

6 aandachtspunten van het vernieuwde Verantwoordingsorgaan van PFI

Een kennismaking met het DB van het nieuw gekozen VO

van de voorzitter

Als ik deze 'vooraf' schrijf is het hoogzomer. Er is zelfs sprake van een heuse hittegolf met temperaturen van ver boven de 30 graden. Ik hoop dat u deze warmte goed hebt doorstaan. Ook hoop ik dat u in het afgelopen kwartaal genoten heeft van uw vakantie of van de diverse (water)activiteiten, georganiseerd door onze onvolprezen activiteitencommissie.

In mijn praatje tijdens de landelijke ledendag – begin april – meldde ik u dat wij ons als vereniging minder landelijk en meer regionaal willen organiseren, vooral als het gaat om onze onderlinge contacten in welke vorm dan ook. Niek Hakvoort en ik bespreken dit momenteel met diverse leden van de ledenraad in hun respectievelijke regio's: Noord, Oost, Zuid en Noordwest. Allen zijn enthousiast om hiervoor regionale steunpunten op te zetten. Deze steunpunten krijgen van ons een budget om regionale activiteiten naar eigen inzicht te organiseren. Maar zoals de secretaris ook al in zijn 'vooraf' van het vorige kwartaal schreef; daarvoor hebben zij wel de ondersteuning nodig van enkele enthousiaste leden uit hun regio. Die moeten de kar trekken. Wij – bestuur en ledenraad – ondersteunen waar mogelijk en gewenst. Daarom bij deze nogmaals een oproep om een klein beetje van uw vrije tijd op te offeren om met enkele ex-collega's leuke activiteiten te organiseren in uw eigen omgeving. U krijgt daar vast heel veel dankbare reacties van de deelnemers voor terug en houdt er ongetwijfeld mooie contacten aan over.

Als voorzitter mag ik me zeer gelukkig prijzen dat ons bestuur weer compleet is met de toetredingen van Niek Hakvoort en René Labordus als vervangers van Henri Kenens en Jacqueline Alders. En ook de ledenraad is weer op volle sterkte met de komst van Henk Fokkink namens de regio Noord-Oost-Midden en Jan Douwes namens Noord-West.

De verkiezingen voor het nieuwe verantwoordingsorgaan van ons pensioenfonds zijn mede dankzij uw voorkeuren prima verlopen. Onze vereniging is goed vertegenwoordigd. Dank daarvoor.

In het najaar is het weer zaak voor de commissie Sociaal Economische Belangen scherp en alert te zijn voor wat betreft de ontwikkelingen en aanbiedingen in verzekeringsland. Zij zullen u daarover tijdig informeren en adviseren.

Tot slot. Als u deze 'vooraf' leest, heeft u gemerkt dat wij u op een andere manier over de vereniging en wat er allemaal speelt informeren. Ons vertrouwde blad is nu 'on line' gezet en veranderd qua vormgeving. Wij hopen dat u dat bevalt. Wij denken van wel. Voor leden zonder emailadres is een passende oplossing gevonden. Ik wens u veel leesplezier.

Ferdi Jonkman, voorzitter

Inhoud:

2 VERENIGINGSNIEUWS

- › Tom Kuyper nieuwe ambtelijk secretaris
- › Inschrijven: zo doe je dat!
- › Leden Noord starten actie 'leden-werven-leden'
- › Komende evenementen
- › Blog over voormalige NN-gebouw van Berlage
- › Nieuwe leden en in memoriam

3 EVENEMENTEN

- › Varen met de bark Stedemaeght
- › Stadswandeling Deventer
- › Vaartocht de Vlietlanden

6 MIJN HOBBY

- › Zingen met hart en ziel

7 VROEGER EN NU

- › Van expert tot ontzorger; ex-expert Aart de Boon

4 UW BELANG

- › Op weg naar een nieuw pensioenstelsel?
- › Interview: Ontmoeting met het dagelijks bestuur van VO-PFI
- › SEB: Ruim 100 organisaties ondertekenen pact voor extra ouderenzorg

en NN-risicomanager Berco Zijlmans over de technische buitendienst

8 MIJN DRIVE

- › Ledenraadslid Ruud van Hof van rayon West

8 OUD-COLLEGA'S

- › Interview met Corine Cools

Tom Kuyper nieuwe ambtelijk secretaris

Na een drie maanden durende marktverkenning zijn met Tom Kuyper zakelijke afspraken gemaakt om per 1 augustus zijn diensten aan de vereniging aan te bieden als zogeheten ambtelijk secretaris. Tom Kuyper woont in Apeldoorn en biedt zijn diensten aan via The Communication Factory. Tom verzorgt ook het secretariaat en alles wat daarmee annex is voor de Vereniging van Compliance Officers en de Vereniging voor Financieel Recht. Zijn competenties liggen op het gebied van websites bouwen en aanpassen (inmiddels meer dan 900 stuks). Hij is ook softwareprogrammeur voor het wereldwijde Joomla-platform waar VO-NN ook mee werkt. Daarnaast is hij communicatief vaardig. Naast deze activiteit heeft hij zich de laatste decennia als zelfstandig ondernemer gespecialiseerd in reclame, ict en marketing. Ook heeft hij opleidingen gevolgd in toegepaste grafische vormgeving en heeft hij ervaring met de uitgave van periodieken. Het bestuur denkt dat de door The Communication Factory te leveren diensten perfect passen bij onze behoefte. De maand augustus is gebruikt voor de overdracht. Op 1 september is Gerard van Weerdhuizen na acht jaar gestopt met



het aanbieden van zijn diensten voor het secretariaat. Bij het eerste overdrachtsmoment was Tom onder de indruk van de efficiënte en effectieve wijze waarop het secretariaat van de vereniging, de ledenadministratie, de uitgifte en het versturen van nieuwsbrieven, kroonjaar kaarten, welkomstberichten, overlijdensberichten, incasso's, storno's en wat al niet meer, heeft ingericht. Gerard wordt op deze manier bedankt voor de wijze waarop hij het secretariaat de afgelopen jaren heeft ingevuld en daarbij de werkzaamheden sterk heeft geprofessionaliseerd. Behalve professioneel toonde hij zich ook zeer betrokken bij het wel en wee van de verenigingen en de leden. Hij was echt onze steunpilaar.
Ferdi Jonkman

Inschrijven op VO-NN activiteiten:

ZO DOET U DAT!

Inschrijven op activiteiten

Log altijd eerst in met uw gebruikersnaam en wachtwoord via menukeuze **Inloggen**,
• klik in de homepage (scroll naar beneden) op de blauwe balk **Activiteiten**,
• selecteer de gewenste activiteit, klik in deze activiteit op **Inschrijven**,
• vul de gevraagde gegevens in en klik op **Verzenden**,
• hierna kunt u **Uitloggen**.
U ontvangt een bevestigingsmail van uw inschrijving met incasso-informatie.

Nog geen account? Zo maakt u dit!

- Uw gebruikersnaam en wachtwoord maakt u éénmalig aan. Hiermee kunt u voortaan inloggen om in te schrijven op activiteiten of om uw persoonlijke gegevens te wijzigen. Volg onderstaande stappen om uw gebruikersnaam en wachtwoord te maken:
- klik in de menubalk op **Inloggen**,
- laat de velden gebruikersnaam en wachtwoord leeg en klik onderin het Inlogscherm op *Nog geen account?*,
- vul een zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord in,
- vul het e-mailadres in dat u heeft opgegeven bij aanmelding van uw lidmaatschap. Vergeten? Vraag dit e-mailadres dan op bij het VO-ING Secretariaat: info@vo-nn.nl of 035 631 2165,
- druk op de knop **Registreren**.
- U ontvangt een verificatiemail dat uw account is aangemaakt. Geen verificatiemail ontvangen? Kijk in uw spam-map!
- Klik op de link in deze verificatiemail om uw gebruikersnaam en wachtwoord (account) te activeren.

Vragen? Neem contact op met het VO-ING Secretariaat: info@vo-nn.nl.

Leden Noord starten actie 'leden-werven-leden'

Volgende ledenbijeenkomst Noord op 12 november

Op maandagmiddag 28 mei j.l. vond een ledenbijeenkomst plaats in Noord (Groningen, Friesland, Drenthe) bij Van der Valk in Assen. Aanwezig waren een 30 tal oud-collega's, enkele met partners, VO-NN voorzitter Ferdi Jonkman en ledenraadslid Frits Boss.

Na een korte inleiding van Ferdi Jonkman over de huidige stand van zaken binnen onze vereniging ontstond een levendige en positief kritische discussie over de koers die de VO-NN moet varen om de vereniging weer een extra impuls te geven en vooral ook om het ledenaantal te vergroten. Voor deze vergadering waren ook een aantal oud-collega's die

nog geen lid van de VO-NN waren, uitgenodigd. Die leverden ook een positieve bijdrage aan de diverse onderwerpen. Opvallend daarbij was dat deze niet-leden aangaven niet op de hoogte te zijn van het bestaan van onze vereniging! Het punt van een goede communicatie naar NN'ers, bij het einde van het dienstverband, werd nog eens nadrukkelijk onderstreept. Bijzonder was dat enkele aanwezigen zich spontaan aanmeldden voor een actie om het ledenaantal in Noord te vergroten, onder het motto: leden werven leden.

Site

Ook werd nog aandacht gevraagd voor de VO-NN site (www.vo-nn.nl). Zowel leden als

niet-leden vinden hierop veel informatie terug. Helder is dat van de site nog veel te weinig gebruik gemaakt wordt. De deelnemers van de bijeenkomst pleitten ervoor om de ledenlijst op de site te plaatsen. Nieuwe leden kunnen zich via de site aanmelden als lid, en verheugend is dat van de aanwezige niet-leden zich inmiddels een vijftal heeft opgegeven als nieuw lid! Een mooi resultaat. Uitvoerig werd stilgestaan bij allereerst belangenbehartiging, met name op het punt van onze pensioenrechten. Daarbij werden pittige vragen gesteld over de dekkinggraad van ons pensioenfonds. Vervolgens werd stilgestaan bij de social events. Gevraagd werd om in het najaar nog een bij-

eenkomst te organiseren met een interessante spreker. Hiervoor is inmiddels al een datum gereserveerd (maandagmiddag 12 november 2018) en sprekers zijn Foppe de Haan en Jean Paul van Haarlem, voorzitter van de RvB van ONVZ. Vanuit het bestuur van de VO-NN is een budget beschikbaar gesteld. De bijeenkomst zal doorgang vinden bij voldoende belangstelling. Al met al een geslaagde en geanimeerde bijeenkomst die eindigde met een drankje en hapje aan het einde van deze (warme) dag, waarbij diverse leden weer eens gezellig konden bijpraten.
Met medewerking van Frits Boss, ledenraadslid Noord

Komende evenementen VO-NN

3 oktober Dagtocht bezoek aan de Rotterdamse haven en Maasvlakte 2 van 10.30 – 16.30 uur.

12 november Ledendag rayon Noord (Groningen, Friesland, Drenthe). Van der Valk Assen. Vanaf 15.00 uur (bij voldoende belangstelling).

Meer informatie en reserveren: www.vo-nn.nl.

Blog over voormalige NN-gebouw van Berlage

VO-NN-lid schreef een rijk geïllustreerde blog over haar (sollicitatie-)ervaring uit 1985 in het voormalige NN-gebouw dat was ontworpen door de beroemde Berlage.
<https://ikgidsudoordenhaag.nl/nl/berlage-ontwerpt-verzekeraar-haag/>

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 13 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Dhr. J. Buiter, Gieten
- Dhr. E.A. Bus, Gieten
- Mw. C.M. Cools, Lisse
- Dhr. J.A. Frieswijk, Harlingen
- Mw. J.G. van Gelderen van der Meij, Rotterdam
- Dhr. K.W. Huizinga, Noordwolde
- Dhr. HWJ Korfage, Amersfoort
- Dhr. E.J.I.M Merx, Bostel
- Dhr. F.J.A. Naaijken, Oostvoorne
- Dhr. T.D.J. Tichelaar, Harlingen
- Mw. A.M. van de Wiel, Den Haag
- Dhr. Rhh Welter, Den Haag
- Dhr. P.G. Zoet, Veendam

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- Dhr. S. van den Berg (90)
- Dhr. G.P. van de Graaf (89)
- Mw. A. de Groot-Pama (83)
- Dhr. J.H. Lemmers (78)
- Dhr. P.J.M. van Mil (79)
- Dhr. H. Roodhuijzen (85)
- Dhr. B.F. Simons (86)
- Dhr. B.J. Zwaal (91)

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Van expert tot ontzorgder

Ex-teammanager arbeidsdeskundig advies Aart de Boon en manager risicodeskundigen Berco Zijlmans over de technische buitendienst

“‘In de brand uit de brand’ was de slogan waarmee we in die tijd veelvuldig werden geconfronteerd”, aldus expert Berco Zijlmans. Hij werkt als manager risicodeskundigen bij Nationale Nederlanden. Naast hem zit Aart de Boon, die daar werkte en in 2007 werd geoutsourcet naar CED. Is het expertvak veel veranderd?

“Schaderegelaar en toedrachtonderzoeker, dat was kernachtig je functie bij de start van je loopbaan in de technische buitendienst van NN”, zegt voormalig teammanager arbeidsdeskundig advies Aart de Boon (61). “Toen ik in 1987 bij NN begon waren er verschillende niveaus: schaderegelaar, varia-schaderegelaar, districtsexpert en teammanager. Het was de tijd dat schaderegelaars een pak droegen. In 2007 werd de technische buitendienst van NN geoutsourcet naar CED (Centrale Expertise Dienst), met uitzondering van de afdeling waar Berco nu werkt. De expertisedienst van NN beoordeelde toen autoschades, regelde inboedel- en vastgoedschades en

zich mee kan brengen. Alle management skills die ik heb opgedaan binnen NN en CED komen me daarbij zeer goed van pas.”

Wat vind je het leukst in je werk?

Berco: “Klanten behoeden voor calamiteiten en ze de continuïteit van hun bedrijf garanderen. Een goede werkomgeving scheppen zodat de risicodeskundigen van mijn team hun werk goed kunnen uitvoeren en de technische kennis volledig kunnen inzetten. Ik herinner me een aanvraag van een groot bedrijf in Brabant dat een uitgebreide brandverzekering wilde. Maar na grondig vooronderzoek en risico-inventarisatie hebben we geadviseerd de klant niet te

Afspraken werden waargemaakt en voor de klant (intermediair) kon ‘alles’, aldus Aart. Berco bevestigt dit. “Toen ik begon werd iemand van de buitendienst met ‘u’ aangesproken. We liepen in pak met stropdassen en we waren de mannen - zoals dat intern werd gezien - in dure leaseauto’s. Dat is voorbij.”

“We aten in het gastenrestaurant. In ‘87 was er een duidelijke hiërarchie; het bedrijf werd top-down gestuurd”, herinnert Aart zich goed.

Nostalgie?

“De tijd van de VOC, het interne opleidingscentrum van NN, noem ik gouden tijden”, zegt Aart, “je zat met andere nieuwe medewerkers maandenlang intern. Naast het opdoen van heel veel kennis bouw je dan wel kameraadschap op. Biertje na het werk samen, lief en leed delen, dat soort...”

“We zaten in die maanden in hetzelfde schuitje. Nu krijgen nieuwe medewerkers training on the job. Dan leer je elkaar minder intensief kennen”, vindt Berco.

En later?

“Er werd meer van je persoonlijke oordeelsvermogen gevraagd. Er werden systemen ingevoerd. Die aandacht voor rendement werd dus nog belangrijker. Zo kwam het dat we de klant ook gingen helpen bij het herstellen van schade”, aldus Aart. Berco: “Ontzorgen van de klant, werd dat

hebben hoe je zo’n bedrijf wilt verzekeren”, aldus Berco. “Met een risico-opslag, niet verzekeren? Of het risico managen door voorwaarden te formuleren.”

Aart: “Arbeidsdeskundige werd door de gevraagde professionaliteit zelfs een gecertificeerd beroep met alle verplichtingen die daarbij horen.”

Wat is het gevolg van die claimcultuur?

Aart: “De verzekerde is mondiger geworden en laat zich gemakkelijk bijstaan door een deskundige. Verzekeraars en overheden lijken daarin soms op elkaar. Ook de overheid houdt rekening met een steeds mondiger wordende burger. Organisaties zijn daarop veelal nog niet voorbereid en ingericht waardoor medewerkers zich ‘verschillen’ achter regels en procedures. Dat lijkt veiligheid te bieden. Bij conflicten zie je dat verzekeraars net als overheden weinig toegankelijk zijn.”

Berco: “Juist daarom is het nu zo belangrijk om met een goede buitendienst naar buiten te treden. Al aan het begin van de relatie bij de directie of ondernemer aan tafel te zitten. Als er dan een calamiteit ontstaat, kun je bewijzen wie je bent.”

Nemen de experts van nu betere besluiten?

Daarover zijn beiden het eens. “Ja, we betrekken nu meer zaken in onze oordeelsvorming”, zegt Berco. “We hebben meer



“We liepen in pak met stropdas en waren de mannen met dure lease-auto’s. Dat is voorbij”, aldus NN-risicomanager Berco Zijlmans.

onderzocht de toedracht bij aansprakelijkheid en vermoeden van fraude. Ook arbeidsdeskundigen en letselschaderegelaars maakten deel uit van die dienst. Zij hielden zich bezig met ‘schade aan de mens’.” Berco Zijlmans (58) startte in 1993 als ex-politieman bij NN als schaderegelaar-toedrachtonderzoeker. “Al snel had ik fraudeonderzoek volledig als specialisme. Ik kan er een boek over schrijven. Vaak ligt het er bij fraude duimendik bovenop.”

Hoe liep jullie loopbaan?

Berco: “Toen ik bij NN kwam zat jij al bij de letselkant. In 2002 werd ik teammanager. En in 2005 werd ik gevraagd om manager te worden van de expertclub die de risico-beoordelingen bij de acceptatie van nieuwe verzekerde objecten deed. Deze afdeling werd - de uitzondering - niet geoutsourcet in 2007. Nu heet deze NN-functie risicodeskundige. Deze maakt een risicobeoordeling en onderzoekt of een bedrijf geschikt is om te verzekeren. Tevens geven wij preventieadviezen om calamiteiten te voorkomen.” “Na die outsourcing in 2007 maakte ik deel uit van het CED-managementteam ‘Menschade’”, zegt Aart, “al kort na de overgang besloot ik me te scholen tot coach. In 2010 ben ik samen met mijn vrouw een eigen bedrijf begonnen naast mijn werk als manager. Sinds 2015 werk ik fulltime zelfstandig. Ik geef veel les over het onderwerp cultuur- en organisatieverandering die de implementatie van de nieuwe Omgevingswet met

accepteren. Een half jaar later brandde de zaak af en werd het een van de grootste bedrijfsbranden van Nederland. Die hebben we niet kunnen helpen.” Aart: “Ik heb een topdag wanneer tijdens het lesgeven bij iemand het ‘lampje’ gaat branden. Het is zo mooi om te zien dat mensen enthousiast worden en ze met nieuwe ideeën aan de slag gaan. Daarnaast is het fantastisch om te merken dat alles wat ik leerde bij NN in een andere omgeving zo is toepasbaar is.”

Wat veranderde in het expertvak?

Berco: “De verhoogde aandacht voor rendement. Daardoor beoordelen we nu meer dan vroeger wat de mogelijkheden voor klanten zijn. Het kan zijn dat een klant vaker maatregelen moet nemen. Ja, en daarbij begeleiden we de klant nu ook. Denk daarbij aan nieuwbouwprojecten. De risicodeskundige is nu meer geïntegreerd in de organisatie en zijn advies is ook bindend”, aldus Berco.

Aart: “Naast alleen het beoordelen van een claim is de aandacht voor preventie meer van belang geworden. Daarnaast speelt toenemende belangenbehartiging een rol in het vak van alle experts. Arbeidsdeskundigen hebben ook in toenemende mate te maken met preventie en innovatie op het gebied van arbeid.”

En de bedrijfscultuur?

“NN was destijds een bedrijf waar alles mogelijk was. Het was een herenbedrijf.

“Vroeger waren wij dé deskundige”, zegt Aart de Boon, voormalig NN-schade-expert.



genoemd. Ook voor particulieren. Lekkageschade? Dan hielp NN je aan een herstelbedrijf dat via NN werd aangestuurd.”

Aart: “Er kwam meer regie op geldstromen. Als arbeidsdeskundigen merkten we dat beroepen in hoog tempo veranderden en er meer bewustzijn bij cliënten was over claimen bij letselschade. De professionaliteit van de cliënt, diens advocaat en ook bij ons ging omhoog.”

“Door die toenemende deskundigheid moesten onze experts zich actiever bij-scholen. Neem bijvoorbeeld de kennis over zonnepanelen en accu’s. De laatste blijken ‘bommen’ als je deze verkeerd oplaadt of fysiek beschadigt. Fietsenwinkels liggen nu vol accu’s. Dan moet je een goed idee

toegang tot deskundigheid. Het vak is van mbo-niveau naar hbo- en academisch niveau opgeschoven.”

“Vroeger waren wij dé deskundige”, zegt Aart. “Nu zie je veel meer specialisme ontstaan waardoor experts meer kennis moeten hebben van een klein gebied.”

“Ja en de mkb’er van nu is goed in zijn of haar vak, maar heeft nog steeds niet onze kennis van preventie. Wij leren nog van elke schade en we worden bij NN steeds geprikkeld tot scholing”, aldus Berco.

“Bij NN waren de studiemogelijkheden echt immens”, weet Aart.

Berco: “Dat vind ik nog steeds erg sterk van NN: als je wilt is er veel mogelijk.”

Ewald Wagenaar

PENSIOENCOMMISSIE

› Op weg naar een nieuw pensioenstelsel?

INTERVIEW

› 6 aandachtspunten van het vernieuwde
Verantwoordingsorgaan van PFI

4

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

› Ruim 100 organisaties ondertekenen pact
voor extra ouderenzorg

6

PENSIOENCOMMISSIE

Op weg naar een nieuw pensioenstelsel!?

Na de economische crisis van 2008 zijn er de nodige zorgen geweest over: hoe nu verder met ons pensioenstelsel?

Mede door de lage rente en de toenemende levensverwachting werden de verplichtingen van veel (grote) pensioenfondsen zo hoog dat de dekkinggraad in de wettelijke gevarenzone kwam, met als gevolg herstelplannen en achterwege blijven van de indexaties.

Bovendien is de arbeidsmarkt steeds meer aan het veranderen: er zijn meer flexwerkers, en (vaste) medewerkers switchen vaker van werkgever. Inmiddels zijn er meer dan 1 miljoen zzp'ers.

Zzp'ers zijn niet in loondienst en vallen dus niet onder de verplichte pensioenregelingen. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor hun pensioenopbouw en voor velen is dat

financieel onhaalbaar.

Aanpak

Deze zorgelijke ontwikkelingen deden de regering besluiten om te streven naar een nieuw toekomstvast pensioenstelsel.

In de Sociaal Economische Raad (SER) praten vakbonden, werkgevers en pensioenbestuurders inmiddels al meer dan vijf jaar over een nieuw pensioenstelsel en zzp-pensioen. Na veel discussie, ligt daar nu nog één variant op tafel, die van individuele potjes met een collectieve risicobuffer. Er is nog geen gedetailleerde uitwerking van deze variant, maar de contouren lijken als volgt:

werkgever en werknemer betalen beide een deel van de pensioenpremie. De pensioengelden blijven beheerd worden door de pensioenfondsen.

Iedere deelnemer krijgt inzicht in zijn of haar eigen pensioenpot en de ontwikkeling daarvan. In sommige versies is ook sprake van zeggenschap van de deelnemer in de beleggingen en de mate van risico. Door het pensioen individueler te maken, sparen werknemers in hun beleving voor zichzelf en niet meer voor een hele groep jongere of oudere werknemers. In dat (huidige) systeem worden risico's wel collectief gedeeld. Door iedere werknemer straks een eigen pensioenpotje te geven moet het vertrou-

wen in het pensioenstelsel terugkomen. Ook moet het makkelijker worden om je 'eigen potje' mee te nemen als je van baan wisselt. Het is overigens maar zeer de vraag of de vertrouwensproblemen van het huidige systeem daarmee opgelost zijn. De deelnemer ziet bijvoorbeeld de waarde van zijn pot toenemen door premiebetaling en beleggingsopbrengst, maar door de toenemende levensverwachting en de lage/dalende rente kan de prijs van het straks "in te kopen pensioen" en daarmee dus het uiteindelijk te bereiken pensioen, tegenvallen. Vakbonden zijn bang dat het nieuwe stelsel niet solidair genoeg is waardoor er "pech- en gelukgeneraties" ontstaan.

INTERVIEW

6 aandachtspunten van het vernieuwde Verantwoordingsorgaan van PFI

Een kennismaking met het DB van het nieuw gekozen VO

De samenstelling van het Verantwoordingsorgaan van Pensioenfonds ING (VO-PFI) wijzigde behoorlijk door de laatste verkiezingen. Met nu vijf mannen en vijf vrouwen in het tienkoppige orgaan, is een einde gekomen aan een tijd van hoofdzakelijk oudere heren. Ook de gemiddelde leeftijd ging drastisch omlaag. Waarover willen ze het gaan hebben?

Op de site www.pensioenfondsing.nl vind je uitvoerige informatie over hoe het toezicht op het PFI-bestuur door het VO is georganiseerd.



Het voltallige VO vergaderde deze zomer voor het eerst, onder andere om tot een invulling van het dagelijks bestuur te komen van het VO-PFI. Eind augustus is het DB bij elkaar met als belangrijkste vraag: wat staat er op de vergaderagenda de komende tijd? Aan tafel zitten voorzitter Hans Zuidema, "zonder stemming unaniem herkozen als voorzitter" en tot 2013 manager ING Arbo-dienst, en secretaris Klaas Schuijt, director binnen Risk Management Wholesale en van 2002 tot 2010 hoofd training en coaching bij ING Wholesale Banking Academy. Later schuift ook het nieuwe VO-lid en vice-voorzitter Anita van Oss aan. Zij was tot 2008 global head HR bij ING Private Banking. Eerder dit jaar hebben de deelnemers van PFI met een schriftelijke stemming de leden van het Verantwoordingsorgaan gekozen. Dit orgaan oordeelt over het handelen van en keuzes door het algemeen bestuur van PFI. Hun meest recente oordeel is in het jaarverslag van PFI te lezen. De eerste vergadering betrof de installatievergadering

begin juli. Eind september is de eerstvolgende 'echte' vergadering.

Wat zijn momenteel de aandachtspunten van het VO?

1. Teamwerk

Klaas: "Het eerste is dat we nu elkaar leren kennen om samen als team te kunnen opereren."

Hans: "Twee van de drie DB-leden zaten ook in het vorige VO. Er zijn nu relatief veel - vijf - nieuwe VO-leden. Ook enkelen die er via de werkgever in zitten. Er zijn maar drie personen vanuit de gepensioneerden doorgegaan. De anderen zijn min of meer nieuw. Vandaag en voor de volgende VO-vergadering agenderen we daarom een heidag. Om aan elkaar beter te leren kennen en om samen te bepalen wie wat gaat doen."

Anita: "Het nieuwe VO is een mix van verschillende generaties en verschillende achtergronden. Nieuw en ervaren met verschillende achterbannen. Daarom is het goed dat we de tijd nemen om elkaar te leren kennen."

Er is nog volop discussie over wie de zgn. transitiekosten van oud naar nieuw moet gaan betalen (loslaten van het doorsneepremiesysteem).

Stand van zaken

Zoals blijkt uit onderstaande recente pers-publicaties van april en mei van dit jaar is er nog lang geen zicht op een akkoord.

Begin april van dit jaar wordt het volgende in de pers gemeld:

“Het is werkgevers en werknemers nog niet gelukt om (voor 1 april 2018) met een nieuw pensioencontract te komen. Ze krijgen daarom meer tijd van minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Koolmees.”

Eind mei van dit jaar kwam het volgende bericht in de pers:

Er zou sprake zijn van een conceptakkoord tussen sociale partners. De wettelijke stijging van de AOW-leeftijd moet worden afgeremd. De AOW-leeftijd gaat pas in 2025 naar 67 jaar, vier jaar later dan eerder is afgesproken.

Verder zouden de sociale partners afwillen van een gegarandeerd pensioen. De pensioenuitkeringen moeten gaan afhangen van het beleggingsresultaat, blijkt woensdag uit het conceptakkoord dat in handen is van “De Telegraaf”.

Ook staat in de plannen dat er meer vroegpensioenregelingen moeten komen en dat er geen persoonlijke pensioenpotjes moeten worden geïntroduceerd. Eerder leken persoonlijke pensioenen juist inzet te worden van nieuwe afspraken.

In het concept hebben de partijen ook afgesproken de doorsneepremie alleen onder strenge voorwaarden af te schaffen. Bij de doorsneesystematiek bij bedrijfstakpensi-



oenfondsen betalen ouderen en jongeren dezelfde pensioenpremie. In de praktijk komt dit neer op vermogensherverdeling van jongeren naar ouderen. Verder moeten zzp'ers volgens deze plannen verplicht een pensioen opbouwen.

Geen akkoord

De betrokken partijen zelf benadrukken dat er nog geen pensioenakkoord is. Vakbond FNV verklaart dat er wel stukken en concepten circuleren, maar dat nog nergens een handtekening onder is gezet.

“Een mogelijk pensioenakkoord is er pas als het ledenparlement van de FNV na raadpleging van de leden ergens ‘ja’ tegen zegt.

En daar zijn we nu absoluut nog niet”, aldus FNV.

Werkgeversorganisatie VNO-NCW verklaarde eerder dat het proces nog niet was afgerond en dat de belangenclub daar ook niet op wil vooruitlopen.”

De minister van Sociale Zaken heeft in de pers en voor TV behoorlijk terughoudend gereageerd op dit naar nu blijkt uitgelekte, maar nog niet definitieve concept voor een nieuw pensioenstelsel! Bovendien verwacht hij een advies van de SER en daarin zitten naast vertegenwoordigers namens de werkgevers en werknemers ook de zgn. onafhankelijke kroonleden.

Hieruit blijkt dat er nog lang geen zicht is

op een akkoord, want de kosten voor het opschuiven van de AOW-leeftijd etc. zouden in dit uitgelekte akkoord voor rekening van de overheid en dus van de belastingbetaler komen.

Maar mocht er in de loop van dit of het volgende jaar toch een akkoord komen dan moet het volgende nog gebeuren:

Wetgever: Er moet e.e.a. in wetgeving worden gegoten en dat zal naar verwachting niet eerder zijn dan in 2021.

Pensioenfondsen: Zij moeten een nieuw contract namelijk zelf uitvoeren, en in veel pensioenbesturen zitten vertegenwoordigers van vakbonden en werkgevers. Uiteindelijk hakken zij de knoop door.

Wij gaan er als pensioencommissie voorlopig vanuit dat dit mogelijke nieuwe stelsel geen invloed zal hebben op de aanspraken van gepensioneerden in het Pensioenfonds ING (PFI) en voor de zgn. gewezen deelnemers.

Onze aanpak

Als je het bovenstaande op je in laat werken, dan is er nog veel onzekerheid in de discussie. Zowel de overheid, de werkgevers als de vakbonden die namens de werknemers betrokken zijn, hebben hun eigen eisen/wensen en agenda.

Als pensioencommissie die de belangen van onze verenigingen behartigt, volgen we zelfstandig en ook via de gezamenlijke koepels van oud-medewerkersverenigingen de ontwikkelingen. We hebben daarvoor zelfs een heuse werkgroep in het leven geroepen. Deze werkgroep zal periodiek in de beide bladen van zich laten horen, en als het nodig is via elektronische nieuwsbrieven.

*Namens de pensioencommissie,
Wim Evers, voorzitter*

2. Nieuwe riskmanagement toetsen

Hans: “Evenals bij andere grote pensioenfondsen is riskmanagement, mede op verzoek van de De Nederlandse Bank, op het juiste niveau binnen de organisatie belegd. Riskmanagement bewaakt feitelijk het hele palet van investeringen – beleggingen - en verplichtingen. En moet dus bij alle financiële en niet-financiële consequenties en risico's betrokken zijn en verantwoordelijkheid nemen. Het is een echte sleutelpositie in ons orgaan derhalve. Wij kijken nu of dat adequaat werkt.”

Waarop let het VO dan? Hans: “Het gaat om het waarmaken van fondsambities. Komt er geld in het laatje, voor indexering en het verhogen van salarissen? Het is de riskmanager die het hele palet aan stuurmechanismen overziet.”

Klaas: “De riskmanager moet onafhankelijk en objectief zijn. Wij toetsen of de gekozen manier goed wordt vormgegeven in de praktijk.”

3. Sturing geven op de reële dekkingsgraad

Hans: “Het is de ambitie van het bestuur om te sturen op de reële dekkingsgraad.” Klaas: “Dat is de nominale dekkingsgraad die gecorrigeerd is voor de inflatie.” Hans: “En PFI heeft de ambitie om de dekkingsgraad met de inflatie mee te laten lopen. Onze positie is formidabel, een dekkingsgraad van 143%, dat is dus nominaal een bruidsschat van zo'n 40 procent. Wij dienen ons echter niet al te rijk te rekenen, want als de inflatie fors stijgt, verwatert die nominale bruidsschat snel.” Klaas: “Een eventuele indexatie hangt af van die dekkingsgraad. Als de reële dekkingsgraad daalt, dan wordt de kans op een volledige indexatie lager.”

4. Wat te doen met die bruidsschat?

Hans: “Die nominale bruidsschat is dus dik 40 procent, afhankelijk van waarnaar je kijkt. Er is 100 procent nodig en wettelijk 109 à 112 procent om te indexeren. Financieel zitten wij ruim in het jasje maar wij mogen niet extra uitkeren aan de deelnemers. Maar we kijken wat wel mogelijk is. En of je dan alle deelnemers in gelijke mate belooft. De oudere deelnemers zeggen ‘doe ons wat meer’. Maar hoe gaan we om met indexeren. We onderzoeken dit binnen de regelgeving van de overheid.”

Klaas: “We mogen van de overheid niet meer indexeren dan de inflatie en koopkrachtindex. Kwestie van een paar procenten dus. We spreken het bestuur aan op hun zoektocht naar mogelijkheden.”

Hans: “Dat vraagt veel kennis en inzicht van de VO-leden. Klaas: “We hebben een opleiding moeten doen bij SPO pensioenopleidingen, een apart instituut dat opleidingen verzorgt op pensioengebied. SPO-A is noodzakelijk als VO-lid. Wij worden als VO-leden in de gelegenheid gesteld om ook SPO-B

modules te halen, net als PFI-bestuursleden hebben gedaan.”

Klaas: “En we kunnen eventueel altijd extern advies inhuren, wat we in het verleden ook wel hebben gedaan.”

5. Harmoniseren pensioenregelingen

Hans: “Een ander onderwerp dat het bestuur en dus ook het VO bezighoudt, is de vraag of en in hoeverre we de zeven bestaande en verschillende pensioenregelingen kunnen harmoniseren. Het is erg bewerkelijk in de uitvoering en ook het toezicht op de verschillende regelingen is ingewikkeld. Andere pensioenfondsen van financiële instellingen hebben al een vereenvoudiging doorgevoerd.”

Anita: “Er zijn veel regelingen en vaak met hele specifieke afspraken die administratief veel inspanning kosten.”

Hans: “Als je wil veranderen mag het in ieder geval nooit te koste gaan van de deelnemersbelangen, van geen enkele deelnemer!”

Anita: “Belangrijk is dat ieders waarborgen

worden gegarandeerd en dat het werk – soms zelfs handmatig – toch efficiënter kan verlopen.”.

Dat is geen verkapt besparing? Anita: “Het doel is de uitvoering minder complex te maken zodat de foutenkans én de uitvoeringskosten omlaag kunnen.”

6. Wat ontwikkelt zich op pensioengebied?

Klaas: “Momenteel zijn sociale partners, verenigd in de SER, en de minister van Sociale Zaken bezig oplossingen te zoeken voor de verschillende grote issues in de pensioensector.”

Hans: “PFI moet, als ieder zichzelf respecterend pensioenfonds, de landelijke ontwikkelingen in het belang van alle deelnemers nauwlettend in de gaten houden. Dat vraagt tijd, kennis, studie, geduld en alertheid.

Je moet waakzaam en oplettend zijn, juist (ook) als het je goed gaat! Steeds weer is de vraag of we in actie moeten komen of niet.”

Ewald Wagenaar



Klaas Schuijt: “Samen als team opereren.”



Hans Zuidema: “Komt er geld in laatje, voor indexering en het verhogen van salarissen?”



Anita van Oss: “...een professionele indruk, zoals je mag verwachten van zo'n groot pensioenfonds.”

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

Ruim 100 organisaties ondertekenen pact voor extra ouderenzorg

Eenzaamheid, langer thuis wonen en verpleeghuiszorg zijn de belangrijkste aandachtspunten voor het nieuwe pact dat ruim 100 organisaties ondertekenden om ouderenzorg te verbeteren in ons land.

In maart 2018 is de aftrap gegeven voor het Pact voor de ouderenzorg. Een veelomvattend programma dat door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) samen met veel organisaties en bedrijven is opgezet. Ruim honderd partners hebben het Pact ondertekend. Hieronder onder meer de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het Nationaal Ouderenfonds, VNO-NCW, de Zon-ebloem en een aantal ouderenorganisaties. Samen moeten zij aan de slag. Het pact is een aanvalsplan, met een bundeling van krachten, dat er voor moet zorgen dat partijen samenwerken om te komen tot een betere ouderenzorg. Zowel voor de oudere in een verpleeghuis als de oudere die thuis woont. Het is een actie vanuit de overheid die partijen ertoe heeft gebracht om ervoor te tekenen om samen te gaan werken.

Waarom een pact?

Met veel ouderen gaat het goed. Sommigen werken nog, anderen passen op de kleinkinderen, ze maken leuke uitstapjes en doen ook vrijwilligerswerk. Op een goede en leuke manier oud worden. Helaas is dat niet voor iedereen weggelegd. Sommige mensen vinden ouder worden echt een probleem en het lukt hen niet om gelukkig oud te zijn. Ze zijn steeds meer afhankelijk van anderen en voelen zich eenzaam. Hulp en ondersteuning is niet altijd makkelijk te regelen. Ook de zorg in het verpleeghuis wordt als onvoldoende ervaren.

Langer thuis wonen is het uitgangspunt. Helaas kunnen huizen en (woon)omgevingen vaak niet simpel worden aangepast en zijn er nog onvoldoende alternatieve woonvormen.

Drie programmaonderdelen van het pact:

Eenzaamheid signaleren en doorbreken: vanuit het besef dat dé eenzaamheid niet opgelost kan worden. Er zijn niet altijd pas-klaar oplossingen, zeker niet bij emotionele eenzaamheid (bijvoorbeeld bij verlies van de partner). Sociale eenzaamheid kan vaak beter doorbroken worden. Verbeteren van contacten en mensen laten zien dat ze in staat zijn, ook op hogere leeftijd, een prima rol in de maatschappij te vervullen.

Langer thuis. Zorgen dat mensen met goede zorg en ondersteuning langer thuis kunnen wonen: dit deel van het Pact richt zich vooral op de grote en groeiende groep ouderen die zelfstandig thuis woont. Uitgangspunt is om zo lang mogelijk op een goede manier zelfstandig te kunnen blijven wonen. Met ondersteuning en (mantel)zorg en in een woning die aansluit bij de persoonlijke behoefte. Een hele opgave!
Verpleeghuiszorg. De kwaliteit van de verpleeghuiszorg verbeteren: ervoor zorgen dat er voldoende tijd, aandacht en zorg is voor alle bewoners. De wensen van de verpleeghuisbewoner staan daarbij centraal. Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is hierbij de richtsnoer voor iedereen die bij de verpleeghuiszorg is betrokken.

En kunt u die rolstoel niet zelf duwen?



De aanpak van de overheid

De rijksoverheid stimuleert, ook financieel, en voert de eindregie. Het echte werk wordt zoveel mogelijk regionaal en lokaal gedaan. Per programmaonderdeel worden met en door de partners afspraken gemaakt. De uitdaging daarbij is dat plannen ook met elkaar worden gedeeld. Wat in Groningen ontwikkeld en succesvol is, kan ook in bijvoorbeeld Maastricht worden toegepast. Ouderen moeten een belangrijke stem in het geheel hebben. Zij weten vaak het beste welke verbeteringen waardevol zijn. De bedoeling is dat er een Nationale Ouderen-

raad komt die een aantal malen per jaar bij elkaar komt en de activiteiten toetst. De ouderen die in de Raad zitting hebben moeten natuurlijk gevoed worden vanuit de regio's. Een plan hiervoor wordt ontwikkeld. De ouderenorganisaties waaronder NVOG, zijn hier nauw bij betrokken.

Meer informatie. De ruimte in ons magazine is te beperkt om gedetailleerd de programmaonderdelen toe te lichten. Lees hier de tekst van het hele pact.

Jan Pouw, Commissie Sociaal Economische Belangen

MIJN HOBBY

Zingen met hart en ziel

Koorzanger Peet Buijtenweg is aangestoken door het Karl Jenkins-virus

Bekijk ook het video-interview met Peet. Geef je emailadres op aan het secretariaat: info@vo-nn.nl



Al op zijn zesde zong Peet Buijtenweg (72) met plezier in een kerkkoor. Als hoofd Automatisering bij de afdeling HR van NN en ING werkte hij met gemak 70 uur per week. Toen de mogelijkheid werd geboden om vroegtijdig te stoppen maakte hij na enig tegenstribbelen er toch gebruik van. Het gepensioneerd zijn vond hij in het begin maar niets ("zeg maar gerust dat ik er knap de pest in had"), maar de ondersteuning van zijn gehandicapte en zieke zoon en het koorwerk dat hij samen met zijn vrouw Hermine deed, hielden hem aardig bezig. "Ik ben best wel trots op mijn kinderen maar zeker op deze zoon", zegt Peet die hem jarenlang privéles gaf, met ontroering in zijn stem, "want onlangs haalde hij zijn master game design in Breda en nu geeft hij les op de NHTV." "Nou je mag ook wel trots zijn op jezelf", voegt Hermine eraan toe. Peet richtte met Hermine lang geleden een koor op dat uitgroeide tot zo'n 60 zangers.

Van dit koor is hij een aantal jaren dirigent geweest. Ook zong hij in het Rotterdamse Filharmonische koor, dat aan het gelijknamige orkest was verbonden. Daar leerde hij pas echt zingen.

"Mijn mooiste koormoment? Dat was toen een koor van ruim honderd mensen in 2007 vierstemmig voor mijn verjaardag zong, begeleid door het Promenade orkest. Prachtig was dat!"

Peet werd jaren geleden door het Karl Jenkins-virus aangestoken. Deze componist maakt moderne muziekstukken met klassieke elementen. Voor zijn 65e verjaardag bezocht Peet een concert van hem in Ierland en was voor altijd 'verkocht'. Peet maakte een overzicht van de klassieke werken van Karl Jenkins een speciale website: www.buijtenp.home.xs4all.nl/jenkins/ Wekelijks oefent hij nog met zijn koor een bariton- of baspartij. "Verder zoek ik voor het koor geregeld de muziek uit, waaronder stukken van Jenkins. Ik ben een 'basisspeler' geworden, zou je kunnen zeggen. Een tip? Bekijk en beluister ons koor op www.wkvmusica.nl."

Varen met de **bark Stedemaeght**

Wat zijn we bevoorrecht met 120 oud-NN-ers om zo'n zeiltocht op het IJsselmeer mee te mogen en kunnen maken. De organisatie heeft met de vrijwilligers vele uren denkwerk, overleg en uitwerken erop zitten en ja, we hadden een geweldige dag samen op de driemaster Stedemaeght...

De weergoden zaten ditmaal op 17 juli in Lelystad mee en waren ons goedgezind. Zeker als je dit vergelijkt met vorig jaar. Toen hadden we windkracht 9 met uitschieters naar 11. Ook toen werd het een gezellig samenzijn met koffie, lunch en veel oude bekenden met na afloop een bezoek aan outlet Bataviastad. Maar varen was er toen niet bij omdat het onverantwoordelijk zou zijn om uit te varen.



Doorjassen

Maar op 17 juli jl was het zeer fraai zomerweer met een prachtige zeilwind, kracht 4, waarop de schipper een mooie baan koos op

het Markermeer, het zuidelijk deel van het IJsselmeer. Koers werd gezet in de richting van Hoorn, langs de opgespoten Marker Wadden in aanleg. Vanaf september kunnen schepen hier aanmeren en kan men genieten van natuur en bijzondere vogels. Driemaster Stedemaeght van 350 ton was oorspronkelijk een vrachtaarder op de Oostzee en een walvisvaarder. Het schip is omgebouwd tot passagiersschip voor de binnenvaart.

Geroutineerd en kundig kon kapitein Rob met zijn jonge stuurman, een stagiaire van de Hogere Zeevaartschool, de smalle in- en uitgang nemen naar ruim water.

Niet alle 1000 m2 zeil werd gehesen, maar wel meer dan voldoende om stevig door te jassen.

Plots was er een klein incident. We zagen ineens een gekletter en rondvliegende dwarrelende dingetjes. Wat was het geval? Boven in de masten bij ra 2 zat een lenige janmaat wat dwarszeilen los te maken. Uit zijn achterzak bleek zijn portemonnee te vallen en door de wind viel deze via het dek in de golven. Tabee. Gelukkig dat niemand gewond raakte. De janmaat was een les

wijzer. Al die munten en pasjes waren voor de vissen.

Beetje scheef

Dick de Wee checkte bij het inschepen of we goede zeebenen hadden en Niek Hakvoort heette ons welkom aan boord, wenste een ieder behouden vaart en veel genoeg met vele bekenden. De catering was perfect geregeld en een heerlijk briesje gaf het startschot. Wie wilde mocht assisteren om de zeilen te hijsen en vervolgens goed te trimmen. Een prachtig gezicht met heldere blik rondom.

Soms zelfs een beetje scheef, zodat je stoel of tafel op het voor- en achterdek zijn plekje moest bewaken, ook 350 ton kan door de krachten wat onstuimig worden. Voor velen was het genieten en met vrolijke gezichten konden we Lelystad haven weer binnenvaren en rustig afmeren.



Het bleek niet een tocht voor alleen Noord/Oost en Midden, na een hernieuwde oproep meldden zich belangstellenden uit alle delen van het land.

Sommigen hadden nog een ritje voor de boeg, ik hoorde Zoetermeer, Mijnsheer-land, Voorschoten, Den Haag, Zaltbommel, Zundert, Amersfoort en Purmerend, ja waar eigenlijk niet. NN met vestigingen in Rotterdam en Den Haag heeft overal zijn medewerkers en vele oud-medewerkers zwierven uit na pensionering of beëindiging van hun actieve werkzaamheden.

Reden om nog eens om je heen te kijken wie ook lid kan worden van VO-NN en om de oud-medewerker of zogeheten slaper te interesseren.

Als ik voor mezelf spreek, hartelijk dank voor de organisatie en graag tot een volgend evenement.

Jelle Feitsma, Hilversum

Stadswandeling door Deventer

Onder prachtige weersomstandigheden verzamelden zich op 1 augustus 39 leden van de VO-NN aan de overkant van de IJssel bij de Bolwerksmolen in Deventer. Na traditioneel met het pontje te zijn overgestoken landden we op een terras voor koffie met uiteraard Deventer koek.

Na in drie groepen te zijn ingedeeld begon de stadswandeling van anderhalf uur door de historische binnenstad van Deventer. De drie gidsen hadden bij elk historisch pand een verhaal. Ook de rest van Nederland weet nu of had kunnen weten hoe mooi Deventer is.

Na een lunch op de Brink in Deventer gingen we terug naar de auto's en zetten we

koers naar de IJssellinie, de verdedigingswerken van Olst waar we een diapresentatie en een toelichting over het hoe en waarom kregen. Wat veel mensen niet weten is dat zowel de IJssellinie als het verdedigingswerk bij Olst met bunkers en een echt nog ingericht noodhospitaal, niet gebouwd zijn in de Tweede Wereldoorlog, maar in 1951 ter verdediging en vanwege de dreiging van de koude oorlog met de Russen.

We kunnen terugzien op een mooie en plezierige dag in Deventer en omgeving. Onze dank gaat uit naar Gerard Harleman, de organisator van deze dag.

Roelof Veld



Op stap met een gids door de historische Hanzestad.

Vaartocht de Vlietlanden

Het vertrek op 14 augustus was bij InZicht te Maasland en vandaar zouden we per boot via Den Hoorn naar Delft varen. Het tweede dagdeel bracht ons van Delft, via Rijswijk, 't Haantje, langs Wateringen en 't Woud terug naar Maasland.

Een beetje "inzicht" in het weer blijkt in Nederland toch altijd een verrassing. De voorspellingen waren dat we 's morgens hier en daar een druppel zouden krijgen en dat het vanaf 12 uur droog zou blijven. Maar om tien uur vertrokken we 's ochtends uit Maasland met prachtig weer, onder een blauwe lucht met hier en daar een schaapjeswolk. Dat zou zo blijven tot halverwege de middag, nadat een deel van ons gezelschap rond het middaguur bij stralend weer de voettocht door Delft had volbracht. Het andere deel bleef om hen moverende redenen op de boot.



Per boot naar Delft.

Bekijk het filmverslag op Youtube:
https://youtu.be/2Di_IrtLfA.



We spraken veel bekenden.

Om twee uur vertrokken we weer uit Delft. Onze tocht bracht ons nu langs 't Haantje bij Rijswijk. Haantjes hebben we niet gezien, wel heel veel reigers.

Ter hoogte van Wateringse Veld begon de lucht te betrekken, what's in a name. Dat het rond half 4 begon te regenen en iedereen tien minuten benedendeks moest verblijven, is dan ook niet verwonderlijk. Daarna klaarde het weer op en kon ieder-

een net na vijven droog huiswaarts keren. Tevreden waren we over een leuk dagje uit. We spraken veel bekenden en we hebben veel oude herinneringen opgehaald. Kortom, een geslaagd dagje uit, mede dankzij de perfecte organisatie van Niek en Dick en de goede verzorging van Wim Warbout en zijn personeel.

Peter de Mos



“Golf en bridge, daar beleef ik veel plezier aan”

Ruud van Hof is lid van de ledenraad voor rayon West en stelt zich voor

Over zijn periode bij NN zegt Ruud: “Ik heb altijd met veel plezier bij NN gewerkt. Er stroomt nog steeds oranje bloed door mijn aderen. Het leukste van de vele functies die ik binnen NN heb vervuld was de combinatie tussen het leidinggeven en het uitvoeren van stafmatige functies. Daarbij vond ik de contacten met het Verbond van Verzekeraars, Zorg-verzekeraars Nederland en de contacten met collega-verzekeraars ook erg inspirerend.”

Waarom bij NN bewaar je de mooiste herinneringen?

“Hoewel ik het op alle plekken wel naar zijn zin heb gehad, bewaar ik de mooiste herinneringen aan de periode bij NN Zorg.”

Wat zijn je hobby's?

“Ik heb een twee hobby's waaraan ik vaak veel plezier beleef. Ik golf al een aantal jaren met sterk wisselend succes. Ik ben lid van NNPV Golf, waarvoor ik de contacten onderhoud met een tweetal golfbanen. Tevens ben ik lid van golfvereniging Leeuwenbergh.”

En je andere hobby?

“Na mijn pensionering ben ik gestart met

bridgen. Op dit moment speel ik op twee avonden en ben op een avond spelleider binnen de bridgeclub Amicitia. Daarnaast reizen wij graag en vind ik het leuk om daarbij te fotograferen.”

Je doet ook vrijwilligerswerk...

“Ik ben SESAM-adviseur. SESAM staat voor Senioren en samenleving. SESAM-adviseurs zijn meestal gepensioneerde managers of adviseurs die hun ervaring willen inzetten voor vrijwilligersorganisaties. De adviseurs richten zich onder meer op bestuurlijke versterking, fondsenwerving, vrijwilligersbeleid, financiering, marketing en in- en externe communicatie. Het leuke

van dit werk is dat je in contact komt met organisaties waarmee je nooit eerder in aanraking bent gekomen. Voorbeelden hiervan zijn: een manege waar verstandelijk en of lichamelijke gehandicapte kinderen kunnen paardrijden, muziekverenigingen, kinderboerderijen etc. Het geeft veel voldoening om een bijdrage te leveren aan het beter laten functioneren van vrijwilligersorganisaties.”

Wat vind je belangrijk voor de ledenraad?

“Belangrijk voor het functioneren als lid van de ledenraad is in de eerste plaats de behartiging van de belangen van de



Ruud van Hof (67) werkte 36 jaar bij NN. Hij is 37 jaar getrouwd met Marjan. “Wij hebben twee kinderen, Roeland en Marloes die al geruime tijd op zichzelf wonen en we wonen al 30 jaar met veel plezier in Leidschendam.”

VO-NN-leden en in het bijzonder van de leden in “mijn” regio. Daarnaast vind ik het houden van regiobijeenkomsten een must. Deze bijeenkomsten geven ook de mogelijkheid om de interesses en behoeften van de leden te inventariseren. Extra leuk vind ik het dat mijn vrouw Marjan samen met Erik Vlaanderen op dit moment een regiobijeenkomst voor regio West voorbereidt. En verder vind ik het van belang dat vanuit de ledenraad de voorstellen van het bestuur kritisch worden beoordeeld. Daarbij hoort mijn inziens een goede terugkoppeling naar mijn achterban.”

Mensen aan tafel proberen te krijgen

Professioneel mediator Corine Cools op weg naar het ondernemerschap

Corine Cools (55) heeft als leidinggevende bij NN altijd de balans gezocht tussen mensgerichtheid en resultaatgerichtheid. Nu is ze actief als mediator en moet ze op een andere manier aan resultaten bijdragen.



“Als manager had ik een mening en was ik degene die de knopen doorhakke. Als mediator ben ik neutraal, strikt onpartijdig en mag ik geen mening laten blijken. De twee partijen die een conflict hebben, moeten juist zelf tot de oplossing komen”, aldus Corine.

Waarom ben je mediation gaan doen?

“In de periode dat ik bij NN boventallig werd, heb ik in mijn privé-omgeving geholpen een conflict op te lossen. Ik vond dat erg interessant en besloot me hierin verder te ontwikkelen. Ik ben de opleiding

tot mediator gaan doen en inmiddels ben ik opgenomen in het kwaliteitsregister van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). De opleiding is een mooie mix van theorie en praktijk. Acteurs spelen erg levensecht een conflict na en dat mag je dan als beginnend mediator in goede banen leiden. Na de basisopleiding heb ik nog de specialisatie arbeidsmediation gedaan. Daarbij richt je je vooral op arbeidsconflicten.”

Waar zet je je nieuwe vaardigheden in?

“Ik ben nu ruim een jaar bezig als vrijwilliger bij een organisatie voor buurtbemiddeling in Alphen aan de Rijn. We zijn daar met twaalf vrijwilligers en er komen zo'n 125 aanmeldingen per jaar. De woningbouwverenigingen en de wijkagenten verwijzen mensen naar ons door. Vaak gaat het om overlast die mensen van hun burens ervaren: geluid, verkeerd geparkeerde auto, huisdieren. Als er ook nog eens taal- en cultuurverschillen zijn, is het nog lastiger om er onderling uit te komen. Want praten met elkaar is al moeilijk, maar nog lastiger als je geen gemeenschappelijk taal spreekt. Het geeft mij veel voldoening als het dan lukt om mensen wel aan tafel te krijgen.

Ook probeer ik er altijd achter te komen of er niet meer aan de hand is. Een overhangende boom is soms het symbool voor een dieper probleem.”

Wat ga je hier verder mee doen?

“Om mijn MfN-registratie te kunnen houden, moet ik meer doen dan wat ik nu bij buurtbemiddeling doe. Daarom ben ik bezig met een traineeship bij een professioneel mediationbureau. Daar doe ik ook echtscheidingen, situaties waarin het nodig is een ouderschapsplan en een echtscheidingsconvenant te maken. Daarin speelt een mediator een belangrijke rol. Binnenkort heb ik een kennismakingsgesprek bij een organisatie die bemiddelt bij de inzetten van mediators in het onderwijs. Als we tot een samenwerking komen, maak ik de volgende stap: dan word ik zelfstandig ondernemer!”

Wat bekend mediator zijn voor jou?

“Sinds ik mediation doe, leer ik veel en ontmoet ik veel verschillende mensen. En ik vind het fijn dat ik iets voor anderen kan doen.”

Jacqueline Alders

Corine Cools studeerde in Leiden geschiedenis met bijvakken economie en informatica. In 1987 begon ze de basisopleiding voor programmeur bij Nationale-Nederlanden in Den Haag. Na vier jaar werd ze projectmanager. Tot 2017 had ze diverse leidinggevende functies binnen de IT-organisaties van ING en NN. Ze is een enthousiast golfer en reist samen met haar man graag, o.a. naar Zuid-Afrika. Zowel de golfclub als andere organisaties hebben haar weten te vinden voor bestuursactiviteiten.