

“Wij krijgen nu een extra dynamische tijd met het pensioenakkoord”

In gesprek met Leon van Riet,
CEO NN Nederland Leven & Pensioen

Gevonden: oude RVS-logo's

Verzekeringsstel
Lennarts 38 jaar gelukkig



Voorwoord



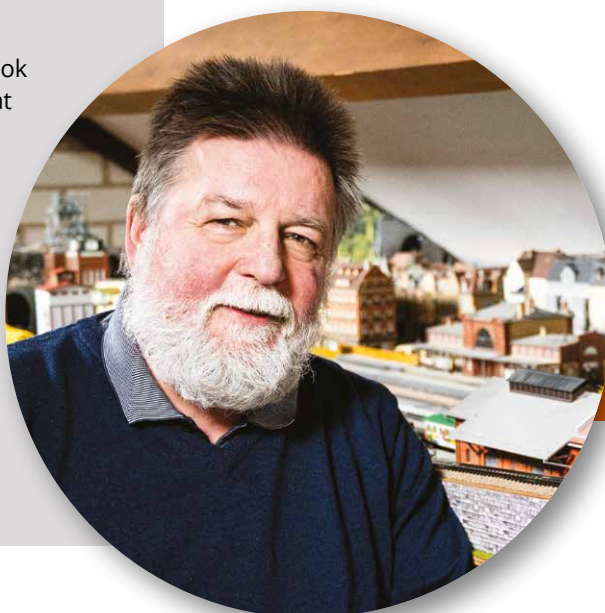
Een nieuwe lente en een nieuw geluid

Op het moment dat ik dit schrijf is net de avondklok ingevoerd, is de derde golf aangekondigd, wordt de levering van een voor ons belangrijk vaccin meer dan gehalveerd en gaan we de zoveelste tunnel in, waar we aan het eind maar weer het licht moeten zien. Weinig reden tot optimisme dus.

Daarom maar in de titel het citaat van een oude, haast cliché-achtige versregel van Herman Gorter. Want clichés kunnen ook hoop en houvast bieden, in een tijd waar in oude routines en vanzelfsprekendheden onderuit zijn gehaald. Natuurlijk geeft zo'n tijd soms ook nieuwe mogelijkheden. Zo ben ik begonnen met het verwerken van twintig jaar oude vakantiefoto's en filmopnames en ben ik intussen al een halve expert geworden in filmbewerkingsprogramma's. Daar was ik anders nooit aan begonnen.

Maar ik hoop van harte dat het moment waarop dit nummer verschijnt ook het moment is waarop de coronamaatregelen weer zo versoepeld zijn dat wij elkaar weer kunnen ontmoeten. Dat wij weer excursies en activiteiten kunnen houden. Dat wij weer een ledendag met u kunnen houden. Kortom, dat wij samen met onze nieuwe enthousiaste ledenraad naar u ook weer een nieuw geluid kunnen laten horen.

Dolf Santhulte, secretaris



Inhoud:

2 MENSEN VAN NN

- › In gesprek met NN-CEO Leon van Riet

5 VAN NN

- › Oud-NN'er Johan van de Wal over werken in Hong Kong
- › Bijdrage NN voor VO-NN
- › Kort nieuws: herstart evenementen
- › Column van Angela
- › NN-nieuws

2 UW BELANG

- › Pensioenen: commissieleden gezocht
- › SEB: wat de AFM van de overwaardehypothek vindt
- › PFI-nieuws

6 VROEGER & NU

- › Uit het archief: herkomst RVS-logo
- › Nog springlevend: RVS-logo's gevonden
- › Verzekeringsstel Anthony en Josephine Lennarts

8 ACHTERPAGINA

- › Mijn drive: ledenraadslid Gerry in 't Veld
- › Nieuwe en overleden leden

“Wij krijgen nu een **extra dynamische tijd** met het **pensioen-akkoord**”

In gesprek met Leon van Riet,
CEO NN Nederland Leven & Pensioen

“Wij hebben 40% marktaandeel met verve gehandhaafd en op onderdelen zelfs verbeterd.”

Maandag 18 januari sprak ik Leon van Riet, sinds medio 2020 CEO Nederland Leven & Pensioen en lid van de managementboard van NN Group. Na David Knibbe en Tjeerd Bosklopper is dit nu het derde gesprek met een NN-topman.

Het is een mooi iets dat zij tijd willen vrijmaken voor onze vereniging. Hier treft u de neerslag aan van onze aimabele en boeiende e-meeting.

Leon, dank voor jouw tijd en leuk jou nu in het echt te zien, ook al is het via Whatsapp. Ik zag dat je beide takken van sport kent, Schade/Inkomen en Leven & Pensioen?

Leon van Riet: “Wederzijds, doe het graag. Ik heb inderdaad bij beide kanten gewerkt. Sterker nog, ik ben zo’n twintig jaar geleden in de branche begonnen bij Delta Lloyd bij IT. Ook een heel interessant werkterrein. Ik werkte daar in het DL-team met onder anderen Frank Elion (Marketing) en Jolanda Tjhuis (Schade) (RL: die ik weer kende vanuit verschillende Verbondscommissies). Vervolgens Leven gedaan en de laatste jaren hier bij NN Schade/Inkomen tot begin zomer vorig jaar.”

UW BELANG

nieuws
Jaargang 6
Nummer 1 - 2021

OPROEP:

Bekwame leden voor de pensioencommissie gezocht

De Pensioencommissie van VO-NN en VO-ING zoekt nieuwe leden. Eind december van dit jaar verlaten drie leden van de huidige pensioencommissie voor VO-ING en VO-NN de commissie. Twee na zes jaar en één zelfs na twaalf jaar.

Deze lange termijnen van de vertrekkende leden onderstrepen in elk geval twee dingen: 1) het is een plezier om lid te zijn van de commissie en 2) het behartigen van de (pensioen) belangen van de leden heeft een hoge mate van continuïteit.

Het blijft natuurlijk jammer om zoveel expertise kwijt te raken. Maar we gaan ervan uit dat er binnen zowel VO-ING als VO-NN

leden zijn die op basis van hun kennis en ervaring willen bijdragen aan de continuïteit van de belangenbehartiging op dit boeiende en altijd in beweging zijnde terrein.

Sporen verdiend

We zoeken in elk geval kandidaten die naast een algemene interesse in de (politieke) ontwikkelingen rondom het nieuwe pensi-

oenstelsel en de betekenis daarvan voor de huidige pensioenfondsen van ING en NN, hun sporen op het terrein van pensioenen aantoonbaar hebben verdiend, en dat kan vanuit ervaring in pensioenbeleggingen, pensioenrecht, pensioenspecialist (bijv. actuaaris, econometrist etc.).

Procedure

We hebben binnen de pensioencommissie de volgende procedure afgesproken:

- Kandidaten wordt gevraagd om hun CV met daarin aantoonbare pensioenkennis en –ervaring plus een motivatie op te stellen.

- Kandidaten moeten in staat zijn om in elk geval voor minimaal 3 jaar commissielid te willen zijn.
- Een drietal zittende commissieleden is gevraagd om de reacties te beoordelen en met een voordracht voor benoeming te komen.
- De voordracht zal door de pensioencommissie worden voorgelegd aan het bestuur van respectievelijk VO-NN en VO-ING.

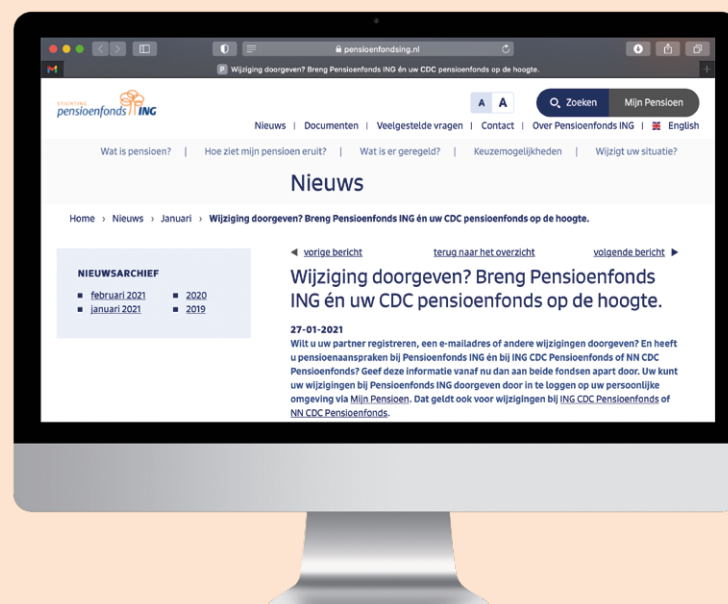
Reacties graag richten aan Hans de Bruin, secretaris van de pensioencommissie, via e-mail: f2hbanjer40@gmail.com.
(De Pensioencommissie)

PFI-NIEUWS

Wijzigingen doorgeven aan PFI én het CDC-fonds

Wijziging doorgeven aan Pensioenfondsen ING? Breng dan PFI én het CDC pensioenfonds op de hoogte, aldus PFI op de eigen site. Omdat bij de administratie van de fondsen (deels) andere partijen betrokken zijn, kan vanwege privacywetgeving informatie helaas niet zomaar meer onderling

worden uitgewisseld. Pensioenfondsen ING en ING CDC Pensioenfondsen zijn namelijk van elkaar losstaande entiteiten. Binnen deze beperking blijven wij ons uiteraard inzetten voor goede dienstverlening, aldus een bericht op de site van PFI.



Hoe is naar jouw idee de integratie met Delta Lloyd verlopen?

“Boven verwachting goed. Het is echt gelukt om het beste van beide bedrijven samen te brengen. Oftewel het commercieel ondernemen en business-denken van DL en de kennis, betrouwbaarheid en de financiële kracht van NN. Zowel bij Leven als Schade/Inkomen is er veel continuïteit in portefeuille, mensen en kennis. De integratie van een Levenbedrijf is dan altijd wel wat taaier, aangezien de conversie van complexe processen en verzekeringsproducten nu eenmaal meer tijd kost. Aan de Schade/Inkomen-kant is ieder jaar per 1 januari een aanpassing mogelijk. Voor pensioenen daarentegen is bijvoorbeeld ook wederzijdse instemming nodig. De status nu is dat Schade per 1 januari dit jaar is afgerond, een hele mooie mijlpaal. Bij Leven & Pensioenen loopt een aantal back-officemigraties langer door, maar dat is ook inherent aan het Pensioenbedrijf. Daar krijgen wij nu een extra dynamische tijd met het Pensioenakkoord.”

Ja, hoe staat NN daartegenover?

“Wij zijn daarvoor denk ik het beste gepositioneerd in Nederland. Het is uitdagend, met heel veel migratiewerk en tegelijkertijd biedt het ook kansen. Zie het ook als een voetbaltrainer. Het hele systeem wordt met name gebaseerd op defined contribution (DC). De vele wetswijzigingen die gaan volgen, moeten we doorvoeren, ook bijvoorbeeld bij DC de gelijkblijvende staffels. Aan de andere kant, wij staan er als NN echt als beste voor. Wij hebben 40% marktaandeel afgelopen jaar met verve gehandhaafd en op onderdelen zelfs verbeterd met een aantal mooie nieuwe contracten. Wij zijn echt ver met DC. Wij kunnen dat op de nieuwe leest aan pensioenfondsen aanbieden en mogelijk ook aan OBF en. Ik zie het glas dus halfvol.”

ten we doorvoeren, ook bijvoorbeeld bij DC de gelijkblijvende staffels. Aan de andere kant, wij staan er als NN echt als beste voor. Wij hebben 40% marktaandeel afgelopen jaar met verve gehandhaafd en op onderdelen zelfs verbeterd met een aantal mooie nieuwe contracten. Wij zijn echt ver met DC. Wij kunnen dat op de nieuwe leest aan pensioenfondsen aanbieden en mogelijk ook aan OBF en. Ik zie het glas dus halfvol.”

Wat maakt dan verder dat wij zo goed gepositioneerd zijn?

“Zoals gezegd, wij hebben ons 40%-marktaandeel ook afgelopen jaar goed weten vast te houden. Dat is ook dankzij een aantal nieuwe klanten. Wij hebben ons product vernieuwd, hebben een sterke naam, goede

distributie en we zijn oerdegelijk. Veel VA's (verzekeringsadviseurs) kiezen voor NN vanuit klantbelang. Natuurlijk heb je ook prijsvechters als Brand New Day, maar van NN weet men dat dit een grote, goede, gedegen en blijvende verzekeringsmaatschappij is. Wij hebben een sterke solvabiliteit van boven de 200% en zijn oplossingsgericht. Ik hoop dat het nu demissionaire

kabinet het pensioenakkoord door de Tweede Kamer niet controversieel verklaart, dan kunnen wij door. Vlak voor Kerst hebben wij de eerste uitwerkingen gezien van het Pensioenakkoord. De Tweede Kamer heeft ook brede steun laten zien, inclusief de oppositie. Dus ik verwacht dat het pensioenakkoord vanaf begin 2022 in werking zal treden.”

Goed om te horen. Hoe gaat het nu binnen NN met corona?

“Naar omstandigheden gaat dit eigenlijk verrassend goed. Wij besteden veel aandacht aan onze medewerkers en we bieden hun veel flexibiliteit. De medewerkers gaan daar ook goed mee om, zoals gezinnen met jonge kinderen die thuis schoolwerk moeten doen. Wat extra flexibiliteit opbrengen, maakt het goed voor iedereen. De productiviteit is echt op orde, het woon-werkverkeer is weggefallen en dat scheelt toch voor de medewerkers. Het bijpraten bij de koffietafel gaat ook. Wel een echt nadeel is dat het brainstormen, vooral het bij het begin van strategievorming, nu een stuk lastiger is. Zelf sport ik nu wel wat meer; iedere

dag een uurtje wandelen, hardlopen of tennissen.”

En VIVAT, kwam dat niet te snel na Delta Lloyd ook al doet de kans zich voor?

“Nee, het paste gelukkig precies. Wij waren klaar met de integratie van DL toen de start van VIVAT zich aankondigde. Ook dat proces gaat echt goed. Maar liefst 95% van alle VIVAT-medewerkers is overgekomen, en wetende dat een aantal boven Amsterdam woont... Zij willen er echt bij horen. Heel mooi om te zien en om mee te maken. Dat geldt sowieso voor het Schadebedrijf. Ook al die Schade NN'ers zijn weer trots, Schade is echt weer terug in de kern van de strategie van NN. Een jaar of vijftien geleden was dat gevoel anders. Medewerkers van Schade voelden zich toen meer als bijwonen. Echt mooi hoe dat nu totaal anders is en wordt beleefd.”

Muziek in mijn oren, dat snap je wel. Graag tot slot nog iets over het thuisfront.

“Prima hoor. Getrouwd, drie kinderen (van 25, 24 en 22) en al lang wonend in Leidschendam. Voor mij was de overgang van DL naar NN dan ook een extra voordeel. Van drie uur heen en weer naar Amsterdam, iedere dag naar twintig minuten met de fiets (met mooi weer), heerlijk.”

(René Labordus)

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

Wat zegt de AFM eigenlijk van die ‘overwaardehypothek’?

In een eerdere uitgave van dit ledenmagazine informeerden wij over de overwaardehypothek, over hoe die (fiscaal) werkt en over de voor- en nadelen. Maar wat vindt de Autoriteit Financiële Markten (AFM) eigenlijk van zulke hypotheek?

Die overwaarde- of verzilverhypothek, wat was die ook alweer? Het gaat om een lening voor huiseigenaren die met name door senioren wordt gebruikt om rianter van te leven. De lening wordt ‘betaald’ met de overwaarde van de woning. De inschatting van de AFM is dat zeker tienduizend huishoudens in Nederland een soortgelijke financiering hebben. Hoeveel hypothek leners kunnen krijgen, is afhankelijk van het inkomen. Wie weinig inkomen heeft, heeft dus weinig ruimte voor een extra lening. Daar zijn wettelijke leennormen voor opgesteld. Bij die normen wordt rekening gehouden met de plicht om de hypothek af te lossen. Dat is zeker voor ouderen onlogisch. Wie op hogere leeftijd een woning koopt of zijn hypothek verhoogt, wil vaak helemaal niet aflossen. Deze eigenaren mogen van de toezichthouder AFM wel een extra hypothek krijgen, gebaseerd op de werkelijke hypotheklasten. Dus zonder aflossing. Er moet dan wel een goed doortimmerd dossier liggen en veel overwaarde zijn.

Risico's

Wat vindt de toezichthouder eigenlijk van deze hypothekvorm? Het laatst gepubliceerde rapport van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) handelt over dit soort hypotheek en over de risico's die hier mogelijk aan kleven. De AFM noemt overwaarde hypotheek overigens verzilverhypotheek, aldus de titel “Onderzoek naar het productontwikkelings- en reviewproces bij aanbieders

van verzilverhypotheek”.

AFM Rapport, publicatiedatum 2 december 2020.

AFM-bestuurder Jos Heuvelman ontdekte een groeiende vraag naar ‘verzilverhypotheek’. Dat is volgens hem ook logisch, omdat de huizenprijzen de laatste jaren zo zijn gestegen. Hij begrijpt de behoefte en het nut om het vermogen uit de stenen te verzilveren. Wel is het volgens hem uitkijken met dit soort complexe producten, met de woekerpolissen uit het verleden nog in ons achterhoofd, zei hij in het Algemeen Dagblad, op 2 december 20.

Onzorgvuldig

Volgens de AFM is de *productontwikkeling* van verzilverhypotheek door de onderzochte aanbieders onvoldoende zorgvuldig uitgevoerd. De toezichthouder wil dat ze beter op het netvlies hebben wie ze deze hypotheek wel en niet willen verkopen en dat ze beter onderzoeken wat de effecten zijn als de markt tegen gaat zitten en de huizenprijzen dalen. In veel gevallen komt het neer op de vraag of een verzilverhypothek wel het juiste product is voor wat de klant feitelijk wil. Vaak is een aflossingsvrije hypothek logischer. Verzilverhypotheek zijn over het algemeen ook best duur. Ook moeten de onderzochte aanbieders hun informatieverstrekking verbeteren. Dat hebben ze de toezichthouder ook beloofd. De AFM concludeert in het onderzoek: “De kenmerken van verzilverhypotheek en de

mogelijke kwetsbaarheid van de doorgaans oudere doelgroep, maken het complexe en impactvolle producten. Zo kan de schuld stevig oplopen en kan het te lopen (..) risico leiden tot ongewild te moeten verhuizen. Verzilverhypotheek verschillen onderling bovendien sterk. Banken moeten maatwerk leveren. Daar gaat het vaak fout. De overheid is zich al enkele jaren bewust van dit probleem en heeft commissies en overlegstructuren (taskforce verzilveren, platform maatwerk) opgericht. Voor consumenten kan het lastig zijn om de kenmerken en de langetermijnconsequenties ervan te doorgronden”.

Het AFM-rapport samengevat in 5 punten
Wie zo'n hypothek overweegt, krijgt van de AFM in het rapport de nodige overwegingen en adviezen. Hier enkele samengevat.

1. Laat je eens en vooral goed adviseren door een onafhankelijk van de aanbieder beschikbare deskundige om te bekijken wat het beste past bij uw financiële positie, risicobereidheid en doelstelling.
2. Kijk ook naar verschillende producten en constructies om je overwaarde te verzilveren. Zo kun je bijvoorbeeld gebruik maken van verschillende hypothek-

vormen, zoals reguliere hypotheek en verzilverhypotheek. Al deze producten brengen verschillende risico's met zich mee. Zo bieden sommige producten de garantie dat je in je huis mag blijven wonen en niet kan achterblijven met een restschuld, terwijl je bij andere producten je huis moet verkopen als je de limiet van de hypothek hebt bereikt.

3. Er is bijna altijd sprake van een rente-op-rente-effect voor een verzilverhypothek. Leners betalen naar verhouding een hogere rente. Deze rente hoeft bij veel producten niet maandelijks betaald te worden omdat deze wordt opgeteld bij de hypotheekschuld.
4. Een verzilverhypothek sluit je vaak op latere leeftijd af met als doel extra bestedingsruimte te hebben, terwijl je toch zo lang mogelijk in je eigen woning kunt blijven wonen. Hierbij is het van belang om zorgvuldig af te wegen in hoeverre de woning hiervoor ook geschikt is.
5. Denk na over het betrekken van je naasten, bijvoorbeeld erfgenamen. Door het gebruik van een verzilverhypothek neemt de overwaarde op de woning af.

(Martin Hoedemakers, namens de Commissie SEB)



“Interesse voor het land en de mensen die er wonen”

Johan van der Wal werkte voor NN vanuit Hong Kong

JOHAN VAN DER WAL

In 1964 begon Johan van der Wal met werken bij de RVS. Eerst op afdelingen provisieberekening en polis-mutatie en -opmaak. Daarna stapte hij over naar de afdeling automatisering. In een groot project waarvoor een Amerikaans bedrijf werd ingeschakeld, deed hij zijn eerste internationale ervaring op. Deze ervaring bouwde hij daarna uit als consultant bij de buitenlandse bedrijven van NN. Vanaf 1996 werkte hij ruim 6 jaar vanuit Hong Kong als chief information officer voor het Verre Oosten, Australië en India. In 2006 ging hij met de VUT. Hij woont met zijn vrouw Gerda, met wie hij twee zoons heeft, in Spijkenisse. Daar doet hij veel vrijwilligerswerk, onder andere maaltijden bezorgen.

Johan van der Wal (74) werkte voor NN vanuit Hong Kong in 18 verschillende landen. Ook voor hem geldt: wie verre reizen maakt, kan veel verhalen.

“Als consultant kwam ik voor NN in veel landen. Daar beoordeelden we de automatisering van de bestaande bedrijven of zorgden voor de automatisering van de zogeheten ‘green fields’. Dat waren de bedrijven die NN van scratch af startte. Ik werkte met veel plezier in Spaanstalige landen en had om die reden Spaans geleerd. Het verzoek van het management om in Hong Kong te komen werken, kwam dus aanvankelijk als een grote verrassing. Een verkennend bezoek aan deze internationale stad, waar je zelfs hagelslag kon kopen, trok me over de streep”.

Wat hield je werk in?

“NN was actief in zo’n 40 tot 45 landen, waarvan 18 in Azië en Australië en om er een paar te noemen: Thailand, Japan, Indonesië, Australië en India. Ik moest in al die landen zorgen voor de opzet van de automatisering en de handhaving van de kwaliteit. Het voordeel van levensverzekeringen is dat de actuariële formules in alle landen hetzelfde zijn. Dus die kern van de systemen was overal gelijk. Verschillen konden wel zitten in de regels van de overheid, de incasso van de premies en de omgang met agenten.”

Hoe begon je in een nieuw land?

“Bij ieder eerste bezoek aan een land dat nieuw voor mij was, dook ik eerst de bibliotheek in. Er was altijd veel te lezen over het land, de geschiedenis, de cultuur, het geloof en de mensen die er wonen. Ook was het leuk en handig om een paar woorden in iedere taal te kennen, zodat ik in ieder geval de hoffelijkheden kon uitwisselen. En het was natuurlijk belangrijk om te weten hoe je in de verschillende landen zaken moest doen. Ik had in Taiwan een collega die mij heel veel heeft verteld en mij veel heeft laten zien van de Chinese cultuur. Met weer een andere collega ben ik in de Chinese Club in Hong Kong geweest. Dat is bijzonder, want daar komen westerlingen niet zomaar binnen.”

Wat zijn je ervaringen met eten?

“Iedere keer als ik bij een van de NN-bedrijven was, werd ik mee uit eten genomen. Dat hoort bij de gewoontes. Daar kreeg ik van alles voorgezet, soms wel veertien verschillende gerechten. Vaak wist ik niet wat ik at of hoorde ik dat achteraf. Zo heb ik kwal gegeten, daar bleken grote kwekerijen voor te zijn. Ik heb altijd alles meegegeten, ook omdat ik wist dat weigeren onbeleefd



KORT NIEUWS



Voorzitter VO-NN Ferdi Jonkman tekende namens VO-NN.

Bijdrage NN aan VO-NN weer voor drie jaar voortgezet

Onlangs is deze nieuwe overeenkomst, waarin onder andere de financiële bijdrage van NN aan onze vereniging staat beschreven, getekend door Bernadette Moors (hoofd HR Nederland NN Group) en onze voorzitter Ferdi Jonkman. Wederom is een periode van drie jaar afgesproken (2021-2023). NN Group, bij monde van CEO David Knibbe, draagt de VO-NN een warm hart toe en de hernieuwing van de overeenkomst is daar een duidelijk bewijs van. Naast de geldelijke steun (21 euro per jaar per lid) zegt NN ook desgewenst sprekers toe. Verder wordt onze vereniging nadrukkelijk onder de aandacht gebracht bij NN-medewerkers die de interne 60+-workshops volgen ter voorbereiding op hun naderende pensioen. De commissie SEB heeft ook twee keer per jaar een afstemmingsmoment met NN HR Nederland. Dit alles draagt bij aan de verdere positieve betrokkenheid van en met NN. Het helpt onze vereniging ook in onze continuïteit en het aantrekkelijk kunnen aanbieden van activiteiten en ondersteuning. Zo zijn wij een platform en ambassadeur van de oranje N. (René Labordus)



Bernadette Moors (hoofd HR Nederland NN Group) tekent namens NN de nieuwe overeenkomst met VO-NN.

Herstart NN-evenementen

Met een bezoek aan de Synagoge van Enschede op 10 juni is de organisatie van evenementen hervat. Dit eerste bezoek is helaas al volgeboekt. Alvast om te noteren: op dinsdag 7 september wordt het 3e golftoernooi van VO-NN in Zeewolde georganiseerd. Houd de email en de activiteitenkalender op de website in de gaten.

Johan van de Wal werkte in veel landen vanuit Hong Hong:
“Bij het eerste bezoek aan een voor mij nieuw land dook ik eerst de bibliotheek in.”



was. Wel maakte ik een uitzondering voor katten- en hondenvlees, dat heb ik nooit gegeten.”

Ga je graag terug?

“Eens in de drie jaar huren we een appartement en blijven we vier à vijf weken in Hong Kong. Om de stad en oude bekenden weer te bezoeken. We hopen dat reizen snel weer mogelijk zal zijn. Wel is Hong Kong erg veranderd. Het was destijds een zeer veilige stad, maar nu is er politieke onrust, omdat China de democratie versneld wil afbouwen.”

“En ik breng de Chinese cultuur naar Nederland. In de vorm van lezingen via het Gilde en andere organisaties. Bij de Chinese supermarkt in Rotterdam koop ik dan zakjes kwal, zodat ook mijn publiek kan ervaren hoe het is om dat te eten.”
(Jacqueline Alders)



COLUMN

Inzoomen en binnenkijken



Angst voor verandering heb ik niet. Verre van dat, maar zodra het iets technisch is, gaat er bij mij een soort allergieknop aan. Techniek vraagt om geduld en aandacht voor detail. Beiden zijn helaas niet mijn sterkste eigenschappen.

Toen mij als ledenraadslid gevraagd werd mee te doen aan een zoomvergadering, moest ik dus even slikken. Ook had ik geen idee hoe ik dat voor elkaar moest krijgen. Voor de duidelijkheid, ik heb een iMac, iPhone en iPad, die geen geheimen voor mij hebben. Ons huis is technisch echt up to date. Dat is dankzij mijn echtgenoot die, als ingenieur, de techniek tot in de kleinste details beheerst.

Deze tijd is een constante stroom van aanpassingen aan steeds weer veranderende situaties. Iets waar ik altijd van zeg dat ik daar zo goed in ben. Ik vond dus dat ik mee moest doen, vooral omdat het voor VO-NN belangrijk was. Klokslag twee uur zat ik achter mijn scherm, drukte op een knop en ziedaar zag ik onze voorzitter Paul in beeld. Ik kreeg van hem nog wat extra uitleg,

hoe een vraag te stellen door de vraag in te typen.

De vergadering begon. Alle ledenraadsleden waren erin geslaagd in te zoomen en zo kon ik bij de meest verschillende werkkamers naar binnen kijken. De gezichten vielen soms van het scherm af, maar dankzij onze voorzitter konden we allemaal ons zegje doen. Vragen stellen deden we gewoon door handen op te steken. Dat werkte ook heel goed.

Na afloop was ik doodmoe en bedacht dat zo het bestaan van werknemers in deze tijd is. Uren achter het scherm zitten. Ik benijd ze niet, hoewel alle obstakels er zijn om te overwinnen. Als je maar wilt. Je kon de vergadering zelfs nog nakijken, maar daar ben ik niet aan begonnen. Ik heb het beperkt tot het lezen van het verslag van onze secretaris.

Er staat alweer een nieuwe zoomvergadering gepland. Dit keer zorg ik dat mijn werkkamer er keurig opgeruimd uit ziet. Alsof ik er nooit aan het werk ben.
Angela van Leeuwen

NN Nieuws

Nieuws van en over Nationale-Nederlanden

Communicatie pensioenakkoord cruciaal voor kwetsbare groepen

Veel Nederlanders zijn nog grotendeels onbekend met de inhoud van het pensioenakkoord. De helft van hen heeft geen idee welke gevolgen het akkoord kan hebben voor hun eigen pensioensituatie. En 77% van de mensen die wel verwachtingen hebben, denkt dat de gevolgen negatief zijn. Dit blijkt uit een onderzoek onder ruim 1.200 Nederlanders in loondienst tussen de 25 en 65 jaar van marktonderzoeksbureau Kien in opdracht van NN. In aanloop naar de Pensioendriedaagse van 3 tot en met 5 november jl. geeft Annemieke Visser-Brons, directeur Nationale-Nederlanden Pensioen aan dat ‘de tijd dringt om werkenden goed te informeren. En dat geldt dubbel voor kwetsbare groepen. Er is vernieuwde, betrokken en toegesneden communicatie nodig, communicatie waar we deze groepen nu wel mee kunnen bereiken’.

NN beste online vermogensbeheerder 2020

De Cashcow Awards, een initiatief van Cash magazine, cashcow.nl en beleggersclub Bull Up, werden afgelopen vrijdag voor de vijfde keer uitgereikt. En met goed resultaat: NN heeft de Cashcow Award gewonnen in de

categorie ‘Beste Online Vermogensbeheerder’ net als vorig jaar.

NN lanceert NOVA: het digitale huishoudboekje met verzekeringenoverzicht

Veel Nederlanders willen graag weten wat ze uitgeven en waar ze kunnen besparen. Om hen daarbij te helpen introduceert NN NOVA, de app die balans brengt in geldzaken. Naast inzicht in het uitgavenpatroon en de bestedingsruimte geeft de app de gebruikers automatisch een uniek overzicht van alle soorten verzekeringen die zij hebben met daarbij de naam van de verzekeraar en het bedrag dat ze per maand aan die verzekeringen kwijt zijn.

NN Group wederom opgenomen in Dow Jones Sustainability Indices 2020

Na jaarlijkse beoordeling behoort NN Group weer tot de top 10 procent van de verzekeringssector.

S&P Dow Jones Indices, een van 's werelds grootste aanbieders van financiële marktin-dexen, en RobecoSAM, de beleggingsspecialist die zich uitsluitend richt op duurzaamheid, maakten gisteren de resultaten bekend van de jaarlijkse Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) review.

NN Group is verheugd te kunnen aankondigen dat het bedrijf wederom is opgenomen

in de Dow Jones Sustainability Indices (Europa en Wereld). Scores worden gegeven op 3 verschillende dimensies: economisch (80), milieu (96) en sociaal (86). In totaal scoorde NN 84 punten (van de 100), vergeleken met de gemiddelde sector score van 39 punten.

NN neemt belang in Invers

NN zoekt oplossingen voor klanten voor momenten die echt belangrijk zijn voor hen. Daarbij is een hechte relatie van belang om de klanten nog beter te kennen en te weten wat ze nodig hebben. Digitalisering en het gebruik van data helpen ons daarbij. Om toekomstige initiatieven te realiseren, neemt NN een belang in Invers. Invers is toonaangevend in Nederland voor het analyseren en verrijken van financiële gegevens. Zo heeft NN bijvoorbeeld de NOVA app gelanceerd, het digitale huishoudboekje met verzekeringenoverzicht date in samenwerking met Invers is ontwikkeld.

NN steunde Klup Kerst Sing-a-long

De decembermaand zag er dit jaar voor iedereen anders uit dan we gewend zijn. Een eenzame Kerst lag op de loer voor alleenstaanden en mensen met een klein sociaal netwerk. Om iedereen die om gezelschap verlegen zat toch een warm kerstgevoel te bezorgen organiseerde Klup, partner van NN, de ‘Klup Kerst Sing-a-long’. Het werd het grootste online muziekfestijn van Nederland.

Einde Route Mobiel

NN beëindigt de pechhulpverzekering

van Route Mobiel. De klanten van Route Mobiel worden geïnformeerd en blijven verzekerd van pechhulp totdat hun verzekering afloopt. Klanten kunnen een nieuwe pechhulpverzekering afsluiten of overstappen naar de OHRA Autoverzekering waarin pechhulp is meeverzekerd. Route Mobiel is onderdeel van VIVAT Schadeverzekeringen, dat eerder is overgenomen door NN.

Boetebesluit AFM voor overtreding Delta Lloyd in 2016

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft NN een boete opgelegd in verband met een overtreding van het bonusprovisieverbod en de regels voor een passende volmachtbeloning door Delta Lloyd Schade. In augustus 2016 heeft Delta Lloyd Schade voor twaalf medewerkers van financiële dienstverleners waarmee zij samenwerkte een reis naar de Olympische Spelen in Rio de Janeiro georganiseerd. In 2019 is Delta Lloyd opgegaan in NN. Daarom is de boete opgelegd aan NN Schade.

NN verwacht dat vraag naar hypotheek oversluiten ook in 2021 groot blijft

Nog steeds kunnen veel huizenbezitters door de lage hypotheekrente besparen op hun maandlasten door hun hypotheek over te sluiten. Dat blijkt uit de resultaten van de Hypotheek OversluitCheck van NN. Deze rekentool is sinds de lancering in september 2020 zo'n 10.000 keer ingevuld. In 82% van de gevallen levert het oversluiten van de huidige hypotheek lagere maandlasten op.
(Jacqueline Alders)

De bijzondere **geschiedenis** van het **RVS-logo**



Pompenburgsingel te Rotterdam, 1913

De RVS werd in 1838 opgericht in Rotterdam als Begrafenisfonds 'Tot aller welzijn'. In 1863 breidde het fonds uit met levensverzekeringen en opende bijkantoren in het hele land. In 1895 werd het fonds omgezet in de Rotterdamsche Verzekering-Sociëteiten N.V. (RVS). Het eerste logo van de RVS, een weduwe met kind en een dame die met een beschermend schild het dreigende onheil tracht af te wenden, dateert uit 1897. Ingegeven door expansie van de RVS en de nieuwe eeuw ontstond in 1905 het idee om een moderner logo te laten ontwerpen.

Kunstenaar Tjeerd Bottema werd rond 1905 gevraagd voor dit nieuwe logo. Hij maakte vier ontwerpen die in krantenadvertenties werden getest. Uiteindelijk werd gekozen voor het bejaarde echtpaar met paraplu en hondje. De opdracht is niet meer te achterhalen, maar RVS wilde met het logo zeker vertrouwen uitstralen. In een eigentijdse invulling van oude

symboliek wijst de man zijn vrouw met de wandelstok het pad van een zorgeloze oude dag (een levensverzekering van RVS). De vrouw symboliseert met haar paraplu bescherming en veiligheid en het hondje staat voor trouw en waakzaamheid. Bottema ontving voor elk ontwerp vijf gulden, pas na een aantal jaren werd het auteursrecht afgekocht door RVS.

Uitingen

Het logo werd gebruikt voor advertenties en muur-reclames. De emailen RVS-borden waren niet meer uit het straatbeeld weg te denken en ook op de eigen kantoren en gebouwen was het logo te zien. In 1908 werd het voor het eerst op een polis afgebeeld en gebruikt op alle drukwerk en reclamemateriaal van de RVS. Het beeldmerk leende zich heel goed voor verschillende toepassingen en vormen. Zo was er ook een levend logo, vaak medewerkers die zich kleeadden als het echtpaar.



Levend logo en de RVS-trui

LEDEN REAGEREN

Nog springlevend: **gevonden RVS-logo's**

Aan het aantal ingezonden RVS-logo's te oordelen dat na onze oproep door leden werd opgestuurd, lijkt het wel of RVS nog springlevend is. Hier de collage van alle ontvangen afbeeldingen.



▲ Arie Jongkind liet voor zijn huis in 1995 een windvaan maken op zijn schoorsteen met uitzicht op de Maas.

▼ Bij Leonard van der Hoeven hangt de thermometer glimmend te stralen in zijn werkhok. "Ze hangen niet altijd in paleizen", schreef Leonard.

▼ Willem Zweers zag deze gevelsteen in het oude districtskantoor in Arnhem aan de Jansbuitensingel 15, anno 1838.



◀ Harry Tuijthoff, gepensioneerd salesmanager RVS, e-mailde een foto van de Rotterdamse 'RVS-flat', alias 'hunkerbunker' aan de Heemraadsingel. Ooit gebouwd voor alleenstaande vrouwen.



▲ In het Belgische Ieper vond Ed Simons een hele wand met borden waartussen prominent eentje van RVS.



▲ Een mooi plekje in de tuin van Hans Roosendaal. "Mij dierbaar want mijn vader is in 1948 bij de Victoria begonnen op de Keizersgracht in Amsterdam en vanaf 1988 ben ik er zelf gaan werken, bij de toenmalige Victoria-Vesta organisatie."



▲ Gevonden in verpleegtehuis Stadszicht in Rotterdam door familie Huibvinck-Hartensveld.



▲ Gezien op een gevel in Gent door Hans Buitendijk.



Ruud Genisse stuurde foto's van verschillende voorwerpen op: een geldklip ("als ik getankt heb verdwijnt het bonnetje in de verzilverde klip"), een thermometer en een drinkbeker

“Twee NN-salarissen!”

Josephine en Anthony Lennarts werkten beiden bij NN



Affiche rond 1970

Onveranderd

In al die jaren is het logo van Bottema bijna onveranderd gebleven. Weliswaar onderging het enkele kleine wijzigingen; de paraplu verloor haar franje, de dame werd slanker en de hoed en de schoenen van de heer werden moderner. En de kleur wijzigde van zwart naar blauw. Na honderd jaar had het nog niets van haar authenticiteit en herkenbaarheid verloren. Toch werd in 2006 een ingrijpende wijziging toegepast; het echtpaar draaide zich om waardoor hun silhouet niet meer met de rug naar de kijker stond. In 2011 kwam er een einde aan een van de oudste en bekendste logo's van Nederland doordat de RVS in zijn geheel opging in Nationale-Nederlanden. (Ingrid Elferink, history@nn-group.com)



Josephine en Anthony Lennarts werkten samen bij NN:
“We hebben beiden veel aan NN te danken, maar hebben ook veel zien veranderen.”

Eigenlijk zijn ze geen echt verzekeringsstel, want Josephine (59) en Anthony (60) Lennarts leerden elkaar al op school kennen. Later werkten ze wel allebei bij Nationale-Nederlanden.

Hoe was het om bij hetzelfde bedrijf te werken?

Josephine: “Anthony zat aan de receptie, dus het was moeilijk om hem niet tegen te komen. Hij was ook voor andere NN'ers erg zichtbaar en dat maakte dat iedereen hem kende. Collega's probeerden me wel eens op de kast te jagen door tegen mij te zeggen dat ze Anthony tussen de middag met een vrouwelijke collega hadden zien wandelen. Ik gaf ze dan lik op stuk door gekscherend te zeggen dat ik me pas zorgen zou maken als hij met een mannelijke collega te zien zou zijn.”

Anthony: “Josephine had bij HR natuurlijk een positie waarin ze al vroeg wist van aankomende veranderingen en reorganisaties. Het was voor haar niet moeilijk om daarover ook tegen mij niets te vertellen, dat was onderdeel van haar baan.” “We hebben nooit samen geluncht. We kwamen elkaar 's avonds weer tegen en dan hadden we het alleen over NN als we iets opmerkelijks met elkaar wilde delen.”

Hadden jullie dingen dubbel?

Samen: “Haha ja, twee NN salarissen! En we kregen natuurlijk het personeelsblad, toen

nog op papier, twee keer in de bus. Net als andere kennisgevingen.”

Josephine: “Toen we trouwden, werkte alleen ik bij NN. Dus we hebben één set trouwlepels, de zilveren theelepels met het NN-logo die je bij je huwelijk kreeg. Van de regeling voor de vakantiehuisjes hebben we later wel een keer dubbel gebruik kunnen maken. Iedere medewerker kon een aanvraag doen om veertien dagen in een vakantiehuisje van NN te verblijven en onze toewijzingen kwamen zo uit dat we vier weken aansluitend vakantie konden houden.”

Welke bijzondere ervaringen had je als beveiligers?

Anthony: “De overgang van 1999 naar 2000 werd ook wel de Millenniumnacht genoemd waarin allerlei verstoringen werden verwacht. Normaal deed ik geen nachtdiensten, maar voor die gelegenheid werd ik speciaal gevraagd. Ik heb zeggen en schrijven één telefoontje gekregen en dat was van iemand die verkeerd verbonden was. Toen Prinses Margriet in haar functie van vicevoorzitter van het Rode Kruis een keer op bezoek kwam, heb ik haar naar boven mogen begeleiden. En bij de opening

van het kantoor Haagse Poort stond ik klaar om de gasten te verwelkomen waaronder minister-president Wim Kok, die de officiële opening kwam verrichten.”

Wat maakte indruk?

Josephine: “Toen ik op mijn 17e bij NN kwam werken, had ik direct een warm gevoel. Mijn vader had 25 jaar bij NN gewerkt, maar hij was overleden toen ik 10 was. Desondanks herkenden zijn oud-collega's mij en spraken ze mij aan als 'de dochter van Clarke'. Dat heeft me erg geraakt. In een van de Rotterdamse vergaderzalen hangen oude foto's en tot mijn plezier is op een daarvan mijn vader te herkennen. Bij mijn 25-jarig jubileum wilde ik ook persé een NN-speldje en geen ING-leeuw. Een HR-collega was zo aardig om op zoek te gaan en ik heb, waarschijnlijk toen als laatste, een NN-speldje gekregen.”

Wat zijn jullie na NN gaan doen?

Samen: “We hebben beiden veel aan NN te danken, maar hebben ook veel zien veranderen. We werken nu allebei bij organisaties die zich met zorg bezighouden, een bewuste keuze.” (Jacqueline Alders)



▲ Verschillende inzendingen waaronder die van Anthony Lennarts, Arie Jongkind en Pleun Verschoor waren er met deze foto die lijkt op een nieuwe afbeelding in Valkenburg.



▲ Een drukwerkje dat rond het 150-jarige bestaan van RVS verscheen van G. Clasiens.

JOSEPHINE LENNARTS

Op haar 17e ging Josephine Lennarts werken bij NN, het bedrijf waar haar vader Clarke 25 jaar had gewerkt had en waar ook een neef, Rob Ruivenkamp, werkte. Met haar oranje hart ondersteunde ze als secretaresse en managementassistente diverse managers en hoofden Personeelszaken, later Human Resources (HR). Sinds november 2019 werkt ze weer als managementassistente bij CbusineZ, een stichting binnen CZ die investeert in innovatieve initiatieven in de zorg.

ANTHONY LENNARTS

Anthony Lennarts ging na de middelbare school werken bij de gemeentepolitie Den Haag en in het gevangeniswezen. In 1987 zag hij via zijn vrouw een vacature als beveiligers bij de Interne Dienst van NN. Hij solliciteerde en werd aangenomen. Na dertien jaar maakte hij de overstap naar een heel andere functie: ook hij werd secretaresse/managementassistente. Sinds mei 2020 werkt hij bij Reinier van Arkelgroep, een gespecialiseerde aanbieder van psychische en psychiatrische hulpverlening.

JOSEPHINE EN ANTHONY

Josephine en Anthony zijn 38 jaar gelukkig getrouwd en hebben twee dochters en drie kleinkinderen. Naast hun parttime banen, passen ze iedere veertien dagen een dag op de kleinkinderen. Ze wandelen graag met hun twee ruwharige teckels en ze maken graag mooie tochten op de motor, ver weg of dichtbij. Sinds twee jaar wonen ze in Lage Mierde, in Brabant, in een prachtige omgeving.

“Nieuwe ervaringen opdoen, daar ga ik voor”

Ledenraadslid Gerry Huis in 't Veld

Het nieuwe ledenraadslid Gerry Huis in 't Veld houdt van ordelijk werken maar niet van bureaucratie. Wat drijft Gerry?

Ledenraadslid Gerry Huis in 't Veld (68) van rayon Zuid-West begon kort na zijn rechtenstudie in 1975 bij het Verbond van Verzekeraars in Den Haag. Hij hield zich daar bezig met marktordening in de schadeverzekeringsmarkt. Toen maakte hij kennis met marktleider NN “en natuurlijk met Jaap van Rijn”. In 1984 maakte hij de overstap naar de tussenpersonenorganisatie van RVS Schade die door NN was overgenomen. Via de Algemene Zeeuwse in Middelburg, dochter van Tiel Utrecht, stapte hij over naar ING Bank. In 2000 kwam hij via de korte overstap bij Tiel Utrecht bij NN terecht. Aandachtsgebied: de aankoop en organisatie van de zogeheten tussenpersoonkantoren van NN.

En toen werd je zelfstandig...

“Ja, eind 2006 heb ik met hulp van NN assurantie kantoor Driekleur in Zeeland overgenomen. Toen werd ik zelfstandig ondernemer. Dit kantoor heb ik uitgebreid tot een van de groteren in Nederland. In 2018 heb ik het bedrijf verkocht aan een collega-kantoor. Sindsdien ben ik ‘gepensioneerd’.”

Wat vond je het leukste in je werk?

“Ik heb altijd in alle banen met heel veel plezier gewerkt met prima collega's, waaraan ik dierbare herinneringen heb overgehouden. Ik kan zeggen dat ik in alle facetten van onze financiële dienstverlening ervaring heb opgedaan. Vaak waren die nieuwe banen geen gespreide bedjes. Mijn voorgangers heb ik vaak niet of nauwelijks gekend. Inwerken was er dus niet bij en ik moest het dan maar zelf uitzoeken. Ik vond dat overigens wel zo aantrekkelijk.”

Wat betekent het lidmaatschap van VO-NN voor je?

“Met NN heb ik mij altijd verbonden gevoeld. Het overgrote deel van mijn carrière heb ik binnen de NN-gelederen gewerkt. Het is voor mij dan ook vanzelfsprekend dat ik die band wil vasthouden. Dat kan met het lidmaatschap. Als er dan een beroep op mij wordt gedaan, dan probeer ik daaraan invulling te geven. Zo ook de deelname aan de ledenraad van VO-NN. Ik vind het ook leuk om oude bekenden weer terug te zien. Corona maakt dat overigens wel lastig.”

Wat doe je verder met je tijd?

“Ik heb diverse hobby's. Tuinieren slokt een belangrijk deel van mijn zomer op. Ik maak ook graag motortochten met vrienden, maar niet meer zo fanatiek. Daarnaast ben ik liefhebber van modelspoorbanen en het verzamelen ervan. Sinds mijn pensionering heb ik het traditionele kamperen ingeruild voor camperreizen. In de winter mogen

GERRY HUIS IN 'T VELD

Gerry (68) is ruim 45 jaar getrouwd met Margot en samen hebben ze vier kinderen die inmiddels als volwassenen hun eigen weg zoeken. “Niet in de verzekeringsbranche overigens. We wonen nog steeds in Middelburg, een heerlijke en mooie stad. Behoeft om terug te gaan naar de Randstad hebben we niet.”

we graag skiën. Ik ben mij nog wel aan het oriënteren op verschillende cursussen. Tenslotte passen we nog op kleinkinderen.”



Ledenraadslid Gerry Huis in 't Veld:
“Ik heb een broertje dood aan bureaucratie.”

oude los te laten voor het nieuwe. Dat slaat dan natuurlijk vooral op mijn werkervaring. Wat ik doe wil ik goed doen en vooral op mijn manier. Ordelijk werken vind ik heel belangrijk, maar heb een broertje dood aan bureaucratie, vooral als anderen willen bepalen wat ik moet doen.”

VERENIGINGSNIEUWS

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 4 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer J. Anderson, ARNHEM
- De heer A. Hollaar, ROTTERDAM
- De heer F. Wansink, AMERSFOORT
- De heer D.J. Boeter, SOMMELSDIJK

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- Mevrouw M. van Bronckhorst-Stoove, DEN HAAG
- De heer B. Hoogendijk, HOEK VAN HOLLAND
- Mevrouw H. Koster-Koops, HOOGENVEEN
- De heer K.E. Stijkel, HOOGEZAND
- De heer W.G. Fontein, CAPELLE AAN DEN IJSSEL
- Mevrouw C. Hoogendoorn-Jos, LEIDSCHENDAM
- Mevrouw I.C. de Nijs-Landré, VOORSCHOTEN
- De heer G. Vos, DUIVEN
- De heer J.C. van Gils, ROTTERDAM
- De heer J.B.M. Geurtsen, LEUSDEN
- De heer J.J. Mooi, VOORBURG
- De heer E.A. de Jager, BERGEN OP ZOOM
- De heer J.H.C. Roelofs, BOXMEER
- De heer A.M. van der Schaft, ROTTERDAM
- De heer J. Happee, BARENDRECHT
- De heer F.C.J. van Riel, GOIRLE
- De heer G. van der Meer, ARNHEM
- De heer J. Vrieling, WESTERBORK
- De heer G.A. Hindriks, HEERLEN
- De heer B.G. Te Beek, EDE
- De heer L.P. Dorst, ROTTERDAM
- De heer J.W. Vischers, RHOON
- De heer K.C. Pollard, KRIMPEN AAN DEN IJSSEL
- Mevrouw S.J. van den Heuvel-Veldhorst, OEGSTGEEST
- Mevrouw M.J. Roza-Eggers, RIDDERKERK
- De heer C.P. Sips, OOSTBURG
- Mevrouw N.J. Voigt-Kuijvenhoven, BLEISWIJK
- De heer J.C. Wesselink, EDE
- Mevrouw S.C. Beekman-van der Horst, EDE
- De heer P. Ansenk, BUSSUM
- De heer J.A. Werkhoven, VUGHT
- De heer H.C. de Waal, EDE

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Uitgever: VO-NN Belang is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers NN (VO-NN).
Hoofdredacteur: René Labordus.
Kernredactie: Jacqueline Alders, Tom Kuyper,

Ewald Wagenaar.
Vormgeving: BADE creatieve communicatie.
Redactieadres: administratie VO-NN, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo.
 Telefoon: 035 - 631 21 66.

Actueel nieuws over de VO-NN is te vinden op de website www.VO-NN.nl.
Ledeninformatie: Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven,

neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten.
 © Horus, 2021.