

Ondernemende oud-collega's
en hun corona-ervaringen

Over het nieuwe pensioenstelsel

Even voorstellen: Dick Bukman, voorzitter VO-NN

Voorwoord

Een waar genoeg

Eind juli werd ik benaderd door de Duitse zender ARD om wat over ons pensioenstelsel te vertellen. Het was prachtig weer, dus wat is dan een betere locatie dan onze golfbaan (Hooge Rotterdamsche)? De uitzending was 8 september in het programma Plusminus, voor wie een mooie golfbaan en een mooie putt op hole 4 wil terugzien (in één keer... en nét niet gevallen).

Belangrijker is dat wij het in Nederland heel wat beter doen dan in Duitsland. Zo hebben wij gelukkig een relatief behoorlijk AOW-basisinkomen voor iedereen, ongeacht hoeveel premie je hebt ingelegd. Die solidariteit krijgen zij maar niet voor elkaar. En dan hebben wij nog ons goede bedrijfspensioen dat wel naar inleg is opgebouwd.

Ondertussen schiet het hier niet op met de vorming van een nieuw kabinet. Ook dat doen wij beter, als vereniging VO-NN bedoel ik dan. Wij hebben intussen een nieuwe voorzitter met Dick Bukman en een nieuwe hoofd-redacteur in de persoon van Angela van Leeuwen. Vanaf 1 oktober neemt zij het stokje van mij over. Mooi nieuws is dat zij als actief lid van de Ledenraad en echte professional in deze functie bereid is gebleken deze taak de komende tijd op te pakken. Samen met Jacqueline Alders, waar wij al jarenlang met veel plezier op kunnen rekenen, en Tom Kuypers vormen zij vanaf het volgende nummer dus de nieuwe redactie. Ik kijk er met veel vertrouwen naar uit. Dank allemaal de afgelopen kleine vier jaar voor de vele reacties mijn kant op. Het was mij een waar genoeg.

René Labordus



Inhoud:

3-4 UW BELANG

- › **Pensioenen:** nieuw pensioenstelsel, extra indexatie, verkiezingen VO
- › **SEB:** Koepel Gepensioneerden, Blijven werken aan een prettige toekomst
- › **PFI-nieuws:** zorgen over pensioenstelsel

2 INTERVIEW

- › Kennismaken met de nieuwe voorzitter Dick Bukman

4 VERENIGINGSNIEUWS

- › Wijziging rayongrenzen VO-NN
- › Nieuwe blogs op vo-nn.nl

5 NIEUWS

- › Ondernemende oud-collega's en hun corona-ervaringen
- › Uit de ledenraad: een krijgsplan

6 RUBRIEKEN

- › Uit het archief: trouwen op het werk
- › Waar werkt hij nu: John Riepen zwaait de scepter over Amsterdam Centraal

7 NIEUWS

- › Trouwlepel van NN
- › NN-nieuws



8 COLUMN

- › Van Angela van Leeuwen

8 MIJN HERINNERING

Schade-aftandeling van 'Luis' op Sint Maarten

“Ik geloof sterk in het ontsluiten en beschikbaar krijgen van deskundigheid.”

Kennismaking met onze nieuwe voorzitter Dick Bukman

De nieuwe voorzitter van VO-NN, Dick Bukman: “De ervaring van elkaar gebruiken is een mooi iets binnen een vereniging.”

Eind juni stemde de ledenraad in met de benoeming van Dick Bukman tot voorzitter van VO-NN. René Labordus en Angela van Leeuwen spraken met hem.

Dick werkte vanaf 1990 tot 2012 bij achtereenvolgens ING-Bank, NN (LA) en Movir. Kort daarna sprak en zag ik hem via Whatsapp, zie het gespreksverslag hieronder. Angela van Leeuwen schoof ook aan. Dick woont in Hoek van Holland, is getrouwd en heeft twee zonen. De oudste studeert en woont in Kralingen en de jongste vliegt binnenkort uit naar Wageningen.

Ha Dick, leuk je weer te zien en mooi dat je voorzitter wilt zijn en nu ook bent geworden...

“Ja, vind ik ook allebei. Er is ook meer dan alleen werk, hoe leuk dat ook is. Ik kende VO-NN overigens niet en denk dat dat voor meer leeftijdsgenoten – ik ben 55 – zal gelden. Toen Dolf mij belde was ook mijn eerste opmerking: ‘Bestaat dat dan?’ Ik

begreep overigens al wel snel het nut van onze vereniging. Ik ben ook vereerd dat jullie mij hebben gevraagd. Het is, zoals al gezegd, goed om naast het werk wat anders te doen en ik hoef ook geen voorzitter van Natuurmonumenten te worden.”

Waar zie jij het belang van onze vereniging?

“Het pensioendossier bij uitstek, zowel voor jong als oud. Het afgesloten pensioenakkoord vraagt veel aandacht de komende jaren, talloze vragen zijn nog onbeantwoord. Pensioenaanspraken zijn gewoon uitgesteld salaris en daar zit ook de verbinding met al onze leden. Dat geldt ook voor de CDC-fondsen waarin sinds 2014 pensioenrechten worden opgebouwd. Wij gaan voor de belangen van onze leden. Daarnaast

vormen wij ook een platform als ontmoetingsplaats. Dat kan gezelligheid zijn, maar ook informatie-uitwisseling of beschikbaarstelling van deskundigheid.”

Duidelijk Dick, even iets over wat je nu doet

“Ik werk nu ruim zeven jaar als directeur bij Athenos, na ongeveer 25 jaar met veel plezier bij ING en NN te hebben gewerkt. Ik kan gelukkig zeggen dat ik het er erg naar mijn zin heb. Wij houden ons vooral bezig met ondernemers die arbeidsongeschikt zijn geraakt of slachtoffer zijn van letselschade en waarbij er een relatie is met de bedrijfsvoering. Wij zijn er om het ontstane bedrijfsprobleem op te lossen, zodanig dat de ondernemer weer zelfstandig verder kan. Wij zijn elf jaar geleden aan de AOV-kant begonnen en doen sinds een jaar of zes ook letselschade. Dus dan leggen wij aan verzekeraars uit wat de 0-foto is; de situatie van het bedrijf vlak voor de arbeidsongeschiktheid van de ondernemer. Meer en meer doen wij nu analyses op basis van tweezijdige opdrachten, verzekeraars en belangenbehartigers. Wij werken nu met vijftien adviseurs door heel Nederland. Voor mij komt de ervaring uit mijn verleden met ondernemers bij ING Bank MKB, NN Landelijk Account en AOV met Movir als toonaangevende arbeidsongeschiktheidsverzekeraar, mooi samen in mijn huidige werk.”

Angela: bij Movir had je de hoogste klanttevredenheid. Wat gaan wij doen in onze vereniging om dat ook te halen?

“Een combinatie van inhoud en leuke

dingen doen. Hoe gaan wij om met het pensioenakkoord, zowel voor gepensioneerden als voor slapers, de pensioengerechtigden zoals ik die nog werkzaam zijn? Wij houden daar als belangenbehartiger zaken met een scherp oog in de gaten. Wij zorgen ervoor dat de vele kortingen, waaronder op de verzekeringen bij NN, worden gewaarborgd. Daarnaast vormt de vereniging ook een ontmoetingsplatform, zowel fysiek als digitaal. Ik geloof sterk in het ontsluiten en beschikbaar stellen van deskundigheid. Elkaar helpen in de fase waar een (oud-) collega op dat moment in zit. Wat kan je voor elkaar betekenen? Een mooie uitdaging.”

Klinkt als nog een mooie werkzame tijd voor de boeg...

“Klopt, zo voel ik het ook. Ik mag nog pakweg twaalf jaar in plaats van ik moet nog... Persoonlijke ontwikkeling is een mooi iets om mee bezig te zijn. Bij NN (en ING) heb ik geleerd mijzelf voortdurend te ontwikkelen. Dat wil ik blijven doen. Zo zie ik ook dat wij als leden elkaar daarin kunnen helpen. Ik zou het bijvoorbeeld in mijn huidige werk mooi vinden als gerechtelijk deskundige op de lijst te komen. Dan kan ik wel allerlei opleidingen gaan doen, maar wellicht zijn er leden die mij daarin kunnen adviseren. Elkaars ervaring gebruiken is een mooi iets binnen een vereniging.”

Welkom aan boord Dick

“Dank, ik heb er veel zin in en wij gaan er een paar mooie jaren van maken!”
(René Labordus)



VAN DE PENSIOENCOMMISSIE

Nieuw pensioenstelsel

Op het moment van schrijven over dit onderwerp is het half augustus. Inmiddels is het kabinet sinds eind december van het vorige jaar demissionair. Het dossier Nieuw Pensioenstelsel is niet controversieel verklaard, dus het (demissionaire) kabinet kan verder met de uitwerking ervan. Het plan om de wetsteksten klaar te hebben voor

1 januari 2022 is met 1 jaar verschoven naar 1 januari 2023, en de uiterste invoeringsdatum naar 1 januari 2027. En ook na de verkiezingen voor de Tweede Kamer in maart van dit jaar is er nog geen zicht op een operationeel nieuw kabinet. Zowel VO-NN als VO-ING zijn lid van de Koe-pel Gepensioneerden (KG) in Nederland die

op haar beurt de belangen van haar leden (en dus ook van ons) behartigen op het hoogste niveau. Dat gebeurt onder andere door gesprekken te voeren (samen met andere ouderenorganisaties) met de vakbonden en men probeert met de minister en de technisch betrokken ambtenaren van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

aan tafel te komen om op deze wijze een rol bij dit proces te kunnen spelen. Het gaat daarbij vooral om de gevolgen van de transitie van het oude naar het nieuwe stelsel voor ouderen en gepensioneerden in beeld te krijgen. En zeker om te voorkomen dat die “erbij inschieten”. De KG blijft het proces met argusogen volgen.

(Extra) indexatie

We krijgen regelmatig vragen van leden over wat in de wandelgangen “inhaal-indexaties” is gaan heten. Daarom wordt bedoeld op het compenseren van de niet uitgekeerde indexaties in de jaren dat het huidige PFI nog niet bestond. Het huidige PFI bestaat namelijk vanaf 1 januari 2014 en heeft vanaf die datum elk jaar geïndexeerd.

PFI heeft in het pensioenreglement de mogelijkheid opgenomen om toch in enige vorm deze niet-ontvangen indexaties te compenseren. Dat is geen recht, maar een toezegging als de zogeheten beleidsdekkingsgraad dat toelaat. Inmiddels heeft het PFI met instemming van de sociale partners de volgende passage in het Pensioenreglement 2020 laten

vastleggen: “Het Bestuur kan op basis van de financiële positie van het Fonds besluiten om op de opgebouwde Pensioenrechten en Pensioenaanspraken een inhaaltoeslag dan wel een aanvullende toeslag te verlenen indien de dekkingsgraad van het Fonds dit toelaat. Daarbij wordt rekening gehouden met de eventuele beperkingen die voortvloeien uit de Pensioenwet en

de fiscale wet- en regelgeving”. Het PFI-bestuur zou dit artikel kunnen toepassen als de beleidsdekkingsgraad boven de 102% ligt. Per eind juni 2021 is de beleidsdekkingsgraad 94,5%. Vooralsnog is dit (dus) nog niet aan de orde, maar wij verliezen dit onderwerp niet uit het oog.

Kandidaten voor vacatures in de pensioencommissie

In de eerste uitgave van dit jaar deden we een oproep voor kandidaten die per begin 2022 de vacatures die ontstaan in te vullen. We zijn blij met de reacties die we hebben gehad en eind augustus vinden de gesprekken plaats. Gelet op de kwaliteiten van kandidaten weten we zeker dat we in een volgende uitgave de nieuwe commissieleden kunnen voorstellen.

Verkiezingen 2022 voor het Verantwoordingsorgaan

Eén keer in de vier jaar zijn er verkiezingen voor een nieuw Verantwoordingsorgaan van Pensioenfonds ING (VO-PFI). In het voorjaar van 2022 zal dat geval zijn.

De regie van dit proces ligt bij het PFI. Het VO-PFI ziet toe op het beleid en de uitvoering van het Fonds. Het nieuwe VO zal bestaan uit twee leden namens de werkgemers, zes leden namens de pensioengerechtigden (dat is er één meer dan we tot nu toe hadden!) en twee zetels voor de (actieve) deelnemers. De zittingstermijn is in principe vier jaar.

Het proces wordt in de loop van september gestart, maar wij willen toch alvast wat voorinformatie geven, omdat zeker in het licht van het nieuwe pensioenstelsel een deskundig en daadkrachtig VO-PFI voor onze leden van groot belang is.

Wat doet VO-PFI?

Het algemeen bestuur van PFI legt verantwoording af aan het VO-PFI over het beleid en de wijze waarop het is uitgevoerd. Dit Verantwoordingsorgaan heeft de bevoegdheid om een oordeel te geven over het handelen van het algemeen bestuur aan de hand van het bestuursverslag, de jaarrekening en andere informatie. Het VO-PFI geeft ook een oordeel over het beleid en de beleidskeuzes voor de toekomst. Daarbij beoordeelt het VO-PFI of het beleid en de beleidskeuzes binnen de gemaakte afspraken en kaders zijn uitgevoerd en of alle belangen evenwichtig zijn afgewogen. Het oordeel van het VO-PFI wordt opgenomen in het jaarverslag van het Fonds. Het Verantwoordingsorgaan heeft bovendien

adviesrecht over bijvoorbeeld het communicatiebeleid en de vorm en inrichting van het intern toezicht.

In grote lijnen het tijdschema

- **Najaar 2021:**
inschrijven kandidaten
- **Voorjaar 2022:**
verkiezingen VO
- **1 juli 2022:**
nieuwe VO geïnstalleerd

Wij zullen dit proces, waarin de pensioencommissie inmiddels een jarenlange ervaring heeft, ten behoeve van de verenigingen vormgeven. Alle huidige (vijf) leden die namens de gepensioneerden in het VO-PFI zitten, zijn lid van een van beide verenigingen en die situatie willen we ook voor de komende periode zo houden! Houd je mailbox alvast maar in de gaten...

(Wim Evers namens de pensioencommissie)

PFI-NIEUWS

Het Fonds belegt ‘fatsoenlijk’

“Omdat we de mening van onze deelnemers belangrijk vinden, hebben we onder andere een deelnemersonderzoek uitgevoerd over onze beleggingen. De uitkomst was glashelder: u vindt het belangrijk dat

het Fonds fatsoenlijk belegt en rekening houdt met thema's als mensenrechten en arbeidsomstandigheden, maar u vindt voldoende rendement ook belangrijk”, aldus PFI op de eigen website.

Om die reden heeft PFI samen met 85 andere grote beleggers bedrijven die in Myanmar zakendoen, aangespoord om – via een zogenaamde investor statement – extra te letten op de borging van de

mensenrechten. In dit land werd een staatsgreep gepleegd tegen de democratisch gekozen regering.

COMMISSIE SOCIAAL ECONOMISCHE BELANGEN

Koepel Gepensioneerden

Onze vereniging is voor de landelijke belangenbehartiging van senioren lid van Koepel Gepensioneerden (voorheen NVOG).

Bij Koepel Gepensioneerden (KG) zijn zo'n 150 organisaties van gepensioneerden en belangenverenigingen voor senioren, met in totaal zo'n 300.000 leden, aangesloten. KG zet zich in voor belangenbehartiging op het terrein van pensioen en inkomen, zorg, welzijn en wonen.

Nieuw elan Wij hebben gemerkt dat er een

nieuwe wind waait bij KG. Dat geldt onder andere op pensioengebied, waar KG in het overleg met minister Koolmees een grote rol opeist bij de verdere uitwerking van het Pensioenakkoord. Maar dat geldt zeker ook op het gebied van zorg, welzijn en wonen. Laatstgenoemde aandachtsgebieden worden steeds belangrijker. Voor de belangenbehartiging bij de over-

heid is het belangrijk om als seniorenorganisaties met één mond te spreken. Dat lukte in het verleden niet zo goed.

Samen Wat je nu ziet is dat Koepel Gepensioneerden vaak samen optrekt met andere seniorenorganisaties zoals ANBO, KBO-PCOB en NOOM. Op die manier kom je aan tafel. Zo zijn de gezamenlijke seniorenorganisaties uitgenodigd bij informateur Mariëtte Hamer en is er periodiek overleg met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

In mei 2021 hebben de gezamenlijke seniorenorganisaties het manifest "Het is tijd voor integraal ouderenbeleid!" gepresenteerd.

Nieuwsbrieven Op onze website kun je de nieuwsbrieven van Koepel Gepensioneerden lezen. Dat geeft een goed beeld van de wijze waarop de belangenbehartiging wordt uitgevoerd.
(Commissie Sociaal Economische Belangen, met dank aan Jan Pouw)

Blijven werken aan een prettige toekomst

Vreemd hoor zo'n kop boven het artikel. Ben je gepensioneerd of op weg daar naar toe, zegt iemand dat je moet blijven werken aan je toekomst. Als je er wat verder over nadenkt, is het toch niet zo vreemd.

Je werkende leven is (deels) afgesloten. Gemiddeld genomen is de gezondheid goed en dan is de vraag hoe zorg je ervoor dat je een prettig leven kan leiden en dat ook in de verdere toekomst kunt doen?

De 3e levensfase De fase na de pensionering noemen we de derde levensfase. In feite een unieke periode. Er is tijd om op je gemak dingen te doen (of juist niet). Los van de vrijheid die je ongetwijfeld ervaart, is het

handig om goed na te denken over wat je met die levensfase wilt doen. Wat is er voor nodig is om aan die derde levensfase op een prettige manier invulling te geven? Het is goed om je daarvan bewust te zijn of te worden. Dat voorkomt dat je verderop in je nieuwe carrière vastloopt.

Nadenken over je toekomst Waar moet je zoal over nadenken? Je huis, je financiën, je leefstijl, je mobiliteit, je sociale netwerk,

welke uitdaging wil je nog aangaan, waarin / waarbij wil je participeren? Best wel veel. Teveel om in dit artikel goed te benoemen. Dat is ook niet onze opzet. Waar het ons om gaat, is om de tijd te nemen om voor jezelf goed op een rij te zetten wat er allemaal moet gebeuren om een prettige toekomst te hebben. Die klus doe je niet eenmaal, maar die komt regelmatig terug. Je situatie verandert immers gedurende de tijd. En dat geldt waarschijnlijk ook voor je gezondheid. De overgang naar de vierde levensfase. Ook een fase om goed op voorbereid te zijn. In deze fase is er steeds meer confrontatie met een afnemende gezondheid, verminderde mobiliteit en meer beperkingen waardoor er steeds vaker een beroep op

anderen moet worden gedaan, er wordt steeds meer tijd in huis/thuis of bijvoorbeeld in een verpleeghuis doorgebracht.

Platform Prettig blijven Leven Wij willen je graag wijzen op het platform Prettig blijven Leven (www.prettigblijvenleven.nl) en het reisgidsje "Wie prettig oud wil worden, begint op tijd!". In het boek worden de aspecten van vitaal ouder worden benoemd. Je kunt eruit halen wat jij belangrijk vindt en daarmee werken aan een prettige toekomst!
(Commissie Sociaal Economische Belangen, met dank aan Jan Pouw)

KORT NIEUWS

Wijziging rayongrenzen van VO-NN

In onze ledenraad is gesproken over onze doelstelling om de vereniging dichter bij de leden te brengen, meer binding te creëren tussen ledenraadsleden en rayonleden, en om de leden meer te betrekken door bijv. lokale activiteiten. Wij willen dit (mede) faciliteren door meer cohesie aan te brengen binnen de rayons (betere geografische, historische dan wel sociaal-culturele verbinding).

Daartoe zullen – per de eerstvolgende ledenraadsverkiezingen – de rayongrenzen op een aantal punten worden aangepast:

- het Gooi komt bij rayon Noord-West-Midden (is nu rayon Noord-Oost-Midden);
- ook Utrecht (grotendeels) bij Noord-West-Midden;
- het gebied rond Ede/Wageningen (rayon Zuid-Oost) wordt uitgebreid met het gebied rond Veenendaal;
- Noordoostpolder en Flevoland Noord bij rayon Noord-Oost (is nu Noord-West);
- Twente/Achterhoek bij Noord-Oost (is nu Zuid-Oost);

De rayonindeling tot de volgende ledenraadsverkiezing

- West-Brabant en het gebied rond Gorkum bij Zuid-West (is nu Zuid-Oost);
- Een paar kleine grensaanpassingen om provinciegrenzen beter te volgen.

Op de bijgevoegde plaatjes is de oude en de nieuwe rayonindeling aangegeven. In de periode tot de nieuwe ledenraadsverkiezingen wil de ledenraad al wel vanuit de nieuwe rayonindeling (lokale) activiteiten gaan opzetten. Over wat dit voor u gaat betekenen wordt u binnenkort geïnformeerd door de ledenraadsleden in uw gebied.
(Bestuur VO-NN)



Rayon West

Rayon Noord-West-Midden

Rayon Noord-Oost

Rayon Zuid-Oost

Rayon Zuid-West

De nieuwe rayonindeling vanaf de volgende verkiezing

Nieuwe blogs op

WWW.VO-NN.NL

Weet jij hoe Frances Covid-19 ervaart in Thailand, waarom Frits met zijn biografie is begonnen en Angela oproept meer te bewegen? Het antwoord is te vinden in de blogs van Angela van Leeuwen, Frances Luns en Frits Boss op de site van VO-NN. Wie zelf een blog wil schrijven, stuurt zijn of haar verhaal met een foto naar info@vo-nn.nl.

Welke invloed hebben de coronamaatregelen op je activiteiten gehad?

De redactie vroeg de ondernemers die voor het ledenmagazine waren geïnterviewd hoe het met ze is gegaan de afgelopen anderhalf jaar. Hier reacties van degenen die reageerden.

Opdracht voor NN gedaan

Als particulier onderzoeker en kleine zelfstandige is Henk van Opstal optimistisch: "Met mij gaat het, ook in coronatijd, goed. Ik heb in deze periode zelfs, vanuit huis, vier maanden een opdracht mogen vervullen voor het ons welbekende NN", aldus Henk.



Onderzoeker Henk van Opstal:
optimistisch.

Makelaardij verkocht

Ton te Riele begon een makelaarskantoor. "Het is de afgelopen anderhalf jaar meer dan goed met mij en mijn bedrijf gegaan. Corona heeft de woningmarkt een enorme duw gegeven waardoor het mogelijk is geworden om een punt te zetten achter ons werkzame leven. Het makelaarskantoor heb ik verkocht en nu leven we van ons passieve inkomen, de verhuur van appartementen in Rotterdam. We verdelen onze tijd tussen onze woningen in Rotterdam en op Gran Canaria", aldus Ton.



Makelaar Ton te Riele:
een punt gezet.

Veel wijnverkoop

Jarenlang bood Jeroen Peters via onder meer De Wijnzaak de leden wijnen aan. "Ons bedrijf heeft de afgelopen jaren een flinke groei doorgemaakt, zowel De Wijnzaak als BedrukteFles. Het effect van corona is voor De Wijnzaak groot geweest, in positieve zin: veel wijnverkoop door gesloten horeca maar vooral ook het maken van



Wijnverkoper Jeroen Peters:
groot en positief effect.

cadeaupakketten voor thuiswerkers heeft een enorme vlucht genomen. Veel bedrijven belonen het werken op afstand met leuke attenties. BedrukteFles heeft in 2020 wel een dip gehad door het wegvallen van evenementen en bijvoorbeeld het uitstellen van een te vieren jubileum, maar dat normaliseert gelukkig in 2021", aldus Jeroen.



Marketeer Hans van Buiten:
gewoon doorgedaan.

Noordwijk Marketing gaat crescendo

Als marketeer en bestuurder voor Noordwijk Marketing verzint ondernemer Hans van Buiten graag nieuwe dingen. Corona? Dat heeft hem nergens van weerhouden. "Alle bedrijvigheid is ondanks Corona gewoon doorgedaan. Helaas hadden wij met De Band geen optredens en waren dus niet in staat om geld op te halen voor goede doelen, wel staan er weer twee optredens in het verschiet, gelukkig maar. Als voorzitter van de projectgroep "Gezonde en Energieke Regio" zijn we verder aan de slag gegaan om op basis van de groene cirkel methode van Heineken, projecten uit te voeren. Samen met de gemeenten uit de Duin en Bollenstreek, de ondernemersverenigingen,

Noordwijk Marketing en het maatschappelijk veld hebben wij veel kunnen bereiken. Zoals dat Noordwijk dit jaar de trotse bezitter wordt van de Europese erkenning als heilzame badplaats en dat er een volledig uitgewerkt conceptplan klaar ligt voor een wandelfestijn. Verder heeft de projectgroep samen met de provincie Zuid-Holland een gezond en biologisch voedingsprogramma opgezet, www.detuinvanholland.nl", aldus Hans.

Minder bezwaar- en beroepszaken

Ondanks dat Ria Huisman minder bezwaar- en beroepszaken kreeg als juridisch adviseur voor haar bureau, laat ze weten dat "het na het plaatsen van het artikel met mij en mijn bedrijf goed is gegaan. Alleen door de achterstand in de UWV-keuringen (40.000) zijn er minder bezwaar- en beroepszaken geweest. Maar die gaan nog komen in 2022 vanwege Covid-19. Wel steeg het aantal zaken vanuit de Participatiewet en over Grafrechten, waarbij graven waren schoongemaakt en planten werden vernield."



Adviseur Ria Huisman:
meer zaken over de Participatiewet.

UIT DE LEDENRAAD

Krijgsplan voor de toekomst VO-NN

Per rayon zijn ledenraadsleden gekozen die de leden vertegenwoordigen. Maar wat doen zij nu precies?

Op een mooie zonnige dag in juni, de laatste dag dat de mondkapjes verplicht waren, was een groot deel van de ledenraadsleden en het bestuur in een zaaltje in Loosdrecht bijeen om de toekomst van onze vereniging te bespreken. Veelal door het overlijden van een aantal oudere leden is, in het afgelopen jaar, het ledental teruggelopen. Voor het eerst sinds lange tijd konden wij elkaar weer in het echt ontmoeten en ook kennismaken met twee vertegenwoordigers van de commissies Pensioenen en Sociaal-Economisch Belang, Wim Evers en Frans de Jager.

Dick Bukman, onze nieuwe voorzitter

Het belangrijkste nieuws is dat er een nieuwe voorzitter is gevonden die enthousiast onze club wil gaan leiden. Na het vertrek van Ferdi, door corona noodgedwongen in oorverdovende stilte, en de goede waarneming door de vicevoorzitter René Labordus, zijn Frits Boss en Jan Douwes erin geslaagd een jonge enthousiaste voorzitter te vinden. Dick Bukman (55 jaar) is voormalig directeur van onder meer Movir en momenteel directeur Athenos Adviesgroep. Zie ook het interview elders in dit nummer. De leden-

raad heeft met algemene stemmen zijn benoeming per 1 juli 2021 goedgekeurd en is verheugd over zijn komst.

Oorspronkelijke betekenis van strategie: een krijgsplan

Een krijgsplan is zeker nodig om onze vereniging op de lange termijn levend en aantrekkelijk te houden. Want, naast de vermindering van het aantal leden door overlijden (meer dan 80), heeft ook een aantal leden hun lidmaatschap opgezegd uit gebrek aan interesse. Drie ledenraadsleden, het zogenaamde Petit Comité (Kees Bruin, Angela van Leeuwen, Paul de Widt) hebben zich goed in de materie verdiept. Data gaven een duidelijk beeld dat van de leden de meerderheid 70+ is. Hoewel velen nog vitaal zijn en volop mee willen doen, bracht bestudering van deze cijfers het inzicht dat alle leeftijden welkom zijn, maar het prettig zou zijn voor de lange termijn om meer leden in de leeftijd van 50-plus te verwerven. Het Petit Comité heeft gekeken naar de verschillende generaties en op basis daarvan in beeld gebracht dat er meer moet worden gedaan om onze

vereniging voor 50-plussers aantrekkelijk te maken en te houden.

Leden werven

Wat we moeten doen om de huidige leden te behouden en nieuwe leden te werven was dan ook het belangrijkste thema van deze middag. Onder de bezielende leiding van Frits Boss hebben wij in twee groepen ideeën aangedragen. Frits benadrukte dat achter ieder idee een naam moest komen te staan van wie 'de kar wilde gaan trekken'. Eén ding werd duidelijk uit deze brainstorm met veel goede ideeën: er moet nog meer worden gecommuniceerd, zowel naar de huidige leden als ook naar aspirant-leden. Eén idee kunnen we hier al direct vermelden: laat weten op Instagram, Facebook en/of LinkedIn hoe tevreden jij bent over VO-NN. Binnenkort meer informatie over onze actie 'Leden werven leden'.

Instelling commissie Communicatie

Meer digitaal en via verschillende kanalen communiceren, was de reden om onder leiding van vice-voorzitter René Labordus een commissie Communicatie op te richten. De leden zijn Kees Bruin (behoefteonderzoek),

Paul de Widt (digitale webinars), Angela van Leeuwen (kwartaalmagazine en website). Via deze commissie zal de voortgang van de ingebrachte ideeën dan ook naar alle leden worden gecommuniceerd.

Financiën, jaarverslag

Bij de afsluiting van deze gecombineerde strategie- en ledenraadsdag horen ook een paar praktische zaken zoals goedkeuring van de financiën, met dank aan onze penningmeester Rob Remmerswaal. Mede dankzij Covid-19 zien onze financiën er goed uit omdat er maar weinig activiteiten doorgang konden vinden. Wellicht dat nog een inhaal-slag gemaakt kan worden. In ieder geval kan er een mooi programma worden gemaakt voor de ledendag in oktober 2021.

Na goedkeuring van het jaarverslag (met dank aan Dolf Sandbulte) en een korte rondvraag, verzocht de voorzitter ons om zich naar het terras aan de Loosdrechtse plas te begeven om aan een belangrijk aspect van onze vereniging tijd te besteden; saamhorigheid en gezelligheid. (Angela van Leeuwen)

Trouwen op het werk

Waar mannen en vrouwen samen zijn ontstaat vaak liefde, ook op kantoor, niet alleen vandaag de dag, maar zeker ook in het verleden, en natuurlijk ook bij de rechtsvoorgangers van Nationale-Nederlanden.



Medewerkers op het kantoor van Amstleven in 1963. Foto: Reclamebureau Van Borssum Waalkes (Baarn).

In de diverse personeelsbladen werden in de rubriek 'Personalía' naast in- en uit-diensttreding, ook jubilea, huwelijken en geboortes gemeld. Speciale aandacht werd besteed aan een 'NN-huwelijk' zoals dat bij Nationale-Nederlanden werd genoemd. Zo trouwde in juni 1968 een 'collegiaal koppel', het tweede koppel dat jaar! In 2N werd een foto van het bruidspaar geplaatst met als kop van het artikel: 'Weer een NN-huwelijk'. Ook was het personeelsblad soms een gelegenheid voor een bruidspaar om directie en collega's te bedanken voor alle gelukwensen en cadeaus. We weten dat er vanuit de organisatie vaak een cadeau werd gegeven en in het geval van De Nederlanden van 1845 en RVS waren dat lepeltjes. Vanaf 1933 konden medewerkers van De Nederlanden van 1845 bij hun huwelijk kiezen tussen een doos met theelepels of een 'flinke bos bloemen'. Die laatste werd al veel langer gegeven. Men verwachtte overigens dat een etui met twaalf theelepels niet tot veel enthousiasme bij de medewerkers zou leiden, daarom moest benadrukt worden dat het zilveren lepels waren. Tijdens de Tweede Wereldoorlog waren de lepels tijdelijk niet verkrijgbaar, maar vanaf 1950 gelukkig wel weer, ze werden toch po-

pulair. Want na jaren van discussie konden eindelijk ook niet getrouwde vrouwelijke medewerkers een etui krijgen, zij het bij hun 25-jarig jubileum (over de heren werd niet gesproken). Ook bij de RVS bestond de traditie van lepeltjes bij het trouwen. Omdat er toch wel vaak werd getrouwd met een collega kregen man en vrouw dan een doos lepels en een doos gebaksvorkjes. Want 24 theelepels was wel heel veel van het goede...
(Ingrid Elferink, Specialist History NN Group)



Lepeltjes van De Nederlanden van 1845, 1950-1970.



Lepeltjes van Nationale-Nederlanden, 1970-1980.



Lepeltje van De Nederlanden van 1845, 1932-1950.

WAAR WERKT HIJ NU

Maatschappelijk relevant werk

Ex-militair en oud-ING'er John Riepen zwaait de scepter over Amsterdam Centraal

Veelzijdig mag de carrière van John Riepen wel worden genoemd: via het militaire 'bedrijf' en het bankwezen kwam hij terecht bij de Nederlandse Spoorwegen, manager station Amsterdam Centraal is hij om precies te zijn.

John Riepen (55) kreeg als persoon een lovende recensie van zijn voormalige manager Angela van Leeuwen. Een goede reden om deze oud-collega eens te vragen naar hoe het met hem gaat en het werk dat hij nu doet.

Hoe liep je carrière?

"Na de KMA, de Koninklijke Militaire Academie, werkte ik enige tijd in diverse militaire functies. Het beleid was om daarna een breedtefunctie te vervullen en ik werd woordvoerder op het ministerie van Defensie. Door die functie is de liefde voor het communicatievak ontstaan. Om ook elders werkervaring in de breedte op te doen, kwam ik in 1999 als woordvoerder en communicatieadviseur bij NN terecht op de afdeling Communicatie in Den Haag. Angela was toen mijn leidinggevende en haar heb ik later opgevolgd. Na enige tijd maakte ik de overstap naar ING, Operations en IT Banking."

Wat vond je leuk aan NN?

"Het bedrijf zat in een sterk groeiende fase. Er waren overnames en er werd naar uitbreiding in het buitenland gekeken, zoals Polen en Oekraïne. Een zeer actieve

en leuke omgeving met een soort familiegevoel. In het communicatie-deel zag ik dat het nóg dynamischer was. Er was echt veel afwisseling en we ontwikkelden nieuwe dingen. Er was budget, de directie zag het belang en deed actief mee. Het vak werd serieus genomen. Na diverse functiewisselingen werd ik reputatiemanager en later manager van de hele afdeling. Ik gaf leiding aan die afdeling tot ik binnen ING elders in het communicatievak meer internationaal aan de slag kon bij ING Operations en IT Banking. Dat verbreedde mijn scope verder. Toen was er binnen ING voor mij binnen dat vakgebied niet veel nieuws meer mogelijk. Ik ben toen voor mezelf begonnen met een bureau voor communicatie en advies bij overnames en fusies, met als specialisatie reputatiemanagement."

Toen werd je benaderd voor een vaste baan bij NS...

"Ik werd eerst hoofd Communicatie NS Stations. Dit was heel breed; stations, vastgoed en retail. Tot ik twee jaar geleden de kans kreeg om iets anders te gaan doen: manager Station Amsterdam Centraal. Ik ben integraal verantwoordelijk voor het station. Of het wel schoon, heel en veilig is.

Onderhoud laten uitvoeren als er een raam of roltrap stuk gaat en het aansturen van de veiligheidsorganisatie. Daarnaast vertegenwoordig ik de eigenaar van het vastgoed en verhuren wij ongeveer 80 winkels en enkele kantoorverdiepingen. Er gaan (pre-corona) 200.000 mensen per dag door Amsterdam Centraal heen. Bij grote activiteiten (Sail, Pride en Koningsdag) gaan er wel tot 280.000 mensen doorheen. Amsterdam Centraal is het grootste station van Nederland en een van de grootste van Europa. Er werken ongeveer 1.000 mensen in wisseldiensten."

Wat is het aantrekkelijke van dit werk?

Zonder aarzelen: "De veelzijdigheid. Er zijn zoveel takken van sport, ook het commerciële aspect, de verhuur en de eigenaarsrol. Op dit moment speelt de voorbereiding van een grote verbouwing en renovatie die tot 2030 gaat duren. En morgen moet een dak worden gerepareerd. Afwisseling vind ik heel leuk. Ook hier, net als bij mijn eerdere banen bij Defensie en NN, speelt dat ik graag aan iets tastbaars bijdraag; mijn werk is maatschappelijk relevant. Je helpt bij de economische ontwikkeling van mensen en steden etc. De aanwezigheid van een station betekent veel voor de ontwikkeling van een gebied of plaats."

Wat voor type manager ben je?

Angela vertelde dat John "altijd rustig en kalm" was. Klopt dat? John: "klopt, ik denk in scenario's. Ik kijk hoe mensen zich kunnen

ontwikkelen. Hoe krijg ik de mensen op de voorgrond en hoe kan ik hen stimuleren zich verder te ontwikkelen? Het is belangrijk dat mensen goed in hun vel zitten. Spannend of routineus? Het is mij vaak overkomen dat ik iets nieuws mocht doen. Dat was dan even spannend, maar zo ontdek je nieuwe dingen in jezelf."

Hoe laad jij jezelf op?

"In mijn privé-omgeving. De kinderen zijn het huis uit. Ze zijn 23, 21 en 19, en ze beginnen aan hun zelfstandigheid. Hen zien groeien en meemaken geeft me energie. Net als de relatie met mijn vrouw en die met vrienden en kennissen. Verder doe ik wat aan hardlopen en zwem ik een beetje."

Motto?

"Pluk de dag en leef nu."

Is jouw pensioen goed geregeld?

"Ja, ik heb het goed geregeld. Ik heb jaren voor NN gewerkt en gezorgd voor campagnes die pleitten dat je je verzekeringen goed moet regelen. Ik heb mijn pensioenen overgedragen aan NS om toch zoveel mogelijk alles bij één uitvoerder te hebben, zonder gaten. Ook dat van het ministerie van Defensie ging via NN naar NS. Maar het blijft belangrijk om het pensioen en de dekkingsgraad goed in de gaten te houden." (Ewald Wagenaar)



Lepeltjes en vorkjes van de RVS, 1960-1980.



Etui met lepeltjes van De Nederlanden van 1845, 1932.



NS-manager John Riepen:
“Ik denk na over hoe mensen zich kunnen ontwikkelen.”

Jouw trouwlepels

Op onze oproep om een foto te sturen van de eigen trouwlepels, ontvingen we twee inzendingen.

Lepels van De Nederlanden van 1845

Kees en Cora Tiemens waren werkzaam bij Fatum en NN, afdeling Motorrijtuigen. Later werkten ze bij het Secretariaat Technische Buitendienst van NN. Zij laten weten: “In juni 1967 ontvingen wij ter gelegenheid van ons huwelijk als cadeau een twaalftal lepeltjes met het embleem van ‘Je Maintiendrai 1845’. De lepeltjes ontvingen wij onder het genot van een kopje koffie uit handen van de toenmalige directeur van Fatum, Mr. Jaap van Rijn. Mijn vrouw werkte indertijd bij Effatha, instituut voor dove kinderen, in Voorburg. En de heer Van Rijn vertelde toen dat hij regelmatig vanuit Katwijk dove kinderen naar het instituut Effatha bracht met de auto, voordat hij naar zijn werk ging bij Fatum aan het Verhulstplein te Den Haag.”



Naast Paul Nouwen

Ter gelegenheid van zijn 1e huwelijk op 4 mei 1971 ontvingen **Hans van der Star** en zijn echtgenote een cassette met twaalf zilveren theelepels. Hans: “Ik zie dat er nog maar elf over zijn. Een speciale herinnering heb ik daar niet aan maar wel aan onze ondertrouwdatum op 30 maart daarvoor. Op die dag was de afsluiting van de opleiding tot adjunct-inspecteur Levensverzekeringen. Je werd die dag verwacht met vrouw of aanstaande.



De heren - dames waren er nog niet voor de opleiding - hadden een afsluitende opleidingsochtend en de dames een eigen programma. Na afloop volgde er een gezamenlijke lunch. Ik had netjes gemeld dat wij die ochtend iets later zouden zijn in verband met onze ondertrouw. Tijdens de lunch zat ik naast Paul Nouwen, de toenmalige directeur Buitendienst. Wij kregen van de altijd attente Paul Nouwen een klein cadeau voor onze ondertrouw en tijdens de lunch vroeg hij me: ‘Hoe gaat dat nu, zo'n ondertrouw?’ Ik dacht: ‘Hou je moeder voor de gek’, maar dat zeg je niet tegen iemand die ruim 50 procent ouder was en bovendien de directeur. Netjes uitgelegd dus. Achteraf bleek dat hij zelf nog voor zijn eerste huwelijk stond en dat hij een voor hem heel reële vraag stelde. Het contact met Paul is altijd gebleven en ruim veertien jaar geleden bij mijn huwelijk met mijn huidige vrouw ontving ik een uitgebreide brief van hem. Eén van mijn nieuwe schoonzusters was in zijn tijd bij de ANWB zijn secretaresse...”

KORT NIEUWS

NN Nieuws

Nieuws van en over Nationale-Nederlanden

NN verlengt contract Marathon Rotterdam en CPC Loop Den Haag
 Nationale-Nederlanden blijft ook de komende drie edities titelsponsor van de Marathon Rotterdam. NN verlengde voor dezelfde periode eveneens het contract als naamgever van de CPC Loop Den Haag.

Vraag “Hoe gaat het?” maakt Nederland vitaal en veerkrachtig
 Hoe gaat het? We vragen het allemaal weleens aan elkaar. Ruim de helft (57%) van de Nederlanders ziet deze vraag als een beleefdheidsvraag en niet als een oprechte vraag naar hoe iemand zich voelt. NN wil de vraag nieuw leven inblazen. Een goed gesprek over hoe het gaat, blijkt de sleutel tot minder ziekteverzuim en uiteindelijk tot een vitaler en veerkrachtiger Nederland. Daarom heeft NN het “Hoe gaat het?” platform gelanceerd, dat werkgevers en werknemers activeert en faciliteert in het voeren van (meer) goede gesprekken.

NN Art Award 2021 voor Erik Mattijssen
 Op 30 juni is tijdens de kunstbeurs Art Rotterdam de NN Art Award voor de vijfde keer uitgereikt. Deze kunstprij is gewonnen door Erik Mattijssen van galerie Cokkie Snoei en bestaat uit een bedrag van tienduizend euro. Dit werd bekend gemaakt tijdens de officiële opening van Art Rotterdam in de Van Nelle fabriek in Rotterdam.

NN Group en North Sea Jazz verlengen

succesvolle samenwerking met drie jaar
 North Sea Jazz en NN Group blijven de komende jaren samenwerken. Sinds de editie van 2018 is NN titelsponsor van het festival, dat de naam NN North Sea Jazz Festival draagt. Het partnership is verlengd met drie jaar.

Maximaal 10% van je pensioen in één keer opnemen – aantrekkelijk, maar ook risicovol
 Maximaal 10% van je pensioen in één keer opnemen: bijna driekwart van de werknemers heeft er belangstelling voor. Ruim een op de vijf werknemers is ook echt van plan om voor een ‘bedrag ineens’ te kiezen. Met dit geld willen ze het liefst een mooie reis maken of een deel van hun hypotheek aflossen. Dit blijkt uit de eerste editie van de Nationale-Nederlanden Bedrag Ineens Barometer, een periodiek onderzoek onder werkende Nederlanders van 21 t/m 67 jaar. De meest genoemde nadelen? De maandelijkse pensioenuitkering wordt lager en je betaalt mogelijk meer belasting.

Nieuwe focus Schade NN - Intermediair en Retail worden aparte bedrijfsonderdelen
 NN brengt een nieuwe focus aan bij het schadebedrijf. De bedrijfsonderdelen Zakelijk - en Particulieren Schade worden ingericht naar distributiekanaal (of aandachtsgebied). De bediening van het intermediair voor zowel zakelijk als particulier wordt samengevoegd in het nieuwe bedrijfsonderdeel Schade Intermediair.

Gelijk verlof voor ieder gezin
 Vanaf 1 augustus 2021 maakt NN alle verlofvormen voor ouder en kind inclusief voor alle medewerkers in Nederland en worden de verlofregelingen aangepast. In onze samenleving zien we steeds meer diverse gezinsvormen. Bij NN vinden we dat alle kinderen recht hebben op hechting en binding binnen het gezin, ongeacht de samenstelling van het gezin.

Tjeerd Bosklopper nieuwe voorzitter Verbond van Verzekeraars
 Tjeerd Bosklopper, CEO Netherlands Non-life, Banking & Technology en lid van de Management Board NN Group, is tijdens de Algemene Ledenvergadering benoemd tot voorzitter van het Verbond van Verzekeraars. Bosklopper is benoemd voor twee jaar en volgt Willem van Duin op die de functie sinds juni 2019 heeft bekleed.

Schademeldingen overstroming Limburg
 NN is samen met haar labels na de overstromingen in Limburg volop aan de slag gegaan. Met eigen experts in het gebied, met als uitvalsbasis de kantoren van SNS en het kantoor van BSB Verzekeringen in Geleen. Adviseurs kunnen hier terecht voor zowel de particuliere als de zakelijke markt. NN heeft het beheer over diverse labels. Naast NN zijn dit OHRA, ABN AMRO Verzekeringen, ING Verzekeringen en SNS.

Schadeafhandeling van hurricane Luis

In 1995 moest de Technische Buitendienst naar Sint-Maarten



Verwoest dorp.



Herstel van het ING-Fatum-kantoor (NN).



Gebouw van een bij NN verzekerde groothandel totaal vernield.

Vrijdag 8 september 1995, 10.00 uur 's morgens. De telefoon op mijn bureau op de Staf Technische Buitendienst ging en het was Joop Kluin, directeur Technische Buitendienst: "Zondag ga je met Niek Weel (hoofdexpert vast- en roerendgoed) naar Sint-Maarten en jullie gaan inventariseren hoeveel mankracht er nodig is om de schades, als gevolg van de hurricane Luis, te regelen".

Enkele dagen ervoor, op 5 september had een verwoestende orkaan, categorie vier, huisgehouden in het Caraïbisch gebied en met name Sint-Maarten zwaar getroffen. De beelden die hierover op televisie werden uitgezonden, spraken boekdelen. Nationale-Nederlanden had, via dochteronderneming ING-Fatum, een grote portefeuille in dit gebied. Na het in allerijl regelen van de benodigde zaken, vlogen we op zondag 10 september met de KLM richting Curaçao. Intussen had expert computer & electronica Wim de Ruijter zich bij ons gevoegd. Hij had kort daarvoor de hele installatie van Lands Radio (Telecom maatschappij op Sint Maarten) geïnspecteerd en die bleek grotendeels verwoest te zijn. Ook Ruud Cramer van de Bogaart, directeur schade van ING Fatum, die toevallig in Nederland was, vloog met ons mee.

Vernietiging Op maandag 11 september vlogen we met een noodvlucht van de ALM door naar Sint- Maarten en wat tijdens

de landing al opviel was de ongelooflijke schade op het eiland. Huizen zonder daken, zeiljachten die rijen dik de wal op waren geblazen, omver gewaaide lantaarnpalen, kale palmbomen. Wat ook opviel toen we van het vliegveld onderweg waren naar het kantoor van ING Fatum, was de stank van verrot eten en de apathische blik van de mensen die niet wisten waar te beginnen met opruimen. Later sprak ik iemand die de storm van begin tot eind (vijftien uur) had meegemaakt, die zei: "Toen ik weer buiten kwam leek het wel of er een atoombom was gevallen". Kortom: "Totale vernietiging."

Immense klus Na kennismaking met de collega's van ING Fatum gingen Niek, Wim en ik met een auto een ronde maken over het Nederlandse deel van het eiland om te kijken hoe erg de situatie was. We gingen in overleg met de lokale collega's over hoe we het logistiek en administratief zouden aanpakken en creëerden een databank om alles goed vast te kunnen leggen. In het appartementsgebouw Atrium, waar

we onderdak hadden gevonden, huurden we ook een appartement dat als kantoor werd ingericht. Van daaruit werd het hele administratie- en verdeelproces van de schaderegelingsopdrachten geregeld, zodat de collega's van ING-Fatum zich daar niet mee behoeften bezig te houden. De volgende dag, dinsdag, werden in Nederland een tiental experts vast- en roerend goed en een expert bedrijfsschade geselecteerd die op woensdag al naar Sint-Maarten werden gevlogen. Op donderdag begonnen zij direct aan de immense klus om de schades op het eiland te gaan regelen. Het werd een avontuur op zich, waarover ik toen een heel boek heb geschreven.

Experts Al met al werden er zeventien experts uit Nederland, vijf uit Amerika en twee uit Curaçao ingezet. Ik kreeg op Sint-Maarten assistentie van een lokale medewerkster en de binnendienst van ING-Fatum kreeg hulp van een ervaren schade-correspondent uit Nederland. Samen regelden wij zo'n 1.700 schades, variërend van enkele honderden tot miljoenen Naf's (Antilliaanse guldens). Begin november was het meeste werk gedaan en was de grootste groep experts terug in Nederland. Op 11 november 1995, de feestdag "Sint Maarten" kwamen de laatste twee terug en was de gigantische klus geklaard. (Cees van Lochem, voormalig teammanager STB)

Betrokkenheid creëren



Van tijd tot tijd ontstaat er een nieuwe hype in managementland. Nog niet zo lang geleden gold: hoe tevredener de klant, des te beter de manager. En die tevredenheid werd afgemeten aan de hele keten die was gericht op het vergroten van klanttevredenheid. Het voorbeeld van een onderneming die dit in alle facetten waarmaakte was voor mij Movir. Vanaf het moment dat je het gebouw binnenstapte, tot aan de meting van de klanttevredenheid was duidelijk; hier wordt alles aan gedaan om de klant tevreden te stellen. Dick Bukman, indertijd directeur van Movir, voegde daar altijd aan toe dat juist de inzet van alle medewerkers het succes van die grote klanttevredenheid bepaalde. Er zijn intussen dikke boeken over leiderschap geschreven en steeds weer voert een ander aspect van leiderschap de boventoon. Ondergeschikt zijn twee elementen: verantwoordelijkheid geven en betrokkenheid creëren. Sinds een jaar ben ik ledenraadslid. Wat ik van het bestuur heb ervaren is vooral, naast een grote inzet, aandacht voor de ledenraadsleden en openstaan voor hun ideeën. Dat heeft geleid tot een grote betrokkenheid en verbondenheid bij alle ledenraadsleden. Nu het bestuur onder leiding van Dick Bukman, zich voortvarend gaat inzetten om de betrokkenheid bij alle huidige leden te vergroten, kijk ik met optimisme naar de toekomst van onze vereniging. Wij willen meer nieuwe leden van 50-plus en zullen beginnen meer oud-NN'ers van 50-plus in het zonnetje te zetten. Velen zijn niet meer werkzaam bij NN; soms als gevolg van een van de vele reorganisaties, soms uit geheel eigen keuze omdat het gras aan de overkant er groener uitzag. Juist hun tijd bij NN heeft ertoe bijgedragen dat zij nu succesvol zijn bij andere bedrijven. Het ervaren van tegenslag kan sterker maken, zeker als de scherpe randjes van het afscheid door de tijd wat zijn afgesleten. Maar, de betrokkenheid bij NN blijft en dus is een lidmaatschap van VO-NN een logische keuze. **Angela van Leeuwen**

VERENIGINGSNIEUWS

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 10 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Mevrouw G.W.J.M. van Tilburg-Hilker, POORTUGAAL
- De heer D.A. Bukman, HOEK VAN HOLLAND
- Mevrouw S.I. Maat, DEN HAAG
- De heer L. de Jong, GOUDA
- De heer J.J.A.N. van Nuland, ZOETERMEER
- De heer R.M. Houtman, ZOETERMEER
- Mevrouw C.B. Muusz, ROTTERDAM
- Mevrouw S. Sewberath Misser, AMERSFOORT
- De heer R.B. de Vries, LEKKERKERK
- De heer A.J.C. Schepen, VLAARDINGEN

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer K. Wielhouwer, RIJSWIJK
- De heer W.N. van Kempe, GOUDA
- De heer E.J.H. Huiberts, HEEZE
- De heer A.P.M. Vermeulen, GOUDA
- De heer J. Verboom, BARNEVELD
- De heer J.C.H. Tollens, PAPENDRECHT
- De heer P.A. Beijer, VLAARDINGEN
- De heer L.C. Goldhagen, OVERPELT
- De heer W.C. Eerland, ZOETERMEER
- De heer H.A.G. van Noesel, BAVEL

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.