

Interview met David Knibbe, CEO NN

Integreren en tegelijk bouwen aan een gezond bedrijf



Voorwoord

Dag beste (oud-) collega's,

Met plezier draai ik nu een klein jaartje mee in onze VO-NN. Inmiddels vele bekenden gezien, gesproken of gemailld en dat smaakt naar meer. Goed om te zien hoe vele collega's zich inzetten voor onze vereniging. En altijd mooi te lezen wie er als nieuwe leden zijn aangemeld.

Pas geleden was ik voor het eerst sinds jaren weer eens op HP. Erg mooi en modern ingericht en toch ook veel herkenning op een aantal plekken. De onveranderde Peperbus (kantine), het atrium, het uitzicht op de brug. Ik heb er van genoten weer terug te zijn en wellicht de plek bij uitstek voor de bijeenkomst van de nieuw toegetreden leden van het afgelopen jaar.

Ook heb ik een kopje koffie gedronken met David die onze club een zeer warm hart toedraagt. Zijn persoonlijke beleving over de integratie met Delta Lloyd vinden jullie terug in dit nummer.

Verder is het vermelden waard dat wij heel graag jullie mening horen over de digitale versie van ons blad. Hoe meer respons hoe beter. Wij denken hiermee een goede stap te hebben gezet (nog afgezien van het grote en noodzakelijke kostenvoordeel) die toekomstbestendig is. Maar belangrijker is natuurlijk jullie mening. En nog een weetje: voor de collega's zonder internet/mailadres handhaven wij voorlopig natuurlijk de printversie.



Tot slot twee oproepen; komend voorjaar zijn er weer ledenraadsverkiezingen. Wellicht ook iets voor jou? Denk er gerust alvast eens over na (de ledenraad vergadert 2x per jaar.....met na afloop een gezellig onderling etentje).

En de tweede oproep betreft kopijsuggesties; altijd in voor nieuwe onderwerpen, namen, rubrieken. Ideeën opperen is al goed en welkom, mail naar info@vo-nn.nl. Heb je zelfs interesse in deelname in de redactie, naast Jacqueline, Tom en mij? Van harte welkom (alleen eindigt die vergadering, 4x per jaar, niet met een etentje maar met een lunch...)! Veel leesplezier en groet

René Labordus

Inhoud:

2 EVENEMENTEN

- › Op bezoek in Dordrecht, waar een robot de Bijbel overschrijft

3 VERZEKERINGSSTEL

- › Sjef en Ina

4 INTERVIEW

- › Met David Knibbe, CEO NN: Integreren en tegelijk bouwen aan een gezond bedrijf

5 MIJN HOBBY

- › Oud-collega en modellenfotograaf Adriaan Hage: "Mooie mensen, ik kan er niet genoeg van krijgen"

5 UIT HET ARCHIEF

- › Bij NN hoort nu ook Delta Lloyd; geschiedenis Delta Lloyd in het kort

6 UW BELANG

- › Commissie Pensioenen: Pensioenfondsen ING past pensioenregelingen aan ... en wat doet het Verantwoordingsorgaan van PFI?
- › Van de commissie SEB: Wat kan ik (voor een ander) doen?
- › Interview met Jan Pouw: "Op de bus werken met de handen en bij SEB met het hoofd"

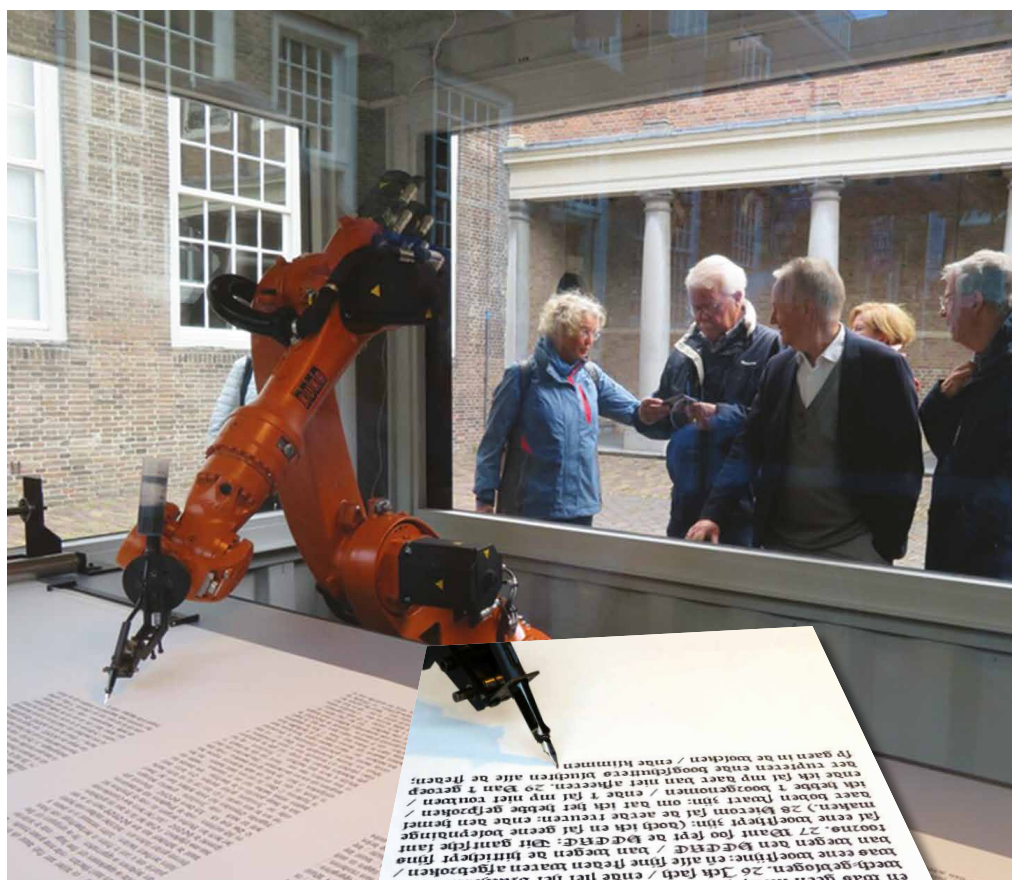
8 OUD-COLLEGA

- › Sjaak van Heukelum: "Doorwerken wordt steeds meer gewoon"

8 VERENIGINGSNIEUWS

- › Overleden en nieuwe leden

Op bezoek in Dordrecht



Met een robotarm wordt dag en nacht gewerkt aan een gekalligrafeerde versie van de Bijbel.



Maximum aantal bezoekers.



Op bezoek in het oude Dordrecht.

Waar een robot de Bijbel overschrijft

De belangstelling voor het bezoek in april aan de oudste stad van Holland was groot. Binnen een week was het maximum aantal van 40 deelnemers al bereikt. Op het programma stonden het bezoek aan het Hof van Nederland en een stadswandeling door het historisch centrum centraal. De weersvooruitzichten waren somber: er werd regen verwacht.

De ontvangst in het museumrestaurant met de koffie en de wandeling naar het Hof van Nederland gingen gepaard met goed weer. Op de binnenplaats van het Hof is een robotarm al maanden bezig met het kalligraferen van de Bijbel uit 1637 waartoe na de Synode opdracht werd gegeven. Het was in dat jaar de eerste keer dat de volledige Bijbel in het Nederlands werd geschreven. Op ruim een kilometer papier! Dit monnikenwerk kost de robotarm (24/7) ongeveer zeven maanden. Meer dan drie miljoen letters in ruim 200 kolommen. Tot begin juni is hij nog bezig. Binnen in het Hof werd aandacht besteed aan de eerste vrije Statenvergadering tijdens de 80-jarige oorlog in 1572 en de historie van Dordrecht. Uiteraard zijn er ook veel oude Bijbels te zien.

Na de lunch werd er in twee groepen gegendigd en de verwachtingen kwamen uit: regen! Maar dat weerhield de enthousiaste deelnemers er niet van om anderhalf uur te lopen en te luisteren naar hetgeen de gidsen over de stad te vertellen hadden.

Na afloop werd er nog nagepraat in het museumrestaurant en er waren verschillende deelnemers die nog wel een keer naar Dordrecht zullen gaan. Het was duidelijk in de smaak gevallen en niet in het water.

Foto's Hillard van der Steeg, tekst Barend Luksen

Agenda

Zie www.vo-nn.nl voor een actueel overzicht van evenementen die door de vereniging worden georganiseerd. Wees er snel bij want het maximum aantal deelnemers is dikwijls beperkt.

“Sjef was iemand met wie ik goed kon praten”



Het ja-woord in 1972.



Verzekeringsplaatjes- en polisstress bij de jaarlijkse prolongatie van de bromfietsverzekeringen.

Ina en Sjef gaan graag op reis

Ina Bernard na 48 jaar nog steeds met Sjef Schmit

Ina en Sjef: het stel dat elkaar bij de Nederlanden van 1848 ontmoette. “Ineens vond ik hem leuk”, zegt Ina bijna een halve eeuw later. “Gesprekken gingen over wat we belangrijk vonden”, herinnert Sjef zich nog.

In 1967 werkt Ina Bernard in een stoffenwinkel. Ze heeft het daar niet erg naar haar zin en ze wil graag op de zaterdagen vrij zijn. Via een vriendin solliciteert ze bij de Nederlanden van 1848. Na een grondig examen in onder andere rekenen en taal wordt ze aangenomen. Ze gaat werken op de afdeling Bromfietsverzekeringen onder leiding van groepshoofd Sjef Schmit.

Ina vertelt over die tijd met Sjef: “Toen we el-

kaar net leerden kennen, sloeg de vlam niet gelijk in de pan. Maar Sjef was wel iemand met wie ik goed kon praten.” Sjef herinnert zich: “We hadden in die tijd een portefeuille met verzekeringen van ruim 250.000 bromfietsen. Ieder jaar moesten we bij de prolongatie nieuwe setjes met polissen en verzekeringsplaatjes versturen. Omdat iedereen meewerkte en we ook overwerkten, kregen we dat steeds voor elkaar.”

Ina: “In 1970 nam ik ontslag en ging zes maanden in Italië werken. Toen ik terugkwam, kon ik gewoon weer bij NN terugkomen. Sjef had zijn baard laten staan en ik vond hem ineens leuk. We kregen dan ook verkering.” Sjef voegt hier aan toe: “We hadden het in onze gesprekken ook over wat we belangrijk vonden als we met iemand de rest van ons leven wilden delen.”

De verkering gaat eerst nog mis en Ina vertrekt in 1971 weer naar Italië. “Sjef had me drie boekjes meegegeven en toen ik die las, moest ik steeds aan hem denken. Ik zocht weer contact en we hadden een uitgebreide briefwisseling.”

Ina komt weer terug naar Nederland en op 2 juni 1972 geven zij en Sjef elkaar in het stadhuis van Rijswijk het ja-woord. In 1973 krijgen ze een dochter en in 1976 een zoon.

Sjef heeft tot februari 2003 in diverse functies bij NN gewerkt. Ina is een creatief pad ingeslagen langs onder andere de mode- en vakschool. Ze heeft mooie kleding gemaakt voor verschillende mensen.

“Naast onze liefde voor elkaar, is ook onze liefde voor Italië gebleven. Een jaar zonder daar te zijn geweest, is een uitzondering. En we reizen inmiddels ook graag door Japan en landen in Oost-Europa.”

Jacqueline Alders

Integreren en tegelijk bouwen aan een gezond bedrijf

Interview met David Knibbe, CEO Nationale Nederlanden

Ruim twee jaar geleden werd het samengaan van Delta Lloyd en Nationale-Nederlanden bekendgemaakt. De grootste overname in de Europese financiële markt in de afgelopen jaren, en een belangrijke stap in de consolidatie in de Nederlandse verzekeringsmarkt. “Ik weet nog goed dat we de overname bekend maakten - een enorm spannend moment. En, na de splitsing van ING, en de beursgang van NN, opnieuw een grote verandering voor ons bedrijf”, aldus David Knibbe, CEO Nationale Nederlanden.

De overeenkomsten tussen Delta Lloyd en Nationale-Nederlanden zijn talrijk, zegt David. “Zo hebben beide bedrijven een rijke historie, die teruggaat tot ver in de negentiende eeuw. Maar er zijn ook verschillen. Delta Lloyd staat bekend als ondernemend en commercieel; NN als haar deskundig en solide. We wilden het beste van beide organisaties combineren. Bij een dergelijke integratie komt veel kijken. Het integreren van twee culturen, omgaan met onzekerheid over banen, ruim 200 management benoemingen, het migreren van miljoenen Delta Lloyd klanten naar de mijn.nn omgeving, het samenbrengen van IT systemen, en respectvol afscheid nemen van het Delta Lloyd merk, om een paar voorbeelden te noemen. Om collega's van beide organisaties vanaf het begin mee te nemen in onze plannen en visie op ons gezamenlijke bedrijf, informeerden we hen direct, op de eerste dag, toen de juridische fusie rond was, tijdens zo'n 65 bijeenkomsten in Nederland en België, over het komende integratieproces. We zijn met elkaar in gesprek gegaan, hebben meteen de gelegenheid gegeven om vragen die leefden te stellen. Ik herinner me nog goed

dat ik het toenmalige Delta Lloyd kantoor in Amsterdam binnenkwam voor een van deze bijeenkomsten. De spanning en de onzekerheid was van de gezichten af te lezen... Dat begreep ik ontzettend goed.”

Impact op onze collega's

David: “Een integratie van twee bedrijven, zeker van deze omvang, is een complex, intensief proces, dat een enorme impact heeft op collega's. Om een beeld te geven van de omvang: ruim 13.000 medewerkers, meer dan 120 adviesaanvragen, benoemingen van directies en senior management in alle bedrijfsonderdelen, en vele wisselingen van werkplek. Het is in zo'n proces onvermijdelijk dat je ook afscheid moeten nemen van gewaardeerde collega's. Dat is vervelend, en nooit gemakkelijk. Ondanks alle veranderingen en reorganisaties zagen we de medewerkersbetrokkenheid in 2018 licht toenemen ten opzichte van 2017. Daar ben ik blij mee. Inmiddels is de integratie grotendeels afgerond. Juridisch gezien zijn alle bedrijfsonderdelen samengevoegd. Nagenoeg alle particuliere en zakelijke producten en diensten worden nu onder het Nationale-Nederlanden merk aangeboden, en onze websites zijn geïntegreerd. Naar buiten toe zijn we dus écht één bedrijf. Daar ben ik best trots op.”

Afscheid

“We hebben ook afscheid genomen van het Delta Lloyd merk - een merk met een rijke historie, waarmee veel klanten en collega's een jarenlange binding hadden”, vervolgt David. “Het moment dat het Delta Lloyd logo op het gebouw in Amsterdam werd vervangen door het NN logo voelde als een enorme stap op weg naar één bedrijf. Tegelijkertijd realiseerde ik me ook goed dat het voor veel Delta Lloyd-collega's een moeilijk moment was. Daar hebben we oog voor, en we proberen dergelijke stappen zeer zorgvuldig en met respect voor de gevoelens van collega's te begeleiden. Tijdens een integratie is je blik als bedrijf al snel intern gericht - er moet 'binnen' immers veel gebeuren. Het is echt heel belangrijk - zeker in een turbulente markt als de onze - om 'buiten' niet uit het oog te verliezen: klanten, adviseurs, en onze producten en diensten. Gelukkig zijn we daar goed in geslaagd. Als we kijken naar klanttevredenheidscijfers, zien we dat onze Net Promoter Score (NPS) over de afgelopen twee jaar een mooie groei heeft laten zien. Ook de intermediaire tevredenheid over Nationale-Nederlanden is in 2018 stabiel gebleven.”

Focus op dienstverlening

“We werken hard aan een structurele verbetering van onze dienstverlening. Wij willen



David Knibbe, CEO van NN, houdt van actieve vakanties.

klanten een persoonlijke dienstverlening bieden, met relevante producten en diensten, en zo veel mogelijk op digitale wijze. We hebben onze basis op orde gebracht, ons gericht op de wensen en behoeften van onze klanten, en diensten en processen vernieuwd, vereenvoudigd en verder gedigitaliseerd. Tijdens de integratie bleef dit onverminderd belangrijk. Eind 2015 hadden klanten via onze app alleen nog inzicht in hun internetspaarrekening. Inmiddels kunnen zij hier alle producten terugvinden en zijn er self-service onderdelen toegevoegd. Dit wordt stap voor stap verder uitgebreid, evenals onze mijn.nn portal, waar klanten hun producten en diensten kunnen inzien en wijzigen. Hoewel de integratie vergevorderd is, moet er nog veel gebeuren, vooral op het gebied van infrastructuur. Ons IT landschap is omvangrijk en zeer complex. Systemen moeten worden gemigreerd, geïntegreerd en geïnnoveerd. We moeten wendbaarder worden - sneller kunnen inspelen op de behoefte van onze klanten. Daarom is de reductie van complexiteit in processen en systemen heel belangrijk. Daar zijn we mee gestart, en gaan we de komende jaren mee door. Door de bundeling van kennis, ervaring en ondernemerschap van Delta Lloyd en NN, worden we slagvaardiger en efficiënter. Zo kunnen we beter inspelen op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen, en innovatieve producten en diensten aanbieden die tegemoetkomen aan de veranderende wensen van onze klanten. We werken intensief aan de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten. De zorgverzekering van Nationale-Nederlanden is daar een goed voorbeeld van. We richten ons hiermee op kwaliteit en dienstverlening. Een ander mooi voorbeeld vind ik onze nieuwe gezamenlijke pensioenpropositie: de Persoonlijke Pensioenuitkering. Hiermee spelen we in op de bewegingen in de pensioenmarkt.”

Relevant: nu en in de toekomst

“Kortom, de integratie verloopt voorspoedig, we maken stappen in het verbeteren van onze dienstverlening, en onze financiële resultaten zijn solide. Als we sec naar het nu kijken, staan we er goed voor. Maar, deze resultaten komen voor een overgroot

deel uit producten uit het verleden, en producten van vandaag. Een belangrijke vraag die we onszelf stellen is: ‘Is ons model daarmee wel toekomstbestendig?’ We zien onze omgeving in snel tempo veranderen. We zien bewegingen naar een deeleconomie, en denken tegenwoordig heel anders over wonen en werken dan een paar jaar geleden. Ook de markt is sterk in beweging. Behoeften van klanten veranderen voortdurend en concurrentie neemt toe: nieuwe spelers betreden de financiële markt, en concurrenten zitten niet stil. Wat niet verandert, is de behoefte van klanten om zich te beschermen tegen onvoorziene omstandigheden, tegen risico's die ze zelf niet kunnen dragen. En er is de behoefte aan een zorgeloze oude dag. Die behoeften worden alleen maar groter, als je het mij vraagt. Het is belangrijk dat we nu inspelen op de ontwikkelingen die ik noemde. We moeten meeveranderen, blijven investeren en kijken naar nieuwe manieren om onze klanten van dienst te zijn.”

Een gezond bedrijf voor de volgende generatie

David: “Met Bundelz, onze prepaid autoverzekering voor automobilisten die af en toe rijden, spelen we bijvoorbeeld in op het feit dat Nederlanders steeds bewuster omgaan met mobiliteit en anders zijn gaan kijken naar verzekeren. Zij betalen geen vast bedrag per maand, maar alleen voor de kilometers die ze daadwerkelijk rijden. We zien ook een beweging naar digitale platformen. Deze worden steeds belangrijker, en wij willen daar een rol spelen. We zien potentie op gebieden als vitaliteit, de zorgeloze oude dag, of cybersecurity. Met ons nieuwe cybersecurity-bedrijf Perfect Day, bijvoorbeeld, bieden we het MKB inzicht, helpen we hen met concrete oplossingen, en maken we beveiliging betaalbaar. We bestaan als Nationale-Nederlanden nu bijna 175 jaar. Ik zie graag dat we er ook de komende 175 jaar nog zijn om mensen te helpen hun financiële toekomst zeker te stellen. Ik wil meer doen dan ‘op de tent passen’. En ik ben er iedere dag weer trots op dat we hier met alle collega's in Nederland aan de volgende 175 jaar werken.
René Labordus



David Knibbe is sinds 2014 CEO van Nationale-Nederlanden en lid van de Raad van Bestuur van NN Group. Hij begon in 1997 als trainee in het Global Management Programma van ING en heeft in vele verschillende onderdelen van ING in binnen- en buitenland gewerkt. David is groot sportliefhebber en als hij niet werkt, is hij te vinden op het voetbalveld, de tennisbaan, de piste, of op het water. David houdt van actieve vakanties en brengt deze graag door in de bergen. Hij heeft een vrouw, twee dochters en een hond.

“Fotograferen geeft mij veel energie”

Adriaan Hage werd o.a. professioneel modellenfotograaf

Bekijk ook de film van een fotoshoot met Adriaan en Carolyn Collinda in de Orchideeën Hoeve in Luttelgeest op www.vo-nn.nl.

Oud-buitendienstdirecteur Noord Nederland Adriaan Hage uit Rotterdam doorliep voor zijn afzwaaien bij NN in 2004 alle functies die tussen “krullenjongen” adjunct-inspecteur en een buitendienstdirecteur liggen. Via Amsterdam, Den Haag en Leiden kwam hij in september 1990 in Roden terecht. Nu houdt hij zich vooral graag bezig – “voor mijn plezier” – met het fotograferen van onder andere modellen.

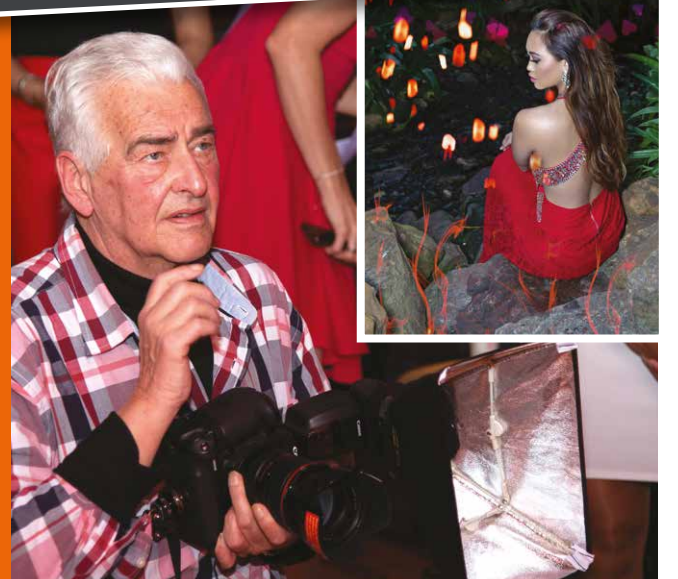
Adriaan Hage – “mijn leeftijd wil ik er niet in hebben” – reist graag. Als fotograaf heeft hij door heel Nederland fotoshoots en met zijn vrouw Ineke maakte hij al 35 cruises en reisde over de hele wereld. Zo veel dat hij een besloten community met nu ruim 2100 cruiseliefhebbers opzette. Zijn hart gaat al heel lang sneller kloppen van fotografie. Al op zijn twaalfde was hij met zwart-wit foto's bezig en op zijn zeventiende had hij een donkere kamer voor kleurenfotografie. Maar militaire dienst bij de marine als verbindingdienst man en aansluitend zijn werk bij NN weerhielden hem enige tijd. Toen hij als buitendienst-directeur in 2004 na ruim 30 jaar bij NN stopte – “hoe dat toen ging, doet mij nu nog zeer”- pakte Adriaan zijn oude hobby als op. Hij startte later een apart bedrijf, Studio 21 Networks Digital Photography, voor professionele foto-opdrachten. Adriaan werkt vooral voor de fashion-markt, hij maakt portfolio's voor modellen en loopt rond in de wereld van de miss verkiezingen.

Model agency

“Net als bij NN boeit bij fotografie mij vooral de omgang met mensen. Ik vind het heerlijk om met anderen iets op te zetten, concepten en events te ontwikkelen en te verkopen. Samen dingen doen”, aldus Adriaan. “Ik word er niet voor betaald. Ik hoef er niet van te leven. Als ik mijn kosten terug verdien, is dat al voldoende. Ik doe naast natuurfotografie veel modellenfotografie. Dat bestaat uit het maken van portfolio's voor modellen, catwalkshoots en fashionshoots. Zo fotografeerde ik de Miss Africa Verkiezingen en de Mrs Universe Netherlands 2019. Dat was goed voor mijn naamsbekendheid. Voor de begeleiding van startende modellen, poseertrainingen en onder meer visagie trainingen, heb ik vorig jaar A&A Model Agency opgericht, een soort modellenbureau. Daar staan nu zo'n 80 modellen op de lijst. Het doel is er een modellenbureau van te maken dat betrouwbaar is en dat tegen zeer redelijke tarieven werkt”.

Model

Met dank aan model Carolyn Collinda. Zij is Nederlandse met Caribisch bloed. En ze won recent de Miss World Eco Caribbean 2019 en eerder werd zij Miss Eco Aruba voor Nederland. Carolyn was finalist Mrs. Universe Netherlands en is actrice en presentatrice van events. (Foto Carolyn: Frivonz – Frits van Onzen – Gouda.)



Artistiek Naakt

Adriaan: “Ik werk met semiprofessionele modellen die het meer voor de lol doen dan voor het geld. Ja, ik zit wel altijd tussen mooie mensen. Ik kan er niet genoeg van krijgen. Met vrouwelijke modellen kan ik mijn creativiteit beter kwijt. Ik hecht er heel veel waarde aan dat er een goede overeenkomst of een duidelijk contract is tussen fotograaf en model, want daar gaat in deze markt vaak iets mis. Ik doe geen naaktfotografie, maar wel wat ik noem “artistiek naakt”. Dat is het in beeld brengen van het vrouwelijk lichaam op een artistieke en chique manier, waarbij wel een suggestie wordt gewekt. De kracht van Artistiek Naakt vind je terug in mooie belichtingen die de lijnen van

het lichaam mooi in beeld brengen. Mijn ervaring is dat de impact van dit soort foto's – die ik ook te koop aanbied op de Modellen Society – vooral in zwartwit groot is. Kleurenfoto's in dit genre doen vaak afbreuk aan het concept.” Omdat voor een fotosessie op locatie veel materialen, zoals lenzen en lampen, nodig zijn, sjouwt Adriaan zijn Canon-fotospullen rond met een bolderkar. Sinds 1 mei beschikt hij nu ook over een eigen fotostudio van ruim 40 vierkante meter op een beveiligd industrieterrein in Roden. “Dan kan ik de spullen laten staan”. Naast cruisen, fotograferen en koken houdt Adriaan nog steeds van zijn eerste liefde Ineke (“samen bewust geen kinderen”) die hij bij de Marine ontmoette. (EW)

Bij NN hoort nu ook Delta Lloyd

Geschiedenis Delta Lloyd in het kort



Het personeel voor het Delta Lloyd-kantoor.

Sinds 2017 is Delta Lloyd onderdeel geworden van Nationale-Nederlanden. Het integratieproces is in volle gang en aan het eind van het jaar wordt afscheid genomen van het merk Delta Lloyd. De lange geschiedenis van Delta Lloyd wordt dan onderdeel van NN Group. De afdeling Bedrijfshistorie heeft de afgelopen maanden de zorg van de historische collectie op zich genomen.

Bekijk de korte film over de ontmoeting van Wim van NN en Kees van Delta Lloyd: <https://www.youtube.com/watch?v=GRYzNMqE0U8&feature=youtu.be>

De historie van de verzekeraar Delta Lloyd is lang en divers. Drie grote maatschappijen fuseerden eind jaren '60 van de vorige eeuw: de Hollandsche Sociëteit, Amstleven en Nedlloyd. Grote Nederlandse leven- en schadeverzekeringsmaatschappijen, actief in binnen- en buitenland. Deze drie hebben in de loop der jaren zelf vele kleinere maatschappijen overgenomen. De laatste grote fusie was in 1999 tussen Delta Lloyd en Nuts/Ohra.

Hollandsche Sociëteit van Levensverzekeringen

In 1807 opgericht als eerste levensverzekeraar in Nederland die gebruik maakte van wetenschappelijke grondslag en werkte met sterftetafels. De maatschappij met wortels in Amsterdam en activiteiten door heel het land én in Nederlands-Indië werkte met correspondenten en (hoofd)agenten. Na de Tweede Wereldoorlog vestigt de Hollandsche zich op de Canadese markt waar veel Nederlanders naar toe emigreerden.

Amsterdamsche Maatschappij van Levensverzekering

Opgericht in 1892 (vanaf 1930 Amstleven genoemd) als een van de jongere levensverzekeraars tussen de oude gevestigde namen. Er werd vrijwel direct een vestiging in Nederlandsch-Indië geopend, eerst in Soerabaja en later in meerdere plaatsen, waar de resultaten beter waren dan in Nederland. Rond de jaren '60 van de vorige



Opmerkelijk vehikel met reclame.

eeuw was Amstleven de tiende levensverzekeraar van Nederland.

Nederlandsche Lloyd

De Nederlandsche Lloyd werd in 1853 opgericht in Amsterdam als transportverzekeringsmaatschappij voor zee- en landreizen. NedLloyd had agentschappen in Nederland-sch-Indië en uiteindelijk over de hele wereld en de activiteiten werden uitgebreid met brand- en inbraakverzekeringen. Rond 1930 werden de diverse verzekeringsactiviteiten onder een eigen dochtermaatschappijen ondergebracht, hetgeen leidde tot Nederlandsche Lloyd Ongevallen-, Verplegings- en Levensverzekering.

OHRA

Het Onderling Ziektekostenverzekersfonds van Hoogere Rijksambtenaren werd in 1925 opgericht door A.H. Thesingh, een leraar Duits in Steenwijk. In 1962 werd een nieuw kantoorpand geopend in Arnhem. In 1994 fuseerde OHRA met Nuts (in 1848 opgericht door de Maatschappij tot Nut van het Algemeen) en vanaf 1999 is OHRA onderdeel van Delta Lloyd. Ingrid Elferink, Ingrid.elferink@nn-group.com

COMMISSIE PENSIOENEN

› Pensioenfondsen ING past pensioenregelingen aan...
... en wat doet het Verantwoordingsorgaan van PFI?

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

› Wat kan ik (voor een ander) doen?

6

INTERVIEW

› “Op de bus werken met de handen en bij SEB met het hoofd”

7

COMMISSIE PENSIOENEN

Pensioenfondsen ING past pensioenregelingen aan...

In 2017 heeft het Bestuur van Pensioenfondsen ING (PFI) onderzoek gedaan naar mogelijkheden om zijn administratie en IT-systeem te vernieuwen. Om dit mogelijk te maken is het nodig de zes bestaande pensioenregelingen op een beperkt aantal onderdelen, waar dat nog niet zo is, gelijk te stellen en vervolgens tot één pensioenregeling samen te voegen.

Waarom vernieuwen? Door over een vernieuwde administratie en IT-systeem te beschikken, zorgt PFI ervoor dat zijn dienstverlening aan de leden gewaarborgd blijft, nu en straks. In de toekomst wil PFI veranderingen in de pensioenregeling, ontwikkelingen door digitalisering en nieuwe wet- en regelgeving goed kunnen ondervangen. Bovendien brengt dit minder uitvoeringskosten met zich mee.

Bij de aanpassingen blijft de waarde van uw opgebouwde pensioen behouden. Nog niet met pensioen? In de nieuwe pensioenregeling is het plan straks (meer) keuzes te hebben om het pensioen in te zetten zoals dit bij ieder lid past: zij kunnen (meer) variëren met zowel de datum als met de hoogte van het pensioen.

Hoe verder? Omdat veel van de deelne-

mers lid zijn van onze verenigingen heeft PFI besloten om ook de pensioencommissie te vragen mee te denken en te kijken naar het proces en de uitkomsten daarvan, zodat ook daar de belangenbehartiging voor onze leden gewaarborgd wordt. Inmiddels is een drietal commissieleden aangehaakt bij het proces en zijn er in de komende maanden afspraken gemaakt voor het verder beoordelen van de (beperk-

te) aanpassingen en de communicatie daarover naar de deelnemers. PFI informeert te zijner tijd alle deelnemers persoonlijk over de gevolgen van de aanpassingen. Graag hadden we meer willen communiceren, maar door de zorgvuldigheid die PFI in dit project voorop stelt, kunnen we nu nog niet inhoudelijk op het project ingaan. In onze volgende uitgave dus meer... *(wordt vervolgd)*

... en wat doet het Verantwoordingsorgaan van PFI?

Wat is de rol van het Verantwoordingsorgaan (VO) van het Pensioenfondsen ING, met gekozen vertegenwoordigers van VO-ING en VO-NN, bij de voorgenomen vernieuwing van de administratie en technische systeem?

Formeel heeft het VO vanuit het wettelijk kader geen adviesrecht over deze vernieuwing. Dit betekent dat nadat het besluit over deze vernieuwing genomen wordt, en bekend is welke gevolgen deze vernieuwing gaat krijgen, het VO pas geïnformeerd dient te worden. Het bestuur van het Pensioenfondsen ING heeft ingezien dat bij zo'n belangrijke vernieuwing het VO vanaf het begin betrokken dient te worden. Het VO heeft van deze vernieuwing een speerpunt gemaakt.

Wat houdt deze vernieuwing in?

Door over een vernieuwde administratie en IT-systeem te beschikken kunnen veranderingen in de pensioenregeling, ontwikkelin-

gen door digitalisering en nieuwe wet- en regelgeving, goed worden ondervangen.

Wat betekent dit voor de deelnemers?

Bij de aanpassingen blijft de waarde van het opgebouwde pensioen behouden. Is er nog geen sprake van ingegaan pensioen? In de nieuwe pensioenregeling is het plan straks (meer) keuzes te hebben om pensioen in te zetten zoals dit bij ieder lid past: leden kunt (meer) variëren met zowel met de datum als ook met de hoogte van het pensioen.

Wat is de rol van het VO?

Het VO heeft periodiek contact met het bestuur over de stappen die gezet worden. Het VO heeft ook bij het bestuur erop aan-

gedrongen dat de pensioencommissie van de VO-ING en VO-NN betrokken is en over de voortgang geïnformeerd wordt zodat de belangenbehartiging voor de leden gegarandeerd is en blijft. Het VO heeft zelf ook regelmatig contact met de pensioencommissie. Het VO wil dat bij aanpassingen de waarde van het opgebouwde pensioen behouden blijft en dat in de nieuwe pensioenregeling straks (meer) keuzes verkregen worden zodat (meer) gevarieerd kan worden met zowel de ingangsdatum als met de hoogte van het pensioen. Het VO gaat er ook op toezien dat alle deelnemers persoonlijk een overzicht van de aanpassingen, die voor hen gelden en wat dit voor hen betekent, gaan krijgen.

Zoals al geschreven wordt de pensioencommissie van de VO-NN en de VO-ING betrokken bij dit proces. Leden kunnen voor vragen terecht bij de pensioencommissie. Daarnaast is het vanzelfsprekend mogelijk om met het VO in contact te komen via verantwoordingsorgaan@pfing.nl. Zij zijn leden graag van dienst.

*Met medewerking van
Ron van Alphen*

*Ron van Alphen
is lid van het
Verantwoordings-
orgaan van PFI.*



COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

Wat kan ik (voor een ander) doen?

Recent werd door een tweetal koepels van gepensioneerd een themadag georganiseerd over de ontwikkelingen op het gebied van zorg, welzijn en wonen. Het motto van de themadag was: “Wat kan ik zelf doen?” Gericht op wat de verenigingen kunnen doen, maar ook op wat jij zelf kunt doen. Voor jezelf, maar ook voor een ander.

Prettig ouder worden. Ouder worden is

een volwaardige levensfase. Je ontkomt er niet aan dat er vervelende dingen gebeuren, zoals ziek worden en verlies van naasten. Als het een beetje meezit, is ouder worden een fase waarin je ook veel plezier kunt beleven. Ieder op zijn of haar manier. Een fase ook waarin je nog steeds investeert in jezelf. Natuurlijk zit je niet teveel stil (check dat hier eens) en een leuke uitdaging op zijn tijd is zeker niet weg.

Investeren in een ander. Het investeren in jezelf kan hand in hand gaan met het investeren in een ander. Door leuke vrijwilligersactiviteiten op te pakken. Je eigen vereniging kan er bijvoorbeeld nog wel een paar gebruiken! Ook bij veel andere organisaties kan je zo aan de slag. Wij hebben een leuk voorbeeld geselecteerd: ANWB AutoMaatje.

ANWB AutoMaatje. Het initiatief is van de ANWB. De uitvoering is lokaal. Wat is AutoMaatje en waarom is het leuk voor jou en voor de ander? Er zijn veel ouderen die niet meer mobiel zijn en voor vervoer afhankelijk zijn van anderen. Zij moeten meer thuisblijven dan hun lief is. Vermindering van mobiliteit kan van invloed zijn op het ervaren van eenzaamheid. Om dat te doorbreken is het project AutoMaatje bedacht.

Met ondersteuning van de ANWB wordt AutoMaatje lokaal uitgerold. Gemeenten en plaatselijke welzijnsorganisaties hebben daarbij een belangrijke rol. Voor het vervoeren van de ouderen zijn vrijwilligers nodig. Vrijwilligers die met hun eigen auto, tegen een kleine kostenvergoeding, willen rijden. Niet alleen naar de dokter of het ziekenhuis, maar ook naar de kapper of om een bezoekje aan familie te brengen. Het mes snijdt aan twee kanten. Jij vindt het leuk om te rijden en komt onder de men-

sen en de minder mobiele ouderen komen het huis uit en werken aan hun netwerk. Wellicht ontstaan er leuke contacten tussen jou en degene die je vervoert, zeker als de coördinator je wat vaker aan dezelfde stad- of dorpsgenoot koppelt. Moet het natuurlijk wel klikken tussen jullie!

Wat kan je doen?

- Is er in jouw woonplaats nog geen AutoMaatje dan kan je het initiatief nemen om dit bij de gemeente of welzijnsorganisatie

aan te kaarten. Je neemt dan de rol van pionier op je.

- Je kunt als vrijwillig chauffeur aan de slag. Je bepaalt zelf wanneer je beschikbaar bent. Veel vrijheid om andere dingen te doen.
- Je kunt als vrijwilliger ook als coördinator aan de slag. Het inplannen van ritten, het koppelen van de chauffeurs aan degenen die vervoer zoeken.
- Ben je minder mobiel? Je maakt gebruik van AutoMaatje.

Alle informatie over ANWB AutoMaatje lees je op www.anwb.nl/automaatje.

Wij weten dat op lokaal niveau soortgelijke initiatieven zijn ontplooid. Daaraan deelnemen, kan natuurlijk ook. ANWB AutoMaatje wil aanvullend zijn, niet concurrerend. ANWB heeft dit project ontwikkeld vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. ANWB stelt haar kennis, software, begeleiding en training gratis ter beschikking.

Jan Pouw



INTERVIEW

“Op de bus werken met de handen en bij SEB met het hoofd”

Dit jaar stopt Jan Pouw ermee als lid van de commissie Sociaal Economische Belangen (SEB). Na dik negen jaar draagt hij het stokje over. Een opvolger is niet snel gevonden. Want met zoveel hart en toewijding als Jan voor ‘de zaak’ vind je ze niet zo makkelijk. Goed voor een erkenning als ‘lid van verdienste’, te bekrachtigen op de volgende ledenraad. Jan hoeft niet zo nodig in de schijnwerpers: “Ik zit eerlijk gezegd niet op dit interview te wachten.” Maar hij doet toch even mee ...

Zo’n negen jaar geleden begon Jan Pouw (69) bij de VSI, voorloper van de VO-ING en VO-NN.

Hij kwam daar dankzij Jan Hoogvliet, zijn oude leidinggevende bij RVS. Ze hadden na hun afwaaien steeds contact gehouden. Samen met enkele andere oud-RVS-collega’s kwamen ze geregeld bij elkaar in het zelfbenoemde en zogeheten ‘Hoekschewaard Convent’: samen een hapje eten en bijpraten. Jan Pouw: “Ik deed van alles voor de commissie. We zorgden voor de zorg- en schadeverzekeringen met collectieve contracten voor de leden bij RISK-Direct, met Zilveren Kruis. Ook de contacten bij ONVZ lagen bij ons op het bord. Binnen SEB was ik het aanspreekpunt voor zorg en welzijn en de coördinatie van de communicatie zoals de stukjes in de ledenbladen en de Wegwijzer op de site.”

De menselijke factor en de zorg lopen als een rode draad door de carrière van Jan die als zeventienjarige na de mulo bij AMEV - nu ASR - begon met het controleren van polissen van de levensverzekeringsafdeling. Toen hij als messbediende de militaire dienst in moest was hij dat controleren “helemaal zat”. In zijn diensttijd had hij “amper een geweer in handen gehad”. Hij kon na zijn afwaaien verder bij de afdeling Schadeverzekeringen als correspondent. “Het leukste vond ik het contact met klanten. AMEV had veel boeren als klant. Ik herinner me dat er eens een stier was ontsnapt die een koe had besprongen. Voor de situatieschets had de boer er maar een tekening van gemaakt. Hilarisch natuurlijk.”

Via RVS naar NN

In 1977 maakte Jan de overstap naar RVS. Zo kwam hij in Rotterdam terecht. Jan werd schadecorrespondent bij Motorrijtuigen. Van correspondent werd hij hoofdcorrespondent. “Ik begon toen leiding te geven.” Jan maakte als afdelingshoofd de overstap naar Acceptatie en ging zich bezighouden met de beoordeling van risico’s en premiebepaling. Voor vergaderingen in de regio’s reisde hij met plezier het hele land door. En het leukste? “Dat was wel het leidinggeven, samen een afdeling runnen. Leidinggeven is voor mij samenwerken: als team een klant bedienen en daarmee goede contacten onderhouden. Niet meer ik maar óns. Als leidinggevende stond ik niet boven

de teamleden, maar ertussen. Wel maakte ik duidelijk wie uiteindelijk verantwoordelijk is als het niet goed gaat. Eén keer heb ik iemand moeten ontslaan, uiteindelijk via de kantonrechter. Dit was een redelijk pijnlijk proces, maar ik heb mijn best gedaan en dan moet het maar. Het is een raar ‘spel’, ik kon daar niet trots op zijn.”

In 1996 ben ik van RVS naar NN overgestapt, want RVS wilde naar Ede verhuizen en daar had ik geen trek in. Ik kon terecht als teammanager Schade Bedrijven in Den Haag. De mensen waren anders in Den Haag, een hele cultuuromslag. Eerst dacht ik ‘oh jee waar ben ik in vredesnaam aan begonnen!’ Ik zat op een afdeling vol ‘Haagse Harries’. De motorrijtuigenclub was in die tijd een vrijgevochten afdeling. Het is allemaal goed gekomen. Ik ben daar meer streetwise geworden. De laatste vijf jaar werkte ik bij de sector Inkomensverzekeringen voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen voor zelfstandigen. Tot 2009. Bij zoveelste reorganisatie moest de helft van de leidinggeven weg. Mijn inschatting was dat ik wel mocht blijven, toch heb ik er vrijwillig voor gekozen om weg te gaan. Ik deed een beroep op een soort prevut en ik ben ik er op mijn 59e uit gegaan.”

Bonustijd

“Toen begon mijn bonustijd. Ik wilde graag wat doen en ik werd chauffeur op de rolstoelbus. Nog steeds haal ik één of twee dagen per week cliënten op voor dagbesteding hier in de Hoeksche Waard op diverse locaties van Zorgwaard. Ik vind het leuk om iets voor mensen te doen zoals voor mensen met een handicap en dementerenden. Tot dit jaar deed ik ook de roosters en rittencoördinatie. Je maakt met deze passagiers soms gekke dingen mee. Laatst reed ik ze naar een pannenkoekenrestaurant. Zegt een cliënt: “Ik moet ik naar m’n crematie toe”. Je mag er niet om lachen maar toch is het soms wel komisch. Andere keren is het diep triest en heftig om te zien hoe mensen aftakelen.”

Commissievoorzitter Frans de Jager over Jan Pouw: “Jan heeft een brede kennis en ervaring op het gebied van (schade)verzekeringen. Hij is enthousiast, initiatiefrijk, zeer actief, behulpzaam en het liefst werkend in de luwte. Jan is gedurende vele jaren dé motor van SEB: hij pakt op een goede manier het initiatief, komt met voorstellen, werkt ze uit. Hij is prettig in de omgang en hij maakt vele ‘vlieguren’ voor VO-ING en VO-NN. Jan is de communicatieschakel bij uitstek.”

Had Jan niet liever in de zorgsector gewerkt? Jan: “Dat chauffeur zijn is al dichtbij. En voor het werk voor de NVOG waarvan VO-NN nog lid is, geldt dat ook enigszins. Ik ben niet iemand voor de helpende handen aan het bed. Wel bedenk ik graag iets voor de mensen die zorg behoeven.”

Reizen

Eind dit jaar ga ik ook stoppen bij NVOG en ook bij Beter Oud en de Raad van Ouderen. Terugkijkend op de SEB-tijd: “Ik kan zeggen dat ik er veel van heb geleerd. Ik heb het graag gedaan. Ik kwam met veel mensen in

contact op verschillende terreinen. Op de bus werkte ik met de handen en bij SEB met het hoofd.”

En wat gaat Jan doen met zijn nieuwe vrije tijd? “Reizen, Scandinavië is ons favoriete vakantiegebied en met name Noorwegen. We gaan weer een cruise maken van twee weken van Kopenhagen om Schotland en Engeland heen, via Amsterdam en Oslo terug naar Kopenhagen. Met veel stedentrips erin! Van mijn echtgenote Trudy kreeg ik het verwijt dat ik te weinig ‘Trudydagen’ inplan. Voorlopig ben ik nog best wel druk bezig.”

Ewald Wagenaar

Jan Pouw:
“Terugkijkend op de SEB-tijd: Ik kan zeggen dat ik er veel van heb geleerd. Ik heb het graag gedaan.”



Doorwerken wordt steeds meer gewoon

Sjaak van Heukelum begon voor zichzelf

“Ongeveer tien jaar geleden hoorden wij van werknemers die na hun pensionering gingen doorwerken en dit deden met schimmige afspraken omdat er geen toegesneden wet- en regelgeving voorhanden was. Wij vonden dat werknemers zelf moesten bepalen of zij wilden doorwerken en dat het ontbreken van die wet- en regelgeving geen belemmering mocht zijn. Toen hebben we een specifieke cao gemaakt voor doorwerken na pensioen. Terwijl honderden cao's stopten bij pensioen, ging de doorwerk-CAO op dat moment juist in. Dat was het moment dat doorwerken op een veilige en transparante manier tussen partijen geregeld kon worden.” aldus Sjaak van Heukelum (55), directeur van Doorwerkgever.

Sjaak van Heukelum is ooit begonnen als inspecteur in de buitendienst Schade van NN in Regio West. “Later werd ik een van de weinige ‘overstappers’ naar het Levenbedrijf. Daar belandde ik als accountmanager Employee Benefits Landelijk Accounts in het team van Jaap de Roode. Uiteindelijk heb ik nog één switch gemaakt als senior manager Innovatie bij Achmea Holding.” Nu is Sjaak ondernemer en heeft hij een uniek en gespecialiseerd bedrijf: Doorwerkgever. Doorwerkgever maakt het mogelijk dat gepensioneerde werknemers blijven doorwerken bij de huidige werkgever en/of banen bij andere opdrachtgevers. “Uiteindelijk vond ik nieuwe voldoening in de sociale dienstverlening. Wij vinden dat

iedereen die wil en kan doorwerken dat ook moet kunnen. En daarom hebben wij het mogelijk gemaakt, zodat het ook kan. Later is de minister van Sociale Zaken bij ons op werkbezoek geweest en beloofde de wet- en regelgeving te maken. Dat is gebeurd met de wet Werken na bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd”, zegt Sjaak.

Na pensioen aan het werk

Werknemers die met pensioen gaan willen steeds vaker actief blijven. Recent onderzoek door TNO geeft aan dat één op de vijf gepensioneerden doorwerkt. Daarnaast zie je dat veel gepensioneerden ook vrijwilligers- en mantelzorgactiviteiten uitvoeren. Met je hobby's en vakanties vul je niet alle

dagen van het jaar en dan is het lekker om op deze manier actief te blijven. Ondertussen werken meer dan 200.000 gepensioneerden door, verdeeld over alle branches en alle niveaus. Sjaak: “Dat is niet het gevolg van de arbeidsmarktkrapte maar vooral van het feit dat opdrachtgevers zien dat gepensioneerden speciale talenten hebben en daar geen of onvoldoende opvolging voor hebben.”

Nieuwe doorwerkmogelijkheden

“Wij hebben doorwerkers op allerlei soorten werk, van museumgidsen, chauffeurs en vele soorten activiteiten zoals leasebedrijven, bloemenbezorging, vervoer van schoolkinderen tot customer care.” Sinds

kort zijn er doorwerkers actief voor enkele verzekeraars. Zij helpen bij het onderzoek van hypotheekdossiers en ze bezetten de telefoon bij een eindejaarscampagne van Zorg, waarbij bestaande klanten uitleg krijgen over wijzigingen in de polis. Sjaak: “Ik vind het belangrijk dat (bijna) gepensioneerden weten dat doorwerken, als je daar vrijwillig toe besluit, vooral leuk is. Je staat op die manier midden in de maatschappij en je blijft er jong bij. En Doorwerkgever helpt en ondersteunt de doorwerkers en opdrachtgevers volledig bij hun onderlinge afhandeling.”

Meer info: www.doorwerkgever.nl.

VERENIGINGSNIEUWS

Lezersonderzoek

Kort nadat deze editie van VO-ING Belang aan de leden is verstuurd, wordt een e-mail verstuurd met een link naar een vragenlijst. De redactie is namelijk

benieuwd wat u van VO-ING Belang vindt. U helpt de redactie op een geweldige manier om het ledenperiodiek te verbeteren door de vragen (in hooguit twee minuten) in te vullen en te verzenden. De uitkomsten worden in een volgende editie bekendgemaakt.

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn ruim 12 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer W.J. van Elsacker - Krimpen aan den IJssel
- De heer A. Kant - Heemstede
- Mevrouw N.M. Pas-O'Callaghan - Leidschendam
- De heer M.C. Weijman - Heteren
- De heer R.M. de Bruin - Den Hoorn
- De heer A.C.A.L. Vleugels - Maasdam
- Mevrouw N. Banwarie - Doetinchem
- De heer R. Reedijk - Vlaardingen
- De heer P.M. van Dijk - Rotterdam
- De heer R.J.M. Houterman - Zoetermeer
- Mevrouw R.G. Sahebodin - Den Haag
- De heer R.J.J. Vreeswijk - Winterswijk

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer V.M.J. Hopman - Bergen NH
- De heer C.W. Oostveen - Voorschoten
- De heer J.M. Romers - Geleen
- De heer F.A.A. Zilverland - Barendrecht
- De heer J. Mijster - Amsterdam
- De heer R. Frank - Rotterdam
- De heer A.M. Verhoeven - Schiedam
- De heer R.P.J. Heemskerk - Leidschendam
- De heer E.H.P. Boschloo - Balk
- Mevrouw H. Timmermans - Leidschendam

- Mevrouw M. Lourens-de Vrieze - Rotterdam
- De heer T. Bijma - Sneek
- Mevrouw H.G. Hoogeveen van Rootselaar - 's-Gravenhage
- De heer C. Nauta - Renkum
- De heer J.G.A. Scheele - Halsteren
- De heer C. de Bondt - Voorburg
- De heer E.M. van Haften - Voorburg
- De heer K.R. Godvliet - Hoogwoud
- Mevrouw H.W. Rensen-Fehling - Waalre

- De heer R.A. Fintelman - Zetten
- Mevrouw H.E. Dingemans - Wassenaar
- De heer H.A.A. den Riet - Ede Gld
- Mevrouw L. Mulie - 's-Gravenhage
- De heer A. van der Waal - Capelle Aan Den IJssel

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.