



PFI viert 1e lustrum

Age Knossen, Ferdinand Jonkman en Wim Evers in gesprek met PFI-bestuurders

Voorwoord

Seasons Greetings

Het is weer bijna Kerstmis en Oud- en Nieuwjaar. Dat betekent voor mij "mijmeren over het afgelopen jaar" en ook "wat gaat het nieuwe jaar ons brengen?"

Mijmeren:

Het VO-NN bestuur heeft weer een goed jaar achter de rug. Op 17 april hebben we als bestuur afscheid genomen van 2 bestuursleden: Jacqueline Alders en Henri Kenens. We hebben toen een prachtige stadswandeling gemaakt door Den Haag onder de deskundige begeleiding van Jacqueline met daarna een etentje met ons vijven. Inmiddels zijn we weer als VO-NN bestuur compleet: Niek Hakvoort heeft de Activiteitencommissietaken en René Labordus doet Communicatie. We hebben een prima geslaagde ledendag gehad op 10 april en ook ben ik meegevaren met de zeer aangename zeiltocht op het IJsselmeer in juli van dit jaar. Een zorg is nog wel ons ledenaantal – we blijven steken rond de 3.000 leden – daarom herhaal ik mijn oproep van vorig jaar: help ons met onze doelstelling om in 3 jaar te groeien van 3.000 naar 4.000 leden!



Het nieuwe jaar:

In september hebben we als bestuur de diverse activiteiten voor 2019 besproken en ook daarbij de vertaling naar de financiële begroting voor het komende jaar: die plannen en financiële stukken staan op de agenda voor de Ledenraadbijeenkomst van oktober. Overigens wordt het jaar 2019 voor mij persoonlijk een bijzonder jaar: ik wordt van "slaper" per augustus 2019 "gepensioneerd"! Namens het VO-NN bestuur wens ik jullie en jullie familieleden goede feestdagen en een gezond 2018 toe.

Rob Remmerswaal
Penningmeester VO-NN

Inhoud:

2 KORT NIEUWS

- › Nieuwe bestuursleden stellen zich voor: René Labordus en Niek Hakvoort.
- › Nû Magazine
- › Overleden en nieuwe leden

3 EVENEMENTEN

- › Met de boot van Den Bosch naar Heusden
- › Dobberen door de Maasvlakte 2

3 MIJN HOBBY

- › 50-jarige auto met spierballen

7 MIJN DRIVE

- › Ledenraadslid Jan Douwes

8 VROEGER EN NU

- › Met scheidend secretaris Gerard van Weerdhuizen en opvolger Tom Kuyper

4 UW BELANG

- › Interview met PFI-bestuursleden door Age Knosse, Ferdi Jonkman en Wim Evers
- › Jean-Paul van Haarlem van zorgverzekeraar ONVZ aan het woord
- › Zorgverzekering van Zilveren Kruis
- › Nationale Nederlanden biedt hulp bij mantelzorg

Even voorstellen: René Labordus, bestuurslid VO-NN

"Ja, daar denk ik nog vaak met veel plezier aan terug. De warme oranje N, een hechte en betrokken werkgemeenschap. Veel geleerd van markante leidinggevendenden: Wim den Ouden, Henk Geurtsen en Francis Ruygt, Cor Albers, Dick Schmitz, Willem van Es, Maarten Dijkshoorn. En na het samengaan met NN-Leven ook van o.a. Hans Kadiks en Freek Wansink. Ik heb het geluk gehad op vele plekken te hebben mogen werken (Marketing, Bestuurlijke Informatie, Transportverzekeringen, Technische Buitendienst) met vele hardwerkende deskundige collega's. NN -Schade deed (en ongetwijfeld doet) er toe. De laatste periode bij de Technische Buitendienst was echt midden in de operatie, een prachtige eenheid met sterke en zeer vakbekwame collega's. Trots

op de gerichte actie bij Schade (ontzorgen, oplossen) en terecht. Pure klantbinding met ook de juiste aandacht voor preventie en fraude.

In 2007 ben ik met de hele TB meegegaan naar buiten (ING-outsourcingprogramma) met een groot geloof in de synergiemogelijkheden. Eind van dat jaar ging het voor mij, totaal onverwachts, helaas mis. Die eerste paar maanden daarna wens ik niemand toe. Het heeft mij gelouterd en ik had vervolgens het geluk dat bureaus mij gingen bellen. Zo ben ik in 2008 uitgekomen bij de RDW als Divisiemanager Voertuigtechniek. En ook daar heb ik met veel plezier mogen werken tot eind vorig jaar. Een boeiende, ook warme en bruisende organisatie op het kruispunt tussen overheid en bedrijfsleven. Enorme focus op verkeersveiligheid, milieu (denk aan APK en Typegoedkeuring) en rechtszekerheid (Rijbewijs en Kentekenbewijs). Vele goede herinneringen en een prachtig afscheid gehad.

Inmiddels ben ik gewend (als 63-jarige) aan een nieuwe invulling. Zo heb ik mij opgegeven bij Vrienden voor het Leven (je haalt dan eenzame ouderen op en neemt hen mee naar het theater, mooi om hen blij te maken), golf ik bij de Hooze Rotterdamse, tennis, wandel en fiets. En ben ook al 4 keer Opa inclusief oppas! Het is een grote luxe dat het allemaal zo kan....

Ik draag graag mijn steentje bij aan de VO-NN, goed dat dit platform er is!"

René Labordus ((NN-Schade 1980 – 2006)



'Vol is vol'

Nieuwjaarsreceptie

op 9 januari in
Rotterdam-
Hillegersberg



Op 9 januari 2019 organiseert VO-NN rayon Zuid-West voor de vereniging de nieuwjaarsreceptie in Rotterdam-Hillegersberg. Er wordt veel belangstelling verwacht van de leden uit de rayons West en Zuid-West, maar de leden uit de andere rayons zijn nadrukkelijk ook van harte welkom, al dan niet met partner of begeleider. Vanaf 14.00 uur worden oud-collega's in Partycentrum Lommerrijk (Straatweg 99, 3054 AB Rotterdam-Hillegersberg) verwelkomd met koffie en thee. De receptie eindigt rond 16.30 uur. Er geldt een eigen bijdrage van €5 per persoon. Omdat eerder een wachtlijst moest worden ingesteld voor de nieuwjaarsreceptie, is het advies om niet te lang te wachten met aanmelden. Dit kan via de site www.vo-nn.nl. Lukt dat niet, stuur dan een mail naar info@vo-nn.nl. Kijk echter eerst nog even of bij "Veel gestelde vragen FAQ" een oplossing wordt geboden. Leden zonder e-mail of internet kunnen zich schriftelijk opgeven, zie postadres in de colofon.

Nú magazine

De financieel adviseurs zijn voor Nationale-Nederlanden belangrijke partners. Daarom stelt NN maandelijks het Nù magazine samen. Met informatie over NN-producten, maatschappelijke ontwikkelingen en over de veranderingen in de NN-organisatie. Kortom allemaal onderwerpen waar veel leden van de VO-NN ook in geïnteresseerd zijn. Daarom nemen we in ons magazine een link op naar de digitale versie van het Nù magazine.

<https://adviseur.nn.nl/va/Actueel/Nu-magazine.htm>



Niek Hakvoort, bestuurslid 'Activiteiten'

Niek Hakvoort (71) trad na zijn studie bedrijfseconomie aan de Erasmus Universiteit en het vervullen van de militaire dienstplicht, in mei 1975 in dienst bij Nationale-Nederlanden als concerntrainee. "In juli 1997 heb ik NN verlaten. Mijn laatste functie was sectordirecteur NN-Zorgverzekering. Ik zette mijn carrière voort als directeur CenE Verzekeringen bij CenE Bankiers in Utrecht. In 2004 werd de fusie afgekondigd tussen CenE Bankiers en Van Lanschot. Samen met mijn collega Beljaars zijn we als directieteam vanaf oktober 2004 Van Lanschot Assurantiën in het fusieproces vorm gaan geven. Afsproken was op voorhand dat ik per oktober 2006 met pensioen zou gaan en aldus geschiedde.

In diezelfde tijd besloot ik thuis met mijn partner onze huisvesting meer toekomstbestendig in te vullen en te combineren met een aloude wens om in Italië een tweede



pied-à-terre te kopen. Begin 2009 verhuisden we naar een nieuwbouwappartement in Den Haag en in oktober 2006 kochten we ons tweede huis in Umbrië in Italië. Ik heb geen heftige hobby's. In ons huis in Italië breng ik met heel veel genoegen drie maanden per jaar door en lees daar graag een goed boek. Ik spreek wel wat Italiaans en geniet van mijn vele lokale contacten. Een heerlijke Italiaanse maaltijd en een goed glas wijn kan mijn dag ook bekronen. Als we een balletje golf willen slaan doen we dat bij voorkeur in Italië op de Lamborghini-baan of op de oude golfclub in Perugia. Wij hoeven geen van beiden per se een handicap te halen, dus spelen louter recreatief. Weer in Nederland probeer ik tweemaal per week te sporten om de conditie een beetje op peil te houden. Daarnaast reizen we regelmatig; onze laatste grote trip was dit jaar vijf weken Myanmar.

Ik zit al bijna tien jaar in het bestuur van onze VvE en ben nog steeds actief in onze Round Table.

Voor de splitsing in VO-NN en VO-ING was ik een viertal jaren als bestuurslid Haaglanden actief in de VSI. Sinds 2015 ben ik voorzitter van de Activiteitencommissie van VO-NN en sinds 2018 bestuurslid belast met de portefeuille activiteiten. De werkzaamheden die hieraan zijn verbonden doe ik met enthousiasme en met veel plezier. De vele contacten met onze achterban zijn een voortdurende bron van inspiratie. Daar doe je het voor!"

Niek Hakvoort (71) werkte 31 jaar bij NN/ING/Van Lanschot. Hij is 46 jaar getrouwd met Friederike. Zij hebben drie kinderen, Jan Willem, Anne en Onno en 4 kleinkinderen.

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 3 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Dhr. J. van der Poel - Dordrecht
- Dhr. B.E.L. Overbeek - Den Haag
- Dhr. H. Versteeg - Almere

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- | | |
|--|---|
| • Mevrouw H. de Loos-Stuy - Zoetermeer | • Mevrouw C.H. Groote-Koopmanschap - Bussum |
| • Dhr. E. P. B. Verhaaff - Ede Gld | • Dhr. A.J. Biesen - Tilburg |
| • Dhr. R.D.M. Duurinck - Zoetermeer | • Mevrouw J.P. van Groningen-Stevense - Hoofddorp |
| • Dhr. C.M. Biesheuvel - Coevorden | • Dhr. H.J. ter Weeme - Apeldoorn |

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Met de Jeroen Bosch

Met de boot van Den Bosch naar Heusden

Aan het einde van de warme zomerse periode in de afgelopen weken was het op woensdag 15 augustus een stuk koeler en hadden we nauwelijks zon voor de boottocht door Den Bosch. Voor de 35 deelnemers aan deze rustige, ontspannen tocht met de Jeronimus Bosch bracht het wat koelere weer een aangename temperatuur op en aan het water.

We vertrokken van de Zuid-Willemsvaart waar voor menige deelnemer het vertrekpunt lastig was, omdat de auto daar niet geparkeerd kon worden. Gelukkig kon een redelijk dichtbij gelegen parkeergarage uitkomst bieden.

Nadat we van wal waren gestoken, voeren we op de Dieze onder een bijzondere spoorbrug door en langs de Brabanthallen richting de Bergsche Maas. Bij het dorpje Engelen moest geschut worden en de sluis daar kent een hele geschiedenis sinds de

bouw aan het einde van de 19de eeuw. We mochten als eerste in de sluis en daarna kwam de beroepsvaart die er ook weer als eerste uitging. Na de lunch werd het (voormalig) vestingstadje Heusden bezocht. De geschiedenis van deze gezellige plaats gaat terug tot in de 12de eeuw. De ligging was regelmatig aanleiding tot conflicten en er zijn tot het einde van de Tweede Wereldoorlog de nodige rampspoeden over het vestingstadje gekomen.

Over de Bergsche Maas is nog te melden dat het een (hand)gegraven rivier is van 24,5 km die zijn naam ontleent aan Geerttruidenberg, waar deze rivier over gaat in de Amer. De kapitein heeft ons uitgebreid geïnformeerd over allerlei bijzonderheden zoals de ontstening van de oevers. Opvallend waren de omgevallen bomen op de oever en de koeien die met hun poten in de rivier stonden.
Barend Luksen



Indrukwekkend

Dobberen door de Maasvlakte 2

Met ruim 100 deelnemers scheepten we in op de Smaragd 2 die speciaal voor ons aangelegd had aan de kade voor restaurant "Prachtig". Met de toelichting van twee deskundige en onderhoudende gidsen voeren we over de Nieuwe Maas, bezochten al varende een aantal havens en legden aan in de derde Petroleumhaven om per bus naar de Maasvlakte te gaan. Ondertussen werden we voorzien van koffie met gebak, een goede lunch en de benodigde drankjes, waarbij de conversatie weer volop werd gevoerd. Het bezoek aan Future land was zeer informatief. Via de highlights waarlangs de gidsen ons leidden, kregen we een prima indruk van aanleg en toekomst van de Maasvlaktes 1 en 2.

Hoogtepunt voor velen was het bezoek aan de APM-terminal (beter bekend als Maersk) met de (computergestuurde) overslag van een onnoemelijke hoeveelheid containers. Grote zeeschepen en een indrukwekkende technologie werden met grote belangstelling gadeslagen en (uiteraard) becommentarieerd door de gids in de bus.

Op de terugweg reden we met de bus langs de Waalhaven en door de gerestaureerde Maastunnelbuis, een mooi slot van een prachtige dag.

Barend Luksen



MIJN HOBBY

Auto met spierballen van 50 jaar oud

Jannes Buiter, Voorzitter BMW Klassieke Autoclub Nederland



Al op zijn achttiende was Jannes Buiter aan het sleutelen aan oude auto's. Eerst een Triumph Herald, toen een Triumph Vitesse. Jannes Buiter (64) was ooit voorbestemd voor de horeca, maar het werd door een ernstig motorongeluk toch een kantoorbaan bij het assurantie- en makelaarskantoor Steenhuis in Assen, dat later een dochter werd van NN. Hij klom er op tot chef de bureau en verliet in 2001 NN toen deze de kantorenorganisatie ging samenvoegen. "Ik begon in 2006 met een oud-collega voor mezelf met: Reigerdael. Deze naam

heeft als curieuze inspiratiebron een oude NN-bedrijfsnaam. Dit kantoor doet in adviezen, verzekeringen en hypotheek voor bedrijven en particulieren. Een van de eerst gesloten samenwerkingsovereenkomsten was met NN. Verder ben ik van 2011 tot 2014 parttime wethouder geweest in de Gemeente Bellingwedde, nu onderdeel van de Gemeente Westerwolde in Oost Groningen. In 2017 ben ik teruggetreden uit Reigerdael."

Jannes kreeg tijd voor zijn hobby's: FEHAC, Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs, de BMW Klassieke Autoclub Nederland en hij bekleedt een functie in het bestuur van de Odd Fellows in Groningen. Jannes: "Ik reed mee door de Pyreneeën met de vorige voorzitter van de BMW-club,

toen eigenaar van deze BMW CSI. Ik dacht: als ik ooit zo'n auto kan kopen, dan doe ik het. Nadat de auto te koop kwam, heb ik hem gekocht. Het is een auto met spierballen van 50 jaar oud. Je hoort de kracht. Je kunt er lekker mee doorrijden op de Duitse Autobahn. Ze noemen hem wel een Porsche-killer omdat de auto zo snel is." De BMW Klassieke Autoclub Nederland heeft als doel eigenaren van alle soorten BMW's die er sinds 1928 zijn gemaakt te verbinden en de auto's in de oorspronkelijke vorm te behouden en daarmee clubactiviteiten te beleven. Jannes: "Ik vind het leuk om oude auto's te kunnen laten zien. Deze CSI is er voor wie het rijden voorop heeft staan, vooral het sportieve rijden. Maar er zijn ook oudere en meer klassieke auto's."

Bekijk ook het video-interview met Jannes. Geef je emailadres op aan het secretariaat: info@vo-nn.nl

INTERVIEW met PFI

› Interview met PFI-bestuursleden door
Age Knossen, Ferdi Jonkman en Wim Evers

4

Zorgverzekeraar ONVZ

› Jean-Paul van Haarlem van zorgverzekeraar
ONVZ aan het woord
› Zorgverzekering van Zilveren Kruis
› Nationale Nederlanden biedt hulp bij mantelzorg

6

INTERVIEW met PFI

Pensioenfondsen ING viert 1^e lustrum

Age Knossen, Ferdi Jonkman en Wim Evers in gesprek met PFI-bestuurders

Het Pensioenfonds ING (PFI) viert op 1 januari 2019 het eerste lustrum. Kunnen wij daar als leden van VO-ING blij van worden? Naar aanleiding hiervan hielden de voorzitters Age Knossen van VO-ING, Ferdi Jonkman van VO-NN en de voorzitter van de Pensioencommissie Wim Evers een interview met Hans van der Knaap, voorzitter van het Algemeen Bestuur PFI en Aldrik Venemans, uitvoerend bestuurder en directeur van het Bestuursbureau.

Age: “PFI bestaat op 1 januari 2019 vijf jaar als gesloten pensioenfonds. Waar zijn jullie trots op?”

Aldrik: “De sterke groei van het vermogen van het fonds omdat het fonds het uitsluitend moet hebben van de beleggingsresultaten en niet meer van de premie-inkomsten. Wij zijn op 1 januari 2014 gestart met 18.7 miljard belegd vermogen en dat was op 1 oktober 2018 opgelopen tot 27,4 miljard.”

Hans: “Wij zijn er ook trots op dat wij in juni van dit jaar samen met de beide CDC Pensioenfondsen en de werkgevers van ING en NN Group van Pensioen Pro – een uitgave van het FD en nieuws- en informatiebron voor de Nederlandse pensioen- en beleggingssector - de innovatieprijs 2018 hebben gekregen. Samen hebben we de Pensioenfonds Academie opgericht met als doel om vooral de jongere en vrouwelijke deelnemers te enthousiasmeren voor een mogelijke toekomstige functie binnen het Verantwoordingsorgaan of het Algemeen Bestuur.”

Aldrik vult aan dat door het initiatief er in het nieuwe Verantwoordingsorgaan (VO) drie jonge, werkende vrouwelijke deelnemers zijn gekomen. Het bestuur legt over zijn handelen verantwoording af aan het VO. Een Verantwoordingsorgaan is enigszins vergelijkbaar met de gemeenteraad die toeziet op het bestuur van de gemeente. Naast de nog werkzame deelnemers in het VO zijn wij ook uitermate blij met de vier leden die via de Verenigingen van Oud-medewerkers van ING en NN Group zijn gekozen. Beide verenigingen leveren al jarenlang heel gekwalificeerde deelnemers voor het Verantwoordingsorgaan van PFI.

Hans: “Wij zijn er ook trots op dat wij een positief kritisch Verantwoordingsorgaan hebben dat ons als bestuur scherp kan houden op de vele zaken die aandacht vragen. Wat ons daarbij bindt is dat wij beiden, bestuur en VO, de belangen van de deelnemers centraal stellen. Het nieuwe VO dat op 1 juli dit jaar aantrad, treedt in diezelfde voetsporen met dit keer een fifty-fifty verdeling van mannen en vrouwen.”

Aldrik: “Tenslotte hebben wij vanaf het begin een goede relatie met de verenigingen van oud-medewerkers. Eerst als VSI, dat fors heeft bijgedragen aan het project om te komen tot de financiële onafhankelijkheid van het fonds. En na de splitsing van VSI is

het contact blijvend constructief.”

Ferdi: “Zijn er dan helemaal geen zaken waar jullie minder trots op zijn?”

Hans: “Natuurlijk wel, maar die behoren tot het verleden. Laat ik het er maar op houden dat bij de start van het fonds de relaties tussen het toenmalige bestuur en het Verantwoordingsorgaan er niet een was om over naar huis te schrijven. Na de wijziging in de aansturing van het fonds en het investeren in goede persoonlijke relaties is de weg omhoog gevonden aan beide kanten. Momenteel werken we goed samen met respect voor elkaars taken en verantwoordelijkheden.”

Wim: “PFI is een gesloten fonds, er komen geen deelnemers bij. Wat betekent dat voor de laatste deelnemer die het licht mag uitdoen: een appartement in Monaco of een verblijf op het eiland Rottum?”

“Hans: Leuke vraag.” Zeker als je nu naar het huidige vermogen van het fonds kijkt. Omdat er geen deelnemers meer bijkomen wordt de omvang van het pensioenvermogen uiteindelijk minder. De laatste deelnemer is nog lang niet aan de beurt want over 30 jaar zijn er nog steeds 50.000 deelnemers met een fondsvermogen van ruim € 9 miljard.”

Aldrik: “We richten ons op het waardeverval uitbetalen van de pensioenen. Dus met indexatie en passend binnen de bestaande afspraken en fiscale mogelijkheden. We moeten hierbij voortdurend rekening houden met omstandigheden, zoals dat we steeds ouder worden. Daarom vormen we buffers. Die zijn, ook met onze huidige hoge dekkingsgraad, niet overbodig maar noodzakelijk zodat we ook aan de laatste deelnemers een waardeverval pensioen kunnen betalen. Dit kunnen we niet garanderen, maar we streven er wel naar.”

Age: “Als in de loop van de tijd het aantal deelnemers door overlijden steeds verder afneemt, zullen de uitvoeringskosten voor de resterende deelnemers steeds hoger worden. Wat zal dat voor PFI betekenen?”

Aldrik: “De uitvoeringskosten komen niet voor rekening van de deelnemers, maar van de werkgevers. Los daarvan zouden we die kosten eigenlijk met 1% per jaar moeten la-

ten dalen omdat ook het aantal deelnemers daalt. Bovendien sturen bestuur en directie er op dat de kosten per deelnemer niet meer stijgen dan de inflatie. Verder is het niet zo eenvoudig om de uitvoeringskosten van de verschillende pensioenfondsen in Nederland één op één met elkaar te vergelijken. Het maakt nogal verschil waaraan je de kosten uitgeeft: PFI doet dat bijvoorbeeld door sterk in te zetten op de website, de communicatie en dienstverlening aan de deelnemers.

Hans: “Als bestuur stellen we ons de vraag: kunnen we meer of anders uitbesteden? Kunnen de verschillende regelingen – vaak ontstaan door fusies, overnames en overgangsmaatregelen – die de complexiteit vergroten niet op een effectieve manier worden geharmoniseerd? Daarmee bespaar je naar mijn smaak onnodige kosten en wordt het voor iedereen duidelijker en begrijpelijker.”

Ferdi: “Begin dit jaar is een poll uitgezet over het beleggingsrendement van PFI over 2017 van 1%. Wat vindt het bestuur zelf van dat rendement?”

Hans: “Wij zijn blij met dat rendement van 1%, omdat we dat ook steeds afzetten tegen de zogeheten benchmark of ijkpunt in goed Nederlands. Dat is een vooraf vastgestelde en objectieve maatstaf waarmee het resultaat van een beleggingsportefeuille wordt vergeleken. Dan blijkt dat die benchmark op gemiddeld -0,4% terecht kwam. Gezien het feit dat wij veel renterisico's hebben afgedekt, is 1% dus een prima resultaat.”

Aldrik: “Je moet ook niet vergeten dat wij als gesloten pensioenfonds de risico's zodanig willen beheersen dat we onze ambitie om de indexaties te kunnen toekennen kunnen waarmaken. Daarom is de beleggingsportefeuille verdeeld in twee delen: een zogenaamde matchingportefeuille om zoveel mogelijk zeker te stellen dat het pensioenfonds de toekomstige pensioenuitkeringen kan doen. Deze portefeuille is risicomijdend opgebouwd. Daarnaast is er een zogenaamde returnportefeuille, met minder ingebouwde zekerheden, waarmee we proberen extra rendement te krijgen. Hierin zitten bijvoorbeeld aandelen, vastgoed en andere financiële producten. Op dit moment is de verhouding matching en returnportefeuille 74 om 26%.”

Wim: “Geopolitieke onzekerheid, (mogelijke) handelsoorlogen, dalende koersen van valuta in Turkije en Argentinië. Is de beleggingsportefeuille van PFI gevoelig voor deze ontwikkelingen? Wat betekent dat voor onze pensioenen?”

Hans: “Uiteraard is die portefeuille gevoelig omdat de markten reageren op deze ontwikkelingen. Maar zoals gezegd zijn wij erg kien op het beheersen van risico's dus ook deze. Daarom beleggen we zoveel mogelijk in beleggingsproducten met weinig risico, en voor landen geldt daarbij minimaal double A, een maatstaf voor hoge kredietwaardigheid. Als de aandelenkoersen fors dalen zal ook onze dekkingsgraad dalen. Maar deze daling is minder groot dan bij de meeste andere pensioenfondsen omdat wij minder in aandelen beleggen.”

Age: “De relevante impact van het langlevenrisico neemt toe naarmate de deelnemers ouder worden en de resterende looptijd afneemt. Hoe denkt het fonds hiervoor grotere buffers te berekenen? Is daar niet meer rendement voor nodig?”

Aldrik: “We zijn uiteraard voortdurend bezig om met scenario's te bekijken wat de effecten zijn als we dit risico bijvoorbeeld doorrekenen. Wij denken dat we dit voldoende in beeld hebben en daarvoor voldoen onze huidige buffers. Waar nodig kunnen we extra maatregelen treffen.”

Ferdi: “We hebben al een lange periode van extreem lage rentes en lage inflatie achter de rug. Dat gaat natuurlijk een keer veranderen. Wat voor effecten zullen een rentestijging en een prijsstijging hebben op de toekomstige pensioenen? Tot welk niveau zal PFI prijsstijgingen kunnen compenseren in de opbouw van pensioenen in de toekomst?”

Aldrik: “Zoals ik bij de vorige vraag al aangaf zijn hiervoor ook scenario's en modellen nodig en beschikbaar. We maken gebruik van financiële producten die het inflatierisico afdekken. Maar als de inflatie stijgt, dan stijgt de rente ook zij het met enige vertraging, en dat is over het geheel genomen positief. Zelfs de aandelenkoersen stijgen veelal als gevolg van deze veranderingen.”

Hans: “Vergeet niet dat een verandering van de rente niet alleen gevolgen heeft voor de beleggingen, maar ook voor de toekomstige

verplichtingen. Er is altijd een balans tussen die twee delen van de balans. Bij een rentestijging daalt de waarde van onze obligatieportefeuille, maar aan de andere kant zal de waarde van onze verplichtingen - de uit te betalen pensioenuitkeringen - ook dalen."

Wim: "Wanneer denkt het fonds voldoende buffers te hebben om voor alle deelnemers een volledig geïndexeerde pensioenuitkering te kunnen aankopen? Dus: een reële dekkingsgraad van 100% te hebben?. Daarvoor is toch rendement nodig en met een risicomijdend beleggingsbeleid is dat toch moeilijk te bereiken?"

Aldrik: "De reële dekkingsgraad komt al in de buurt van de 100%, maar 100% is geen 'heilige graal'. De dekkingsgraad is eigenlijk een steeds schuivend paneel omdat zich altijd weer nieuwe risico's voordoen, bijvoorbeeld veranderingen in de levensverwachting of in de structurele economische perspectieven. Wij blijven het van belang vinden dat we zoveel mogelijk de indexaties kunnen toekennen en het risico dat dit niet lukt te beperken."

Hans: "De komende jaren zullen we onze financiële doelstellingen herijken met als onderliggende vraag of zij toekomstbestendig zijn."

partners uitvoert. Die afspraken liggen vast in de cao van de medewerkers. Ik zou daarom niet willen zeggen dat er sprake is van discriminatie van groepen deelnemers. De gemaakte afspraken zijn niet gelijk, maar de uitvoering is evenwichtig."

Aldrik: "Er zijn inderdaad verschillen tussen de overeenkomsten, maar bij de vorming van PFI is daarmee ook al rekening gehouden. Er is namelijk een bedrag van te voren gereserveerd, via een extra storting door de werkgever bij de financiële onafhankelijkheid van PFI, zodat degenen die een overeenkomst op basis van prijsindex hebben, niet in de knel komen als de loonindex hoger is."

Ferdi: "Het merendeel van de deelnemers van PFI ontvangt voor de pensioenopbouw de afgeleide prijsindex, waarin prijsstijgingen ten gevolge van overheidseffecten niet worden meegenomen. Leden van de Pensioencommissie van VO-ING en VO-NN pleiten al enige jaren om een ander prijsindexcijfer te hanteren waarin prijsstijgingen van overheidsmaatregelen wel in worden meegenomen. Waarom is dat zo lastig door te voeren en duurt dat allemaal zo lang?"

Wim: "Mogelijk is er straks een pensioenakkoord en als dit er nog niet is, wat valt hier dan over te zeggen van wat tot nu toe naar 'buiten' gekomen is."

Aldrik: "Er is op dit moment nog geen zicht op een akkoord, en evenmin op de inhoud ervan. Voor deelnemers van PFI blijven uiteraard de opgebouwde rechten in stand. We zijn ook niet bang dat deelnemers hun opgebouwde rechten weghalen bij ons fonds. Met een (beleids)dekkingsgraad van 143% moet je bij een verzoek tot waardeoverdracht aan een ander fonds 43% achterlaten."

Age: "Kan Brussel ofwel de Europese Unie ook een greep doen in onze "pensioenpotten", via bijvoorbeeld de IORP richtlijn die in januari in Nederland wordt ingevoerd?"

Hans: "Veel regels uit de IORP-richtlijn gaan onder meer over duurzaamheid, governance (bestuursvorm en verantwoordelijkheden), aanwezigheid van sleutelfiguren als actuarissen en risk-managers. Het zijn vooral de landen waar er geen uitgebreide pensioenwetgeving is die hier werk van moeten maken. Er is in deze richtlijn geen

Aldrik: "De pensioenwet sluit wat dat betreft niet goed aan bij een gesloten pensioenfonds. De wet gaat uit van fondsen die inkomsten door premie en uit beleggingen ontvangen en waarbij nieuwe deelnemers toetreden. Slapers kunnen bij PFI niet actief kiezen. Wij hebben wel in overleg met jullie beide verenigingen een modus gevonden, namelijk om slapers als kandidaat in de geding voor gepensioneerden op te nemen."

Hans: "Als je de wet zou willen wijzigen dan heb je een lange weg te gaan. Het onderwerp is al wel door ons op de kaart gezet bij de evaluatie van de governance door de Pensioenfederatie, maar is uiteindelijk niet eens terechtgekomen in het eindrapport. Wij zullen het dus moeten zoeken in een adviesrol of een klankbordfunctie. Het bestuur heeft besloten om nu al een project te starten rond de vertegenwoordiging in aanloop naar de volgende verkiezingen van het Verantwoordingsorgaan in 2020. We gaan volgend jaar met het VO in overleg hoe we onze governance verder kunnen verbeteren en meer kunnen laten aansluiten bij de nieuwe werkelijkheid, namelijk die met veel slapers en gepensioneerden en minder actieven."

Aldrik: "Ik wil ten slotte toch nog even

Age Knossen, voorzitter VO-ING: "Kan Brussel een greep doen in onze "pensioenpotten"?"

Hans van der Knaap, voorzitter van het Algemeen Bestuur PFI: "De komende jaren zullen we onze financiële doelstellingen herijken met als onderliggende vraag of zij toekomstbestendig zijn."

Wim Evers, voorzitter Pensioencommissie van VO-ING en VO-NN: "Is de beleggingsportefeuille van PFI gevoelig voor mondiale onrust en ontwikkelingen?"

Ferdi Jonkman, voorzitter VO-NN: "Tot welk niveau zal PFI prijsstijgingen kunnen compenseren in de opbouw van pensioenen?"

Aldrik Venemans, uitvoerend bestuurder en directeur van het Bestuursbureau: "We richten ons op het waardevast uitbetalen van de pensioenen. Dus met indexatie en passend binnen de bestaande afspraken en fiscale mogelijkheden."

Age: "Leden lezen dat bij actieven en sommige categorieën gepensioneerde deelnemers de pensioenopbouw de ontwikkeling van de loonindex volgt bij PFI. Betekent dat voor gepensioneerden waarvan de pensioenopbouw de prijsindex volgt en voor slapers - medewerkers die pensioen hebben opgebouwd bij PFI, nog niet gepensioneerd zijn, maar niet meer werkzaam zijn bij ING of NN Group - dat er voor de laatste twee groepen steeds minder "pensioenreserves van PFI" zullen overblijven?"

Hans: "Het pensioenfonds is een zogenaamde uitvoeringsorganisatie, die de pensioenafspraken tussen werkgevers en sociale

Aldrik: "Niet om flauw te doen, maar het is niet aan PFI om dit aan te passen. De pensioenovereenkomsten waarin de van toepassing zijnde indexatie - loon- of prijsindex - zijn vastgelegd, vormen het resultaat van het overleg tussen werkgever en vakbonden. Daar kunnen besturen van pensioenfondsen als uitvoerders van deze overeenkomsten geen wijzigingen in aanbrengen."

Hans: "Maar we kunnen als bestuur bij de werkgevers en vakbonden dit punt, en dan vooral welke indexatie gebruikt wordt, wel op tafel leggen. We willen in elk geval onduidelijkheden over het indexatieproces wegnemen. En daarin willen we samen met jullie optrekken."

enkele bepaling dat er een greep kan worden gedaan uit de pensioenkas."

Ferdi: "PFI bestaat voor 80% uit slapers of gepensioneerden. Een goede vertegenwoordiging daarvan in bestuurlijke gremia is dus van belang. In het PFI-bestuur geldt een wettelijke beperking van 25% voor gepensioneerden/slapers waarbij dan ook nog de 14.000 deelnemers die nog werken bij ING of NN Group als actief tellen. In het Verantwoordingsorgaan geldt die beperking echter niet. Is het fonds van plan om daarin een evenredige vertegenwoordiging van slapers te krijgen?"

terugkomen bij ons antwoord op jullie eerste vraag als het gaat over diversiteit. Wij zijn trots op de verdeling jong/oud en man/vrouw, en het valt ons op dat wij hier vanmiddag met uitsluitend mannen aan tafel zitten, en dat ook jullie verenigingen en commissies in meerderheid uit mannen bestaan. Ik zou de vrouwen willen oproepen om aan jullie activiteiten een (bestuurlijke) bijdrage te leveren."

ZORGVERZEKERAAR ONVZ

Jean-Paul van Haarlem: ‘Inspireren en bewustwording, daar draait het om’

Het is dé plicht en missie van zorgverzekeraars om verzekerden te helpen zo lang mogelijk goed en gezond te leven, zegt Jean-Paul van Haarlem, voorzitter van de Raad van Bestuur van ONVZ.



Hoe bewegen we een samenleving naar gezond gedrag?

“Het basiswoord is inspireren. Je moet mensen inzicht geven. Wat is het effect van gezond leven op hun gezondheid? Op de korte en lange termijn. Ik geloof zelf absoluut niet in dwang of voorschrijven, maar juist in overtuigen, verleiden en inspireren. Intrinsiek motiveren. Ik zie gelukkig steeds meer maatschappelijke aandacht voor gezond leven. Het besef dat een gezonde leefstijl belangrijk is in het voorkomen van ziektes of het reduceren van de gevolgen van een ziekte, groeit zeker.”

Daar is ook een grote rol voor de zorgverzekeraars weggelegd?

“Juist. Ik geloof dat het onze plicht en missie als zorgverzekeraars is om verzekerden te helpen zo lang mogelijk goed en gezond te leven. De kunst zit hem in het bereiken van juist die groep die zich nog onvoldoende bewust is van het belang van een gezonde leefstijl. Ik heb het niet alleen over voldoende bewegen, maar ook gezonde voeding, voldoende slaap, dat wordt nog weleens

vergeten, een goede mentale gezondheid. Het hele pakket. We zijn als ONVZ erg actief op dit vlak en proberen onze verzekerden op twee manieren te bereiken. Via de algemene voorlichting, via onze website, via artikelen in de diverse media, maar ook gericht op specifieke doelgroepen. Dat vraagt om kennis over onze achterban. In wat voor levensfase zitten ze? Alleenstaand? Hebben ze een gezin? Het toverwoord hierbij is bewustwording. Inspireren en bewustwording, daar draait het echt om. Mensen hoeven niet gezonder te gaan leven om ons, de zorgverzekeraar, blij te maken of in de hoop minder kosten te betalen. Nee, het gaat erom dat ze investeren in de eigen gezondheid, waardoor ze zich beter voelen en daardoor beter presteren, gelukkiger zijn. Kostenbeheersing is een neveneffect.”

Verwacht u veel nieuwe innovaties met betrekking tot preventie?

“Ja, de ontwikkelingen op dit gebied gaan razendsnel. We krijgen dankzij nieuwe technologieën steeds meer inzicht in onze gezondheid, steeds meer kennis. We

vergoeden als ONVZ bijvoorbeeld ook de e-healthtoepassing Hartwacht, met deze app kunnen hartpatiënten zelf op ieder moment met een smartphone een hartfilmpje maken en dat naar de verpleegkundige doorsturen. Die kan dan meteen de situatie inschatten. Hij of zij hoeft niet meteen naar de cardioloog maar kan zelf zien of er wat ernstigs aan de hand is. Er is technisch veel mogelijk maar we moeten goed beseffen dat meer inzicht niet per definitie leidt tot meer levenskwaliteit. Wat moet iemand bijvoorbeeld met de wetenschap dat hij of zij een verhoogd risico loopt op een bepaalde ziekte? Waar wij als ONVZ erg op letten bij de innovaties die wij ondersteunen, is: levert het kwaliteitswinst op? Wat is de meerwaarde voor de verzekerde? Gaat het om gezondheidswinst of juist praktisch: is het tijdsbesparend? Zo proberen wij het kaf van het koren te scheiden.”

Op www.onvz.nl is onderaan op de homepage de korte film ‘Wat is het geheim van een goed leven?’ te vinden. Meer informatie over wat ONVZ voor VO-NN-leden doet: www.vo-nn.nl.

ZILVEREN KRUIS

De zorgverzekering van Zilveren Kruis

Extra voordeel en een persoonlijke Zorgcoach voor al uw zorgvragen

Uw gezondheid vinden wij belangrijk. VO-NN heeft met Zilveren Kruis goede afspraken gemaakt over een seniorvriendelijke collectieve zorgverzekering. Ook op het gebied van mantelzorg denkt Zilveren Kruis met u mee en ondersteunt u waar nodig. Zo kunt u de Mantelzorgwegwijzer invullen of een Zorgcoach spreken. Daarnaast bieden we vanaf Aanvullend 2 sterren een Hulp bij mantelzorg vergoeding. En aantrekkelijke Zilverkorting op mantelzorgdiensten en -producten.

De Zorgcoach helpt met het regelen van zorg

Uw persoonlijke Zorgcoach van Zilveren Kruis helpt u bij het vinden van de juiste zorg. Via één telefoontje krijgt u antwoord op vragen, zoals: Naar welk ziekenhuis kan ik het beste gaan? Hoe vraag ik thuiszorg aan voor mijn moeder? Hoe kom ik sneller aan de beurt bij een medisch specialist?

Ondersteuning voor de mantelzorger

U zorgt uit liefde en betrokkenheid voor een naaste. Dit vraagt vaak veel van u. Daarom heeft Zilveren Kruis (vanaf Aanvullend 2 sterren) een aantal vergoedingen om de mantelzorger bij te staan. Zo kunt u bijvoorbeeld tijdelijk de zorg aan iemand anders overdragen. Ook is er een vergoeding voor o.a. mantelzorg coaching, cursussen en instructies voor mantelzorgers. U leest er alles over op www.zk.nl/mantelzorg. De Zorgcoach kijkt graag samen met u wat

er mogelijk is. Kijk voor meer informatie over de Zorgcoach van Zilveren Kruis op zk.nl/zorgcoach.

Blijf gezond en fit met het Vitaal Pakket

Uw gezondheid is belangrijk, nu en later. Daarom biedt Zilveren Kruis het Extra Vitaal pakket. Het Extra Vitaal pakket is een uitgebreid pakket met vergoedingen voor uw gezondheid, fitheid en leefstijl. Het is een goede aanvulling op uw basisaanvullende verzekering.

Extra Vitaal vergoedt zorg die u helpt om u vitaal te blijven voelen

Zodat u dingen kunt blijven doen, die belangrijk voor u zijn. En u langer veilig en prettig in uw eigen huis kunt blijven wonen. Er zijn o.a. vergoedingen voor een uitgebreide gezondheidscheck, hulp bij mantelzorgtaken en de eigen bijdrage voor een hoortoestel.

Wilt u meer weten over het Vitaal pakket? Kijk dan op zk.nl/extravitaal.

Mijn Zilveren Kruis: Regel zelf uw zorgzaken, wanneer het u uitkomt

Of het nu gaat om een rekening declareren, opzoeken hoeveel u vergoed krijgt of uw betalingen regelen. Dat kan allemaal in Mijn Zilveren Kruis. U ziet al uw zorgzaken in één overzicht. Handig! Wilt u weten hoe het werkt? En wat er nog meer mogelijk is? Kijk gerust eens rond. Ontdek nu zk.nl/mijnzilverenkruis.

Bereken uw premie en sluit uw collectieve zorgverzekering af op www.zk.nl/vo-ingenvo-nn

Een wijziging aanbrengen in uw verzekering? Of wilt u overstappen naar de collectieve verzekering van VO-ING? Dit kan tot uiterlijk 31 december 2018. Voor telefonisch contact, bel 071-751 00 25.



Als lid van VO-NN ontvangt u extra voordeel

- 7,5% korting op de basisverzekeringen
- 10% korting op alle aanvullende en tandartsverzekeringen
- 10% korting op het Vitaal pakket
- Gratis advies van de Zorgcoach

Mantelzorg? Nationale-Nederlanden biedt een helpende hand

Bent u mantelzorger en verleent u zorg aan een naaste? Mooi, en vaak intensief. Want u wilt het zo goed mogelijk doen. Voor degene die u verzorgt én uzelf. Waarbij het fijn kan zijn als u soms ontlast wordt. Bijvoorbeeld om even tot rust te komen tijdens een welverdiende vakantie. Helaas zijn er praktisch geen algemene vergoedingen voor mantelzorg vanuit de overheid. Gelukkig biedt Nationale-Nederlanden een helpende hand. Kijk hoe wij u kunnen ondersteunen.

Mantelzorgcursus

Mantelzorg gaat verder dan het bijhouden van het huishouden of het bieden van gezelschap. Het draait vaak ook om persoonlijke verzorging, emotionele ondersteuning en lichte verpleegkundige handelingen. Een mantelzorgcursus is dan geen overbodige luxe. U krijgt meer inzicht in de ziekte of beperking van de persoon die u verzorgt. Of u leert hoe u voorkomt dat u overbelast raakt. Maar ook praktische zaken, zoals technieken om tillen te vergemakkelijken. Alle aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden bieden een eenmalige vergoeding van € 150,- voor mantelzorgcursussen. Zo zorgt u goed voor uzelf én een ander.

Begeleiding bij ergotherapie

Helaas zijn veel dagelijkse handelingen niet zo vanzelfsprekend bij een psychische, lichamelijke of verstandelijke aandoening. Een ergotherapeut helpt om problemen bij deze dagelijkse handelingen te vermindern of zelfs op te lossen. Met advies, tips

of hulpmiddelen en aanpassingen in huis. Zodat de persoon die u verzorgt zo zelfstandig mogelijk door het leven kan blijven gaan. Het is handig als u als mantelzorger ook weet hoe u hiermee om moet gaan. Krijgt degene die u verzorgt ergotherapie vanuit de basisverzekering? Dan bieden praktisch alle aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden jaarlijks twee uur instructie voor begeleiding bij ergotherapie. Fijn voor degene die u verzorgt, want hij of zij blijft zoveel mogelijk zelfstandig. En ontlastend voor u als mantelzorger. Zodat u mantelzorg makkelijker kunt combineren met andere drukke bezigheden thuis of op uw werk.

Vervangende mantelzorg

Als mantelzorger wilt u er zoveel mogelijk zijn voor de persoon die u verzorgt. Maar dit is niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld als u op vakantie gaat of wat tijd voor uzelf nodig heeft. Of als u naar het ziekenhuis moet. Een vervangende mantelzorger aan wie u de persoonlijke zorg in goede handen kunt



Mantelzorg gaat verder dan het bijhouden van het huishouden of het bieden van gezelschap.

overdragen biedt uitkomst.

Met alle aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden heeft u jaarlijks recht op 14 dagen vervangende mantelzorg. Zo denkt u aan uzelf én aan degene die u verzorgt.

De Mantelzorgmakelaar

Uitzoekzaken, regeltaken: de minder leuke kanten van mantelzorg. En lastig: want bij welke instanties kunt u allemaal terecht? De Mantelzorgmakelaar helpt en ondersteunt door het wegnemen van regeltaken. Met alle aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden maakt u gratis gebruik van advies en hulp door de Mantelzorgmakelaar. Zo kunt u uw tijd besteden aan de leuke kanten van mantelzorg.

Bovendien...

- betaalt u voor de mantelzorgvergoedingen géén eigen risico of eigen bijdrage.
- heeft u recht op de mantelzorgvergoedingen als uzelf óf degene die u verzorgt, aanvullend verzekerd is bij Nationale-Nederlanden.
- krijgt u 26% korting op alle aanvullende verzekeringen

Als oud-medewerker van NN Group krijgt u 10% korting op uw Zorgverzekering, 26% korting op de aanvullende verzekeringen en 20% korting op de tandverzekeringen. Wilt u meer weten over de collectieve Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden en de mantelzorgvergoedingen?

Kijk dan op www.nn.nl/zorgvoornn.

Tussen mensen die met hart en ziel een extra stapje zetten

Ledenraadslid Jan Douwes houdt zich bezig met loopbaanbegeleiding

Als student andragogie hield hij zich al bezig met opleidingskunde. Bij RVS en later NN was zijn carrière van personeelsconsulent tot directeur Leadership Development dan ook volstrekt logisch.

“Al in mijn tijd bij de RVS waar ik in 1974 ben begonnen als personeelsconsulent, had ik vrij snel mijn focus gericht op het onderdeel loopbaanbegeleiding. Niet wetende dat ik in 1988 bij Nationale Nederlanden begon als hoofd stafbureau Management-Development. Ik ben in 2008 gestopt bij Nationale Nederlanden waar ik tot dat moment directeur Leadership Development was”, aldus Jan Douwes, nu 70 en ledenraadslid voor rayon Noord-West.

Wat sprak je daarin aan?

“Wat mij altijd heeft geboeid, is het werken met jonge getalenteerde mensen en die verder te helpen in hun loopbaan door te luisteren, feedback te geven, stimuleren en op te leiden.”

Lag daar je motivatie?

“Wat mij het meest motiveert is te zien dat

de inspanningen leiden tot resultaat. Het ontwikkelen van competenties, het plaatsen van de juiste mensen op functies waar zij zich verder konden ontwikkelen, was een van de meest bevredigende onderdelen van mijn werk. Ik voelde mij een makelaar tussen vraag en aanbod. Ik heb altijd het geluk gehad met mensen te mogen werken die met hart en ziel een extra stapje zetten om het MD-werk op een goede manier gestalte te geven.”

Wat ging je na je vertrek in 2008 doen?

“Ik ben als zzp'er verder gegaan. Ik heb mij met name gericht op het coachen van senior managers en het ontwikkelen en geven van opleidingsprogramma's. Vanuit mijn opleiding als andragoog heb ik mij gespecialiseerd in opleidings- en organisatiekunde. Ik kan bij veel bedrijven en opleidingsinstututen deze kennis en ervaring nog steeds goed gebruiken.”

Waarvoor ga jij je inzetten in de ledenraad?

“Nog niet lang geleden werd ik gekozen in de ledenraad. Dit jaar heb ik voor het eerst de algemene ledenvergadering bijgewoond en daarbij tal van bekenden ontmoet. Ferdi Jonkman heeft mij aangespoord om mij verkiesbaar te stellen. Ik moet nog ontdekken waar en hoe ik onze VO-NN kan helpen. Ik ben nu bezig mij te verdiepen hoe wij de afstand tussen ledenraad en leden kunnen verkleinen en te zien hoe wij ze beter en meer kunnen betrekken bij allerlei activiteiten en bijeenkomsten.”

Waarom besteed je in je vrije tijd je aandacht?

“Ik speel graag op mijn gitaar, hou van het lezen van kranten en literatuur en puzzel dagelijks. Daarnaast besteed ik mijn vrije tijd ook



Jan Douwes: “Er schuilt een echte klus- en tuinman in mij.”

graag aan het bezoeken van concerten, met name opera's, omdat mijn vrouw Marja als sopraan zingt in het Amsterdams Operakoor. We zijn al 28 jaar samen. We hebben op een wat later moment in ons leven kinderen gekregen. Mijn zoon is 26 en mijn dochter 24 jaar oud en beiden wonen zij nog thuis. Het draaien van een gezin houdt ons jong en bij de tijd.”

Vertel eens iets verrassends over jezelf...

“Er schuilt een echte klus- en tuinman in mij. Ik heb vroeger een grote moestuin gehad van 600m2. Niet veel mensen weten dat en ook nu ben ik nog graag bezig in mijn tuin. We hebben een jaren-dertighuis in Halfweg. Dat huis vereist veel onderhoud en het is een hobby van mij om dat bij te houden. Daarnaast golf ik regelmatig met vrienden.”

“Ik had wel eens het gevoel te zijn gegijzeld”

Meer over Tom's bedrijf: <http://www.communicationfactory.nl>

Scheidend secretaris Gerard van Weerdhuizen in gesprek met opvolger Tom Kuyper

Ruim acht jaar zwaaide Gerard van Weerdhuizen (66) onopvallend en kundig de scepter over het secretariaat van eerst de VSI en later VO-ING en VO-NN. Samen met zijn opvolger Tom Kuyper (61) kijkt hij terug en vooruit, vlak voor zijn afscheidsreceptie medio september.

Toen de toenmalige voorzitter van de VSI in 2010 een ambtelijk secretaris zocht omdat de ING stopte met het verzorgen van de VSI-administratie, was dat voor Gerard precies op het goede moment. Na een twintigjarig dienstverband bij de Postbank als hoofd Vormgeving, was Gerard in 2000 voor zichzelf begonnen en aan de samenwerking met zijn zakenpartner en collega-ING'er was na tien jaar net een eind gekomen. Gerard ging als zzp'er verder met het bureau voor projecten op het gebied van communicatie en huisstijlen. Als zelfstandige kon hij er wel een klant bij hebben: de VSI.

van de Communicatiecommissie. Ook het notuleren van bestuursvergadering vond ik prettig: ik was daardoor overal goed van op de hoogte.”

En wat was het moeilijkste moment?

Gerard: “Ik hoop nooit weer het gevoel te krijgen dat ontstond toen we in het ledenblad een foutieve vermelding hadden van een overlijden; er waren twee mensen met dezelfde achternaam en we vermeldden de verkeerde! De betreffende persoon was iemand tegengekomen die zei ‘hé je bent niet dood!’ Vreselijk!”

heden aanloopt. Soms ook veel geduld als dezelfde mensen vaker bellen over ogenschijnlijk kleine zaken. Wees verder alert: wat van de bestuurstafel moet opgepakt worden en wat heeft welke consequenties?”

Wat vind jij, Tom, het leukste deel tot nu toe?

Tom: “Ik heb een bureau voor automatiseringsprojecten en ik werk onder meer voor verenigingen op het gebied van financieel recht en compliance. Daarvoor doe ik hetzelfde als voor de beide VO's. Het leukste is voor mij het contact met klanten en leden.

hebben daarom minder binding met ING en NN. Ledenbinding is denk ik op termijn een hele opgave. VSI had ooit 14.000 leden en het voelde voor hen als een warm bad.”

En de toekomst?

Gerard: “Belangenbehartiging. Bewaken van de indexeringen, regelingen in de gaten houden en veel meer. In dat belangenspel hebben de VO's echt een belangrijke rol. Zeker nu met de met herziening van het pensioenstelsel en de expertgroepen die daarvoor in het leven zijn geroepen. Dit wordt voor de VO's een uitdagende tijd omdat ze hierin willen participeren, mee aan tafel overleggen, goede informatie krijgen en aan de leden geven en het contact de pensioenfondsen onderhouden.”

Wat zie jij, Tom?

Tom: “Na anderhalve maand is me al duidelijk dat alles goed is georganiseerd. Dat maakt het leven een stuk eenvoudiger. Ik kreeg veel informatie over me heen, genoeg om zonder ervaring in te kunnen verdrinken. Ik vind het heel knap hoe Gerard dat heeft gedaan. Het secretariaat is qua structuur heel goed opgezet. Als ik iets zoek, vind ik het ook direct. Ik kan op zijn schouders staan en dat maakt het een stuk gemakkelijker. Ik ga de komende tijd zorgen dat het inloggen op de sites wat duidelijker wordt uitgelegd zodat meer leden zich voor een activiteit kunnen inschrijven.”

Wat ga je met je nieuwe vrije tijd doen?

Gerard: “Soms had ik wel eens het gevoel gegijzeld te zijn als om het uur iemand belde. Nu kan ik meer tijd aan mijn hobby besteden: kunst. Ik ben galeriehouder geweest de afgelopen jaren, en naast mijn werk voor de VO's organiseerde ik exposities en de verkoop. Dat deed ik voor een kunstvereniging in Hilversum. Als vriend van het Rijksmuseum ga ik daar binnenkort een cursus pentekenen doen. Er is daarnaast nu genoeg tijd om kunst te bekijken, exposities na te reizen, te lezen en zelf te schilderen. Liefst met gemengde techniek, je mag het tekenen-plus noemen. Als het maar een mooie compositie wordt. En niet te vergeten aandacht voor mijn drie kinderen, vier kleinkinderen en relatie.”

Ewald Wagenaar



Tom Kuyper en Gerard van Weerdhuizen: de nieuwe en vertrokken ambtelijk secretaris voor de VO's.

Hoe begon het secretariaat?

Gerard: “Ik ging op zoek naar een nieuw ledenadministratiesysteem omdat ING ermee stopte. Met het vinden daarvan verdiende ik mezelf in één keer terug. Met datzelfde systeem werkt Tom nu ook weer.”

Tom: “Ik werk me nu in en ik had dit systeem graag eerder ontdekt om ook voor mijn andere klanten te gebruiken. Het is erg goed!”

Wat vond je het leukste deel van je werk als secretaris?

Gerard: “Alles wat aansloot op mijn ervaring in de communicatiebranche: van nieuwsbrieven en website tot evenementenorganisatie en huisstijl. Ik ben een tijd lid geweest

Hoe heb jij de splitsing tot de VO-ING en VO-NN ervaren?

Gerard: “Dat was een megagroot project met veel aspecten. Een heel team en een goede leider. Toen merkte ik dat je met bestuurders en ex-managers van niveau te maken hebt in het bestuur. Alles is uiterst professioneel aangepakt en met hard werken tot een goed einde gebracht.”

Wat is je advies aan je opvolger Tom?

Gerard: “De vereniging is van de leden. Dat vraagt veel coulantie aan de telefoon. En een dienstverlenende houding om uitleg te geven aan iedereen die tegen onduidelijk-

Mijn andere klanten hebben zakelijker leden dan de beide VO's die ik breder, intensiever en ook persoonlijker vind.”

Gerard: “Hele levensverhalen krijg je soms aan de telefoon. Die gesprekken vragen wat geduld. Toen iemand me drie keer met dezelfde boodschap kort achter elkaar belde, zei ik eens ‘ik ken uw verhaal’. Dat accepteerde ze wel.”

Wat zie je als je naar de huidige VO's kijkt?

Gerard: “Het lidmaatschap is ook een bevestiging van het werk dat de leden ooit hadden. Velen zijn trots op hun werk, daarom zijn ze dikwijls lid. Het lidmaatschap geeft hen binding met toen. Ik zie nu dat die lange dienstjaren minder worden. Mensen

Uitgever: stichting Bovom.

Hoofredacteur:

René Labordus.

Kernredactie:

Jacqueline Alders, Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.

Vormgeving:

Bade Communicatie.

Video: Annelies van der Ouw.

Redactieadres: administratie

VO-NN, Tom Kuyper,

De Waterkamer 114,

7325 HX Apeldoorn.

Actueel nieuws over de VO-NN

is te vinden op de website

www.VO-NN.nl.

Ledeninformatie: Voor vragen

over het lidmaatschap, de

collectieve belangenbehartiging

op het gebied van pensioenen

en op sociaal terrein, of om een

adreswijziging door te geven,

neemt u contact op met de

administratie.

De redactie behoudt zich het

recht voor om ingezonden

teksten in te korten.

© VO-NN, Apeldoorn, 2018.



vereniging voor oud-medewerkers NN Group