

A photograph of an elderly man with glasses, smiling, holding a Nikon camera mounted on a tripod. He is wearing a purple sweater over a striped shirt. The background is a blurred garden with pink flowers.

PFI-Bestuurslid Wim Kastelijn

‘Belangrijk is een evenwichtige belangenbehartiging voor jong en oud’

Verzekeringsstel: Liefde op het eerste gezicht



René Verhoeven,
ledenraadslid
rayon Zuid-Oost

**‘Bijdragen
aan een
fundamenteel
betere zorg’**

6



14

**Nieuwjaarsbijeenkomst in
Lommerrijk ‘volgeboekt’**

van de redactie

De Tweede Kamerverkiezingen zijn net achter de rug en de winnaars en verliezers zijn bekend. Op het moment dat dit wordt geschreven kunnen we er inhoudelijk nog weinig over zeggen. Maar als de peilingen tot nu toe en de recente verkiezingsuitslagen (VS, Groot-Brittannië, Oekraïne-referendum) in andere landen een indicatie vormen, dan zal onvrede ook in ons land de uitslag hebben beïnvloed.

Wie zijn oor te luister legt bij de ouderenorganisatie en belangenbehartigers van gepensioneerden, hoort snel dat er vele verbeteringen mogelijk zijn voor deze groepen. 'Evenwichtigheid', daarom draait het volgens kenners die naar de pensioensituatie in ons land en in de nabije toekomst kijken. U leest hierover ook in deze editie. Hoe dat evenwicht er dan moet uitzien, blijkt mede afhankelijk van opvattingen. Daarbij worden door partijen ook politieke keuzes gemaakt. Onze vereniging wil wegblijven van het bedrijven van politiek, maar we kunnen wel als vaststellen dat het gevolg van de verkiezingsuitslag op het beleid van de nieuwe regering naar alle waarschijnlijkheid veranderingen met zich mee zullen brengen. We leven in spannende tijden...

De kernredactie



vereniging voor oud-medewerkers NN Group

Inhoud:

3 KORT NIEUWS

4 INTERVIEW

- › Wim Kastelijn
'Belangrijk is een evenwichtige belangenbehartiging'

6 MIJN DRIVE

- › René Verhoeven

8 UW BELANG

- › Welke voordelen biedt de Pensioencommissie aan de leden?
- › Subliempakketverzekering voor leden van VO-NN
- › Interview met Hans van Buiten

12 OUD-COLLEGA'S

13 VERENIGINGSNIEUWS

16 VERZEKERINGSSTEL

Colofon: Geef uw eventuele wijziging van adres of emailadres tijdig door aan het secretariaat: info@vo-nn.nl.

Uitgever

Stichting Bovom, Paul Barten.

Kernredactie

Jacqueline Alders, Paul Barten,
Willen Jan van Munster,
Hans Nijenmanting,
Ewald Wagenaar,
Gerard van Weerdhuizen.

Vormgeving

BADE Creatieve Communicatie

Productie

Graphic Support

Redactieadres

Administratie VO-NN,
Gerard van Weerdhuizen.
Postbus 499, 1400 AL Bussum,
e-mail: info@vo-nn.nl.
Actueel nieuws over de VO-NN
is te vinden op de website
www.vo-nn.nl.

Ledeninformatie

Voor vragen over het
lidmaatschap, de collectieve
belangenbehartiging op het
gebied van pensioenen en
op sociaal terrein of om een
adreswijziging doorgeven,
neemt u contact op met de
administratie.
De redactie behoudt zich het
recht voor om ingezonden
teksten in te korten.

Contact

Postbus 499
1400 AL Bussum
telefoon 035 71 10 298
email info@vo-nn.nl
rek nr. NL96INGB0007245938
www.vo-nn.nl

© VO-NN, Bussum, 2017.

VO-NN Belang scoort 'voldoende' tot 'goed'

Uit het onderzoek onder de bezoekers van de kick-off van onze vereniging eind vorig jaar in Utrecht naar de waardering van het ledenmagazine 'Belang', komt naar voren dat de respondenten positief zijn over het huidige blad. Ongeveer de helft geeft het blad als cijfer een 'voldoende' en de andere helft een 'goed'. Ruim 80% van de respondenten leest het ledenmagazine ten minste de helft of helemaal. Tweederde van de lezers ontvangt het blad het liefst vier keer per jaar, zoals nu het geval is. Ook het aantal pagina's werd als voldoende beoordeeld. Hoewel de uitkomst niet zonder meer model staat voor de mening van alle leden, ziet de kernredactie in dit minionderzoek een aanwijzing dat ze op de goede weg is.

Nieuwe VO-NN-secretaris Dolf Santbulte



In januari is Dolf Santbulte Kees Tijssen opgevolgd als secretaris. De bestuurlijke werkzaamheden lieten zich voor Kees moeilijk combineren met zijn werk.

Dolf Santbulte (63) is oudsher een schademan: "Ik ben begonnen bij NN Schade en heb daar van 1980 tot 1990 in diverse marketingfuncties gewerkt. Na de fusie met de toenmalige NMB Postbank Groep ben ik naar Amsterdam gegaan, als hoofd van het Fusie-bureau. Van daaruit ben ik in strategie- en organisatiefuncties gerold, eerst bij ING Groep en daarna (weer) bij Nationale-Nederlanden. In 2005, na exact 25 jaar NN/ING, ben ik gaan werken bij het Verbond van Verzekeraars. Eerst

in de lobby- en belangenbehartiging, daarna als hoofd van het Centrum voor Verzekeringstatistiek en de laatste jaren als Hoofd Dienstverlening." Wat neemt Dolf mee? "Met mijn achtergrond en ervaring en natuurlijk de vele contacten die ik in de verschillende bedrijfsonderdelen van NN/ING heb opgedaan, denk ik ook samen met mijn collega-bestuursleden een goede bijdrage aan de VO-NN te kunnen leveren, zoals op het gebied van dienstverlening het enthousiasmeren van de vele ex-NN-ers die nog geen lid zijn, om alsnog lid te worden van deze mooie vereniging." Vanaf 1 februari ging hij met pensioen. Met zijn vrouw plant hij reizen met hun (off-road) camper die ze lieten bouwen.

Uit het archief: brandplaatjes

Brandplaatjes zijn kleine bordjes met de naam van een verzekeringsmaatschappij om aan te tonen dat men zich tegen brand had verzekerd. De plaatjes werden door verzekeringsmaatschappijen op de voorgevel van het verzekerde huis, schuur of hofstede aangebracht. Ze zijn gemaakt van duurzame materialen die bestand zijn tegen uiteenlopende weersomstandigheden. Als er brand uitbrak, rukte de brandweer uit. Vaak werden panden met een brandplaatje met meer animo geblust. Brandweerlieden werden namelijk door de verzekeraars beloond als een pand door hun inzet behouden bleef. Door institutionalisering van de

brandweer raakten de plaatjes langzamerhand overbodig. In de historische collectie van NN zijn dertien verschillende soorten brandplaatjes aanwezig. De meeste van De Nederlanden van 1845, maar ook van de Haagsche van 1805, met de ooievaar. De plaatjes zijn uit ca. 1860-1880.

Meer informatie over de historie van NN of de collectie of heeft u materiaal voor de collectie?
Mail naar bedrijfshistorie@nn.nl of Ingrid.elferink@nn-group.com.



2N nu online beschikbaar

In totaal 29 jaargangen van het personeelsblad van Nationale-Nederlanden, de 2N (1968-1996), zijn onlangs gescand en toegankelijk en doorzoekbaar gemaakt.

Maar liefst 12.340 pagina's bedrijfshistorie kunnen geïnteresseerden nu online raadplegen. Via een zoekopdracht (bijvoorbeeld een naam, project, afdeling, etc.) kan iedereen nog eens lezen wat er in die periode is gebeurd. In 2N werd altijd ook verslag gedaan van afscheid, jubilea, benoemingen, geboortes, diploma's, nieuwe medewerkers, etc. Grote kans dat er leden van onze vereniging en oud-collega's genoemd worden.

Meer info: <http://vsi-rotterdamzeeland.weebly.com/archief-2n.html>



‘Belangrijk is een evenwichtige belangen-behartiging voor jong en oud’

Bestuurslid Wim Kastelijn over stevige discussies binnen PFI

Toen ING'er Wim Kastelijn (68) in 2010 met pensioen ging bleef hij zich bezighouden met het wel en wee van de pensioenen. Toen speelde dat ING de pensioenen niet ging aanpassen aan de inflatie. Een rustige tijd was dat niet. Op voordracht van het Verantwoordingsorgaan van het Pensioenfonds ING (PFI) werd hij benoemd als bestuurslid van dit PFI. Wim zit namens de gepensioneerden in het bestuur van PFI.

Wim Kastelijn moest op bezoek bij De Nederlandsche Bank: ‘Eerlijk gezegd was ik best wel zenuwachtig..’

PFI informeert de aangesloten gepensioneerden uitstekend. Op bijeenkomsten is steeds dezelfde en bijna al eentonige boodschap te horen de laatste tijd: nadat het fonds na de crisis rond 2009 even krap zat en ING bijspiong door bijstorting en er vervolgens in 2014 een gesloten fonds van maakte, is het bergopwaarts gegaan. De jaarlijkse toeslagverlening voor de deelnemers loopt geen gevaar in vergelijking met de misère bij tal van andere fondsen in ons land. Dat geldt naar verwachting ook voor de komende jaren. Het fonds oogst zelfs in de ogen van de collega's en vakbroeders complimenten. Het gaat dus uitstekend. Wim Kastelijn zit namens de gepensioneerden in het PFI-bestuur; hij is afkomstig uit de VO-ING/VO-NN-gelederen. Een paar vragen aan Wim bij hem thuis naast de kerststal.

Wie moeten we de credits geven voor de uitstekende financiële resultaten?

Wim: 'Vooral het toenmalige bestuur en de beleggingsafdeling van het Bestuursbureau van PFI. Men heeft op het juiste moment en op de juiste wijze de risico's afgedekt.'

Hoe ben je in deze functie terecht gekomen?

'Al vanaf het moment dat ik in 1974 bij Nationale Nederlanden als wiskundige in dienst kwam kreeg ik te maken met pensioenen. Dat heeft min of meer als een rode draad door mijn werkzaamheden bij ING gelopen. De laatste functie voor mijn pensionering in 2010 was als hoofd Risicobeheer Pensioenen. Daar brachten we de risico's in kaart van de wereldwijde pensioenregelingen van ING en deden we voorstellen om risico's voor ING te beperken. Als lid van de voorloper van het VO-ING en VO-NN nam ik tijdelijk zitting in het Verantwoordingsorgaan van PFI en vandaaruit werd ik in 2014 voor de bestuursfunctie voorgedragen, ik vermoed omdat ik over brede kennis van pensioenen beschik en bekend ben met risicobeheer.'

Wat doe je als PFI-bestuurslid precies?

'Dat is omvattender dan menigeen denkt. Het geschatte tijdsbeslag is twee dagen per week waarbij het bestuur elkaar regelmatig ziet op het kantoor van PFI. We vergaderen als bestuur één keer per maand. Daarnaast zijn er de vergaderingen met diverse achter-



Lid van de Fotoclub Bilthoven en omstreken.

bannen, waaronder de werkgevers. Tot 1 januari 2017 kwam daarbij dat ik zitting had in drie van de vier commissies, te weten de Pensioencommissie, de commissie Governance & Audit en de Klachten- en Geschillencommissie. Per 1 januari is het fonds overgegaan op een nieuw bestuursmodel, dat het noodzakelijk maakte alle fondsdocumenten daarop aan te passen. Voor de laatste bestuursvergadering van 2016 was er om die reden een overvolle agenda om al deze documenten – tot een totaal van zo'n 800 pagina's – vast te stellen. Met ingang van 1 januari kent het fonds nog twee bestuurscommissies te weten de Klachten- en Geschillencommissie en de Auditcommissie; in die laatste heb ik zitting.'

Kun je een voorbeeld geven van wat op een gemiddelde agenda van het bestuur staat?

'Elke commissie, maar ook de uitvoerende bestuurders en niet uitvoerende bestuurders kunnen agendapunten inbrengen die tot een besluit van het bestuur kunnen leiden. Zoals: moet de renteafdekking worden verhoogd? Moet de inflatieprotectie versneld worden opgebouwd? Welke uitvoeringsregels moeten we handhaven of veranderen, dit naar aanleiding van bijvoorbeeld zaken die in de actualiteit komen? Het is vervolgens aan het bestuur hierover een evenwichtig en weloverwogen besluit te nemen.'

De Nederlandsche Bank moest je goedkeuren...

'Iedere bestuurder van een pensioenfonds wordt voorafgaand aan de benoeming getoetst door De Nederlandsche Bank. Daarvoor moest ik naar het hoofdkantoor aan het Frederiksplein in Amsterdam. Paspoort mee. Alles werd van me nagegaan. Het is een soort

examen. Eerlijk gezegd was ik best wel zenuwachtig want ik had heel wat verhalen gehoord van collega's. Maar zoals zo vaak bleek het achteraf wel mee te vallen.'

Zijn jullie het wel eens oneens in het bestuur?

'Meestal zijn we het snel eens in het bestuur maar soms vinden er wel fundamentele discussies plaats die bijdragen aan een zorgvuldige afweging van de belangen van alle verzekerden. Bijvoorbeeld over de vraag of het fonds gesplitst moest worden in lijn met de splitsing van de werkgever ING in een bank- en verzekeringsbedrijf. Dat waren discussies op het scherp van de snede waarbij meningen ver uiteen konden lopen. Toch zijn we eruit gekomen en is besloten om in het meerjarenplan van het fonds een opsplitsing van het fonds niet meer als uitgangspunt te nemen.'

Wat hoop je over vijf jaar te hebben bereikt?

'Het belangrijkste vind ik dat er sprake is en blijft van een evenwichtige belangenbehartiging voor jong en oud. Daarnaast een goede, duidelijke en eigentijdse communicatie naar en relatie met de achterbannen, waaronder de werkgevers, de vakbonden, VO-ING, VO-NN, Centrale Ondernemingsraad en het Verantwoordingsorgaan. Dan hebben we het goed gedaan. Ten derde natuurlijk dat we de dekkinggraad van het fonds op niveau hebben gehouden of misschien wel iets hebben verbeterd. Maar met dat soort uitspraken moet ik voorzichtig zijn, want ervaringen uit het verleden geven geen garanties voor de toekomst...'

(Ewald Wagenaar)

Wim Kastelijn (68)

Is naast PFI-bestuurslid ook voorzitter van de Fotoclub Bilthoven en Omstreken en lid van de Werkgroep Digitale Fotobewerking. 'Zo leuk om te doen! We hebben net met vijf man nachtfoto's in Amersfoort gemaakt.' Wim is al 45 jaar met Marloes getrouwd. Samen hebben ze drie dochters, één zoon en acht kleinkinderen.

*René Verhoeven, ledenraadslid
rayon Zuid-Oost, volgde zijn droom*

‘Bijdragen aan een fundamenteel betere zorg’

Na een lange carrière bij NN werkt ledenraadslid van rayon Zuid-Oost René Verhoeven nu als adviseur in de zorgsector. Een kennismaking.

Toen ledenraadslid rayon Zuid-Oost René Verhoeven (43) eind jaren negentig zijn studie afrondde met als afstudeeronderwerp de ‘long-term care’ markt in Nederland, ofwel ouderenzorg, wist hij het al: “Het is mijn ambitie om bij te dragen aan een betere zorg, waaronder zeker de zorg voor senioren en ouderen die hun leven lang voor zichzelf en anderen hard hebben gewerkt en gezorgd. Als zij hulp of zorg nodig hebben, hebben ze verdiend dat die er is.”

Maar voor hij drie jaar geleden voor zichzelf begon bekleedde hij eerst onder meer nog veertien jaar lang diverse salesfuncties bij NN. René: “Wat me daarin aansprak? Vooral het contact met klanten. Ik wilde begrijpen en leren wat ze het belangrijkste vonden, wat ze dreef, wat ze ten minste verwachtten en wat ze (extra) zouden wensen. Ook wat ze niet of minder waardeerden. Ik zag dit als een belangrijke basis voor wat ik verder in mijn loopbaan zou gaan doen.”

Wanneer ben je voor jezelf begonnen?

“Een jaar nadat mijn allerliefste broer, na een jarenlange worsteling met zichzelf en met het leven, in 2013 overleed,

heb ik op mijn 40e en na veertien jaar NN besloten mijn hart te volgen en mijn droom na te jagen: bijdragen aan een fundamenteel betere zorg. Nu op mijn 43e doe ik dat enerzijds met interim- en advieswerkzaamheden om inkomen voor mezelf en mijn gezin te genereren, anderzijds door met een eigen eHealth startup, gericht op zelfstandig wonende senioren, bezig te zijn.”

Wat doe je dan precies?

“Sinds vorig jaar werk ik eraan om (alleenstaande) senioren zo lang mogelijk zelfstandig en veilig in hun eigen huis te laten wonen. Daarvoor ontwikkel ik vanuit “Home Care Comfort” een service die senioren en hun mantelzorgers kunnen vertrouwen om hen wel onafhankelijk, maar niet alleen te laten zijn; laagdrempelig, slim en voordelig. Daarnaast ben ik actief als commissaris Thuiszorg West-Brabant (TWB).”

Wat is je levensmotto?

“Ik houd van mensen en met name de diversiteit en uniciteit. Ik gun iedereen zichzelf te zijn, waarbij ik anderen graag uitdaag en ze help om hun beste zelf te zijn. Mijn motto: ik geloof dat je niet altijd kunt bepalen wat je overkomt in het leven, maar wél hoe je ermee omgaat.”

Wat ga je voor je rayon in de ledenraad doen?

“Het delen van wat het voor ons betekent om deel uit te maken van een sterk collectief zoals de vereniging. Dat merken we onder meer bij het kwesties rond pensioenregelingen of aantrekkelijke zorgverzekeringen. Samen sta je sterk. Aan de andere kant is belangrijk om te benadrukken wat het betekent om contact te hebben en houden met mensen met hetzelfde ‘oranje bloed’ en met wie je jaren lief en leed hebt gedeeld. Wat me tot dusverre bij gelegenheden met de ledenraadsleden en verenigingsleden opvalt is hoe belangrijk en leuk dat laatste is!”

Waarmee houd je je in je vrije tijd graag bezig?

“Mijn grote hobby is sporten. Op mijn veertigste heb ik na twintig jaar rugby en zonder noemenswaardige blessures mijn kicken aan de wilgen gehangen. Sindsdien stort ik me op de triathlon (achtste, kwart en olympische afstand) en de zogeheten ‘obstacle runs’ of ‘mudraces’ waarbij je tot wel twintig kilometer door de modder mag rennen met om de 500 meter hindernissen. En verder doe ik aan hardlopen. Daarnaast houd ik enorm van lezen: fictie vooral



Ledenraadslid René Verhoeven: “Mijn grote hobby is sporten.”

tijdens vakantie, en management- en vakboeken over tal van onderwerpen.”

Wat denk je te gaan bijdragen aan de verenigingsactiviteiten?

“De band met veel oud-collega's aanhalen door activiteiten te organiseren die aanspreken waar gelegenheid en ruimte is voor persoonlijk contact. En op belangrijke thema's goed om onderling aan te sluiten en wanneer dat nodig is, me te laten horen.”

Vertel eens iets verrassends over jezelf...

“Ik heb een voorliefde voor oude auto's en ben vooral weg van oude 'Amerikanen'. In mijn tijd bij NN heb ik enige tijd

de Ford Taunus uit '77 van mijn broer mogen rijden. Na zijn overlijden heeft mijn zontje, alvast voor zijn achttienste verjaardag, de oude Ford Capri uit het geboortjaar van zijn Ome Jan ('74)

geërfd. Mij liet hij zijn Chevrolet Impala uit '71 na, een ruim zes meter lange, gouden coupé-versie met wit dak en V8 motor.”

René Verhoeven (43)

Werkte na zijn studie Beleid & Management Gezondheidszorg veertien jaar in salesfuncties voor NN voor hij drie jaar geleden zijn eigen praktijk als zorgadviseur begon. Daarnaast is René commissaris bij Thuiszorg West-Brabant. Samen met zijn vrouw Mariëlle (41) kozen ze na twintig jaar Rotterdam vijf jaar geleden voor Breda. René en Mariëlle hebben een dochter (Evi, 8 jaar) en een zoon (Bojan, 7).

COMMISSIE SEB

- › Subliempakketverzekering nu met keuze uit veel verzekeraars
- › Voordelen die de Pensioencommissie leden biedt

8

Interview

- › Met Hans van Buiten

10

Commissie Sociaal Economische Belangen

Subliempakketverzekering nu met keuze uit veel verzekeraars

VOOROP belooft veilig rijden extra

In februari 2017 hebben wij u geïnformeerd dat de VSI Pakketverzekering een gedaantewisseling heeft ondergaan en dat de naam is gewijzigd. Dat heeft te maken met de nieuwe vereniging, maar het belangrijkste is dat wij, in samenspraak met onze partner RISK Direct, veel meer keuze bieden.

Was het tot nu toe zo dat per soort verzekering meestal één verzekeraar werd aangeboden, de Subliempakketverzekering voor onze leden biedt nu keuze uit een groot aantal verzekeraars. Daarnaast hebben wij **VOOROP**, een zogenoemde rijgedragautoverzekering, aan het pakket toegevoegd. Daarover straks meer.

Jan Hoogvliet is als voorzitter van de commissie Sociaal Economische Belangen vanuit VO-NN nauw betrokken bij de nieuwe pakketverzekering. Hij zegt: "De markt voor schadeverzekeringen is heel erg in beweging. Premieverhogingen zijn aan de orde van de dag. Beperken wij ons aanbod tot een enkele verzekeraar, dan prijzen wij onszelf uit de markt. In dat kader is belangenbehartiging er ook voor zorgen dat de leden kunnen kiezen uit een ruim aanbod van kwalitatief hoogstaande schadeverzekeringen."

Keuze en advies

Meer keuze, wordt het dan lastiger? Neen, zeker niet. Door het toepassen

van slimme technologie wordt na het invullen van een beperkt aantal basisgegevens per verzekeringsproduct een drietal opties geselecteerd. Verzekeringstechnisch en prijstechnisch zijn dit opties die veelal het beste bij uw situatie passen. U heeft ook de mogelijkheid nog meer opties te bekijken. Is het kiezen toch moeilijk of zijn er vragen over de verzekeringen? De deskundige adviseurs van RISK Direct zitten, tijdens kantooruren, voor u klaar om u te helpen.

Tony Dingemanse is adjunct-directeur bij RISK: "Onze adviseurs zijn prima in staat om mee te denken met de leden van de vereniging en hen te adviseren over de verzekeringsdekking die bij hen past. Aarzel dus niet om ons te bellen of en dat is wellicht nog beter, op onze site een afspraak in te plannen. Wij nemen echt de tijd voor u en het kost u niets meer!"

De Subliempakketverzekering

De Subliempakketverzekering voor VO-NN leden bestaat uit 8 veel voorkomende particuliere schadeverze-

keringen: auto, woonhuis, inboedel, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, doorlopende reis, motor en toercaravan. De verzekeringen in het pakket kunnen op een simpele manier worden afgesloten. Via de speciale webpagina van VO-NN op de site van RISK Direct. Na het invullen van een beperkt aantal vragen, maakt u de keuze uit het ruime aanbod. De pakketverzekering kan direct online worden afgesloten, maar wellicht is het verstandig om eerst de offerte naar uw mailadres te laten versturen. U kunt alles rustig doorlezen en vervolgens online de offerte omzetten in een polis. Niet zo goed thuis op internet? Neem telefonisch contact op met de adviseurs van RISK Direct. Ook in deze situatie kunnen zij helpen.

Pakketkorting

Een kwalitatief hoogstaande dekking en een interessante premie is slechts een deel van het verhaal. De Subliempakketverzekering voor VO-NN-leden biedt nog een extra: de pakketkorting. Vanaf twee verzekeringen in het pakket

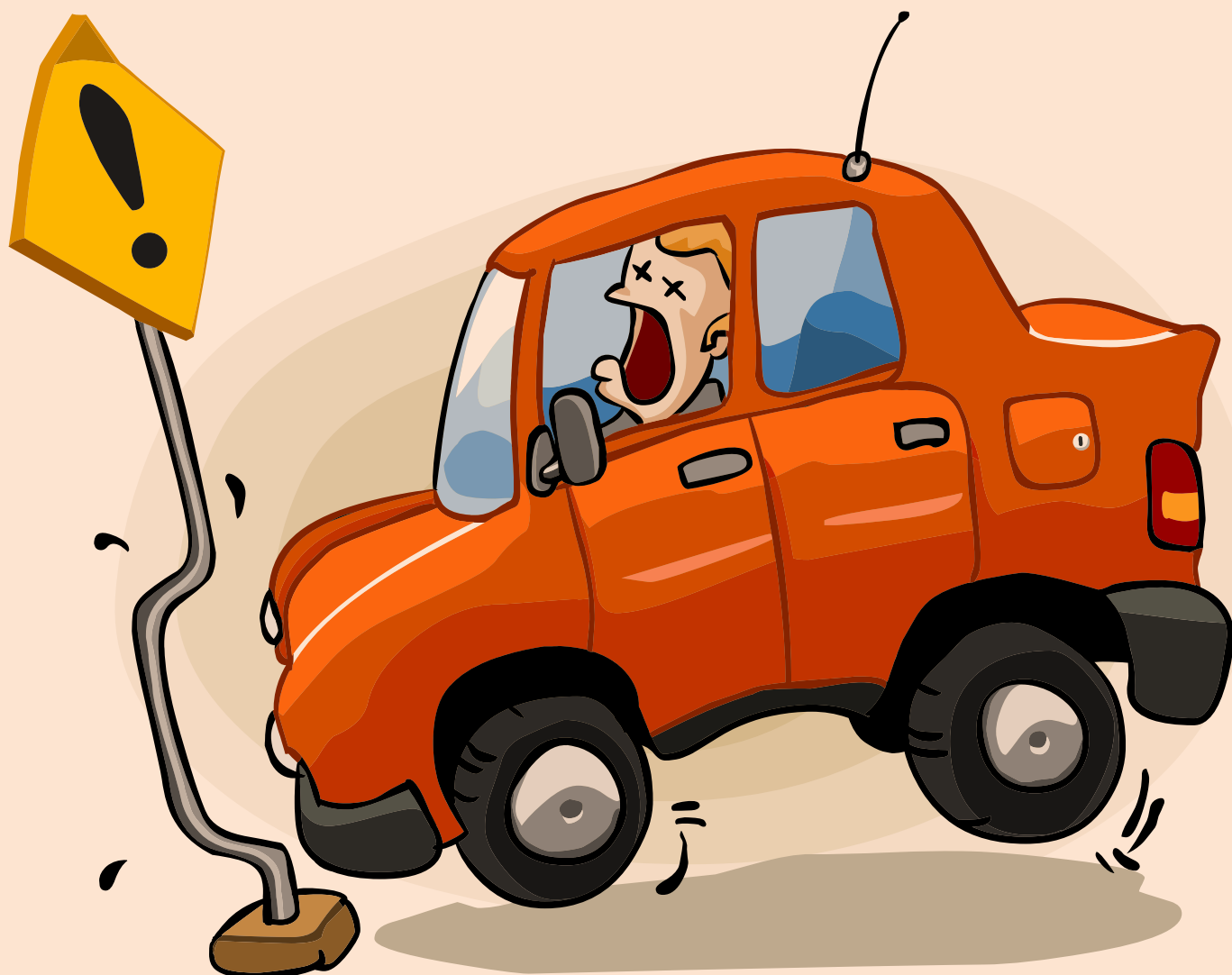
krijgt u deze korting. De maximale korting bedraagt maar liefst 15%! De pakketkorting wordt verleend over alle verzekeringen in het pakket. Ook over de autoverzekering. Een uitzondering hierbij is de rijgedragautoverzekering onder de naam VOOROP.

VOOROP

De naam van de rijgedragautoverzekering is al een paar keer gevallen: VOOROP. Jan Hoogvliet: "Wij zijn blij dat wij ook deze autoverzekering in de

rijgedrag centraal staat. Wie rustig en netjes rijdt, krijgt naast de no-claimkorting een extra korting op de premie. U krijgt een zogenoemde Chipin die u op een simpele manier in de auto plugt. De Chipin meet tijdens het rijden uw rijgedrag op ondermeer de snelheid, de manier van optrekken en remmen en hoe u de bochten neemt. Blijkt dat u toch een minder veilige rijder bent, dan is dat van negatieve invloed op de hoogte van de premie. Nationale-Nederlanden is de risicodra-

zowel voor de jongere als de oudere bestuurders interessant zijn. Wij kennen ook geen maximumleeftijd bij acceptatie." Tony heeft ook nog een tip: "Kijk voordat u de verzekering in het pakket onderbrengt eerst eens op www.voorop.nl. Daar vindt u alle informatie. Sluit daarna de polis in het pakket. U krijgt weliswaar geen pakketkorting over de premie van VOOROP, maar de polis telt wel mee bij het bepalen van het aantal verzekeringen en daardoor voor de hoogte van de pakketkorting."



pakketverzekering kunnen aanbieden. Wij denken dat er onder de leden van VO-NN genoeg mensen zijn bij wie deze autoverzekering past. U moet zich wel even in de specifieke eigenschappen van dit product verdiepen, zie ook onze korte samenvatting hieronder." VOOROP is een betrekkelijk nieuw type autoverzekering waarbij het eigen

ger van deze autoverzekering en RISK Verzekeringen is als gevolmachtigde betrokken bij de ontwikkeling en de verkoop van de polis. Ook wordt de schadebehandeling door RISK Verzekeringen uitgevoerd. Tony Dingemanse is vanaf het begin betrokken bij VOOROP: "Deze autoverzekering met een lage basispremie kan

Informatie: klik via de website van onze vereniging, www.vo-nn.nl, door naar de speciale webpagina van RISK Direct. Telefonisch is RISK Direct van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur onder telefoonnummer 030 - 634 62 46 te bereiken. Mailen kan natuurlijk ook: vo-nn@riskdirect.nl.

Interview

‘Ik kom uit de wereld van ‘regel het en zeur niet’

Scheidend voorzitter van Commissie Ledenbinding Hans van Buiten

Uitgesproken en opvallend, mede door zijn lengte van bijna twee meter. Zijn netwerk is indrukwekkend: scheidend voorzitter van de commissie Ledenbinding Hans van Buiten vindt samenwerken met mensen het leukste wat er is. Buiten de VO-ING en VO-NN is er nog genoeg werk aan de winkel.

In 2013 trad Hans van Buiten aan bij de VSI om mee te denken over de toekomst. Al snel constateerde hij dat ‘het ING Pensioenfonds een goed bedrijf is en dat het goed is om als vereniging over de belangen te waken’. Maar hij vond de doelgroep voor de vereniging van ‘alleen maar gepensioneerden te klein’. Dus schreef hij samen met de commissie en plan om de doelgroep uit te breiden naar oud-medewerkers die tenminste veertig jaar oud waren, tien jaar in dienst waren geweest en pensioenrechten hebben maar nog

niet zijn gepensioneerd. In de wandelingen worden dit ‘slapers’ genoemd, liever spreken betrokkenen in de vereniging van ex- of voormalige ING-medewerkers.

In samenwerking met ING werden door de commissie Ledenbinding 27.000 van die oud-medewerkers gedurende twee jaar vier keer aangeschreven met de uitnodiging om lid te worden. Resultaat: ca 2.000 nieuwe leden. Zonder overdrijven mag dit een groot succes worden genoemd.

In zijn huis in Noordwijk vertelt Hans (66) over zijn dagelijkse werk. Want hij is nogal druk met onder meer de bestuursfunctie voor Noordwijk Marketing.

Heb je nog meer banen?

Hans: “Samen met vijf partners heb ik Buytengewoon opgericht, een bedrijf dat mensen die in een sociale werkplaats werken aan een reguliere baan helpt. Samen met de Stichting Nelis hebben we al tientallen mensen aan een nieuwe werkplek geholpen.”

Commissie Pensioenen

Welke voordelen biedt de Pensioencommissie aan de leden?

Belangenbehartiging is een van de belangrijkste redenen voor het bestaan van de verenigingen VO-ING en VO-NN. De betrekkelijk lage jaarlijkse contributie van €21,- levert in elk geval kortingen op (zorg)verzekeringen op, en scherpe aanbiedingen van goede wijnen. De inzet van de Pensioencommissie leidt zeker niet tot kortingen, want dat is het spookbeeld al een aantal jaren van veel gepensioneerden en slapers van verschillende pensioenfondsen, waaronder de grootste! Wij hebben door onze inzet de

volgende voordelen voor de leden weten te bereiken:

- Wij houden de belangen van deelnemers Pensioenfonds ING (PFI) scherp in de gaten.
- Wij hebben in 2014 extra 40% van de indexatie over 2013 gerealiseerd.
- Wij traden als medeonderhandelaar op bij de verzelfstandiging van de PFI.
- Wij zitten aan tafel met het bestuur van de PFI, naast de werkgever(s), vakorganisaties en de COR.
- Wij leveren goede kandidaten voor het bestuur van de PFI en het Verantwoordingsorgaan PFI en overleggen

regelmatig met hen.

- De leden van de Pensioencommissie zijn qua kennis en ervaring gesprekspartners op het niveau van Besturen Pensioenfondsen en minimaal gediplomeerd op SPEN-A of gelijkwaardig niveau. Leden kunnen ervan verzekerd zijn dat de Pensioencommissie de belangen van de leden zal blijven behartigen, zowel voor de gepensioneerden als voor de wie nog niet pensioengerechtigd is.
(Wim Evers, voorzitter Pensioencommissie)

Dat klinkt ondernemend...

"Ja ik ben een entrepreneur. Binnen ING en NN had ik verschillende commerciële banen en ooit was ik directeur Marketing en Sales van ING-assurantiekantoren. Ik kom uit de wereld van 'regel het en zeur niet'. Dat botst bij Buytengewoon nog wel eens met ambtenaren die volgens regels handelen. Via de Stichting Nelis zorgen we dat wajongers, gamers en ex-verslaafden worden opgeleid tot schoonmakers. Voor Noordwijk hebben we een kopie gemaakt van de 'groene cirkels van Heineken'; dat is een denktank van deskundigen, politici en betrokkenen die oplossingen uitwerkt om Noordwijk energiever zuimaker. We gaan nu met de gemeente samenwerken en tal van

"Samenwerken met mensen, samen iets bereiken, dat is wel het leukste dat er is"

maatschappelijke organisaties doen mee. En oh ja, ik ben ook organisator en redacteur van het regionale radio-programma 'Bij Wilma' in het Cultuurcafé, wekelijks van half vijf tot zes."

Het gaat ook steeds om samenwerken...

"Samenwerken met mensen, samen iets bereiken, dat is wel het leukste dat er is. Ik ben goed in het op gang krijgen, iets neerzetten en iets in beweging krijgen. Dit altijd samen met anderen!"

Welke taak ligt er voor je opvolger?

"Ik denk dat we de contacten binnen ING en NN verder zouden kunnen verstevigen. Hoewel de huidige werknemers van deze bedrijven het domein zijn van de vakbonden en niet van onze verenigingen, kan de bekendheid van VO-ING en VO-NN bij deze organisaties nog wel wat omhoog. Er zijn veel goede contacten, dus de mogelijkheden voor een mooie samenwerking liggen er."

En hoe gaat het met je saxofoonspel?

"Dat is een hobby die tien jaar geleden begon. Met een vriendenclub van negen mensen besloten we een band op te richten. Maar we hadden nog nooit



Mensenwerk

Hans van Buiten (66) heeft veel commerciële functies bekleed hij bij ING en NN. Zijn laatste was directeur Marketing en Sales voor de ING-assurantiekantoren in de regio Groot-Amsterdam en Den Haag. Hij was kort na zijn afscheid op 60-jarige leeftijd directeur van een sociale werkplaats in Leiden en is nu partner in het bedrijf Buytengewoon dat reguliere arbeidsplaatsen creëert voor mensen die in een sociale werkplaats werken. Daarnaast is hij bestuurslid van Noordwijk Marketing dat de promotie van Noordwijk verzorgt en voorzitter van Groene Cirkels Noordwijk en Duin en Bollenstreek. In zijn vrije tijd oefent en speelt hij met De Band Noordwijk voor goede doelen.

Hans is weduwnaar en heeft twee dochters en twee kleindochters, "de belangrijkste vrouwen in mijn leven".

een instrument vastgehouden en konden geen noot lezen. Iedere zaterdag om acht uur 's ochtends zijn we samen gaan oefenen. Ik op de tenorsax. In één jaar hebben we drie nummers geleerd en die hebben we voor een zaal met 300 man gespeeld. Toen het publiek daarna 'we want more!' riep konden we niets meer spelen! We hebben een muziekleraar aangetrokken en we oefenen nog wekelijks op donderdagavond en

zaterdagochtend. We hebben intussen met onze optredens zo'n 25 duizend euro opgehaald voor goede doelen. Je vindt ons op facebook als De Band Noordwijk. Laatst stonden we in Helmond voor 700 man. De opbrengst gaat nu naar de Stichting Look good feel better, voor schoonheidsspecialisten die vrouwen met kanker een schoonheidsbehandeling geven." (Ewald Wagenaar)

‘Doe wat je leuk en belangrijk vindt’

Henri Haarmans begon in 2013 voor zichzelf

Toen ex-NN'er Henri Haarmans de kans kreeg om vervroegd NN te verlaten, besloot hij voor zichzelf te beginnen. Dat pakte goed uit.

Een carrière die in 1982 begon bij Nationale-Nederlanden en tot eind 2012 duurde, heeft voor- en nadelen. Een van de voordelen: je kunt specialist worden. Nadeel: je contacten buiten NN blijven beperkt. Dit ondervond Henri Haarmans (60) aan den lijve. Zijn eerste NN-functie was programmeur bij het toenmalige onderdeel Automatisering Nederland. Daarna volgden verschillende ICT-banen. Zo was hij als projectleider verantwoordelijk voor de lancering van het pensioenpakket Connect en als business analist voor de introductie van NN Banksparen. Toen directeur Ton van de Linden hem vroeg om workshops te gaan faciliteren, binnen de toenmalige facilitatiepool die verbonden was aan de RAP (Ruimte voor Actie en Prestatie), bleek dit het begin van een leven als gespecialiseerd facilitator; tegenwoordig als zelfstandig.

Wat is een facilitator?

Henri: “Dat is iemand die een groep mensen procesmatig begeleidt om een antwoord te vinden op een vraag van de opdrachtgever. Hiervoor ontwikkelt hij een denkproces om tot een gezamenlijk resultaat te komen. De facilitator stelt zich hierbij inhoudelijk neutraal op.”

Waar werken facilitators?

“Overal waar mensen een vraagstuk of probleem proberen op te lossen. Door mijn achtergrond betreft het vaak iets binnen ICT-projecten, maar het kunnen ook marketing- of andere organisatievraagstukken zijn, of de begeleiding van grote congressen.”

Voor welke bedrijven werk je?

“De eerste klant was NN, mijn oude werkgever. Inmiddels zijn er veel klanten bijgekomen, zoals Friesland-Campina en ASML.”

Hoe is het voor jou om zelfstandig te zijn?

“Leuk! Iedere dag kan ik mijn eigen route bepalen. Doen wat ik zelf wil en niet wat een baas me vraagt. Bovendien werkt een breed scala aan opdrachten en opdrachtgevers inspirerend. Veel variatie dus.”

Zijn er nadelen?

“In het eerste jaar 2013 maakte ik nog geen winst. Dat gaf onzekerheid over mijn inkomen. Ik had door mijn jarenlange werk voor NN geen eigen netwerk buiten het bedrijf. Daaraan moest ik veel tijd besteden. De opbouw daarvan kostte me zo'n drie à vier jaar. Nu pas kan ik zeggen dat het lekker loopt.”

Nieuwe plannen?

“Met Marc van Seters heb ik begin 2016 de Facilitation Academy opgezet, samen

met andere trainers verzorgen we opleidingen op het gebied van faciliteren. Volgens de vergelijkingssite springest.nl scoren we bij onze studenten een tevredenheidscijfer van een 9! Ik heb ook twee boeken uitgegeven ‘Faciliteren zonder omwegen’ en ‘Diverging Conversations through Facilitation’. Op dit moment werk ik aan het uitbrengen van een set met eenvoudig toepasbare vergadertips.”

Wat is je advies aan ex-collega's?

“Voor iedereen: als je ontslag krijgt, ga niet bij de pakken neerzitten. En ook: blijf je ontwikkelen. Kijk waar je kracht zit. Veel ex-collega's maakten van hun hobby hun nieuwe beroep. Werk aan je netwerk, dan kun je ergens op terugvallen, want dat opbouwen kost jaren. Zorg dat je in je kracht blijft staan en doe de dingen die je leuk en belangrijk vindt.”

“Doen wat ik zelf wil en niet wat een baas me vraagt.”





“Iedere dag kan ik mijn eigen route bepalen”

Henri Haarmans (60)

Begon in 1982 bij NN en startte in 2013 als zelfstandig facilitator met '2 Facilitate 4 Best Results'. Vanuit dat bedrijf begeleidt hij organisaties die een professionele bijeenkomst, cursus of training met resultaten nastreven. Zie www.2facilitate.nl. In 2016 richtte hij de Facilitation Academy op. Samen met andere trainers geeft hij trainingen op het gebied van begeleiden van groepen. Zie www.facilitation-academy.nl. Daarnaast is hij sinds 2011 voorzitter van de Nederlandse afdeling van International Association of Facilitators (IAF). De afgelopen zes jaar heeft hij voor het IAF de jaarlijkse conferentie georganiseerd. Henri is getrouwd en heeft 2 dochters.

Agenda VO-NN-activiteiten

Georganiseerd door de Projectgroep Activiteiten VO-NN:

7 juni – Zeiltocht vanuit Lelystad naar Hoorn.

De drie indrukwekkende en prachtige zeilschepen de Stedemaeght, de Abel Tasman en de Willem Barentz vertrekken kort na 10.30 uur uit de Bataviahaven Lelystad voor een tocht over het IJsselmeer. Aan boord wordt een boerenlunch geboden en rond 16.30 uur is de vloot terug in de haven. Er kunnen 330 personen (incl. partners van leden) mee. Eigen bijdrage: € 25 per persoon. Exclusief eigen vervoer naar Lelystad, de parkeerkosten en borrelen, met uitzondering van het welkomstdrankje. Meer informatie en aanmelden: www.vo-nn.nl.



uur en eindigt rond 18.00 uur weer in Rotterdam/Den Haag. De eigen bijdrage is inclusief busvervoer en bedraagt € 25 per persoon. Bij voldoende belangstelling van buiten de Randstad wordt op woensdag 27 september de tweede dagtocht georganiseerd, dan zonder busvervoer. De eigen bijdrage is dan zonder busvervoer en bedraagt € 15 per persoon. Meer informatie en aanmelden: www.vo-nn.nl.

5 juli – Bezoek aan eiland Tiengemeten en rondleiding RDM/Heiplaat.

Na de ontvangst op de kade in Nieuwendijk gaan maximaal 60 deelnemers met de pont naar Tiengemeten om na een aangeklede koffiepauze met de huifkar een tocht te maken naar het Landbouwmuseum en het Rien Poortvlietmuseum. In de middag staan onder meer een bezoek aan de RDM/Heiplaat en een rondleiding in het oude haven-terrein van de Rotterdamse Droogdok Maatschappij (RDM) op het programma. Meer informatie en aanmelden: www.vo-nn.nl.

9 mei – Dagtocht naar Marinebasis in Den Helder.

Maximaal 58 deelnemers aan deze dagtocht naar de Marinehaven en het Marinemuseum in Den Helder met een rijsttafel als lunch vertrekken met een bus uit Rotterdam/Den Haag. De dag begint om 8.00



27 september – Dagtocht naar Marinebasis in Den Helder.

Zie de informatie bij 9 mei. Meer info en aanmelden: www.vo-nn.nl.

Hebt u geen internet of e-mail? Vraag dan per post reserveringsinformatie aan: VO-ING, postbus 499, 1400 AL Bussum. (Let op: vol = vol.)

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 18 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Dhr. F.M. Abdoelrazak, Den Haag
- Dhr. J.F. Coenders, Driel
- Dhr. K.P. van Dort, Nieuwerkerk aan den IJssel
- Dhr. J.A. van den Driessche, 's Gravenhage
- Dhr. H.M. Hofstra, Den Haag
- Dhr. F. Jonkman, Naarden
- Dhr. J.A.A. Kooimans, Rotterdam
- Dhr. P.A. Linschooten, Veghel
- Dhr. A. de Niet, Den Haag
- Dhr. J. Oosterwaal, Willemstad
- Mw. J. Pronk, Wateringen
- Dhr. W.C. Pronk, Pijnacker
- Dhr. W.J.J. Van Putten, Rotterdam
- Mw. F.J. van de Graaf-Hello, Werkendam
- Dhr. M. Veen, Rijswijk
- Dhr. B.C.J. Veltman, Sommelsdijk
- Dhr. P.J.M. Wibier, Spijkenisse
- Dhr. W. Zweers, De Steeg

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- | | |
|---|--|
| • Dhr. B.H.J. van Aken (75), Zeddum | • Dhr. J.A. Kerkhof (80), Barendrecht |
| • Dhr. R.I.J.K. Braun (90), Pijnacker | • Dhr. J. Kor (75), Veendam |
| • Dhr. W. van Dijk (92), Rijswijk Zh | • Dhr. C. Lam (84), Zoetermeer |
| • Dhr. A.A.C. van Etten (69), Rijswijk Zh | • Dhr. J.A. Paschitka (88), Schiedam |
| • Dhr. J.M. Friederich (74), Pernis Rotterdam | • Dhr. E. Tienkamp (83), Norg |
| • Dhr. A.R.I. Gündel (68), Rotterdam | • Dhr. T. Veenema (92), Vlaardingen |
| • Mw. P.C. van der Helm (95), 's-Gravenhage | • Mw. W.M. van Zwet-Stil (82), 's-Gravenhage |
| • Dhr. H. Kemper (90), Rijswijk Zh | • Dhr. J.H. van Zwieten (94), Barendrecht |

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Nieuwjaarsbijeenkomst in



Al voor de jaarwisseling was de belangstelling voor de VO-NN-nieuwjaarsbijeenkomst op 11 januari in Rotterdam groter dan de locatie: na de 300e aanmelding moest tot spijt van de activiteitenwerkgroep bij monde van Hillard van der Steeg 'volgeboekt' worden gemeld.

Mede dankzij de inzet van statafels konden alle bijna 300 belangstellenden in Partycentrum Lommerrijk worden ontvangen.

In zijn welkomstwoord wees Niek Hakvoort voorzitter van de activiteiten-

werkgroep vooruit naar enkele activiteiten die dit jaar voor de leden georganiseerd zullen worden. Naast een excursie naar de RDM-werf in Rotterdam en een bezoek aan de marinehaven in Den Helder heeft de activiteitencommissie een zeiltocht vanuit Lelystad geagendeerd.

In haar nieuwjaarstoespraak stelde Jacqueline Alders, vicevoorzitter VO-NN, Dolf Santbulte voor als nieuwe secretaris. Ze stelt vast dat in 2016, het geboortjaar van de VO-NN, de opkomst van de leden erg groot was. En de VO-NN

dus voor haar leden belangrijk is. Het bestuur is zich er van bewust dat er in 2017 veel moet gebeuren: zaken handhaven die goed zijn en verbeteren wat nodig is. Bovenaan de prioriteitenlijst staat ledenwerving. Jacqueline verklaarde alle aanwezigen tot buitengewone leden van de commissie Ledenwerving. En ze gaf iedereen huiswerk mee: "Werf één nieuw lid voor de vereniging!" Na afloop was er onder genot van hapjes en drankjes ruim gelegenheid voor ontmoeting, bijpraten, onderhouden van sociale contacten.

Lommerrijk 'volgeboekt'



Leo en Thea van der Kolk

Die middag waren Leo (62) en Thea (64) van der Kolk uit Brielle gekomen. "Al zo'n twee jaar pensioengenietend, mét korting", aldus Theo die systeemanalist was bij RVS en later NN in Rotterdam. "Leuke locatie, leuk gebeuren en goed verhaal, inspirerend en helder. Wij gaan denk ik naar de marinehaven en de RDM, dat was ooit ook een soort kenniscentrum. Nee, niet zeilen."



Joke van Nes

Ze – net vijftien maanden lid – geniet van de levensloopregeling die het mogelijk maakte om vervroegd met pensioen te gaan. Joke van Nes (63) is met haar partner, die verderop van een glaasje jus zit te genieten, vandaag vooral gekomen om oud-collega's te ontmoeten. Ze werkte 48 jaar voor NN en voorgangers in Den Haag, Ede en Rotterdam op de Verkeersacceptatie, "auto's, vrachtauto's en pleziervaartuigen". Welke activiteit gaat ze doen? "Varen, dat zeilen lijkt me leuk!" Wilma toe.



Meer foto's van de nieuwjaarsbijeenkomst op www.vo-nn.nl en de website <http://vsi-rotterdamzeeland.weebly.com/index.html>.

Liefde op het eerste gezicht

Wim en Gerda Brunsveld-Wanders

Hij liep als interne postbezorger van de Arnhemse vestiging van Vesta langs het raam van Gerda Wanders die daar als typiste van de Arnhemsche Hypotheekbank in hetzelfde gebouwencomplex werkte. Ergens eind jaren zestig, beiden jonge twintigers. Gerda nu 68: "Collega's zeiden tegen mij: 'Is dat niet wat voor jou?' Maar ik zei toen: 'Nee, dat rare jong wil ik niet.' Maar de pijl van Cupido had postbezorger Wim Brunsveld (69) echter al getroffen: "Het was liefde op het eerste gezicht; ik was meteen verliefd. Ze had een verlegen uitstraling. Ik wilde proberen om contact te krijgen. De collega's hielpen graag mee, ze vonden het prachtig", zegt hij nu bijna een halve eeuw later. Gerda: "Hij stuurde toen een collega van hem om een afspraak met me te maken. Maar ik zei dat 'ie zelf maar moest komen."

Zo geschiedde en in februari 1968 vond hun eerste afspraak plaats. Vele zouden volgen, in de pauzes, bij de post en op de personeelsfeesten van Vesta ontmoetten ze elkaar. "Wim is een hele zachtmoedige en zorgzame man", vindt Gerda nog steeds. Gelukkig werkten ze niet op dezelfde afdeling, want dat mocht niet.

In 1970 verloofden ze zich en in datzelfde jaar trouwden ze. Wim en Gerda Brunsveld-Wanders kregen een huis ("huurflat") van Nationale Nederlanden in Arnhem-Zuid. Zo ging dat toen. Later verhuisden ze naar Ede waar ze nog steeds met hun hondje wonen. Wim haalde zijn kokspapieren en werkte bijna tot zijn pensioen in de keuken van het restaurant van Victoria Vesta, de naam die later tot hun ongenoegen veranderde in RVS ("jammer, wij blijven tenslotte Victorianen") in Ede. "Iedere dag tussen de middag voor bijna 400 mensen koken", zegt Wim met enige trots. Gerda bleef trouw aan de Arnhemsche Hypotheekbank en verhuisde mee naar Victoria Vesta waar ze nog jaren op de afdelingen Boekhouding en Actuarialaat werkte.

Heeft u ook uw partner bij NN gevonden, laat het ons weten: info@vo-nn.nl.

