIET ALLEEN VRIJE KEUZE MAAR OOK HULP BIJ HET KIEZEN

Bij ONVZ Zorgverzekeraar bent u helemaal vrij om uw dokter en ziekenhuis te kiezen. En onze ZorgConsulenten staan altijd voor u klaar om u bij die belangrijke keuze te helpen. Zij helpen u persoonlijk op weg naar de arts of het ziekenhuis die het best bij uw zorgvraag past. Maar de ZorgConsulenten van ONVZ doen meer. Zo bemiddelen ze als u voor een behandeling op een wachtlijst komt te staan. Ze helpen u graag met de voorbereiding van een gesprek met uw arts en ze geven u graag goede tips om gezond te worden en te blijven. Direct persoonlijk contact als u daar behoefte aan heeft: misschien is dat wel de reden dat ONVZ-verzekerden het grootste vertrouwen in hun zorgverzekeraar hebben. Wilt u meer weten over onze ZorgConsulenten? Ga dan naar onvz.nl/zorgconsulent. Of stap direct over naar ONVZ Zorgverzekeraar via onvz.nl/overstappen.

ONVZ ZORGVERZEKERAAR. VERZEKERD VAN VRIJE KEUZE.



Samen werken aan uw gezondheid. Misschien heeft u na zo'n gezondheids-check of Preventief Medisch Onderzoek het advies gekregen om uw leefstijl aan te passen. Wij kunnen u begeleiden bij het maken van een duurzame keuze. Bijvoorbeeld met afvallen,

of stoppen met roken. *Preventiecursussen.* In de aanvullende verzekeringen van ONVZ zitten preventiecursussen. Bijvoorbeeld een cursus Beter Slapen, cursussen tijdens of net na de zwangerschap, en een EHBO-cursus. De vergoeding is afhankelijk van de

aanvullende verzekering die u heeft gekozen. De ZorgConsulent is er om u te helpen bij het vinden van een preventiecursus die bij u past. *Meer info:* www.vo-nn.nl en www.onvz.nl. (Dit artikel is verzorgd door ONVZ Zorgverzekeraar.)

Commissie Pensioenen

Wat gebeurt er precies rond het belangenbehartigen en de CDC fondsen?

De nieuwe commissievoorzitter Wim Evers vertelt

Reden nummer één om lid te zijn van VO-NN is de behartiging van onze pensioenbelangen bij Pensioenfonds ING, PFI en de CDC-fondsen. Met de nieuwe voorzitter van de Commissie Pensioenen Wim Evers kijken we naar de stand van zaken. Conclusie: ja, VO-ING en VO-NN zitten er op de voorste rij en houden de oren gespitst op wat er gebeurt. Een geruststellend gesprek.

Het kan niet vaak genoeg worden verteld: met het Pensioenfonds van ING gaat het goed. Met ruim 70.000 deelnemers, 29 miljard euro belegd vermogen en een dekkingsgraad van 137 procent hoort PFI tot de grotere Nederlandse bedrijfspensioenfondsen én is het een van de beste. De commissie Pensioenen houdt daartoe vinger aan de pols. Onlangs nam Wim Evers het voorzitterschap over van Hans Kadiks. Wim was als facilitator betrokken bij de opsplitsing van de VSI tot VO-ING en VO-NN. Wim: "Sinds 2008 geniet ik pensioen en was ik lid van de deelnemersraad van PFI." Hij legt in grote lijnen uit hoe het PFI in elkaar zit en wat de recente veranderingen waren. "Ja die hadden eigenlijk niets met de splitsing van bank- en verzekeringsactiviteiten te maken, maar



“Ik voorspel dat pensioenen een van de belangrijke verkiezings-thema's gaat worden.”

het liep wel ruwweg in dezelfde tijd." ING wilde het pensioenfonds loskoppelen van het bedrijf om verschillende redenen, waaronder het uitsluiten van het risico's dat er ooit bijgestort zou moeten worden indien de dekkingsgraad te laag zou worden. ING wilde daarom de verzelfstandiging van dit fonds en met de splitsing in bank en verzekeraar werd dit ook een zogeheten gesloten fonds: er werden geen nieuwe gelden of pensioenpremies meer ingelegd. Op - overigens heel lange - termijn droogt door uitkeringen aan de gepensioneerden het fonds op. De ING gaf bij de verzelfstandiging het fonds een "bruidsschat" van ca 800 miljoen euro mee en 170 miljoen als garantie voor de toekomstige indexering van de pensioenen voor de per 1 januari 2014 actieve deelnemers. Daarnaast werden er twee nieuwe collective defined contribution (CDC) pensioenfondsen opgericht, een voor de ING'ers en een voor de NN'ers. Hier komt de komende jaren de pensioeninleg van de huidige medewerkers van beide bedrijven terecht. Begrijpelijk dat deze beide fondsen vergeleken met PFI nog bescheiden zijn in termen van belegd vermogen en aantallen deelnemers.

En waarom is het PFI niet ook gesplitst?

Wim: "Omdat daar voor de deelnemers, huidige en toekomstige pensioenontvangers, geen voordelen aan zouden zitten. Dat vindt het PFI zelf ook. Dus dat onderwerp is van de agenda."

Hoe zit dat waakhond-zijn door de Commissie Pensioenen in elkaar?

"Door actief te participeren in het bestuur van de PFI waar vakbonden, pensioengerechtigden, deelnemers, werkgever en werknemers zitting hebben en door goed en regelmatig te overleggen met door VO-ING en VO-NN voorgedragen bestuursleden en leden van het Verantwoordingsorgaan."

Er komt een nieuw bestuursmodel van de PFI. Hoe was het?

"Voorheen was het bestuur en het toezicht gescheiden. Dat leverde een grote groep betrokkenen op. Zo was er een PFI-bestuur met daarin één persoon die namens de pensioengerechtigden zitting heeft, Wim Kastelijn, die wij als belangenbehartiger mochten voordragen. Onder het bestuur functioneerde een bestuursbureau dat onder meer verantwoordelijk is voor het laten uitvoeren van de administratie van het fonds, de deelnemersadministratie en de beleggingen. Daarnaast was er een Deelnemersraad met zo'n 26 mensen tot 1 juli 2014 en daarna een Verantwoordingsorgaan met vertegenwoordigers van de werkgever, werknemers en de gepensioneerden met zo'n 14 mensen. Vijf van hen werden aangewezen door de VSI, nu de Bovom die namens de VO-ING en VO-NN handelt. Arjaan Jansen zit ook in de Commissie Pensioenen en vormt zo onze 'linking pin' met het Verantwoordingsorgaan."

En wat verandert er?

"Het bestuur en toezicht komen overzichtelijk in één orgaan bijeen. Dat levert slagkracht op. Er is straks een bestuur van zeven mensen, inclusief een onafhankelijke voorzitter, met daarin als uitvoerende bestuursleden twee vertegenwoordigers van het bestuursbureau, vier niet-uitvoerende bestuursleden namens werkgevers, en werknemers waarvan twee leden op voordracht van onze commissie. De Nederlandse Bank stuurt actief op de kwaliteit van bestuursleden; zo moet iedereen daarin en in het toezichthoudende verantwoordingsorgaan pensioen kennis op A-niveau hebben. Zelf rond ik nu mijn opleiding daarvoor af."

Van de mensen die straks bij het PFI-bestuur en het Verantwoordingsorgaan zijn betrokken dragen VO-ING en VO-NN er zeker 7 voor.

"Inderdaad. We zijn een factor waarmee PFI graag rekening houdt. Ze

waarderen een actieve en betrokken gesprekspartner."

Wat speelt er momenteel waarvoor nieuw beleid gewenst is?

"Het gaat goed met een hoge dekkingsgraad en de vraag is steeds hoe het PFI-bestuur dat zo moet houden. De risico's van nu zijn natuurlijk de lage rente en de kans dat mensen langer dan in het verleden blijven leven. Het PFI-bestuur onderzoekt daartoe scenario's. Stel dat... En dan gaan ze dat uitwerken."

Stel dat mensen binnenkort 150 jaar oud kunnen worden ...

"Ha die is leuk: dan klappt het huidige pensioenstelsel uit elkaar en zijn er ook op nationaal niveau nieuwe maatregelen nodig. We hebben in ons land zo'n 1600 miljard euro in pensioenfondsen vastliggen, waarvan het ABP met 600 miljard de grootste is. Zo'n plotselinge en grote verandering in levensverwachting zou net zo'n impact hebben als een nationale overstroming. Maar we denken nu al na over het pensioenstelsel van de toekomst."

Wat is er aan de hand met het oude stelsel?

"Het huidige stelsel gaat uit van solidariteit tussen de generaties. Maar dat staat onder druk door de lage rente. De vraag wordt dan of we het belofde in de toekomst wel kunnen waarmaken."

Waar gaat de aandacht naartoe?

"De discussies draaien om het concept van een individueel pensioen waarbij ieder zijn eigen 'potjes' gaat vullen. Toch zal enige mate van collectiviteit altijd van belang blijven."

Er komen verkiezingen aan...

"Ik voorspel dat pensioenen een van de belangrijke verkiezingsthema's gaat worden. Geen enkele partij durft tegen kiezers te zeggen dat erop gekort moet worden voor de toekomstige generaties, want we willen allemaal dat bestaande rechten gehandhaafd blijven. Maar wat kan en mag is sterk gereguleerd door De Nederlandse Bank."

Nog meer issues?

"We moeten nu eerst het nieuwe PFI-bestuur de ruimte geven. Ook zij

Leden Pensioencommissie

Hasko van Dalen, Arjaan Jansen, Hilde Roosdorp en Piet Welten.

Wim Evers

Als administratief medewerker begon Wim Evers (68) in de NMB-kantoororganisatie en op het hoofdkantoor klom hij op tot organisatieadviseur voor de divisie Buitenland, afdeling International Consultancy, vanwaar de ontwikkeling van Oost-Europese banken waarin de bank een aandeel had werd gecoördineerd. Hij coördineerde diverse programma's zoals de invoering van de euro en de millenniumwisseling. Hij ging in 2008 met pensioen, en doet nu naast het commissiewerk Pensioenen ook vrijwilligerswerk als schuldhulpverleningsmaatje en lid van de raad van toezicht van de Theologische Universiteit Kampen. Wim is getrouwd en hij heeft vier kinderen en acht kleinkinderen.

hebben het waardevast houden van onze pensioenen en de dekkingsgraad optimaliseren scherp op het netvlies. De administratie van PFI is op orde, vragenafwikkeling loopt goed en ze investeren nu in hun communicatie naar de deelnemers. En dat is op zich al een hele opgave want de verschillende ING-merken hadden vaak op details verschillende regelingen, bepalingen en afwijkingen ten opzichte van de anderen."

En waar ben je 'hard' op?

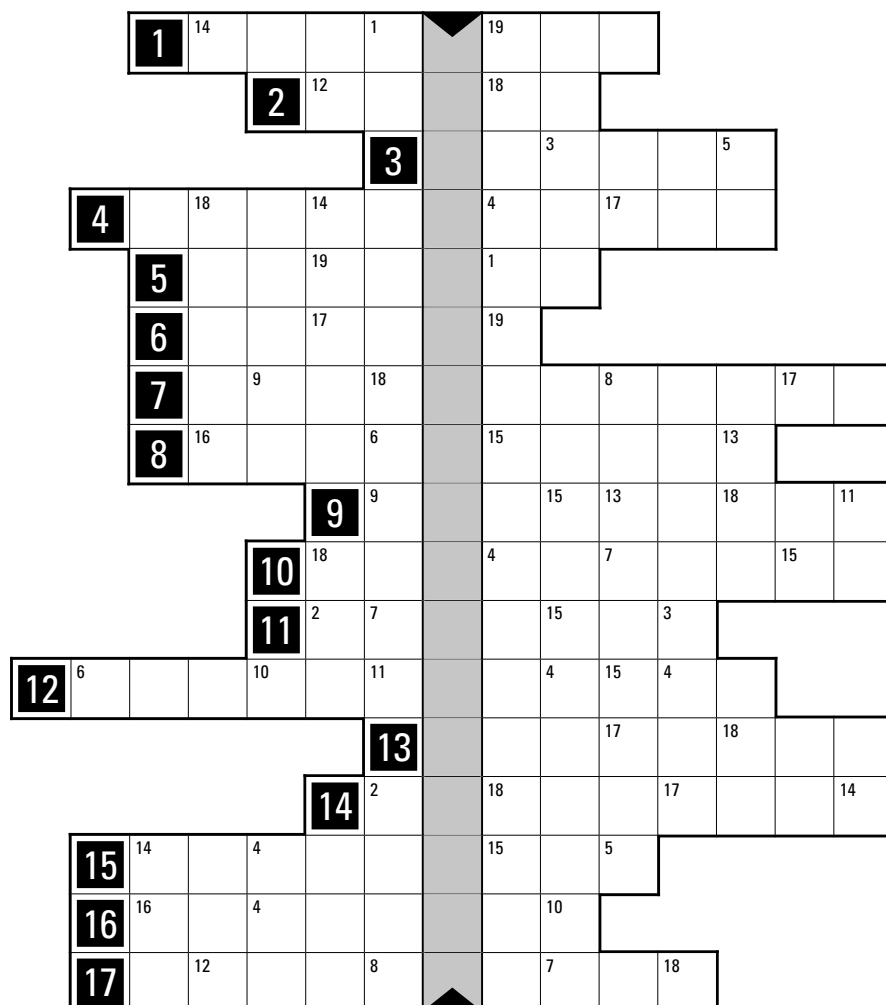
"Dat de indexering blijvend kan worden toegepast, dat we de toeslagen blijven ontvangen en dat we goed weten wat er in de fondsen gebeurt. In de commissie zitten acht mensen waarvan de ene helft uit bank- en de andere helft uit verzekeringsmensen bestaat. Zij hebben uitgebreide kennis en ervaring op pensioen- en beleggingsgebied."

En aandacht voor die CDC-fondsen?

"Daar zitten nog weinig gepensioneerden in, ze beginnen net. We willen onze contacten gaan aanhalen, maar we hebben nog weinig leden met belangen daar. Daar zitten nog geen miljarden, hooguit honderden miljoenen. Maar in de toekomst..."

- 1 commissieloon
- 2 rekening
- 3 kosten per handeling
- 4 met afzonderlijke handelingen naar een einddoel toewerken
- 5 surplus aan kapitaal
- 6 vermogensoverzicht
- 7 bezit aan effecten
- 8 volmacht
- 9 verhandelbare schuldbekentenis
- 10 handelsovereenkomst
- 11 beroep in de financiële sector
- 12 signatuur
- 13 geldontwaarding
- 14 internetprogrammaatje om rekeningen te voldoen
- 15 schuldbewijs
- 16 metalen ruilmiddelen
- 17 officiële controleur van administraties

Vul de goede antwoorden in. Gelijke getallen zijn gelijke letters. Bij juiste invulling leest u in de gearceerde kolom de oplossing.



© DENKSPORT PUZZELBLADEN

De oplossing van de puzzel vindt u op pagina 23.

Wim en Leo Knoops schreven voor Kerst weer een lekkere dikke pil

Sinds ik in 2007 afscheid nam van het bedrijf waarvoor mijn vader al actief was als inspecteur in de buitendienst en ik in 1975 mijn carrière begon met vakantiewerk, is er bij Nationale-Nederlanden weer veel veranderd. Op die woelige baren is er al tijden één baken van zekerheid: elk jaar schrijven de broers Leo en Wim Knoops voor hun collega's een kerstverhaal, meestal medegeïnspireerd door gebeurtenissen op kantoor.

Een interview met de broers Knoops kan alleen plaats hebben in de torenhoge kantoorreus in het centrum van Rotterdam waar in hun verhalen Metropool Verzekeringen zetelt en Wim in augustus zijn 40-jarig 'ambtsjubileum' bij Nationale-Nederlanden vierde. Wim, tegenwoordig Senior Beleidsmedewerker Juridisch, was zeventien toen hij als wiskundig rekenaar aan de slag ging bij de RVS. Zijn dertien jaar oudere broer

Leo, die hem in 1969 was voorgedaan als medewerker van de afdeling collectieve pensioencontracten, zei eind 2004 zijn enige werkgever vaarwel door gebruik te maken van de vertrekregeeling voor 'vermoeide helden'. Het eerste verhaal dat beide broers schreven was 'Moord in de Kluis' dat in 1982 verscheen ter gelegenheid van het afscheid van een toenmalige collega van Wim bij de RVS. Een op de eigen

afdeling Reserveberekening spelend moordverhaal, met rollen voor alle collega's, leek Wim een leuker cadeau dan een fiets of een schemerlamp en in Leo vond hij een bereidwillige co-auteur. "Dat eerste verhaal viel direct in goede aarde. Het was totaal niet de bedoeling, maar aan het eind van het jaar kregen wij de vraag waar ons volgende verhaal bleef. Wij zijn toen verder gegaan en zo is een traditie geboren."



hen passen. "Leo heeft een mooiere stijl dan ik", vindt Wim. "Ik schrijf als historicus feitelijk en daarom zijn de zakelijke stukken meestal van mij. Leo is creatiever en de grappige dialogen zijn over het algemeen van hem. Je moet ons overigens wel goed kennen om te weten wie wat heeft geschreven. Zelf lees ik soms een verhaal terug waar ik het zelf niet meer van weet."

Herkenning

Knoops en Knoops wisselen humoristische thrillers met de Rotterdamse speurder Dick J. Bruins als hoofdrolspeler af met spookverhalen en schrijven sinds 1995 ook kerstspreekjes voor de jeugd. In de verhalen die spelen bij het RVS- en NN-alter ego Metropool

Leo en Wim Knoops:

"Als nette mensen willen wij ook niet meer doen dan sommige menselijke tekortkomingen uitvergroten."

Om de lol

Schrijven doen Wim en Leo op de eerste plaats omdat zij dat leuk vinden om te doen. "De vreugde van het formuleren, zoals Godfried Bomans het omschreef. Als niemand onze verhalen zou lezen, zouden wij ook tevreden zijn." Elk verhaal begint met het bedenken van een plot, dat vervolgens wordt omgezet in een hoofdstukindeling en de verdeling van het schrijfwerk. "Het schrijven kunnen wij met gebruik van internet en mail ook thuis doen, maar het is cruciaal dat wij eerst een zaterdagavond met een pakket Belgisch bier bij elkaar hebben gezeten om de basis te leggen. Uiteindelijk gaat het ook om de lol die wij daarbij hebben." De broers nemen elk de hoofdstukken voor hun rekening die het beste bij

Verzekeringen vormen zowel situaties als personen vaak een feest van herkenning. "Ook bij Metropool wordt heel wat verhuisd en gereorganiseerd, maar we houden alles wel in het beschaafde", aldus de broers.

"Soms is iemand uit een verhaal één op één herkenbaar als een collega, maar met name kritisch beschreven hooggeplaatsten zijn meer typetjes en het resultaat van het samenbrengen van karaktertrekken van verschillende mensen. Van onze favoriete fictieve manager Bart Caaymans - iets te strak in het pak, sterk in marketingtaal en vage bla bla - zie je hier zo twaalf exemplaren rondlopen en dat geldt voor elke grote organisatie." Het neemt niet weg dat ook managers hun verhalen waarderen. "Er waren zelfs leidinggevenden

gepiqueerd dat zij niet in een verhaal voorkwamen en die wilden weten of zij het volgende jaar wel aan de beurt kwamen. Van het laatste verhaal kwam een secretaresse nog een dozijn exemplaren voor de directie halen."

Flop

In 1982 begonnen met twintig genummerde exemplaren (die al snel druk werden gekopieerd) kregen de pennenvruchten van Knoops al snel een oplage van rond de 500. Op een door collega John Hellewegen gebouwde website (www.knoops-producties.nl) zijn tegenwoordig alle verhalen digitaal te lezen, inclusief de dit jaar geschreven nieuwe thriller Een Studie in Rood en Zwart. "Een vrolijke dikke pil, waar Metropool Verzekeringen weer een belangrijke rol in speelt." De clubkleuren verraden het onderwerp van het verhaal.

Niet meer terug te vinden is een uitgave die Leo Knoops in de jaren 80 op eigen houtje begon. "Bij de eerste automatiseringsstuiptrekkingen bij de RVS verschenen toen verschillende communicatie- en informatieblaadjes, met namen als De Floppy", vertelt Wim. "Leo is toen een eigen blad begonnen onder de naam De Flop, maar de inhoud daarvan ging de directie toch te ver. Tegelijkertijd was men wel zo beschaafd om hem vriendelijk te verzoeken met het blad op te houden." Een verzoek dat uiteraard werd ingewilligd. "Als nette mensen willen wij ook niet meer doen dan sommige menselijke tekortkomingen uitvergroten." Behalve in het schrijven heeft Wim ook nog steeds veel plezier in het werken bij NN. "Het belangrijkste is toch dat ik hier mijn werk goed kan doen."

(Roeland Gelink)

De oplossing van de puzzel, pagina 21:

1 provisie, 2 conto, 3 tarief,
4 stappenplan, 5 reserve, 6 balans,
7 portefeuille, 8 machtiging,
9 obligatie, 10 transactie,
11 bankier, 12 handtekening,
13 inflatie, 14 betaalapp,
15 pandbrief, 16 muntgeld,
17 accountant
internetbankieren

Van balgentreder tot Heyligers-speler

*De liefde van
Cees de Bondt
voor orgels*

Cees de Bondt (82) stond in de hongerwinter van 1944-1945 's zondags als kind in de kerk en buiten het gehoor van het kerkvolk met een vriendje als balgentreder de lucht in het Haagse kerkorgel te trappen. Zijn vader was predikant en de elektriciteit was uitgevallen. Om geluid uit orgelpijpen te krijgen moesten ze een trapinstallatie aan de praat houden. 'Dat kostte calorieën. Dat vond mijn moeder niet fijn. Als er meer registers opengingen moesten we nog harder trappen.' Toen werd zijn levenslange liefde voor het orgel en het orgelspel geboren. Cees verhuisde met vader mee naar Kampen en begon al op zijn zestiende zelf als organist in de kerk daar te spelen. Nu hij door een kwaal aan zijn handen het zware kerkorgel niet meer kan bespelen, geniet hij nog van zijn elektronische Heyligersorgel thuis. En van zijn 70 gigabyte aan orgelmuziek op iTunes in de pc. Cees begon zijn carrière in 1957 bij De Nederlanden van 1845 in de buitendienst. Later fuseerde de verzekeraar met De Nationale Levensverzekering-Bank. "Inspecteur, zo werd je genoemd, voor tussenpersonen bij de levenmaatschappij." Standplaats Zwolle. Na 38 jaar was hij "omhoog gehobbeld" en nam hij afscheid als buitendienstdirecteur van de levenmaatschappij. "Je moest er op je 60e gewoon uit. Einde oefening."

*Ken je ook een VO-NN-lid met een bijzondere
hobby of verdienste?
Laat het de redactie weten: info@vo-nn.nl*