

Ruiken naar rook en roet

Interview met 'NN-brandmannen': Wim Bilthof, Wim den Ouden, Aad Horstman

Voorwoord

75 nieuwe leden erbij!

Op 9 januari begonnen we aan ons nieuwe verenigingsjaar met de nieuwjaarsreceptie, die jaarlijks voor alle leden wordt georganiseerd door rayon Zuid West en rayon West; dit jaar was de locatie Lommerrijk in Rotterdam weer aan de beurt. Met een opkomst van bijna 275 leden was het wederom een heerlijk moment van elkaar ontmoeten.

Wanneer je al wat langer meeloopt, ontkom je bij zo'n samenzijn niet aan de constatering dat we duidelijk aan het vergrijzen zijn; dat is natuurlijk niet "onverwacht" omdat de automatische instroom nu eenmaal beperkt is. Verheugend is het dan te constateren dat de inspanningen van bestuur en de commissie Ledenwerving rond de jaarovergang hebben geleid tot een aanwas van 75 nieuwe leden.

Aan een financiële drempel voor het lidmaatschap kan de betrekkelijke groei niet liggen. De jaarlijkse bijdrage van 21 euro is gering wanneer we alle activiteiten in ogenschouw nemen waaraan u kunt deelnemen met aantrekkelijke korting en de "bevochten" resultaten van de diverse commissies. Heel fijn is het natuurlijk te constateren dat met de prijsindexering van 1,68% ons Pensioenfonds ING het koopkrachtbehoud in 2019 goed gestalte weet te geven. Wat dat betreft zijn we spekkopers in het land van de gepensioneerden en (gewezen) deelnemers.

Intussen is de activiteitencommissie druk bezig om voor u een aantrekkelijk programma voor dit jaar in te vullen. Nadruk hierbij zal liggen op een meer regionale aansturing naast een tweetal landelijke activiteiten. Hierover hoort u vanaf eind maart meer; zodra er nieuws is, kunt u dit volgen op de website van VO-NN. Ik wens u een goed verenigingsjaar toe.



Niek Hakvoort
Bestuurslid Evenementen

Inhoud:

2 EVENEMENTEN

› Een mooi begin van 2019: de nieuwjaarsreceptie

› Klein wereldje: uitgaan in Madurodam

› Agenda

3 MIJN HOBBY

› Jouke Vrieswijk is gastheer van de Hollander, een klassieke sleepboot

4 INTERVIEW

› Drie 'brandmannen' aan het woord

6 UIT HET ARCHIEF

› Brand!

7 MIJN DRIVE

› Erik Vlaanderen over de verenigingsactiviteiten



5 UW BELANG

› Uitkomsten van de ledenenquête door Pensioenfonds ING

› Van de commissie SEB: over Positieve Gezondheid

8 OUD-COLLEGA'S

› Henk van Opstal werd privédetective

8 VERENIGINGSNIEUWS

› Overleden en nieuwe leden

Een mooi begin van 2019

Nieuwjaarsbijeenkomst in Lommerrijk

Op woensdag 9 januari trokken weer veel VO-NN-ers naar Rotterdam voor de traditionele nieuwjaarsbijeenkomst. Er hadden zich 265 leden ingeschreven en op ziektegevallen na heeft het merendeel hiervan kunnen genieten van een gezellige middag.

Niek Hakvoort sprak namens het VO-NN Bestuur en namens de Activiteitencommissie. Hij wenste iedereen een gelukkig en vooral ook gezond 2019. In zijn korte terugblik op de activiteiten in 2018 meldde hij dat het aantal deelnemers iets lager lag dan in de jaren daarvoor. De commissie streeft ernaar om met een grotere variatie in activiteiten dit in 2019 weer op te krikken. Het plan is om twee landelijke bijeenkomsten te organiseren, met daarnaast lokale activiteiten in de rayons. Aankondigingen hierover volgen nog. Het is goed om de website www.vo-nn.nl regelmatig te raadplegen. Niek deed ook nog twee oproepen aan de leden van onze vereniging: "Doe mee in bestuur en commissies! Vele handen maken licht werk en er is grote behoefte aan inzet door de leden. Je kunt veel betekenen voor de VO-NN, zonder dat dit veel tijd hoeft te kosten." Niek noemde vooral de commissie Ledenwerving waar op dit moment slechts één persoon de kar moet trekken.

Daarmee kwam hij gelijk bij een ander belangrijk punt: we moeten meer leden aantrekken! Dus aan iedereen de oproep om in je eigen kring van vrienden en kennissen, oud-collega's enthousiast te maken voor de VO-NN. Hulp daarbij zijn de prachtige folders die in de zaal aanwezig waren en ook bij het secretariaat verkrijgbaar zijn. Niek kon op dit front ook goed nieuws melden: de ledenwerfactie via het PensioenfondsING heeft bijna 75 nieuwe leden opgebracht.

Jacqueline Alders



Bert en Yvonne Rosbach:

"We hebben allebei bij NN gewerkt, al hebben we elkaar ergens anders ontmoet. Bert is in 1967 bij Vesta begonnen, eindigde in 2011 bij NN en is lid van VO-NN. Yvonne begon in 1971 bij RVS, eindigde bij ING en is lid van VO-ING. We kijken steeds bij beide verenigingen wat er aan leuke dingen te doen is. Omdat we lang bij NN en ING hebben gewerkt en op veel locaties, kennen we veel mensen. Het is erg leuk om die op deze nieuwjaarsbijeenkomst weer te ontmoeten en we hebben veel oud-collega's gesproken."

Lenie Roozeboom – v.d. Wouden en vrienden:

"We kennen elkaar van de Eerste Rotterdamsche. Ik ben daar begonnen in 1949 op de afdeling Veranderingen en ben via diverse afdelingen gaan werken bij Bestuurlijke Informatie. Het is altijd erg gezellig elkaar weer te zien, overigens niet alleen op deze nieuwjaarsbijeenkomst. We hebben al jaren een vaste afspraak op de 1e woensdag van april en oktober in Restaurant Engels in Rotterdam."



Op de foto behalve Lenie Roozeboom:

- Ans (Afdeling Transport) en Willem Post (Afdeling Vestigingsfinanciering)
- Arie van der Haagen (VOC – Opleidingen)
- Johan Gaal (Autoschade)
- Willy Goeman (Bedrijfsgezondheidsdienst)
- Akke Schaufele (Bestuurlijke Informatie)
- Leni van der Pols (Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen)
- Pieter Jongenotter (VOC – Opleidingen)



Klein wereldje Op stap in Madurodam

Op een herfstachtige maandag in november kwamen er ongeveer 65 oud-NN-ers naar Madurodam in Den Haag. Zij werden ontvangen met koffie en thee en iets lekkers. Daarna sprak het ledenraadslid Ruud van Hof een welkomstwoord en vertelde iets over belangrijke ontwikkelingen en de functie van de ledenraad. Marjan van Hof hield vervolgens een kort praatje over de geschiedenis van Madurodam en Erik Vlaanderen benoemde een aantal wetenswaardigheden van Madurodam en maakte de aanwezigen attent op zaken waar zij op moesten letten bij hun bezoek.

Nadat het 's morgens flink geregend had, was het om 3 uur gelukkig droog en konden de bezoekers op eigen gelegenheid het park in. De meeste aanwezigen waren jaren niet meer in Madurodam geweest en vonden dat er veel te zien was, ook allerlei nieuwe dingen. Bovendien is er een vijftal indoor-activiteiten. Rond kwart over vier stroomde de ontvangsthuis weer vol en kon iedereen genieten van een drankje en een hapje. Er werd veel bijgepraat en er werden herinneringen opgehaald. Het was een geslaagde middag!

Tekst: Marjan van Hof. Foto's: Diny Vlaanderen

Agenda

25 APRIL

Bezoek aan Dordrecht
Dordrecht

6 JUNI

Dagtrip Delden met o.a. een unieke rondleiding in het Kasteel Twickel
Delden (Ov)

13 JUNI

Beeldengalerij Het Depot en het arboretum De Dreijnen
Wageningen

18 SEPTEMBER

Dagtocht Ouddorp RTM Trammuseum en rondvaart op Grevelingenmeer
Zuid-Holland

17 OKTOBER

Dagtrip Ruurlo mt bezoek Kasteel/Museum More met een lunch en lezing
Ruurlo

Informatie en opgeven: www.vo-nn.nl.
Ook het actuele aanbod van activiteiten is te vinden op www.vo-nn.nl.





Paula Vorst:

“Na 38 jaar werken bij NN moest ik per 1 januari 2018 vertrekken. Ik ben in het afgelopen jaar lid geworden en dit is mijn eerste nieuwjaarsbijeenkomst. Erg gezellig.”

Verliefd op een schip

Jouke Frieswijk is nu gastheer op zeesleepboot Holland

Als twintiger kwam Jouke Frieswijk (64) bij NN op de afdeling Leven waar hij vooral in de accountsfeer zich manifesteerde. Jouke kan een verhaal goed brengen. Niet alleen voor de levenproducten van NN en sinds 2009 als pensioenspecialist voor de Rabobank, maar sinds een jaar ook als gastheer van de klassieke zeesleepboot Holland. Deze krachtpatser met ruim 2000 paardenkrachten en acht à veertien bemanningsleden uit 1951, is geheel in originele staat. Het schip werd lang gebruikt voor bergingen en reddingsacties en sleepklussen. Jouke: “Schepen in distress redden.” Met gemak trekt de boot grote schepen over zee. Een heel leger aan vrijwilligers zorgt nu voor onderhoud en tal van andere diensten die nodig zijn om de Holland in de vaart te houden om – tegen betaling – met gasten zo’n twee à drie maanden per jaar rond te varen. Als het schip op halve kracht met 20 kilometer per uur vaart, verbruikt het maar

lieft 150 liter brandstof per uur. Met een tank van 57.000 liter hoeft het gelukkig niet vaak te tanken. Alles in de Holland is indrukwekkend groot, sterk, mooi én elegant. Jouke: “Ik ben verliefd op het schip. De salon met houten ornamenten in de jaren twintigstijl, de stuurhut met houten roer en koperen instrumenten en een indrukwekkende machinekamer. Prachtig!” Maar het leukst vindt Jouke toch “het varen. Want als een van de twee gastheren vaar ik mee met groepen en slaap ik in een van de hutten bij meerdaagse tochten. Gelukkig heb ik geen last van zeeziekte.” De Holland was al in vele havens, van de VS tot Rostock. Jouke: “Een dagtocht kan beginnen in onze thuishaven in Harlingen en gaat naar Rotterdam of Duitsland. Er kunnen dan maximaal 120 gasten mee. Dat is het voor iedereen, en de catering in het bijzonder, hard werken. Ook meerdaagse

tochten zijn mogelijk.” De verliefdheid van Jouke gaat voorlopig niet voorbij: “Ik heb echt iets met dit schip. Ik zie het en dan komt een warm gevoel bij me naar boven. Het doet me wat, net als die andere vrijwilligers die enorm betrokken zijn om de Holland in de vaart te houden. Want er moet heel veel aan het schip gewerkt worden.”



MIJN HOBBY

Klaar voor een rondleiding met Jouke?
Bekijk de film op www.vo-nn.nl.
Meer informatie over de sleepboot Holland:
www.zeesleepbootholland.nl.

Ruiken naar rook en roet

In gesprek met drie generaties 'brandmannen': Aad Horstman, Wim den Ouden en Wim Bilthof



Zet eens drie 'brandmannen' bij elkaar en laat ze over vroeger vertellen. Dat was het idee achter de uitnodiging aan (ex-)NN'ers Aad Horstman (79), Wim den Ouden (72) en Wim Bilthof (63). Mannen die met veel warmte en plezier terugkijken naar hun tijd bij NN.

De senior in het gezelschap is Aad. Een kleurrijke en humoristische figuur die je binnen 20 seconden laat lachen en altijd wel een goed verhaal paraat heeft. Hij begon in 1955 als jongste bediende op de auto-afdeling met een salaris van 75 gulden per maand en hij heeft tot 2000 bij "N1845 en diens rechtsopvolgers" gewerkt. Aad: "Met heel veel plezier en heel veel waardering voor het bedrijf dat me de gelegenheid heeft geboden om carrière te maken en zo doende alle rangen te kunnen doorlopen." Van 1978 tot 1985 heeft Aad in de sector Brand Bedrijf/Glas gewerkt en vanaf 1981 als sectorleider.

eerste geïntegreerde afdeling Marketing. Ook gaf hij leiding aan het project Synergievoordelen van de fusie. Veel collega's herinneren zich nog wel de letters CWIP. Tijdens dat project heb ik de overstap naar NN-schade gemaakt. Daar heb ik diverse functies gehad op marketing, commercie en personeelszaken. Later ben ik naar Brand gegaan en daar werd ik sectorleider. Na de Stratego-reorganisatie heb ik leiding mogen geven aan de divisie Particulieren. In 1997 werd ik gevraagd om in de directie van Postkantoren bv te gaan zitten waar ik twaalf jaar bleef, tot mijn pensionering."

Wat vond je het leukste aan NN?

Aad: "Die vraag is voor mij moeilijk te beantwoorden want er zijn zoveel leuke dingen te noemen.

Ik beperk mij daarom maar tot mijn werk bij NN-Brand Bedrijf/Glas. Het leuke daarvan was onder andere dat ik als sectorleider van de directie veel ruimte en vertrouwen kreeg om mijn werk zo zelfstandig mogelijk te kunnen doen."

Wim Bilthof: "Voor mij was de leukste tijd toch de tijd dat 'alles kon'. Om 4 uur gingen we soms klaverjassen als het werk af was. Het was een hiërarchische, maar ook een interessante periode."

Wim den Ouden: "Het leukste vond ik bij NN de mogelijkheden om op veel verschillende werkvelden te leren en ervaringen op te doen."

Hoe heb je de fusies zoals met NMB/Postbank ervaren?

Aad: "Toen de fusie tot stand kwam was ik directielid van Tiel Utrecht en daardoor ook lid van de directieraad van ING en wat directer betrokken bij de ING-zaken. Voor ons als Tiel Utrecht was de fusie toen niet bedreigend, eerder kansrijk, want wij hebben met C&E Bank en Postbank goede en succesrijke zaken kunnen doen. Bij de vacature van directievoorzitter Tiel Utrecht werd de NMB-directeur Pim van Delft benoemd. Hij heeft in ons directieteam veel inbreng gehad en van hem heb ik op bankgebied veel kunnen leren."

Wim Bilthof: "Ik was toen directiesecretaris. Alle directeuren van de bank kwamen

ren en daarvoor moesten alle polisdocumenten uit het archief komen. Voor onze omvangrijke bromfietsportefeuille was een nieuw prolongatiesysteem nodig voor de distributie van duizenden bromfietsplaten met bijbehorende verzekeringsbewijzen. Ook voor de ongekenkende motorrijtuigen zoals tractoren en andere gemotoriseerde werktuigen moest een oplossing worden gevonden. Het is uiteindelijk wel gelukt."

Is het brandvak veranderd?

Wim den Ouden: "Brand was een vak, je moest ruiken naar rook en roet. Anders was je geen brandman of -vrouw. In de loop van de tijd ging het vak steeds verder weg van brand; niet alleen moet je nu verstand hebben van brand, maar ook van vallende brillen. In onze tijd was de markt verzadigd, iedereen was verzekerd. Je moest je premiegroei halen uit indexverhogingen. En productuitbreidingen. Er was veel aandacht voor kostenreductie en schadepreventie. Nu is de aandacht gericht op ontzorgen van de verzekerde."

Aad: "Ik moet daarom 33 jaar terugkijken en dan is mijn conclusie dat het Brandvak zeker is veranderd. Voor particuliere schadeverzekeringen is er nu het Zekerheids Pakket Particulieren waarin zo ongeveer alle particuliere schadeverzekeringen kunnen worden opgenomen. Ook zijn er de heel uitgebreide "all-in"-dekkingen voor woonhuizen en inboedels. De werkzaamheden van medewerkers zijn daarmee ook veranderd, ook voor de schadebehandelaars en de medewerkers van de technische buitendienst. Het heeft mij dan ook verbaasd dat NN de technische buitendienst, een belangrijk onderdeel van de core-business van een schadeverzekeraar, heeft geoutsourcet." Wim Bilthof: "Schadebehandeling wordt al jaren uitbesteed, maar met Delta Lloyd erbij gaan we toch een andere koers varen. Brand is allang niet meer mijn enige vak, dus ik vind het moeilijk om hier ja of nee op te zeggen."

Waarom verlang je nog wel eens terug?

Aad: "Dat eenvoudige werk waarbij je het als sectorleider helemaal zelf voor het zeggen had. Ik genoot ervan. Op een bepaald moment kon ook alles. Ieder was koning in zijn of haar eigen koninkrijk. En de eigen parkeergarage in de Koningin Sophiestraat!" Wim den Ouden: "Naar niks. Ik heb het goed gehad. Ik kijk tevreden terug, met name op de vriendschappen die ik er aan over heb gehouden. Ik heb het nu als gepensioneerde ook goed." Wim Bilthof: "Ja, die kameraadschap van toen. Nu is het contact meer een losverband, er zijn flexwerkers en mensen die alleen voor een klus komen. Destijds gingen we samen bowlen op de maandagavond, gewoon als collega-schadebehandelaars."



Wim Bilthof:
"De leukste tijd was toch toen 'alles kon'."

Wim Bilthof werkt nog steeds als senior productmanager Zakelijk Schade bij NN. Hij kwam in 1976 na zijn militaire dienst op het hoofdkantoor van NN (de Zilveren Toren) als schadebehandelaar Brand. Vandaar ging het naar stafachtige dingen en groepshoofd schadeafdeling. In 1990 werd hij hoofd Volmachtbeheer en kort daarna directiesecretaris van het schadebedrijf. Na de grote reorganisatie in 1994 werd hij kenniscoördinator voor Brand, Reis en Ongevallen. Hij werkte kort onder Aad bij Brand en als kenniscoördinator had hij veel met Wim den Ouden te maken.

Wim den Ouden kwam in 1963 bij de Nationale Levensverzekeringsmaatschappij in dienst als assistent-actuaris. Na de fusie met 1845 werd hij productmanager op de



Wim den Ouden:
"Je moest ruiken naar rook en roet."

een kijkje nemen om te zien met wie ze nu zaken deden. De meesten hadden niets met verzekeren. Het leek eerder een soort gedwongen huwelijk. "Voel je je al een ING'er?", was het onderwerp van een enquête in die tijd. Nee, ik heb me nooit echt ING'er gevoeld. ING sponsorde de Formule 1; daarin ging iets van 150 miljoen in om, een miljoenencontract. Dat vond ik zonde van het geld. Ik heb een enorm oranje hart." Wim den Ouden: "Persoonlijk positief. Ik heb daardoor de laatste stap in mijn carrière gezet. Qua werkzaamheden herinner ik me daar niet veel van."

Wat was je grootste succes?

Wim den Ouden.: De Stratego-reorganisatie waarbij we van productgericht naar marktgericht moesten. Dat was een goeie reorganisatie Daar kijk ik met plezier op terug. Ook op de plezierige samenwerking met de directe collega's."

Wim Bilthof.: "De tv-serie 'Brand!' bij RTL7 op zondagen in 2006, met Cor de brandweerman. Daarin trad ik namens het Verbond van Verzekeraars op om preventietips en adviezen te geven. Daarna ben ik nog bij BNR geweest, ook namens het Verbond. Toen ging het over stormschade."

Aad: "In 1965 is de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigverzekeringen ingegaan. In de administratie van autoverzekeringen moest het kenteken van het motorrijtuig worden ingevoerd. Dat moest met de hand gebeu-



Aad Horstman:
"Brandvak is zeker veranderd."

De Brandsector was een eigen club, met heel lang een eigen gebouw. Je kon elkaar niet ontlopen. Ik kijk terug op een mooie tijd met meer samenhang tussen collega's."

Ewald Wagenaar

COMMISSIE PENSIOENEN

› Pensioengerechtigden meest positief over PFI

5

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

› Positieve Gezondheid, een andere kijk op je gezondheid

6

COMMISSIE PENSIOENEN

Pensioengerechtigden meest positief over PFI

In het jaarlijks door Pensioenfonds ING gehouden klantentevredenheidsonderzoek in 2018 is de algemene tevredenheidsscore met 7,7 tegenover 7,8 in 2017 stabiel gebleven. Opvallend aan de scores voor de 'begrijpelijkheid communicatie' en het 'vertrouwen in het fonds' is dat deze met enkele procenten lager uit vielen in 2018. Met name de algemene tevredenheid onder gewezen deelnemers, de oud-medewerkers die nog niet de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt, was iets minder hoog.

In mei 2018 hield Pensioenfonds ING (PFI) het jaarlijkse onderzoek naar de tevredenheid van deelnemers over de dienstverlening, communicatie en pensioenbewustzijn. PFI gebruikt de uitkomsten om de dienstverlening te verbeteren. "Het rapportcijfer voor de algemene tevredenheid was met 7,7 nagenoeg gelijk aan 2017 (7,8). Hoewel iets lager dan in 2017 zijn de uitkomsten over het geheel genomen positief", aldus PFI op de eigen site.

Aldrik Venemans, uitvoerend bestuurder en directeur van het bestuursbureau zegt in een reactie op de uitkomsten: "De uitkomsten van het onderzoek zijn over de hele linie iets minder hoog. Maar het is goed te zien dat deelnemers overwegend positief zijn. We vinden het belangrijk om te weten hoe deelnemers over het Fonds en zijn dienstverlening denken, zodat we ons kunnen richten op mogelijke verbeterpunten. Het volgende klanttevredenheidsonderzoek staat voor eind maart gepland en ik wil alle deelnemers die we hiervoor benaderen alvast oproepen om ons hun feedback te geven!" De groep 'gewezen deelnemers' wordt gevormd door voormalige ING- en NN-medewerkers die nog niet de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt. Hun vertrouwen in PFI daalde van 83% naar 76% van deze groep in beide jaren en 41% van hen ervaart het fonds als 'zelfstandig' tegenover 64% van de andere deelnemers en de pensioengerechtigden.

Aandacht

In reactie op deze cijfers laat bestuurslid van VO-NN Dolf Santbulte weten: "Het bestuur VO-NN is blij met de goede en stabiele algemene tevredenheidsscore van het PFI. Dat de scores voor gewezen deelnemers lager zijn dan die voor gepensioneerd is niet ongebruikelijk. Het maakt verschil of je pensioen in de toekomst ligt of dat je het al krijgt. Maar dat de scores voor gewezen deelnemers daarnaast ook wat zijn gedaald valt op en vinden wij wel een punt van aandacht."



Algemene tevredenheid

2018 2017

7,7 7,8

Deelnemers	7,3	7,4
Pensioengerechtigden	8,2	8,2
Gewezen deelnemers	7,5	7,7



Begrijpelijkheid communicatie

2018 2017

82% 82%

Website	77%	77%
Pensioenkrant	100%	98%
Pensioenloket	70%	78%



Vertrouwen in het fonds

2018 2017

82% 86%

Deelnemers	79%	81%
Pensioengerechtigden	91%	93%
Gewezen deelnemers	76%	83%



Tevredenheid contact met pensioenloket

2018 2017

7,8 7,7

Pensioenbewustzijn

Ingelogd op de Pensioenplanner

Deelnemers

40%

Gewezen deelnemers

32%

Deelnemers weten of er een toeslag verleend is
57%

Bekend met de maatstaf voor toeslagverlening

Deelnemers

54%

Pensioengerechtigden

66%

Gewezen deelnemers

41%

Kernwaarden Ervaren het Fonds als:

Professioneel

Deelnemers +
Pensioengerechtigden

75%

Gewezen
deelnemers

66%

Zelfstandig

Deelnemers +
Pensioengerechtigden

64%

Gewezen
deelnemers

41%

Menselijk

Deelnemers +
Pensioengerechtigden

54%

Gewezen
deelnemers

49%

Verantwoordelijk

Deelnemers +
Pensioengerechtigden

69%

Gewezen
deelnemers

60%

Geschoonde prijsindex (1,68%) vanaf 2019

Pensioenfonds ING geeft per 1 januari 2019 een volledige toeslag op basis van de prijsindex (de zogeheten 'indexatie') van 1,68% aan deelnemers die de prijsindex als toeslagmaatstaf volgen. Het gaat hierbij om de ingegane en

opgebouwde pensioenen van de meeste oud-medewerkers, de pensioengerechtigden en gewezen deelnemers. Onlangs publiceerde het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) het percentage van de afgeleide consumenten-

prijsindex (prijsinflatie) van 1,68% over de periode oktober 2017-oktober 2018. Daarop heeft het PFI-bestuur besloten om toeslag te verlenen ter hoogte van de volledige prijsinflatie. (Bron: website PFI.)

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

Positieve Gezondheid, een andere kijk op je gezondheid

Meet jezelf met de online vragenlijst

Je eigen gezondheid in de gaten houden? Is dat alleen een kwestie van je fysieke gesteldheid? Of gaat het er ook over hoe je je gezondheid beleeft? En: wat is gezond nu eigenlijk en wat versta je eronder?

Machteld Huber, onderzoeker en voormalig huisarts, heeft 2000 mensen gevraagd wat zij zelf verstaan onder gezondheid. Uit haar onderzoek blijkt dat gezondheid veel breder is dan het afwezig zijn van een ziekte. Je gezondheid is ook afhankelijk van hoe je in je vel zit. Hoe je om gaat met problemen in je lichaam en veranderingen in je omgeving. Gelukkig zijn of je eenzaam voelen. Controle hebben over je leven. Allemaal elementen die er mee te maken hebben of jij je gezond en energiek voelt. Natuurlijk op een manier die bij jou past. Dat is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

De 6 pijlers van Positieve Gezondheid

1. Hoe voel ik me lichamelijk?
2. Hoe gaat het mentaal met me?
3. Hoeveel vertrouwen heb ik in

mijn eigen toekomst?

4. Lukt het me te genieten van het leven?
5. In hoeverre kan ik meedoen in de samenleving?
6. Hoe ziet mijn dagelijks leven eruit?

Het gebruik van Positieve Gezondheid

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid wordt door steeds meer zorg- en hulpverleners toegepast. Een groeiend aantal huisartsen gebruikt het om samen met de patiënt in kaart te brengen hoe het met de gezondheid in brede zin zit. Dat kost extra tijd, maar levert ook besparingen op. Zo merkte een huisarts in Limburg dat het aantal doorverwijzingen naar de specialist afnam. Dat gold ook voor het medicijngebruik en het aantal bloedonderzoeken. Niet altijd bleek (meer) medische zorg de oplossing te

zijn. Door de aard van de klachten waren er ook oplossingen in het zogenoemde Sociale Domein. Bijvoorbeeld het inschakelen van maatschappelijk werk, het gaan sporten, een cursus volgen of de stap maken naar dagbesteding.

Kan je zelf ook iets met Positieve Gezondheid?

Ja, dat kan zeker. Machteld Huber en haar collega's hebben een mooi hulpmiddel ontwikkeld waarmee je kunt meten hoe het met jouw persoonlijke Positieve Gezondheid is gesteld.

Je gaat hiervoor naar www.mijnpositievegezondheid.nl en beantwoordt 42 vragen over de 6 pijlers. Aan de hand van het zogenoemde spinnenwebmodel wordt je Positieve Gezondheid in kaart gebracht.

Dat spinnenwebmodel kan je downloaden, opslaan en printen.

Zie het als een 0-meting. Ben je tevreden met je scores, prima! Denk je op bepaalde gebieden moet ik iets gaan doen, bespreek dat dan eens met iemand die je (en die jou) goed kent. Dat hoeft zeker niet altijd een zorg- of hulpverlener te zijn. Je kunt het natuurlijk ook gebruiken als input voor een gesprek met je (huis)arts. Nog niet alle artsen of hulpverleners zijn bekend met de Positieve Gezondheid methodiek. Op de site www.mijnpositievegezondheid.nl tref je ook een overzicht met tips aan. Tips over de onderwerpen (de pijlers) van Positieve Gezondheid. Wellicht interessant om te kijken of er iets bij zit wat je kunt gebruiken om op een prettige manier ouder te worden.

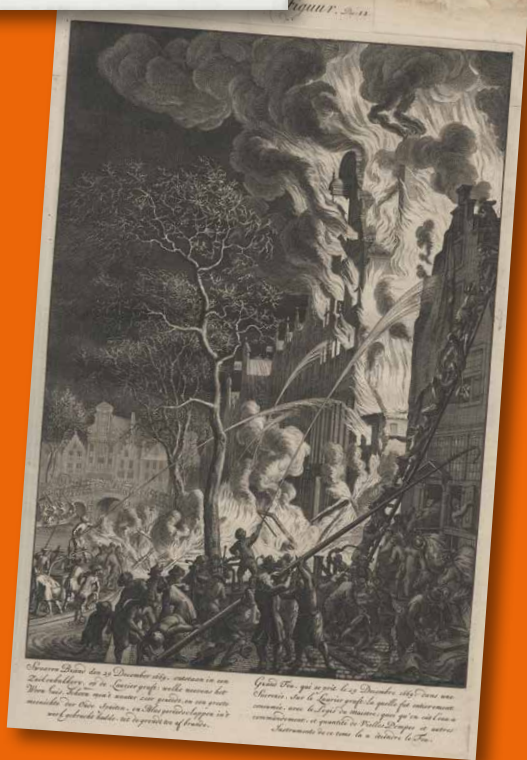
Jan Pouw

UIT HET ARCHIEF



Naambord van de Haagsche van 1805, ca. 1930

Naambordje Bataafsche Brandwaarborg Maatschappij, ca. 1950



Gravure van brand in de Suikerbakkerij op de Lauriergracht in 1669, uit het Brandspuitenboek van Jan van der Heide, 1690.

Brand!

Nationale-Nederlanden is ontstaan uit schade- en levensverzekeringsmaatschappijen, waarbij de brandverzekeraars vaak de oudste zijn.

In het verre verleden werden brandverzekeringen afgesloten door zogenoemde brandgilden, gemeentelijke fondsen voor onderlinge bijstand, waarbij de leden een financiële bijdrage leverden. De grote brand van Londen in 1666, waarbij een groot deel van de stad afbrandde, was de aanleiding voor de brandverzekering zoals wij die nu nog kennen. In Nederland ontstonden verzekeringsmaatschappijen in de 18e eeuw bij brandgevaarlijke locaties, zoals in de Zaanstreek. De Historische Collectie van NN bevat veel interessant materiaal dat verwijst naar brandverzekeringen, zoals archiefstukken, foto's en reclamemateriaal. Ook is daar een exemplaar van het beroemde Brandspuitenboek van Jan van der Heiden, brandmeester van Amsterdam. In 1690 rapporteerde hij met dit boek aan het bestuur van de stad, en prijst hij zijn nieuwste uitvinding aan: de 'verbeterde' slangbrandspuit waarvan hij octrooi heeft verkregen. Daarnaast geeft hij een overzicht van een aantal branden in de stad met bijzonder mooie gravures gemaakt door hemzelf en zijn zoon.

Verschillende maatschappijen

Een van de rechtsvoorgangers van Natio-



Luciferdoosje Bataafsche Brandwaarborg Maatschappij, ca. 1950

nale-Nederlanden werd opgericht na de bouw van de nieuwe Haagsche Schouwburg in 1804; er was in heel Den Haag namelijk geen verzekeraar te vinden. Zo ontstond het idee voor de 'Haagsche Assurantie Compagnie voor Brand van 1805'. Het zogenoemde compagnieschap had aandeelhouders die tevens verzekerden waren. In diezelfde tijd werd een andere rechtsvoorganger opgericht, de 'Bataafsche Brandwaarborg Maatschappij' met het doel om samen de lasten te dragen bij een ramp (brand) van een van de leden. Het devies luidde: 't Geen heden in mijn ramp door and'ren is verrigt, wordt, treft hen 't selfde leed, op morgen mij ten pligt'. Omdat molens werden uitgesloten bij de meeste maatschappijen, zij vormden een te groot risico, werd in 1819 de 'Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij enkel voor Polder-Watermolens' opgericht. Verzekerde objecten waren polderwatermolens, die veel in het noorden van Nederland stonden

“Alles moet goed geregeld worden, maar niet te vroeg in de ochtend”

Erik Vlaanderen is Activiteitenorganisator rayon West

Samen met Marjan van Hof organiseert Erik Vlaanderen activiteiten in rayon West. Wat drijft deze vrijwilliger en oud-collega?

Erik Vlaanderen (68) “groeide op” zoals hij het zelf zegt, bij Fatum, deel van de Nederlanden van 1845. “Daar kwam ik in 1967 terecht op de afdeling Medische Varia. Wat me bijzonder aansprak was – de naam zegt het al – de grote variatie in werkzaamheden. Na een periode van bijna twee jaar militaire dienst (1972) was Fatum met de Eerste Rotterdamse gefuseerd tot Nationale-Nederlanden. Medische Varia was gesplitst in verschillende sectoren en ik kreeg een plek bij de sector Ziektekosten, het latere Zorg-verzekeringsbedrijf. Daar heb ik verschillende functies gehad. De laatste jaren als secretaris van de staf Zorg.” Erik trad in 1985 toe tot de Ondernemingsraad NN-Schade en werd kort daarna benoemd tot secretaris. Toen in de jaren 1990-1994 NN en NMB-Postbank werden samengevoegd tot ING, werd hij door de toenmalige directie gevraagd om fulltime OR-secretaris te worden. “Daardoor moest ik het secretariaat van de staf Zorg helaas vaarwel zeggen. Na 1994 volgden vele organisatie-wijzigingen. Die gingen vanaf de eeuwwisseling veelal gepaard met boventaligheid van grote aantallen medewerkers. Voor de OR-leden en ook voor mij persoonlijk was dat de moeilijkste periode binnen de medezeggenschap van NN en ING. Niettemin heb ik de functie van fulltime OR-secretaris tot mijn pensionering in december 2013 met genoegen vervuld.”

Wat sprak je aan in die functie?

Erik: “De veelzijdigheid en de contacten met een grote hoeveelheid verschillende partijen, waaronder in potentie alle



Erik Vlaanderen van de activiteitencommissie West:
“Sinds mijn jonge jaren speel ik viool.”

NN-medewerkers. Vaak was het ook wel een ‘eenzame’ functie, waarbij ik veel zaken zelfstandig moest regelen en oplossen. Ik kreeg als OR-secretaris te maken met vrijwel alle facetten van de bedrijfsvoering en met de altijd boeiende interne organisatie van de medezeggenschap. Daar heb ik veel van geleerd.”

Wat doe je nu voor de vereniging?

“Door de voorzitter van de activiteitencommissie, Niek Hakvoort, zijn Marjan van Hof

en ik verleden jaar gevraagd om voor de leden van de rayon West af en toe een activiteit te organiseren. Dat heeft in november geresulteerd in een najaarsbijeenkomst in de miniatuurstad Madurodam, met een bezoek aan het park, hapjes en drankjes. Het is de bedoeling dat we in de loop van het voorjaar weer een leuke activiteit gaan organiseren. Marjan en ik hebben wel wat ideeën, maar die moeten we nog verder bespreken en uitwerken.”

Wat drijft je persoonlijk hierbij?

“Mijn drijfveer is dat dit leuk werk is. Het geeft me de gelegenheid om weer eens oud-collega's te ontmoeten en te spreken. Het is moeilijk om al na één activiteit al te zeggen wat me is opgevallen. In ieder geval is het eenmalig versturen van een simpele uitnodiging via de VO-NN-kanalen onvoldoende om het gewenste aantal oud-medewerkers te enthousiasmeren voor een uitje. Daar is meer actie voor nodig dan ik dacht.”

Wat is je hobby?

“Sport, (zaal)voetballen met name. Ik heb vanaf mijn jeugd gevoetbald. Met zaalvoetballen ben ik zo'n twaalf jaar terug na een meniscusoperatie opgehouden. Verder ben ik de laatste decennia intensief bij de sportvereniging betrokken als bestuurslid. Daarbij zowat alle bestuursfuncties doorlopen, sinds drie jaar weer als – jawel – secretaris. Binnen de vereniging houd ik me tevens bezig met de begeleiding van de jeugd. Verder: golfen. Maar dat is wat in het slop geraakt. Ik heb m'n golfvaardigheidsbewijs, maar daar is alles wel mee gezegd. En ik ben ook

nog wijkhoofd van Reuma Nederland. Mijn echte hobby's zijn lezen, tekenen/schilderen en houtbewerking, klussen. Vroeger maakte ik bijvoorbeeld zelf de ledikanten, kasten en bureaus voor de kinderen. Toen had je ook nog geen uitgebreide IKEA-vestigingen. Ook de kleinkinderen vragen natuurlijk de nodige aandacht.”

Wat is je levensmotto?

“Ik ben een perfectionist en een avond- én nachtmens. Mijn levensmotto zou dus kunnen zijn: alles moet goed geregeld worden, maar niet te vroeg in de ochtend ...”

Vertel eens iets verrassends over jezelf...

“Sinds mijn jonge jaren speel ik viool, daarbij gepusht door m'n opa die violist in verschillende orkesten was. Na zijn overlijden erfde ik wel zijn viool, maar het musiceren werd naar een steeds lager pitje verkast. Daar heb ik nu spijt van en ik probeer het vioolspelen geleidelijk aan weer op te pakken. Dat valt behoorlijk tegen: stramme vingers, geen snelheid, vaste grepen lukken niet meer en het noten lezen ben ik kwijt. Flink oefenen dus, misschien wordt het een hernieuwde hobby.”

Erik Vlaanderen (68)

Geboren en getogen in Den Haag. Sinds 1974 woont hij “met veel plezier” in Gouda met echtgenote Diny en vier katten. Samen hebben ze 4 kinderen en 10 kleinkinderen van 4 tot 21 jaar. “De kinderen zijn al langere tijd het huis uit, maar ze wonen allemaal redelijk dicht in de buurt.”

om te voorkomen dat landerijen onder water kwamen te staan.

De Nederlanden van 1845

In 1845 werd in Zutphen de ‘Assurantie Maatschappij tegen Brandschade’ opgericht, later ‘De Nederlanden van 1845’ genoemd. De eerste schade werd op 9 december 1845 uitgekeerd aan de heer Barendregt uit Charlois. Zijn schuur, waarin bewerkt en onbewerkt vlas lag opgeslagen, had brand gevat. Maar omdat ‘door spoedig aangebrachte hulp deze brand echter spoedig is gestuit’ zou de schade onder de 20 gulden blijven, uiteindelijk werd er NLG 11,49 uitgekeerd (nu ca. € 270,-). Brandpreventie was een punt van aandacht van directeur Henry, in 1873 schonk de maatschappij twee brandspuiten aan de gemeente Zutphen. Tevens nam zij het initiatief tot oprichting en opleiding van een vrijwillige brandweer waarvan een deel van het personeel van De Nederlanden lid werd.

Reclame

In de 19e eeuw waren mond-tot-mondreclame en advertenties in kranten de belangrijkste vorm van reclame. Aan het eind van de 19e eeuw begonnen verzekeraars kunstenaars aan te stellen om reclameplaten te

maken. Deze werden dan bij de agenten op kantoor en openbare plaatsen, zoals op stations, gehangen, liefst zo zichtbaar mogelijk. Men schroomde niet om een brand te tonen, daar kon je je immers voor verzekeren. Vaak kwam wel de brandweer in beeld, onontbeerlijk bij brand. De ‘Arnhemsche Verzekering Maatschappij’ had sinds 1922 de bekende rijdende brandweerwagen met paarden als reclame. Halverwege de 20e eeuw werd de reclame luchtiger en werd er ingespeeld op de actualiteit zoals bijvoorbeeld kerst en oud en nieuw.

In Holland staat een huis

In 1938 laat De Nederlanden van 1845 een reclamefilm maken voor de bioscoop door de bekende Duitse animator Julius Pinschewer. De film laat op fabelachtige wijze zien hoe een gezin na de brand uit de brand wordt geholpen door brandweermannen, uiteraard met een polis van De Nederlanden van 1845. De muziek is op de melodie van het zo herkenbare ‘In Holland staat een huis’.

Ingrid Elferink

Meer weten?

Mail naar Ingrid Elferink van de afdeling Bedrijfshistorie@nn.nl.



Reglement bij de oprichting van de Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij enkel voor Polder-Watermolens, 1819.

Foto van brandspuiten in Zutphen, 1873

Fraude is gedrag van mensen

Particulier onderzoeker Henk van Opstal werkt samen met andere disciplines

Henk van Opstal (60) heeft bij zijn ontwikkeling als ondernemer maximaal gebruik gemaakt van zijn netwerk bij NN en andere organisaties in de verzekeringswereld.

“Bij NN heb ik samengewerkt met het Verbond van Verzekeraars, politie, justitie en andere bedrijven en heb ik meegewerkt aan wetenschappelijke onderzoeken om fraude als maatschappelijk probleem aan te pakken. Ik kan iedereen aanraden om zijn of haar NN-netwerk goed te gebruiken. Iedereen die ik ken, opereert op een uitstekend niveau en is nog steeds in te zetten”, aldus Henk.

Wat waren je eerste stappen als ondernemer?

“Toen ik bij NN vertrok heb ik me direct ingeschreven bij de KvK. En ik heb mijn vergunning als particulier onderzoeker aangevraagd. Bij het Ministerie van Justitie en ook bij de Korpschef van de Politie moest ik aantonen dat ik voldoe aan de eisen om particulier recherchewerk te verrichten. Ik ben dus, zoals vaak populair wordt aangeduid, een privédetective. Vervolgens ben ik begonnen om onder de naam VO-Consultancy mijn diensten aan te bieden. Die bestaan uit onderzoek bij onregelmatigheden, maar ook preventie, zoals screenen van sollicitanten.”

Hoe kwam je aan je klanten?

“Het grote verschil met werken bij NN is natuurlijk dat ik zelf op pad moet om klanten

te krijgen. Ik merkte dat grote organisaties niet graag in zee gaan met eenpitters. Daarom ben ik op zoek gegaan naar oud-collega's die inmiddels ook als zelfstandige actief zijn op het terrein van risico- en fraudebestrijding, maar net even andere diensten aanbieden dan ik. Door samen te werken, kunnen we klanten veel meer bieden. Als ik bij een klant zit, hoef ik nooit nee te verkopen. Want ik weet dat ik iemand anders in kan schakelen voor klantvragen die ik niet zelf kan beantwoorden. En ik heb me gerealiseerd dat verkopen ook een vak is en heb daarom ook voormalig accountmanagers, onder andere van NN, binnen het collectief gehaald. Dit collectief hebben we een naam gegeven: Nederlands Instituut voor Fraude en Integriteit Beheersing (NIFIB).”

Op welke klanten richt het collectief zich?

“ZZP-ers en MKB-ers hebben weinig tijd en een beperkt budget. Ze hebben geen kennis van risicobeheersing en moeten aan allerlei regels voldoen. Bijvoorbeeld: vanaf 25 mei dit jaar geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Veel ondernemers hadden (en hebben) geen idee wat ze moeten doen om aan die privacywet te voldoen. Net zoals trouwens stichtingen



Henk van Opstal:
“Ik ben dus, zoals vaak populair wordt aangeduid, een privédetective.”



en verenigingen. Wij hebben programma's ontwikkeld waarin we onze kennis en kunde delen met al deze organisaties. Het leuke is dat onze AVG-aanpak ook de aandacht blijkt te trekken van grotere organisaties, die ook belangstelling hebben voor onze producten.”

In welke vorm leveren jullie je diensten?

“Veel van ons werk doen we natuurlijk ter plekke bij de klant. Maar we bieden ook andere vormen aan. Klanten kunnen bij ons terecht voor webinars, over de AVG, maar ook over reputatiemanagement of omgang met social media. Op hun eigen locatie kunnen ze in korte tijd hun kennis vergroten én vragen stellen, al dan niet met meer personen tegelijk. En tegen een betaalbare prijs voor de kleinere ondernemers en organisaties. Het steeds weer ontwikkelen van nieuwe diensten is ontzettend leuk om te doen en zorgt ervoor dat ik nog steeds iedere dag fluitend bezig ben.”

Jacqueline Alders

Meer over Henk van Opstal: www.nifibwebinar.nl.

VERENIGINGSNIEUWS

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn ruim 75 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Mevrouw E.J. de Bruijn, Hendrik-Ido-Ambacht
- De heer W.H.A. van der Have, Vlaardingen
- De heer M.C. Weiman, Heteren
- De heer K.P. van Egmond, Rijnsburg
- De heer E.P.M. Heiligers, Oegstgeest
- De heer P.A. van Niekerk, Alphen aan den Rijn
- De heer F. de Boer, Den Haag
- De heer G.L. Bokhove, Almelo
- De heer H. Zwiers, Capelle aan den IJssel
- Mevrouw K.A. Melsen-Hensel, Zoetermeer
- De heer H.A.J.N. Verbruggen, Sittard
- Mevrouw J.R. Ramdien, Den Haag
- Mevrouw P. Rosbergen, Spijkenisse
- De heer H.M. Horvath, Den Haag
- De heer D.W. van der Poel, Den Haag
- De heer L.M. van den Berg, Zoetermeer
- De heer C. Riemens, Voorburg
- Mevrouw T.H.J. Martens, Steggerda
- Mevrouw E.T. de Graaf-van der Spek, Benthuisen
- De heer C. Stoffel, Ede
- De heer Y.M. Nelissen, Den Haag
- De heer P.A. van Lente, Rouveen
- De heer J. Woerts, Ede
- De heer R.T. Braam, Gouda
- De heer M.F. Hectors, Hollandsche Rading
- De heer W.N. Biltthof, Den Haag
- De heer J.W. Ensing, Rhooon
- De heer G. Schimmel, Ede
- De heer M.H. Verwoest, Apeldoorn
- De heer B. van Wamel, Tiel
- De heer D.A. Jansen, Roosendaal
- De heer J. Diephout, Zwijndrecht
- De heer J.F. van Leeuwen, Leidschendam
- De heer C.G.J.F. Sogtoen, Leiden
- Mevrouw E.W.A. de Goede, Ede
- De heer J.A.M. Hullen, Zaandijk
- Mevrouw A.C. Kranenburg, Nieuwe Niedorp
- De heer J.M. van Slingerland, Den Hoorn zh
- Mevrouw M. Weerd, Veenendaal
- De heer T.O. Mos, Den Haag
- Mevrouw M.A. Bakker, Ede
- De heer H.A. Broere, Aarlanderveen
- De heer A.J. Swart, Joure
- De heer M.R. Reinders, Heerenveen
- De heer R. Ros, Lelystad
- De heer W.A.. Sitskoorn, Zoetermeer
- De heer C.A. van Duijvendijk, Capelle ad IJssel
- Mevrouw M. Franssen, Prinsenbeek
- Mevrouw I.B. Dekker-Trebels, Dordrecht
- De heer A.F. Kanters, Schagerbrug
- De heer A. Stolze, Hoogmade
- De heer M. Zevenbergen, Den Haag
- De heer R.J. Veenendaal, Aalsmeer
- De heer E.B. Posthumus, Heerenveen
- De heer R.M. Akkal, Den Haag
- De heer H. de Bruin, Den Haag
- De heer T.J.H. Egbers, Spijkenisse
- Mevrouw E. Kotek, Amsterdam
- Mevrouw R.H. Blom, Rotterdam
- De heer W.W. Kraaijeveld, Wateringen
- De heer W.J.C. Ruijgrok, Schagen
- De heer A. van der Gaag, Wateringen
- De heer J. Spaanderman, Zoetermeer
- De heer R.H.J. Lokhorst, Oosterbeek
- De heer P. de Widt, Delft
- Mevrouw F.E. van Westrenen, S Gravenmoer
- De heer C. Wols, 's-Gravendeel
- Mevrouw W.M.J. van Dorst, Breda
- De heer J. de Grave, Zwolle
- Mevrouw C.P. Pronk-Fehling, Zoetermeer
- De heer G.J. Roodbeen, Heteren
- De heer T.C. van Dasselaar, Gouda
- De heer G. van Dijk, Purmerend
- Mevrouw E. J. Goossens-Bulthuis, Rotterdam
- De heer F. Metselaar, Zevenhuizen
- De heer F.P. van Rossem, Nieuwerkerk aan den IJssel
- De heer A. Dijkstra, Eindhoven
- De heer W. den Ouden, Beek

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

- Dhr. A. Doornbos, Balthoven
- Dhr. C.J. Snapper, Breda
- Dhr. L. den Boer, Maasdam
- Dhr. G.W. de Wit, Rotterdam
- Dhr. J.K. van der Linden, Ridderkerk
- Dhr. A. van Ankum, Bleiswijk
- Dhr. H.W.C. van Wees, 's-Gravenhage
- Dhr. R. Frank, Rotterdam
- Mw. C.J.E. Bergen Henegouwen-Knyenburg, Rijswijk Zh
- Dhr. M. Vergay, Zwijndrecht
- Mw. A. Hoekema-Attema, Makkum Fr
- Dhr. P. van der Horst, Wijchen
- Dhr. J. Sierag, Ridderkerk
- Dhr. N. Zwang, Rotterdam

Lezersenquête

over digitale ledenperiodiek

Rond de verschijning van de volgende editie van VO-NN Belang in juni zal aan alle leden die deze kwartaaluitgave per email ontvangen een digitale uitnodiging worden gestuurd om wat vragen te beantwoorden. Het gaat erom de meningen te peilen van de leden over de nieuwe – digitale – manier van communiceren met de leden door de vereniging.