



Oude en nieuwe leden- raad ontmoeten elkaar

Bedankt voor het vertrouwen

Voorwoord

Beste leden,

U leest alweer het vierde nummer van ons VO-NN Belang van dit jaar. Een wel heel bijzonder jaar, waarin praktisch alles draaide rondom de coronapandemie. Hopelijk bent u als lezer en ook uw dierbaren er niet door besmet geraakt. Mocht dat wel het geval zijn dan hoop ik dat u voorspoedig herstelt. Helaas kan ik op dit moment dat ik dit voorwoord schrijf - medio oktober - niet schrijven dat we er vanaf zijn. Misschien tegen beter weten in, hoop ik, dat wanneer u dit voorwoord leest de situatie wel aanmerkelijk verbeterd is. Wees in elk geval erg voorzichtig en let goed op uzelf en uw dierbaren.

De coronaperikelen hebben ons verenigingsleven het afgelopen jaar behoorlijk beïnvloed: we hebben nauwelijks sociale of andersoortige activiteiten kunnen organiseren, de landelijke ledendag is uitgesteld en vaak konden we niet fysiek vergaderen, maar via internet.

Gelukkig worden onze belangen - pensioen en overige - wel nog steeds heel adequaat behartigd. Zowel onze pensioencommissie als de leden van het verantwoordingsorgaan zitten op het vinkentouw voor wat betreft de majeure veranderingen van regelingen en administratie. Als het goed is bent u daarover persoonlijk uitvoerig geïnformeerd en heeft de verandering geen consequenties gehad voor de hoogte van uw pensioeninkomsten.

Aan het einde van het jaar kijk je ook altijd even terug, maak je de balans op. Hoe tevreden zijn we? Zoals net gezegd zijn we tevreden over de voortgang van onze belangenbehartiging, vinden we het jammer dat we elkaar zo weinig hebben kunnen ontmoeten en is het ook teleurstellend dat we er niet in geslaagd zijn om de vereniging te laten groeien.

Maar gelukkig heeft u een nieuwe ledenraad gekozen die barstensvol energie zit en die het bestuur enthousiasmeert, adviseert en ondersteunt om de vereniging te laten groeien en boeien.

Bij deze wil ik de vorige ledenraad, ook namens u, hartelijk danken voor hun inzet en bijdrage in de afgelopen vier jaar. Ook ik zal het stokje binnenkort overdragen. Nieuwe ledenraad en bestuur zijn druk bezig een nieuwe voorzitter aan te trekken. Komt dus helemaal goed.

Graag wil ik u bij deze danken voor het in mij gestelde vertrouwen en wens u een heel gezond en gelukkig 2021 en een boeiend verenigingsjaar, waarbij uw persoonlijke bijdrage en betrokkenheid het verschil kunnen maken.

Ferdi Jonkman, voorzitter

Inhoud:

2 LEDENRAAD

- › Oude en nieuwe ledenraad ontmoeten elkaar

5 WAAR WERKT HIJ NU

- › Jarco Diephout van NN naar UWV

5 KORT NIEUWS

- › NN Nieuws

6 KORT NIEUWS

- › Oproep: RVS-logo gezien?
- › Hillard van der Steeg erelid
- › Nieuwe ledenraadsleden rayon Zuid-West stellen zich voor

6 MENSEN VAN NN

- › Riskmanager Wilbert Ouburg



3 UW BELANG

- › Pensioenen: Twee onderwerpen in de pensioenpan
- › PFI-VO: Wat staat er op de agenda van het PFI-VO?
- › Interview met PFI-directeur Peter van Meel

BIJLAGE:

- › SEB: NN - Hoe inclusief is jouw zorgverzekering?
- › SEB: Aantrekkelijke korting op zorgverzekering Zilveren Kruis
- › SEB: Een praatje? ONVZ staat voor u klaar

7 EVENEMENTEN

- › 2^e VO-NN Golftoernooi op de Oosterhoutse
- › Ledendag verschoven
- › Indrukwekkende Maeslantkering
- › Nieuwe en overleden leden
- › Column Angela van Leeuwen

8 RUBRIEKEN

- › Ledenraadslid Guyot van Meer
- › Uit het archief: kalenders
- › Colofon



Afscheid van de oude ledenraad

*En eerste kennismaking
met de nieuwe ledenraad*



Op donderdag 3 september werd de laatste vergadering van de oude ledenraad gehouden die van 2016 tot 2020 actief was. Tevens werd kennisgemaakt met de nieuwe ledenraad.

Tijdens de laatste ledenraadsvergadering werden eerst de verplichte nummers als de jaarrekening van afgelopen boekjaar en bevindingen van de externe accountant besproken.

Daarna spitte de discussie zich vooral toe op de zorg van de ledenraad over het teruglopende ledenaantal. Daarbij werd de hand in eigen boezem gestoken ten aanzien van de beperkte profilering van de ledenraadsleden zelf. Ook is een lans gebroken voor duidelijker USP's (Unique Selling Points) voor de VO-NN. De vraag van de oude ledenraad is om dit punt tevens te bespreken met de nieuwe ledenraad. Die vergadering zal na de lunch gehouden worden.

Aad, Karel, Hillard, Dick, Hans, Barend, Anne, René en Ton zijn afgetreden. Frits, Ruud, Henk en Jan hadden zich herkiesbaar gesteld en zijn ook herkozen in de nieuwe Ledenraad.

De plaatsvervangend voorzitter Niek Hakvoort sprak zijn waardering uit voor de input in de afgelopen jaren en nodigde iedereen uit voor het maken van een groepsfoto en de lunch met de nieuwe ledenraadsleden.

Een nieuw elan

Op donderdag 3 september ging ook onze nieuwe ledenraad van start. Het was direct een levendige discussie voor deze divers

samengestelde groep. Dat bleek al bij de voorstelronde, toen ieder toelichtte wat zijn of haar beweegreden is om mee te doen in dit hoogste orgaan van onze vereniging. Eerder op de dag was in de oude ledenraad al vastgesteld dat we een belangrijk issue hebben met het teruglopende ledenaantal. 3,5 jaar geleden was onze duidelijk uitgesproken VO-NN-doelstelling om te groeien van 3.000 naar 4.000 leden. In plaats van een groei in ledenaantal hebben we een netto-daling doorgemaakt van 300 leden. Zeer kortdaat is vanuit de ledenraad een petit comité gevormd met Paul de Widt, Frits Boss, Angela van Leeuwen en Kees Bruin. Samen met de Commissie Ledenwerving en

-binding zal een plan worden opgesteld. Een ander belangrijk onderwerp is het proces om een nieuwe VO-NN-voorzitter te benoemen. Ook hierbij is zeer praktisch geschakeld, waarbij Frits Boss mandaat kreeg van zijn mede-ledenraadsleden om hierover te klankborden met Ferdi Jonkman. Ook bij de andere besproken onderwerpen – financiën, contactgegevens website, herindeling rayons, uitstel ledendag naar 2021 – was sprake van een opbouwende, resultaatgerichte discussie. De plaatsvervangend voorzitter, Niek Hakvoort, sprak zijn waardering uit voor de betrokken houding van iedereen.
(Rob Remmerswaal)



De oude ledenraad

(v.l.n.r.)

Frits Boss, Hans van Aurich, Aad Horstman, Ruud van Hof, Dick de Wee, Jan Douwes, Karel van den Bosch, Hillard van der Steeg, Barend Luksen en Henk Fokkink.
(René Verhoeven, Anne van der Ham en Ton van Dijk waren afwezig.)

De nieuwe ledenraad

(v.l.n.r.)

Frits Boss, Maurice Janssen, Jan Pouw, Ruud van Hof, Guyot van Meer, Aad Kant, Jan Douwes, Paul de Widt, Kees Bruin, Hans Korink, Henk Fokkink en Angela van Leeuwen.
(Gerry Huis in 't Veld en Dick van Gijzen waren afwezig.)



COMMISSIE PENSIOENEN

Twee onderwerpen in de pensioenpan

Twee pensioenonderwerpen deze keer. Het eerste onderwerp gaat over de indexatie die Pensioenfonds ING (PFI) vanaf de start in 2014 heeft gegeven aan deelnemers. Daarbij wil ik opmerken dat voor 2014 er (deels) sprake was van onvoorwaardelijke indexatie en een zeer uitgebreide financieringsstructuur met de werkgevers. Na 2014 is dat er allemaal niet meer zo en is er sprake van voorwaardelijke indexatie en moet het fonds voor alles zijn eigen broek ophouden en is ook het beleggingsbeleid daarmee in lijn gebracht.

Het tweede onderwerp gaat over de virtuele bijeenkomsten voor leden van VO-ING en VO-NN over de pensioenen. Ik wil graag PFI bedanken voor de input die zij beschikbaar wilden stellen voor het eerste onderwerp.

Indexatie

Er is geen onderwerp waarop de afgelopen jaren zo veel nadruk is komen te liggen als op de indexatie van pensioenen.

Wij hebben er zelfs een nieuwe partij aan overgehouden, namelijk 50 Plus. Deze partij was oorspronkelijk opgericht om de teruggang in koopkracht van de senioren op de politieke kaart te zetten. En wie herinnert zich niet de krantenkoppen over naderende kortingen van de pensioenen? Dat heeft er mede toe geleid dat er met vallen en opstaan uiteindelijk een nieuw pensioenstelsel in de maak is.

In onderstaande tabel kun je zien hoe de indexatie van PFI zich de afgelopen jaren heeft verhouden tot de gemiddelde indexatie van alle Nederlandse Pensioenfondsen, en uiteraard is er sprake van een gemiddelde, waarbij de pensioenfondsen die niet indexeerden qua omvang groter zijn dan de pensioenfondsen die wel konden indexeren.

De tabel begint in het jaar 2011 en toen was PFI nog niet gesloten en afhankelijk van bijdragen van de werkgever en werknemer. Vanaf 1 januari 2015 zijn de indexaties afkomstig van het huidige, gesloten pensioenfonds.

- a. PF in NL is Pensioenfondsen in Nederland en een liggend streepje betekent géén indexatie.

b. Vóór 2014 waren de werkgevers verantwoordelijk voor de financiering van de indexaties. Sinds de financiële onafhankelijkheid in 2014 heeft PFI ieder jaar volledig geïndexeerd.

c. Prijsindex PFI is de zogenaamde afgeleide prijsindex PFI.

d. De bron van de NL-pensioenfondsen als totaal is DNB.
- Je kunt de conclusies wel zelf trekken en dan is het duidelijk dat deelnemers van PFI de waarde van hun pensioen veel meer dan gemiddeld hebben zien stijgen.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gemiddeld PF in NL Actieve deelnemers	0,13	0,07	0,1	0,4	0,13	0,05	0,03	0,13	0,21	0,11
Gemiddeld PF in NL Inactieve deelnemers	0,19	0,08	0,07	0,24	0,12	0,02	0,01	0,14	0,23	0,12
PFI Geschoonde prijsindex PFI	–	0,92	1,98	0,90	0,75	0,44	0,36	1,34	1,68	1,73
Loonindex actieve NN-medewerkers*	–	0,80	–	–	0,50	0,75	1,25	1,50	3,00	1)
Loonindex actieve ING-medewerkers*	–	0,80	3,50	3,50	1,25	1,25	1,25	1,70	3,00	1)

* = Uitkomst van CAO-afspraken met vakbonden. 1) Besluit uitgesteld tot december 2020, eventuele indexatie wordt verleend per 1-1-2021.

Virtuele bijeenkomsten “Pensioen en toen”

In de maand oktober zijn er vier virtuele bijeenkomsten gehouden met pensioen als onderwerp. Op het moment van schrijven van deze bijdrage zijn er twee achter de rug.

Elke bijeenkomst was er ruimte voor maximaal 20 deelnemers. Ik neem aan dat er in de nabije toekomst wel een evaluatie zal verschijnen van deze bijeenkomsten en bij een goed resultaat komen

er wellicht volgend jaar nog meer van deze bijeenkomsten. In de bijeenkomsten kunnen de meeste vragen wel worden beantwoord, maar er zijn ook vragen die verdere navraag verdienen.

Het leek me handig om niet alleen de vragensteller(s) het antwoord te geven, maar dat gewoon voor alle verenigingsleden beschikbaar te stellen. Dat wil ik doen voor de volgende twee vragen:

- Hoeveel gesloten pensioenfondsen zijn er in Nederland? Het antwoord daarop is: 15 gesloten fondsen. Deze fondsen hebben in totaal 301.000 deelnemers (actief/slaper/gepensioneerd) en een belegd

vermogen van samen € 44,9 miljard (alles per ultimo 2018). Veel fondsen zijn wel tamelijk klein: PFI maakt van dit vermogen van alle gesloten fondsen maar liefst 60% uit.

- Wat is de gemiddelde leeftijd van de deelnemers van PFI die nog werkzaam zijn bij ING Bank of NN Group. Het antwoord daarop is 48,7 jaar.

(Wim Evers, voorzitter Pensioencommissie)

UIT HET VERANTWOORDINGSORGAAN

Op de agenda van het PFI-VO?

Hier de belangrijkste actuele agendapunten van het Verantwoordingsorgaan van Pensioenfonds ING (PFI-VO).

Code Pensioenfondsen
De Code draait om de drie functies van ‘goed pensioenfondsbestuur’: besturen, toezicht houden en verantwoording afleg-

gen. De Code Pensioenfondsen bevat veel normen die gaan over gedrag en cultuur. In de Code Pensioenfondsen staat onder norm 30: “Het eigen functioneren is voor

het VO een continu aandachtspunt. Het VO evalueert daarom met enige regelmaat het functioneren van het eigen orgaan.” Bij de Toelichting staat: “Bij de evaluatie komt aan de orde of het VO voldoende deskundig en divers is en of voldaan wordt aan het competentieprofiel. Ook de betrokkenheid van de leden van het VO, het gedrag

en de cultuur binnen het VO en de relatie tussen het VO en het bestuur maken deel uit van de evaluatie.” Ook in 2020 werd dit geëvalueerd bij het PFI-VO. In 2018 is bij het vaststellen van de diverse rollen en taken binnen het PFI-VO afgesproken dat in 2020 een wijziging van de diverse rollen en taken binnen het PFI-VO zou gebeuren. Dat is nu

gebeurd en diverse PFI-VO-leden hebben een andere rol en taak gekregen. Ook heeft er een evaluatiegesprek tussen het PFI-bestuur en het PFI-VO plaatsgevonden. Dit alles houdt ons scherp.

Het 'nieuwe' pensioenstelsel

Vakbonden, werkgevers en het kabinet hebben dan wel een akkoord bereikt over een nieuw pensioenstelsel, maar een akkoord is wat anders dan de (complexe) uitvoering. In de toekomst zal meer inzichtelijk worden wat nu de precieze gevolgen zijn op de vele aspecten van het akkoord. Het uitwerken van de details zal naar verwachting de komende jaren in beslag gaan nemen. De geplande ingangsdatum van de nieuwe wetgeving is uiterlijk 1 januari 2026. In de komende tijd houdt het PFI-bestuur samen met het PFI-VO de uitwerking nauwlettend in de gaten. Ook

wat dat mogelijk betekent voor PFI. Het is nu nog te vroeg om hierover concrete uitspraken te doen. Het PFI-bestuur en het PFI-VO hebben regelmatig contact waarbij verschillende scenario's besproken worden. Het PFI-VO zal ook hierbij de belangenafweging van de deelnemers centraal stellen.

Communicatie

In vorige edities is hier aangegeven dat het PFI-VO een positief advies gaf over het meerjarige communicatiebeleidsplan 2020-2023. Ook vertelde ik dat het PFI-VO zich conform zijn rol bezig houdt met de uitvoering van het meerjarig communicatiebeleidsplan en de vertaling naar het communicatiejaarplan 2020. Dit is nu in volle gang. Vanzelfsprekend spelen de onderwerpen corona, de (uitgestelde) indexaties en het (voorlopige) pensioenakkoord een rol.

Eén van de speerpunten van het PFI-VO in 2020 is het project "Wij werken aan uw pensioen". IJkpunten in de beoordeling daarvan zijn allereerst de vlekkeloze invoering en de communicatie hierover naar de deelnemers.

Ook de ontwikkeling van de ondersteunende Pensioenplanner(s) krijgen aandacht: zijn deze tijdig gereed, functioneren ze zoals beoogd en zijn ze gebruikersvriendelijk? Nog een speerpunt betreft de digitalisering/digitale versnelling. Dit gaat over de dienstverlening naar de deelnemers met als specifiek aandachtspunt van het PFI-VO: wordt iedere deelnemer bereikt en als laatste de al eerder genoemde uitvoering van het meerjarig communicatiebeleidsplan en de vertaling naar een communicatiejaarplan. Het project "Wij werken aan uw pensioen" maakt meer digitalisering van de dienstver-

lening van PFI mogelijk, en daarmee meer efficiëntie. De nieuwe pensioenplanner is inmiddels actueel en zal verder worden doorontwikkeld. Het PFI-VO ziet erop toe dat ook deze berekeningstools voldoen aan de begrippen: ik kan erop bouwen; ik word op de hoogte gebracht; het betreft onze toekomst; ik kan zelf actief aan de slag en ik begrijp waarover het gaat. Het Pensioenfonds wil deelnemers zoveel mogelijk digitaal bedienen. Omdat het Fonds vooralsnog lang niet alle deelnemers digitaal kan bereiken, zullen printmiddelen een belangrijke bijdrage moeten leveren. Het PFI-VO ziet erop toe dat iedere deelnemer zo veel mogelijk bereikt zal worden, maar dat digitale bediening grote voordelen heeft. **Ron van Alphen**, lid PFI-VO namens pensioengerechtigden NN Group als gewezen deelnemer

INTERVIEW PFI

"We moeten blijven opletten"

PFI directeur Peter Van Meel over de wijziging van het pensioenstelsel:

Wie is Peter van Meel, algemeen directeur van het Bestuursbureau en uitvoerend bestuurslid bij Pensioenfonds ING (PFI)? Nu eens geen beschouwingen over beleid, indexaties of resultaten, maar een kennismaking met de man achter de schermen.

Peter van Meel (49) volgde anderhalf jaar geleden Aldrik Venemans op. Door de coronacrisis werkt hij net als de collega's al sinds het voorjaar zoveel mogelijk thuis. "En dat gaat nog wel even duren." Hij wekt een vriendelijke, toegankelijke en aimabele indruk. Peter, zelf een 'slaper' bij PFI, zegt over zichzelf: "Iemand die gelukkig getrouwd is en die een uit Nicaragua geadopteerde dochter van 14 heeft. Ik werkte tot 2013 zestien jaar bij NN als risk manager en actuaaris, ooit nog onder Piet Welten. Daarna startte ik als zelfstandige een actuariële consultancy. In een deel van mijn tijd doe ik dit werk nog steeds vanuit mijn woonplaats Gouda. Ik werk op het grensvlak van pensioen, schade en inkomen."

Bevalt PFI?

"Heel goed. Mij valt op dat de mensen van het Bestuursbureau ontzettend veel kennis en betrokkenheid hebben. Ze willen gewoon het beste. Ze streven ernaar om de PFI-deelnemers en hun behoefte centraal te stellen. Niet voor de deelnemers denken, maar ze eerst vragen wat ze belangrijk vinden."

En wat vinden PFI-deelnemers belangrijk?
"Ze willen weten hoe het zit met indexaties. Hoe loopt het nu, krijg ik het ook? Er is zorg.

Verder zitten we in de afrondende fase van het project 'Wij werken aan uw pensioen'. Hierbij hebben we 70.000 brieven verstuurd zodat iedere deelnemer de bedragen ziet per pensioensoort volgens de oude en de nieuwe regeling. Niemand gaat er in waarde van zijn pensioen op achteruit, maar er leven natuurlijk wel vragen. Het Pensioenloket is daarvoor extra bemenst. Er is al de nodige communicatie geweest met bepaalde groepen. Het was een groot, complex en noodzakelijk project."

Hebben deelnemers er financieel voordeel van?

"We doen dit project vooral om de adminis-

tratie te optimaliseren. Door deze aanpassing zijn er voor deelnemers bijvoorbeeld ruimere keuzemogelijkheden en is de administratie minder foutgevoelig. Als hiermee de kosten per deelnemer lager uitvallen, komt dat ten goede van het pensioenvermogen. Dat leidt uiteindelijk tot een zekerder pensioen."

Hoe tevreden ben je over de klanttevredenheid, 7,9 gemiddeld in 2019?

"Daarover ben ik tevreden, al is het alweer een jaar oud. Ik ben wel benieuwd wat het cijfer is als het project 'Wij werken aan uw pensioen' is afgerond. Wat me opvalt is dat er wat spreiding in waardering is tussen verschillende deelnemersgroepen. Hoe bereiken we iedereen? We moeten de communicatie nog meer afstemmen per doelgroep. Bijvoorbeeld op de website."

Zijn er meer verbeterpunten voor PFI?

"Het zou mooi zijn als we de deelnemers meer en sneller zouden kunnen betrekken bij wat er speelt binnen het fonds. Dat kan bij uitstek digitaal, maar we hebben niet van iedereen e-mailadressen. We zouden digitaal bijvoorbeeld direct naar animatiefilmpjes kunnen verwijzen. Toch zullen we nooit iedereen digitaal bereiken."

Wat voor type manager ben je?

"Ik ben niet iemand die er bij collega's overal bovenop zit. Wel iemand die graag wil dat iedereen de kans krijgt en neemt om zich te ontwikkelen. Ik bepaal samen met medebestuurder Wim van Iersel niet eenzijdig wat goed is. Sturen doe je door elkaar de juiste vragen te stellen. Ik ben daarbij niet de allesbepalende persoon."

Wat is je levensmotto?

"Belangrijk is samenwerken en respect hebben voor elkaar. Dat betekent dat je luistert naar de ander, ook als die een afwijkende mening heeft. Geef elkaar de ruimte om te zijn wie je bent. Dat werkt ook zo op de werkvloer."

Hoe ervaar je het contact met VO-ING, VO-NN?

"Goed. We hebben regelmatig overleg. Er is bijvoorbeeld contact met de Pensioencommissie rond het project 'Wij werken aan uw pensioen'. Ik vond het leuk om de leden en deelnemers te ontmoeten en hun feedback te horen. Wat opvalt is hun bezorgdheid over de pensioenen en of ze hun indexatie krijgen. En natuurlijk de verhalen van vroeger."

En met het Verantwoordingsorgaan?

"Goed. Het VO is positief kritisch, geen ja-en-amen-zegger. Ze stellen de goede vragen. We worden door hen uitgedaagd. Ze maken ons ervan bewust dat we onze motivatie bij wat we doen goed moeten vastleggen en dat we daarover met elkaar in gesprek moeten blijven."

Welke accenten in het uitvoeringsbeleid van PFI ga je leggen?

"We willen alles wat minder complex maken. We willen daarom meer uitgaan van de marktstandaard in systemen. Als er wijzigingen in pensioenwetgeving komen, zijn we beter voorbereid en niet afhankelijk van maatwerk."

Tot slot: wat verwacht je van de wijziging in het pensioenstelsel voor PFI?

"Het is als kijken in een glazen bol, wazig. De akkoorden moeten nu uitgewerkt worden in wetgeving. Wat het precies voor PFI betekent is nog onduidelijk. Wat er nu ligt is vooral voor de grotere bedrijfstakpensioenfonds, zoals de afschaffing van de doorsneepremie. Wat de gevolgen gaan zijn voor de ondernemingspensioenfonds, zoals PFI, moeten we zorgvuldig in de gaten blijven houden. We willen weten wat er gebeurt en niet dat er dadelijk iets in de wetten staat waarmee we niet kunnen werken. Ik kan echt nog geen goede inschatting maken wat het akkoord voor ons gaat betekenen. Aan de ene kant denk ik dat het niet veel zal zijn omdat ons fonds gesloten is. Aan de andere kant heb ik het in pensioenland ook wel eens zien gebeuren dat er plotseling een andere afslag wordt genomen en dat alles de niet-wenselijke kant opgaat. Vandaar dat we er bovenop zitten. We moeten blijven opletten."

Ewald Wagenaar

"Niet voor de PFI-deelnemers denken, maar ze eerst vragen wat ze belangrijk vinden"



Jarco Diephout: “Iedere dag een stapje beter voor klant en medewerker”

Jarco Diephout (47) stapte na 20 jaar werken bij Nationale-Nederlanden over naar het UWV. Ook daar kan hij zijn kennis van en ervaring met administratieve processen inzetten.

Wat doe je bij het UWV?

“Sinds februari 2019 ben ik binnen het UWV werkzaam binnen de divisie Uitkeren als districtsmanager voor het district Midden & Oost Brabant en sinds december 2019 ook voor het district West Brabant & Zeeland. Met mijn teams ben ik verantwoordelijk voor het tijdig en correct uitkeren van de werknemersverzekeringen.”

Wat zijn de overeenkomsten tussen je werk bij NN en bij het UWV?

“De verantwoordelijkheid voor een goed lopend operationeel proces met blije medewerkers en tevreden klanten. En iedere dag proberen voor klant en medewerker het een stapje beter te doen.”

Wat zijn de verschillen tussen je werk bij NN en bij het UWV?

“Het grootste verschil voor mij is het verschil in klanten. Bij NN zijn dat klanten die gekozen hebben voor NN. Bij UWV zijn het klanten die vanwege bijzondere omstandigheden bij ons terecht komen. En juist het sociale karakter van het UWV is wat mij in deze organisatie enorm aantrekt. Een ander verschil is de directe relatie met de politiek. Neem bijvoorbeeld de huidige crisis waarin we zitten. De effecten van de besluiten in het kabinet hebben direct effect op de teams in de uitvoering. Dat is echt een heel interessant proces in een tijd die op z’n minst bijzonder te noemen is.”

Wat zouden beiden organisaties van elkaar kunnen leren?

“UWV zou van NN de meer zakelijke kant van de organisatie kunnen leren. Wat meer elkaar aanspreken op de ‘harde getallen’. NN zou van UWV nog meer kunnen leren wat de meerwaarde voor de klant is wanneer je over de grenzen van de divisies heen kijkt. Handelen en leren vanuit ‘de reis’ die de klant binnen je bedrijf meemaakt.”

Hoe is het om bij een organisatie te werken die regelmatig in het nieuws is?

“Dat ligt natuurlijk op welke manier we in het nieuws zijn. Er is een periode geweest waar dat niet altijd positief was. Dat was best lastig en dan voel je toch dat je je gaat verdedigen wanneer je op feestjes bent. De laatste tijd, vooral met de NOW, de tegemoetkoming in de loonkosten, krijgen we veel lof over de manier en de snelheid van

onze dienstverlening. Dat is erg fijn en doet alle medewerkers die daar mee bezig zijn erg goed, én ik blijf hoop houden dat voor onze reguliere dienstverlening die waardering en lof er ook komt. Want dat verdienen de medewerkers van UWV!”

Welke invloed heeft corona op je werk gehad?

“Laat ik voorop stellen dat deze periode van corona vooral in het teken van gezondheid staat. Of het om mijn privé-omgeving gaat of zakelijk, gezondheid staat voorop. Inhoudelijk was en is het een interessante periode omdat het aantal nieuwe WW-aanvragen verviervoudigde. We hebben in Eindhoven teams ingericht die de NOW-regeling uitvoeren voor het hele land. Dat was flink aanpoten voor iedereen. Hierdoor was ik veel op kantoor aanwezig. Thuiswerken stond nog in de kinderschoenen binnen onze divisie, dus corona heeft daar een enorme versnelling in gebracht met veel positieve effecten.”

(Jacqueline Alders)



Jarco Diephout begon in 1998 als Acceptant Levensverzekering bij NN nadat hij o.a. een carrière als glazenwasser achter zich had. Eind 2002 startte hij in zijn eerste leidinggevende positie om 10 jaar later als Senior Manager bij NN Services te starten waarin hij verantwoordelijk was voor onder andere de operationele teams en het Coördinatiecentrum. Hij heeft ook de eerste outsourcing naar Infosys begeleid. In zijn vrije tijd besteedt Jarco veel tijd aan en met zijn gezin en stapt hij regelmatig op de motor om van het mooie Nederlandse landschap te genieten.

KORT NIEUWS

NN Nieuws

Nieuws van en over Nationale-Nederlanden

NN en Nederlandse Schuld hulproute leiden huishoudens naar schuldzorgenvrije toekomst

Nationale-Nederlanden vindt het belangrijk om bij te dragen aan de verbetering van het financieel welzijn van Nederlanders. Zo leren zij om beter met hun financiën om te gaan, worden hun kansen op de arbeidsmarkt vergroot en krijgen kinderen hulp die in moeilijke financiële omstandigheden opgroeien. De verwachte toename van het aantal huishoudens met financiële problemen door de aanhoudende coronacrisis is voor NN aanleiding om financieel en door inzet van de eigen kanalen bij te dragen aan de landelijke campagne van de Nederlandse Schuld hulproute (NSR).

Heropening van NN museum in Zutphen

Op 11 september 2020 heropende David Knibbe, CEO van NN Group, samen met burgemeester Annemieke Vermeulen van de gemeente Zutphen het museum de Brandkas van Henny in het geboortehuis van NN. Dit jaar is het 175 jaar geleden dat Gerrit Jan Dercksen en Christiaan Henny in 1845 de Assurantie Maatschappij tegen Brandschade – de Nederlanden van 1845

oprichtten. Daarmee legden zij de basis van het huidige NN, dat nu onderdeel is van internationale verzekeraar en vermogensbeheerder NN Group met 15.000 collega's in 18 landen in Europa en in Japan. De naam van het museum verwijst naar de kist van waaruit de eerste jaren de brandschades werden uitbetaald, de verzekeringsmaatschappij werd in de volksmond de Brandkas van Henny genoemd. In de nieuwe opstelling van het museum speelt de kist een belangrijke rol. In het monumentale pand in het Ravenstraatje bevindt zich naast het museum ook een snoepwinkel en een kloosterbibliotheek. Het museum is gratis te bezoeken.

Overlijdensrisicoverzekering NN op nieuw platform

Vanaf 1 september 2020 gebruikt NN een nieuw aanvraag- en administratiesysteem voor de overlijdensrisicoverzekering (ORV). “De ORV is succesvol, ons marktaandeel groeit en we zien voldoende mogelijkheden om het nog beter te doen. Dankzij dit nieuwe IT-platform kunnen we beter inspelen op de veranderende vraag in de markt”, aldus Martijn Hoogeweegen, directeur Indi-

vidueel Leven van Nationale-Nederlanden Leven & Pensioen. Meer info

NN start samenwerking met 50+ social platform Klup

Als grootste pensioenverzekeraar van Nederland vindt NN het belangrijk dat (pre) gepensioneerden een zorgeloos pensioen hebben. En dat betekent niet alleen een financieel goed pensioen. Uit onderzoek blijkt dat mensen die recent een grote levensverandering zijn doorgemaakt, zoals pensionering, vaak behoefte hebben aan nieuwe sociale contacten. Daarom slaat Nationale-Nederlanden de handen ineen met social platform Klup dat gelijkgestemden op een innovatieve manier koppelt en aan actief leven stimuleert. Met de strategische samenwerking wil NN een actieve bijdrage leveren aan de sociale missie van Klup om 50+ Nederland op een aansprekende manier te verbinden.

NN start cyber bewustwording campagne

Twee derde van de cyberaanvallen is gericht op het midden- en kleinbedrijf met een gemiddeld schadebedrag van € 63.000 voor cybercriminaliteit. Slechts één op de acht bedrijven heeft de digitale beveiliging op orde. De eerste helft van 2020 laat een explosieve groei zien van cybercriminaliteit en overtreft het aantal woninginbraken. Volgens Gerard van Rooijen, directeur Zakelijk Schade van NN “worden ondernemers zich

hier steeds bewuster van, maar nemen ze nog niet voldoende actie om zich hiertegen te beschermen. Veel ondernemers weten niet waar ze moeten beginnen met het beschermen van hun bedrijf en vragen de verzekeringsadviseur om hulp. Met onze nieuwe cyber bewustwording campagne ondersteunen we onze adviseurs om MK-B'ers en ook ZZP'ers hierbij te helpen.”

Nieuwe hypotheekaanbieder Woonnu stimuleert verduurzaming woningmarkt

Met de zelfstandige dochter Woonnu speelt Nationale-Nederlanden Bank in op de toenemende vraag van zowel consumenten als hypotheekadviseurs naar duurzame en eigentijdse oplossingen op de woningmarkt. Woonnu verstrekt hypotheekoplossingen voor de aankoop en/of verduurzaming van woningen en belooft duurzaam wonen met een korting op de hypotheekrente. Financiering komt niet alleen vanuit investeerders. Ook Nationale-Nederlanden zelf is investeerder. Op het Woonnu-platform krijgen investeerders de mogelijkheid om samen de vergoering van de Nederlandse woningmarkt te versnellen. Woonnu is één van de initiatieven waarmee NN invulling geeft aan het commitment van de financiële sector aan het Nederlandse klimaatakkoord. Door Woonnu wordt het voor consumenten eenvoudiger een steentje bij te dragen aan een beter milieu. (Jacqueline Alders)

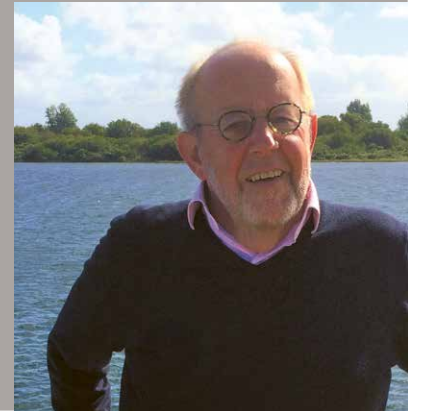


RVS-logo gezien?

Op veel plekken in Nederland is het beroemde RVS Logo nog te zien. Het is leuk om te zien en te horen waar we de man, vrouw, hond en paraplu kunnen vinden. Maak er een foto van en stuur die naar de redactie van het VO-NN magazine. Dan maken we er een mooie compilatie van. Mailen naar: info@vo-nn.nl

Hillard van der Steeg erelid

In de ledenraadsvergadering in september hebben ledenraad en bestuur besloten om Hillard van der Steeg te benoemen tot erelid van onze vereniging. Hillard is een bevoegde lid die heel veel (vrije) tijd in de vereniging en haar voorganger VSI heeft gestoken, en als vereniging hebben wij daar veel baat bij gehad. Niek Hakvoort sprak hem tijdens de lunch toe en overhandigde hem een kistje wijn om de benoeming te vieren. Vorig jaar stond in dit ledenblad een interview met Hillard.



Nieuwe ledenraadsleden rayon Zuid-West stellen zich voor

Op de site van rayon Zuid-West stellen de nieuwe ledenraadleden van dit rayon zich voor: Hans Korink, Jan Pouw en Gerry Huis in 't Veld. Lees ook het andere nieuws uit Zuid-West op de nieuwspagina van vo-nn.nl.

MENSEN VAN NN

“Iedereen moest wennen aan de online meetings”

Riskmanager Wilbert Ouburg mist collega's

Wilbert Ouburg (34) is hoofd riskmanagement bij NN Leven en hij stuurt 20 specialisten aan. Toch zegt hij zijn collega's te missen. Dat komt omdat hij al een half jaar door corona thuis werkt. Hoe is het werk van een NN-riskmanager in deze tijd?

Als hoofd van het risicomanagement van de leventak van NN houdt Wilbert Ouburg (34) met zijn team de financiële risico's in de gaten rond de levensverzekeringen van NN in Nederland, de pensioenen en de zakelijke verzekeringsproducten, de business line.

ne meetings. Maar de laatste drie maanden bevat het me. Ik mis wel de collega's en het 's ochtends als je binnenkomt even een praatje maken. Maar nu kunnen we sneller schakelen. Thuis ben je meer gefocust, je concentreert je beter. Er werken in mijn

Zit een pandemie in een model?

“We hebben inderdaad een pandemiemodel, zelfs eentje die veel zwaarder is dan de huidige coronapandemie. Zo'n model berekent niet alleen de sterftekansen, maar ook de gevolgen voor de economische ontwikkeling. Het gaat dan om financiële en operationele risico's. Een pandemie in zo'n model is een eens-in-de-tweehonderd-jaar-event, zoals de Spaanse Griep, begin vorige eeuw.”

Maar dat is nog maar 100 jaar geleden...

“De omvang van catastrofe met een pandemie kan nog veel erger dan nu met corona. Toen overleden miljoenen mensen, dat was echt gigantisch. Een pijnlijk risico dat NN écht zou raken, is het risico dat we langer leven dan nu verwacht, dat iedereen snel ouder wordt. Voor een levensverzekering moet je het risico voorspellen. Een van de kernactiviteiten van een actuaire en dus onze afdeling is het in de gaten houden hoe de levensverwachting zich de komende jaren ontwikkelt.”

Wat als we ineens 200 jaar oud worden?

“Als we door bijvoorbeeld gentherapie ineens 100 jaar ouder zouden worden, hebben we wel een uitdaging. De kans hierop is echter erg klein. Tot nu toe zien we dat medische ontwikkelingen in kleine stapjes gaan. Wij gebruiken als basis de historische data, inclusief de politieke keuzes. En als risicoanalisten kijken we naar wat er nog meer kan gebeuren. We maken tal van wat-als-scenario's zodat we goede buffers kunnen opbouwen.”

Hoe maak je een afweging om een buffer aan te houden?

“Zo'n afweging is dynamisch. Belangrijk is wel steeds de Solvency 2 ratio in de gaten

Wilbert Ouburg

Als hoofd risicomanagement van NN Leven heeft Wilbert Ouburg dagelijks diverse online meetings. “Ik zit non stop achter de pc”. Hij stuurt een twintigtal “specialisten met een bèta-profiel” aan. Wilbert - tien jaar geleden begonnen bij Delta Lloyd - is getrouwd en heeft twee zoontjes, van twee en vier jaar. In zijn vrije tijd geeft hij op dinsdagavonden les aan het Actuariële Instituut in Utrecht en participeert hij bij het Actuariële Genootschap dat bijdraagt aan een actuariële standaard voor collega's in het vak.

te houden als maatstaf. Dat gaat over het aanhouden van een buffer om als verzekeraar mindere tijden te overleven. Alle verzekeraars maken er gebruik van. Alles beweegt: aandelen, marktpositie, ontwikkeling van modellen, klanten, de hele samenleving... Alles draagt bij aan de ratio. NN staat er qua solvabiliteit overigens heel goed voor.”

Dat was bij Delta Lloyd ooit anders...

“Daar stond de ratio onder druk. Ik ben zelf van oorsprong een DL'er en ben met de overname meegegaan naar NN. Vanuit het oogpunt van risicomanagement was dat een hectische tijd. Door de overname is DL in beter vaarwater terecht gekomen.”

Je wordt als ex-DL'er een toekomstige NN-pensionado...

“Ja ik bouw pensioen op in het CDC-fonds van NN. Ik vind het leuk dat de combi er is. Beide bedrijven en de mensen zijn nu helemaal met elkaar verweven.”

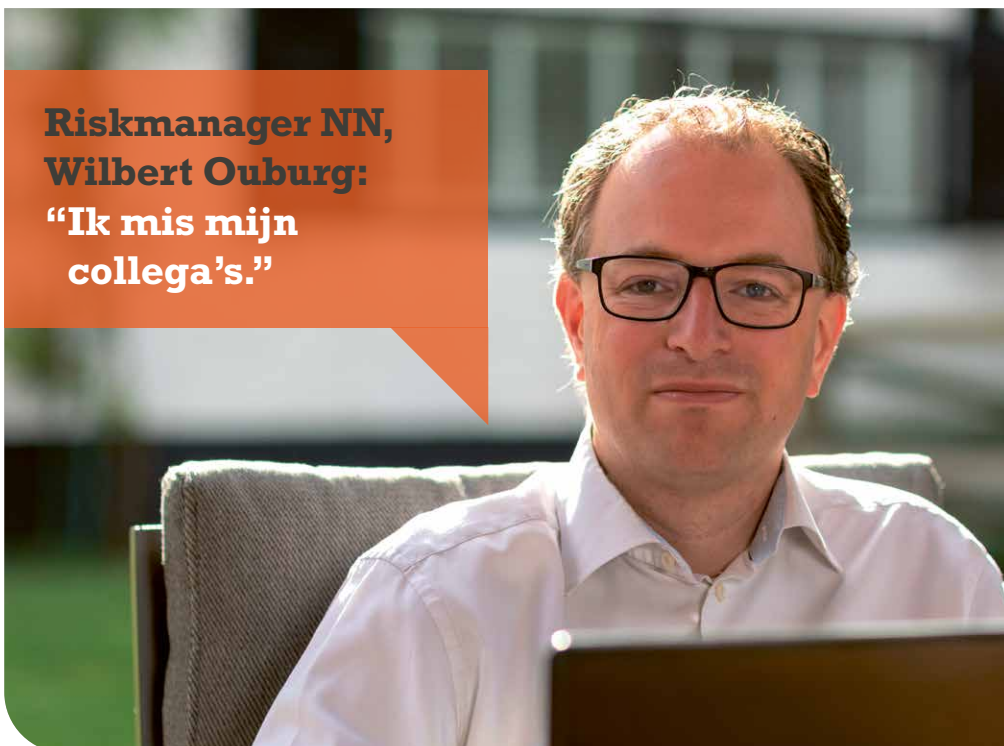
Waar zitten nog uitdagingen voor je als vakman?

“Twee. Wat zullen de gevolgen van corona op langere termijn zijn? Er zijn weinig referentiegebeurtenissen. En wat doet de rente. Deze is al zo lang zo laag, dat had tien jaar geleden niemand verwacht.”

En jouw drive?

“Zelf ben ik niet meer direct met het modelleervak bezig; ik houd me bezig met het metaniveau: de boeiende vertaalslag van complexe info van de analisten naar stuurinfo voor het management. Een grote bak met data breng ik graag terug naar een paar uitkomsten. Daar haal ik energie uit.” (Ewald Wagenaar)

Riskmanager NN, Wilbert Ouburg:
“Ik mis mijn collega's.”



Wilbert is een van de vier managers die aan Life Boardmember Hans Bonsel rapporteren. Zijn kantoor is in Rotterdam, maar nu in coronatijd werkt hij thuis in zijn tuin in Geldermalsen in een huisje dat normaal als b&b dienst doet.

Bevalt dat thuiswerken?

Wilbert: “Ik zit al het grootste deel van het jaar thuis. Iedereen moest wennen aan onli-

team veel analisten en die hebben geen praters om zich heen nodig.”

Waaruit bestaat je werk?

“Mijn afdeling wordt gevormd door de technische mensen van risicomanagement. Ze bouwen risicomodellen om scenario's door te rekenen zodat NN voldoende buffers kan aanhouden om tegenspoed te overleven.”



2^e VO-NN Golftoernooi op de Oosterhoutse weer **zeer geslaagd**

Begin september hebben weer vele (oud-) NN'ers kunnen genieten van een mooie baan en van elkaar. Deze keer was het Ab Luiting Maten die ons hartelijk verwelkomde en zorgde voor een prima dag op de Oosterhoutse waarbij de geldende coronaregels uitstekend werden bewaakt en nageleefd. Een prachtige baan en in de naam gelukkig geen 'sch', wat weer scheelde in de greenfee. En voor de eerste plaatsen gaf de baan zelfs een gratis greenfee weg, met dank aan Ab.

Naast een aantal bekende gezichten van het eerste toernooi op de Leeuwenbergh was er ook een aantal nieuwe deelnemers. Een goed teken dat deze sportdag, een soort variant op de bekende wandeltochten, aardig begint aan te slaan. Ook nu weer gingen de meeste ballen vrijwel rechtdoor. De enkele afzwaaiers had meer te maken met een plotselinge windvlaag of een bos dat plotseling in de weg stond. Mooi om te zien dat iedereen zich prima vermaakte met de baan, de collega's en het heerlijke diner. En Henk Versteeg helemaal want hij bood aan om volgend jaar bij hem in Zeewolde te

komen spelen (de Batouwe was net te laat). De prijswinnaars hebben mooie scores behaald met dank aan hun stimulerende flightgenoten. Bij de Dames was Gerrie Leenen met 35 de beste met Mariëlle van de Woude (26-12) als tweede en ook Annemarie Coster (26-8) stond op het podium. Bij de heren was Lex van Gaalen, met al jarenlang 2 a's, de sterkste met 37. Ruud van Hof (36) en Willem Beets (34) zaten daar vlak achter. Graag tot ziens in Zeewolde!
(René Labordus)



Pensioenbewust met dank aan mijn moeder

Iedere maand als prompt op de 23ste mijn pensioen op mijn rekening staat, bedank ik mijn moeder. Jarenlang was ik met alles behalve pensioen bezig. Net als een meerderheid van de Nederlandse vrouwen was ik 'pensioenonbewust'. Mijn moeder heeft er altijd op gehamerd dat ik zou zorgen voor een goed eigen inkomen. Geconfronteerd met het feit dat zij, tijdens ziekte van mijn vader, geen uitgaven kon doen van haar eigen rekening, werd dit een mantra dat zij keer op keer herhaalde. Tot 1956 waren getrouwde vrouwen in Nederland handelingsonbekwaam en juridisch gelijk aan 'onmondigen of geesteszieken'. Direct na het afronden van mijn middelbare school besloot ik fulltime te gaan werken en in de avonden te studeren. Je zou denken dat ik dan ook jarenlang een mooi pensioen heb opgebouwd. Echter tot 1976 konden vrouwen worden uitgesloten van deelname aan pensioenregelingen. Dus voor mij, en vele van mijn vrouwelijke leeftijdsgenoten, begon het arbeidzaam leven al met een pensioentekort dat nooit meer ingehaald zou worden. Volledige gelijke behandeling in pensioenregelingen is pas verplicht sinds 1990! In die tijd was ik werkzaam bij NMB waar een enthousiaste HR-mevrouw mij een paar jaar eerder wees op het feit dat ik op mijn 60ste met pensioen zou gaan. Dan zou ik nog tijd genoeg hebben om boeken te schrijven, veel te reizen en wat dies meer zij. Vanaf 1990 was dat dus van de baan. De gelijke rechten hielden ook in dat vrouwen later met pensioen zouden gaan. Ben ik in de loop der jaren 'pensioenbewuster' geworden? Ja, dus in de eerste plaats dankzij mijn moeder. Uit onderzoek blijkt dat ik heel lang die ene op de 8 vrouwen was die niet weet met hoeveel geld zij het na haar pensioen moet doen. Onbewust aangespoord door mijn moeder, heb ik mij meer verdiept in 'mijn pensioen' door de pensioenplanner goed te bestuderen. Hoewel het ook daarmee nog moeilijk vond mij voor te stellen wat die getallen in praktijk zouden betekenen. En ik had toch ook nog al die kleine pensioentjes van die banen waar ik kortstondig had gewerkt. Kortom ik rekende mij altijd rijker dan ik in werkelijkheid zou worden. Feitelijk is het beter geregeld dan in 1976, maar de praktijk is weerbarstig en te veel vrouwen blijven nog steeds pensioenonbewust. Communicatie is cruciaal voor het pensioenbewust maken van vrouwen. Pensioenplanner en UPO's helpen daarbij. Maar voor mij was mijn opvoeding thuis cruciaal. Immers zonder de wijze woorden van mijn moeder, had ik mij nooit in mijn pensioen verdiept.
Angela van Leeuwen

Ledendag en meer

Met de tweede of halve lockdown vanaf eind september is ook de organisatie van evenementen zoals nieuwjaarsrecepties opgeschort, net als eerder de landelijke ledendag. "Begin september hebben wij besloten dat we de landelijke ledendag, met gauw zo'n 300 deelnemers, dit najaar niet door kunnen laten gaan (1,5 meter, binnenshuis). We willen absoluut geen enkel risico nemen ten aanzien van uw gezondheid. We hopen dat u daarvoor begrip heeft. Wij mikken nu op komend voorjaar of vroege zomer 2021 voor onze Ledendag met boeiende sprekers als Tjeerd Bosklopper (CEO NN Nederland). Blijf op uw gezondheid letten en graag ontmoeten wij u dan", liet het bestuur van VO-NN in augustus weten.

Indrukwekkende (Hoek van Holland)

Op 15 en 23 september heeft de activiteitencommissie van de VO-NN twee bezoeken aan de Maeslantkering georganiseerd. Beide dagen waren zo goed als volgeboekt, wat betekende dat bijna 40 leden en partners een mooie dag voorgeschoteld kregen, waarbij het weer ook nog eens meewerkte.



De Maeslantkering is een in 1997 in gebruik genomen stormvloedkering op de grens van Het Scheur en de Nieuwe Waterweg bij Hoek van Holland. De kering maakt deel uit van de Europoortkering, het laatste onderdeel van de Deltawerken. Om 11 uur werden we verwelkomd met koffie en gebak, gevolgd door een inleidend praatje van Jeroen, een enthousiaste medewerker van het Keringhuis. Hier kregen we veel te horen over de Deltawerken, de bouw van de kering, de omvang van de deuren en

de aanstaande proefsluiting, een jaarlijks terugkerende happening. Aansluitend volgde een interessante film over het begin van de Deltawerken en de oorzaak, de watersnoodramp van 1953. Na de prima lunch werden twee groepen werden geformeerd: een groep ging met Jeroen mee naar buiten, de andere groep kon binnen rondkijken bij de interactieve tentoonstellingsruimte over de kering en alles wat daarmee samenhangt. De buitenrondleiding bracht ons onder de indrukwekkend grote stalen buizen van de deur, waar je pas goed beseft hoe enorm het geheel is. Ook het bolscharnier werd uitgebreid uitgelegd. Een wandelingetje leidde ons naar de deur van 22 meter hoog, een klein flatgebouw. Er werd aandacht besteed aan de veiligheid: de kering heeft aparte stroomvoorziening en kan zelfs op eigen aggregaten een sluiting doen. Na de wisseling van groepen werd in het restaurant nog een drankje aangeboden. Al met al een zeer geslaagde dag, waarbij de hele groep zich keurig aan de coronamaatregelen van de organisatie heeft gehouden. Een compliment aan de deelnemers is hierbij op zijn plaats.
(Lex Schreurs)

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 6 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer H.C.M. Franken, EDERVEEN
- Mevrouw H. Verschoor, GORINCHEM
- De heer C.W. Ringeling, MOORDRECHT
- De heer R. Kleingeld, ZUIDLAND
- Mevrouw R. van Beek van de Craats, HASKAMP
- De heer G.J.W. Janssen, VARSSEVELD

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden door krijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer S. Piekert, BARENDRECHT
- De heer C. Janssen, TIEL

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.



“Mensen helpen met mijn kennis”

Na een stevige carrière als pensioenenman bij NN en Hay Group werd Guyot van Meer, ledenraads-lid voor rayon Zuid-Oost en “Brabander in hart-en-nieren” ondernemer. Wie is Guyot eigenlijk?

Dat zijn altijd dynamische en complexe trajecten maar enorm gaaf om te doen.”

Wat betekent het lidmaatschap van de ledenraad voor je?

“Ik heb zestien jaar bij NN gewerkt en samen met collega’s hebben we mooie dingen gedaan. Ik heb ervaren dat NN en de collega’s er ook zijn als het even minder met je gaat. Dat zorgt voor een verbondenheid die ook na uitdiensttreding voelbaar blijft. Bovendien ben ik nog steeds actief in de pensioenbranche. Ik hoop mijn kennis en ervaring op dit gebied in te zetten voor de leden van VO-NN.”

Wat drijft je persoonlijk hierbij?

“Wat mij drijft is dat ik mensen wil helpen met de kennis die ik heb. Die kennis heb ik grotendeels opgedaan tijdens mijn dienstverband bij NN. Wat is er mooier een deel hiervan terug te kunnen geven?”

Waarmee houd je je in je vrije tijd graag bezig?

“Ik loop graag een rondje hard. Ook ga ik elk jaar graag skiën met het gezin. Eens per maand leef ik mij culinair uit en heb ik een

gezellige kookavond met mijn vrienden van de CCN West-Brabant.”

Waarvoor mag men je 's nachts wakker maken?

“Mijn passie is het werk dat ik doe voor Stichting Team Doelbewust. Dat is een stichting die ik samen met mijn vrouw en met onze zwager en schoonzus heb opgericht. Beide gezinnen zijn verbonden doordat we te maken kregen met een kind met kanker. Onze dochter had leverkanker en bij ons neefje werd leukemie geconstateerd. Ons leven stond even stil. We wilden niet stilzitten maar zelf ook iets doen. Dat zorgt voor afleiding, geeft energie en creëert verbondenheid. Gelukkig zijn beide kinderen inmiddels genezen, maar de evenementen van de stichting gaan nog steeds door.”

En wat doe je voor de stichting?

“Het doel is om zoveel mogelijk donatiegelden op te halen voor kankergerelateerde doelen. Zo nemen we elk jaar deel aan de RopaRun. Ook organiseren we elk jaar in een bijzondere omgeving het grootste indoor-cycling event van West-Brabant en

beklimmen we ieder jaar in september met 350 deelnemers de Mont Ventoux om geld op te halen voor KWF Kankerbestrijding en lokale kankergerelateerde doelen. De aanleiding om iets dergelijks te beginnen is vaak emotioneel en impactvol, maar de energie die je krijgt van deelnemers en vrijwilligers bij het organiseren van dergelijke evenementen is onbetaalbaar.”

Wat zijn je plannen voor de vereniging?

“Ik hoop inhoudelijk mijn steentje bij te dragen. Ook wil ik zorgen voor mooie verbindingen in de vereniging. Ik heb veel materie-kennis van pensioenen en men mag altijd een beroep op mij doen om een helpende hand te bieden. Maar die hand steek ook graag uit om mooie bijeenkomsten te organiseren en om de warme band die zo kenbaar is voor NN te versterken.”

Wat is jouw heimelijke genoeg?

“Kan niet missen in het zuiden van het land: elk jaar vier ik overtuigd carnaval. Met onze carnavalsband DaWuldeNieWete dompel ik mezelf dan vijf dagen onder in het grootste feest van Tullepetastad.”

UIT HET ARCHIEF

Reclame-object sinds 19^e eeuw

De Nederlanden van 1845 begon er al in 1895 mee

Het eind van het jaar nadert en de nieuwe kalenders zijn al weer aangeschaft. Hoewel we tegenwoordig een kalender op onze smartphone hebben is de kalender nog niet weg te denken uit onze keukens of kantoor. Kalenders zijn een gewild reclameobject, wie krijgt er niet elk jaar een-tje van de afhaalchinees of van de schilder, en hoe vaak belandt die niet in de papierbak? Maar er zijn ook zeer gewilde kalenders, zoals de beroemde Pirelli-kalenders die niet alleen de muren van de autogarages siert.

De traditie van kalenders als relatiegeschenk gaat al heel lang terug, zo ook bij de rechtsvoorgangers van Nationale-Nederlanden. Kalenders waren een functioneel reclamemiddel. Men wilde namelijk niet te veel geld aan reclame uitgeven, maar reclame met een hoog rendement verdienen zichzelf terug! Dat een ‘kalender aan de muur hangt en dagelijks door een ieder wordt gezien’, was een belangrijk argument van de vroegere reclameafdelingen.

16.120 stuks De Nederlanden van 1845, met vele buitenlandse agentschappen, gaf vanaf eind 19e eeuw al elk jaar een kalender uit. In 1899 waren er totaal 16.120

kalenders besteld à 17 cent per stuk. Hier van werden er 5930 naar het buitenland gestuurd. Deze kalenders werden dan ook in het Nederlands, Engels, Spaans en Zuid-Afrikaans afgedrukt. En Amstleven, die veel activiteiten in Nederlands-Indië had, met voornamelijk Chinese clientèle liet speciaal daarvoor een Chinese kalender maken.

Voor agenten en relaties De reclameafdelingen waren al het hele jaar bezig met de voorbereidingen, welke afbeelding? Formaat? De Noord Brabant Levensverzekering maakte het zichzelf makkelijk en had bijna 10 jaar lang dezelfde kalender. Vanaf september was de afdeling distributie druk

bezig met de verwerking van de kalenders, getuige de foto’s die daar nog van bewaard zijn. Vanuit het hoofdkantoor werden de kalenders gestuurd naar agenten en relaties.

Kunst en natuur In de historische collectie van Nationale-Nederlanden bevinden zich heel veel kalenders, de oudste is van 1895 en de jongste van 2010. De kalenders zijn zeer uiteenlopend; klein en groot, gebruikt en ongebruikt, met en zonder illustratie en – smaken verschillen - mooi en niet mooi. De naam van de maatschappij staat veelal prominent op de voorkant. De oudste kalenders tonen vaak alleen het eigen logo of het eigen hoofdkantoor, later werd kunst

KALENDERS



◀ Dagblokkalender zonder blok. Verzekeringsbank Victoria Amsterdam, ca. 1915.



Kalender Delta Lloyd 1975. Fotografie: Ed van der Elsen.



▲ Inpakken van kalenders in het kantoor van Victoria in Amsterdam, 1929.



Dagblokkalender RVS, ca. 1905. ▶

en natuur gebruikt om de kalenders te illustreren. Vele kalenders zijn geïllustreerd door bekende kunstenaars uit die tijd zoals Erna van Osselen, Rie Cramer, Otto Dicke en Ed van der Elsen.

Hebbeding Tegenwoordig, in het digitale tijdperk, kan men eenvoudig zelf een kalender maken, op maat gemaakt met bijvoorbeeld foto’s van jarige familieleden. Hoewel bedrijven minder investeren in kalenders als relatiegeschenk, blijft een gratis kalender toch een gewild hebbeding. Meer informatie over het NN-archief? Mail naar history@nn-group.com. (Ingrid Elferink, historisch archief NN)



vereniging voor oud-medewerkers NN Group

Uitgever: VO-NN Belang is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers NN (VO-NN).
Hoofredacteur: René Labordus.
Kernredactie: Jacqueline Alders, Tom Kuyper,

Ewald Wagenaar.
Vormgeving: BADE creatieve communicatie.
Redactieadres: administratie VO-NN, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo. Telefoon: 035 - 631 21 66.

Actueel nieuws over de VO-NN is te vinden op de website www.VO-NN.nl.
Ledeninformatie: Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven,

neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten. © Horus, 2020.

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

Hoe inclusief is jouw zorgverzekering?

Nationale Nederlanden

Als je zorg nodig hebt, wil je dat het goed is geregeld. Dat wat jij nodig hebt, gewoon is inbegrepen. Wij vinden dat goede zorg inclusief moet zijn. Daarom kun je rekenen op een standaard zeer volledige zorgverzekering. Inclusief vrije zorgkeuze, waarmee je zelf bepaalt waar en door wie je geholpen wordt.

Dé inclusieve zorgverzekering van Nationale-Nederlanden

We doen meer dan de rekening betalen. Bij onze zorgverzekering krijg je toe-

gang tot diverse extra services die je vaak gewoon vanuit huis kunt gebruiken:

- Second opinion door een internationale specialist via Best Doctors®.
- Gezondheidslijn om 24/7 je medische vraag te kunnen stellen.
- Hulp bij het vinden en regelen van mantelzorg.
- Tot 14 dagen vervangende mantelzorg in onze aanvullende verzekeringen.
- Vraag de dokter app voor advies van verpleegkundigen via chat.
- SkinVision app om snel verdachte huidplekjes te checken.

De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden is er voor mensen die hun gezondheid op één zetten.

Wij bieden toegang tot de beste zorg, die past bij jouw leven. Voor jezelf, en jouw omgeving.

Als oud-medewerker van Nationale-Nederlanden krijg je óók...

- Vrije Zorgkeuze in de basisverzekering.
- 5% korting op uw basisverzekering.
- Tot 26% korting op uw aanvullende verzekering.
- Gratis module Fit: een pakket om fitter en vitaler te worden.
- Extra dekkingen in de aanvullende verzekeringen voor fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en orthodontie.

Vind het pakket dat bij jou past

Wil je meer weten over de Collectieve Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden?

Kijk dan op www.nn.nl/zorgvoornn. Gebruik de collectiviteitenzoeker en type in 'Nationale-Nederlanden', kies vervolgens voor Nationale-Nederlanden (Gepensioneerden).

Hier vind je ook de Pakketvinder, waarmee je snel en eenvoudig het pakket vindt dat bij je past. Wil je niet afsluiten maar juist opzeggen? Doe dit dan vóór 31 december 2020.



Kijk voor alle collectieve voordelen op www.nn.nl/zorgvoornn.

Aantrekkelijke korting op uw zorgverzekering in 2021

Zilveren Kruis

VO-NN en VO-ING en Zilveren Kruis hebben voor u afspraken gemaakt over een collectieve zorgverzekering. Eén die goed past bij uw situatie.

- Als lid van VO-NN en VO-ING ontvangt u extra voordeel
- 3% korting op de basisverzekeringen
- 10% korting op aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen
- 10% korting op het Extra Vitaal pakket
- Tot 30% korting op zorgproducten en -diensten met Zilverkorting

- Gratis persoonlijk advies van de Zorgcoach
- U wordt altijd toegelaten voor de aanvullende verzekering, ongeacht uw leeftijd of ziektegeschiedenis

Het verplicht eigen risico blijft € 385 per kalenderjaar

Krijgt u zorg uit de basisverzekering, dan betaalt u een deel van de zorgkosten zelf. Dit noemen we verplicht eigen risico. In 2021 blijft het verplicht eigen risico € 385. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op zk.nl/eigenrisico.



- Het verplicht eigen risico geldt als u 18 jaar of ouder bent. Niet voor kinderen
- U betaalt het eigen risico naast uw premie
- Het geldt voor een heel kalenderjaar (1 januari t/m 31 december)
- U maakt het eigen risico eerst op vóórdat u een vergoeding uit de basisverzekering krijgt. U betaalt het nooit bij zorg uit een aanvullende verzekering

Vrijwillig eigen risico

Bovenop het verplicht eigen risico kan iedereen van 18 jaar en ouder kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Van € 100, € 200, € 300, € 400 of € 500. Hoe hoger het bedrag, hoe lager uw premie. Net als bij het verplicht eigen risico, betaalt u het vrijwillig eigen risico zelf

voordat u kosten vergoed krijgt uit de basisverzekering. Ook dit bedrag geldt voor een heel kalenderjaar.

De zorgverzekering van Zilveren Kruis

Zilveren Kruis heeft drie basisverzekeringen. Het verschil in de basisverzekeringen heeft te maken met de vrijheid in keuze van zorgverleners. Zilveren Kruis heeft twee naturaverzekeringen (Basis Budget en Basis Zeker) en één restitutieverzekering (Basis Exclusief). Bij een naturaverzekering wordt alles geregeld en betaald als u naar de zorgverlener of het ziekenhuis gaat waarmee Zilveren Kruis een contract heeft. Gaat u naar een zorgverlener waarmee Zilveren Kruis geen contract heeft? Dan betaalt u een gedeelte van de behandeling zelf. Bij een restitutieverzekering krijgt u altijd een volledige vergoeding tot maximaal

het wettelijke of marktconforme tarief. Als u naar een zorgverlener gaat is het verstandig om eerst te bekijken of uw zorgverlener met Zilveren Kruis een contract heeft. Dat kan op de website www.zk.nl/zorgzoeker.

Wilt u uw zorgverzekering voor 2021 wijzigen?

Overstappen naar de collectieve verzekering van VO-NN en VO-ING of een wijziging aanbrengen in uw basisverzekering? Doe dit uiterlijk 31 december 2020. Uw aanvullende verzekering(en) kunt u uiterlijk 31 januari 2021 wijzigen. Ook kunt u uiterlijk 31 januari 2021 het Extra Vitaal pakket aanvragen. Meer informatie over de collectieve verzekering? Bel 071 - 751 00 52. Of bezoek de website zk.nl/vo-ingenvo-nn.

Behoeft u een praatje in coronatijd? ONVZ staat voor u klaar

We kunnen ons voorstellen dat het leven in coronatijd niet altijd even makkelijk is. Nu we met z'n allen in deze situatie zitten, is het extra belangrijk om er voor elkaar te zijn en op elkaar te letten. Iets wat de ZorgConsulenten van ONVZ op het lijf is geschreven. Daarom openden we een speciale telefoonlijn. Niet alleen voor vragen over het coronavirus, maar juist ook voor een praatje en tips om bewust met uw gezondheid bezig te zijn.

André, ZorgConsulent bij ONVZ: "Ik merk dat veel mensen het sociale contact missen nu we allemaal zo veel mogelijk binnen moeten blijven. En dat kan ik me heel goed voorstellen. Soms helpt het dan om even je hart te luchten of zorgen te uiten. Heeft u even behoefte aan een luisterend oor? Bel ons dan gerust."

De speciale telefoonlijn is elke werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 030 - 639 62 90. We zitten voor u klaar om naar u te luisteren. Zo zijn we er voor elkaar.

Wees vrij om voor kwaliteit te kiezen

Net als u gelooft ONVZ in vrijheid. Vrijheid om uw eigen keuzes te maken. Vrijheid om voor kwaliteit te gaan. En de zorg te kiezen die bij u past.

We zijn een vereniging van bescheiden omvang zonder winst oogmerk. Daardoor kunnen we u een hoogwaardige

zorgverzekering bieden met buitengewoon veel vrijheid. En de beste persoonlijke service die alle zorg voor u uit handen neemt.

Daarbij ontvangt u een aantrekkelijke korting op uw premie, van 5% op de basisverzekering en 25% op de aanvullende verzekeringen.

De eersteklas zorgverzekering

U profiteert bij ONVZ van de ruimste aanvullende dekking van Nederland en snelle uitbetaling van declaraties. Bovendien krijgt u van onze ZorgConsulenten persoonlijke hulp en advies als u zorg nodig heeft. Bijvoorbeeld bij mantelzorgondersteuning, een gesprek met uw arts of leefstijladvies. Zo weet u zeker dat alles goed geregeld wordt, mocht het nodig zijn.

Vrije keuze van dokter en ziekenhuis

Bij ONVZ krijgt u altijd de vergoeding waar u recht op heeft, ongeacht naar

welke dokter of welk ziekenhuis u gaat. Alleen bij ongecontracteerde zorgverleners in wijkverpleging en ggz hanteert ONVZ vanaf 1 januari 2021 maximale vergoedingen. Onze ZorgConsulenten helpen u graag om de zorg te vinden die bij u past.

Stel zelf uw zorgverzekering samen

Bent u nog niet verzekerd bij ONVZ? Wees vrij om zelf uw zorgverzekering samen te stellen en uw premie te berekenen op onze website. Overstappen kan tot 1 januari 2021 en als u wilt, zeggen we uw huidige zorgverzekering kosteloos voor u op.



Heeft u vragen over een zorgverzekering bij ons? Neem gerust contact op met ons Service Center via 030 - 639 62 22 of sc@onvz.nl. We staan voor u klaar.