

vo>NN Magazine



Voorwoord

Warmte en verbondenheid

In de donkerste tijd van het jaar, met Kerst en de jaarwisseling voor de boeg, zoeken we elkaar vaak op. Een jaar geleden zat hier een flinke rem op door de overheidsmaatregelen door Covid-19. Maar dit jaar is de situatie weer onzeker en is er eind november weer een roep om meer maatregelen. We kunnen elkaar hopelijk blijven ontmoeten. In deze editie staan daardoor gelukkig weer verslagen van recente bijeenkomsten. En op de website staan weer nieuwe evenementen om op in te schrijven. Warmte, verbondenheid en gezondheid blijven de thema's waarmee de redactie de kolommen van ons ledenmagazine zal vullen. Een nieuwe hoofdredacteur, Angela van Leeuwen, een ietsje aangepaste naam (Magazine in plaats van Belang, had je het al gezien?) en enkele wijzigingen in de layout en ons logo; verandering is ook in de redactie een constante.

We wensen u voor Kerst en 2022 een liefdevolle tijd in optimale gezondheid!

De kernredactie

(Jacqueline Alders, Tom Kuiper, Angela van Leeuwen, Ewald Wagenaar)

PS De kernredactie wil ook vanaf hier René Labordus bedanken voor zijn jarenlange inspirerende inzet als hoofdredacteur!

"Haal het maximale rendement uit jezelf en knok ervoor"

Ledenraadslid Henk Fokkink van Noord-Oost Midden

Al eerder was Henk Fokkink (75) betrokken bij het bestuur van de vereniging, toen nog de VSI. Maatschappelijk betrokken zijn, daarvoor mag je hem bellen.

"Ik ben van 1971 tot en met 2004 werkzaam geweest in de commerciële buitendienst van NN. Gestart als adjunct-inspecteur Levensverzekering NN. Gedurende deze jaren heb ik verschillende commerciële buitendienstfuncties gehad, waaronder districtsinspecteur en teammanager. Mijn laatste functie was rayondirecteur Sales Regio Oost. Ik ben nu ruim zestien jaar met pensioen", aldus Henk Fokkink.

Wat sprak je aan in de functies die je bij NN had?

"De grote vrijheid en eigen verantwoordelijkheid voor het functioneren in de commerciële buitendienst. Ik kijk met veel voldoening terug op mijn arbeidzame leven."

Wat betekent het lidmaatschap van de ledenraad van VO-NN voor je?

"Zowel in mijn werk als privé vond en vind ik het belangrijk om sociaal en maatschappelijk betrokken te zijn. Zo ben ik jarenlang secretaris en bestuurslid van de Twentsche Golfclub geweest en onder meer zeven jaren lang voorzitter van de Badminton Club. Op dit moment vervul ik nog de functie van secretaris van de Hof van Twente Cup (golf)."

En daarnaast?

"Ook vind ik het belangrijk om fysiek actief te blijven met onder andere golf en fietsen. Samen met mijn echtgenote reden we zonder trapondersteuning vorig jaar de Elfstedentocht. Dit jaar deden we samen een rondje IJsselmeer van 330 km. Ook heb ik samen met mijn zoons regelmatig diepzee gedoken op Bonaire en in de Rode Zee."

[> Lees verder op pagina 2](#)

Inhoud

UW BELANG

- Van de commissie SEB
- Voorbereidingen verkiezingen VO-PFI
- Interview directeur AZL

RUBRIEKEN

- Uit het archief
- Mensen van NN: Fred Toussaint
- Mijn herinnering: vuurwerkkramp
- Oud-collega: Mitzie Houtmeijers

NIEUWS

- Verenigingsnieuws
- Evenementen
- Nieuwe leden / In memoriam

Extra

Ziektekostenverzekeringen van Zilveren Kruis, Nationale Nederlanden en ONVZ



Ledenraadslid Henk Fokkink:
**"Levensgeluk is voor een
 belangrijk deel een keuze"**



Vele prachtige buitenlandse reizen naar onder meer Tibet, China, Afrika, Lapland en Zuid-Amerika hebben ons het besef gebracht dat we erg bevoorrecht zijn, wat ook de verantwoordelijkheid met zich meebrengt om vooral ook maatschappelijk betrokken te blijven."

Je was al eerder bij het bestuur betrokken...

"Hoewel ik van maart 2007 tot februari 2010 al deel uitmaakte van het bestuur van de VSI, de voorganger van VO-NN, in de functie van bestuurslid VSI en voorzitter van de PR-commissie van de VSI, heb ik op verzoek van

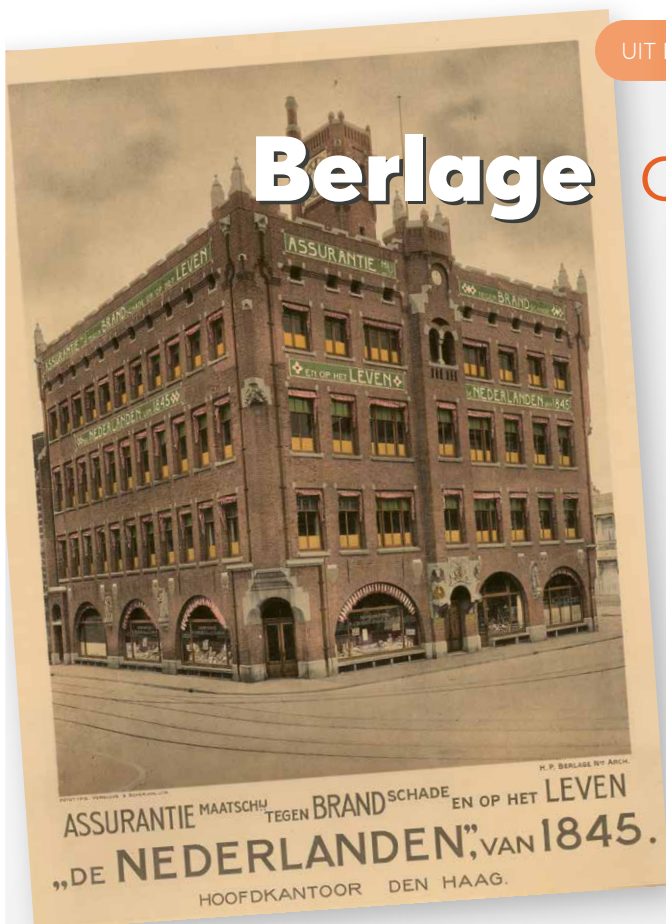
Frits Boss in 2018 toch besloten opnieuw een rol te willen vervullen binnen de VO-NN. Ik wil graag vanuit mijn achtergrond en ervaring opnieuw van toegevoegde waarde kunnen zijn voor alle gepensioneerden en ex-medewerkers van de NN-groep. In 2020 is de nieuwe ledenraad samengesteld. Ik zie dat deze nieuwe ledenraad geweldig gemotiveerd is om met nieuwe impulsen en ideeën de vereniging van een nieuw elan te voorzien. Dit is voor mij opnieuw een bevestiging dat onze vereniging nog steeds een belangrijke maatschappelijke functie heeft."

Wat is je levensmotto?

"Levensgeluk is voor een belangrijk deel een keuze. Ik was bijna vier jaar toen ik in een pleeggezin terecht kwam. Na een moeilijke jeugd heb ik zelf mijn toekomst vorm moeten geven. Daarbij is mijn drijfveer altijd geweest: haal het maximale rendement uit jezelf en knok ervoor. Om daar in te slagen moet jij je wel realiseren dat als je vandaag doet wat je gisteren deed, je morgen krijgt wat je vandaag kreeg. Dus zorg ervoor dat je nooit stil blijft staan bij wat je bereikt hebt, maar blijf altijd openstaan voor nieuwe uitdagingen met het motto: verander wat je niet kunt accepteren, maar accepteer wat je niet kunt veranderen." (Ewald Wagenaar)

UIT HET ARCHEIF

Berlage aan het Kerkplein



De architect Hendrik Petrus Berlage (1856-1934) is beroemd om zijn Beurs van Amsterdam. Maar ook in Den Haag heeft hij zijn sporen achtergelaten met als bekendste gebouw het Kunstmuseum. Een van zijn eerste opdrachten in Den Haag kreeg hij in 1894 van De Nederlanden van 1845; een hoofdkantoor op de hoek Kerkplein / Prinsestraat. Berlage bouwde een soort Italiaans palazzo; veel baksteen en sculpturen en een torentje. Ook in het interieur is het baksteen grotendeels zichtbaar. Het meubilair, houten stoelen en de kasten werden ook door Berlage ontworpen. Opvallend is de lambrisering in de kamer van directeur Carel Henny, daarin zijn de namen gesneden van alle agentschappen met hun jaartal van oprichting. Het hoofdkantoor aan het Kerkplein was het begin van een zeer vruchtbare samenwerking met De Nederlanden waarvoor hij in totaal zeven kantoren bouwde, waarvan twee in Den Haag. Voor directeur Carel Henny ontwierp Berlage ook twee woonhuizen, hierdoor werd hij ook wel de huisarchitect van De Nederlanden genoemd.



Wilt u dit mooie kantoor van binnen zien? Tegenwoordig is het pand een hotel: Hotel Ibis Styles Den Haag City Centre. Maar er zijn nog heel veel originele elementen te zien, zoals de directiekamer en de commissarissenzaal. VO-NN'ers kunnen een korting van 10% op de kamerprijs krijgen. Dit kan alleen als je direct boekt per e-mail (lucas.ensing@accor.com). Stuur een bewijs mee waaruit blijkt dat je een link hebt met NN. Meer informatie over de geschiedenis? Mail naar ingrid.elferink@nn-group.com. (Ingrid Elferink, Specialist History NN Group)

KORT NIEUWS

Angela van Leeuwen nieuwe hoofdredacteur

Sinds 1 oktober is ledenraadslid Angela van Leeuwen hoofdredacteur van het ledenmagazine en de website van de vereniging, vo-nn.nl. Ze neemt het stokje over van bestuurslid René Labordus die in het bestuur de portefeuille Communicatie heeft.

Angela studeerde nieuwe en theoretische geschiedenis aan de UvA en ging na haar afstuderen aan de slag bij een dagblad als (financieel) journalist. Dit bleek een goede opstap voor de functie van bedrijfsjournalist bij NMB. Zij heeft vele jaren gewerkt als manager Interne Com-

municatie bij ING Bank, later bij divisie Retail en maakte in die rol de overstap naar NN als onderdeel van de toenmalige divisie Intermediair. Daar werkte ze tot haar pensioen.

Direct na haar aantreden als hoofdredacteur paste ze niet alleen de naam van het ledenblad (*VO-NN Belang*) aan, dat nu **VO-NN Magazine** heet, maar is ook verantwoordelijk voor de nieuwe layout. Samen met de secretaris Tom Kuyper zal ze de komende tijd werk maken van het moderniseren van de website.



Nieuwe leden en nieuwe lezers; mijn doel voor 2022

Het is het eind van het jaar en tijd om vooruit en even achteruit te kijken. Voor mij ligt een nieuwe uitdaging; het hoofdredacteurschap van ons mooie magazine. Als hoofdredacteur heb je als doel te zorgen voor tevreden lezers. Maar mijn ambitie gaat verder: ik wil ook graag nieuwe lezers verwelkomen. Aan ambitie ontbreekt het niet bij mij, maar nu de realisatie. Hoe zorgen we ervoor dat onze leden zich herkennen in ons magazine?

In het afgelopen jaar heb ik samen met de ledenraadsleden Kees Bruin en Paul de Widt, onderzocht in welke leeftijdscategorieën onze leden vallen. Het antwoord blijkt te zijn; heel divers, van diep in de 90 tot net in de 20. Zie daar maar eens een goed afgestemd blad voor te maken. Wat we als petit comité, opgegaan in de commissie Communicatie, hebben ontdekt is dat het boeien van de grootste groep, de babyboomers, een uitdaging op zich is. Zelf behoor ik ook tot deze groep, de zogenaamde protest-generatie. Opgegroei in een tijd van schaarste, overvolle klaslokalen en de vaste kaders van onze ouders en de toenmalige maatschappij, zijn we nu individueel gerichte senioren die vooral veel willen reizen en gezond blijven.

Maar we willen ook nieuwe leden aantrekken en daarbij richten we onze pijlen op de generatie X. Die wordt ook wel de 'verloren generatie' genoemd, omdat de jeugdwerkloosheid het grootst was toen zij op de arbeidsmarkt kwamen. De verschillen tussen deze generaties zijn groot, maar beiden groepen willen vooral een actief en gezond leven. Ambitie is goed, maar daar hoort ook realiteitszin bij. Bijgestaan door een doorgewinterd redactieteam zal het mij niet lukken door te slaan in vernieuwingsdrift. Veranderen zonder te verliezen, zal mijn adagium worden.

Bij reflecteren op het verleden hoort ook de vraag: wie ben ik dat ik hoofdredacteur mag zijn? Daar kan ik kort en bondig over zijn: naast mijn werker-ervaring heb ik een flinke dosis realisatiekracht en ambitie en een sterk redactieteam om me heen. En met hulp van jou, waarde lezer, want ik hoor graag hoe jij het magazine ervaart. Heb je tips, mis je iets of vind je iets helemaal niets? Mail naar info@VO-NN.nl en ik zal zeker laten weten wat ik met deze reacties doe.

Angela van Leeuwen
Hoofdredacteur Magazine VO-NN



Uw Belang

Van de Pensioencommissie

Vorbereidingen verkiezingen Verantwoordingsorgaan PFI 2022

Op het moment dat de tekst voor dit ledenmagazine moet worden ingeleverd, is de uitnodiging voor kandidaatstellingen via de website en nieuwsbrief er nog geen twee weken uit; er hebben zich nu al kandidaten gemeld. Ook hebben zich binnen de Pensioencommissie drie leden gemeld die de gesprekken met de kandidaten willen voeren om een selectie te maken voor de meest succesvolle kandidaten om onze leden te vertegenwoordigen in het Verantwoordingsorgaan van Pensioenfonds ING (VO-PFI).

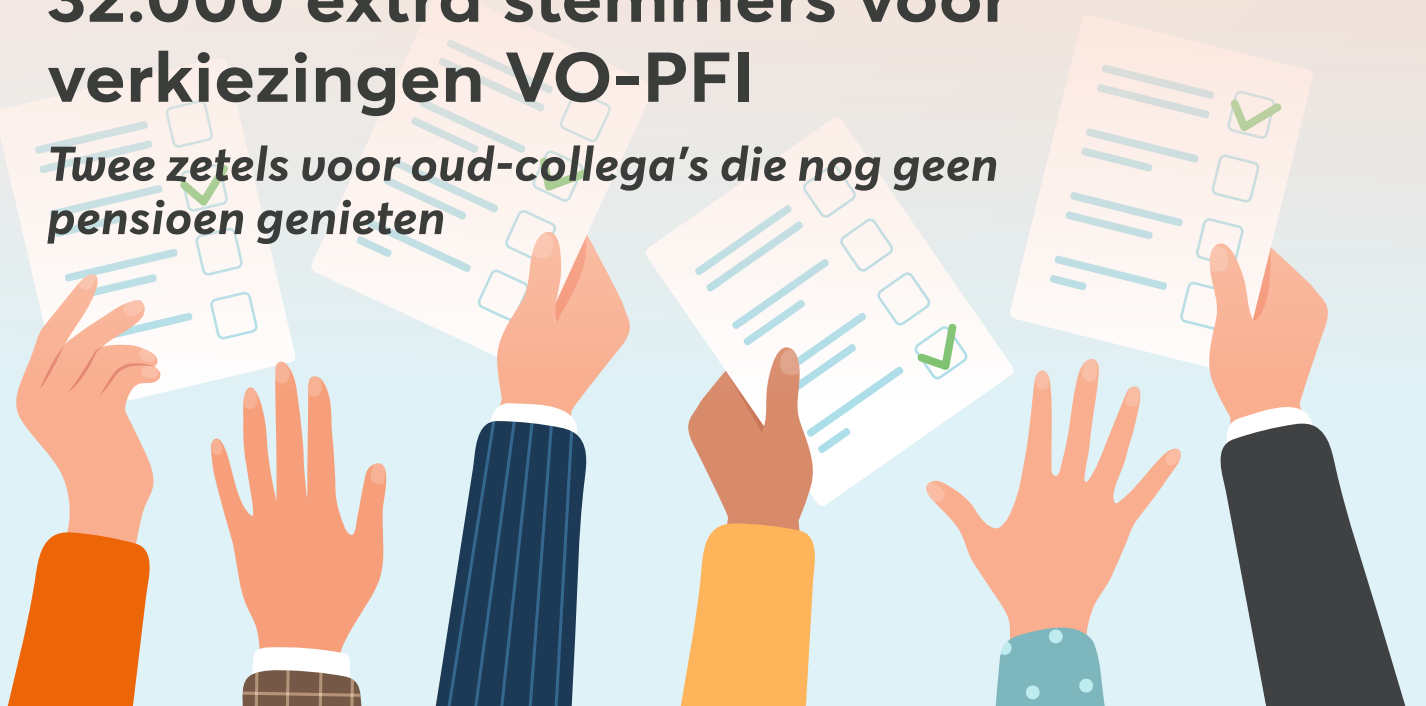
De (selectie)gesprekken hebben, als je dit leest, al plaatsgevonden. Omdat de beide verenigingen hun "favoriete kandidaten" uiterlijk 1 januari 2022 moeten laten weten aan de Verkiezingscommissie van het PFI, zijn we van plan om dit tegelijkertijd met een speciale nieuwsbrief aan al onze leden te laten weten. Dus houd opnieuw je mailbox in de gaten.

(Wim Evers, voorzitter Pensioencommissie)

Verantwoordingsorgaan PFI

32.000 extra stemmers voor verkiezingen VO-PFI

Twee zetels voor oud-collega's die nog geen pensioen genieten



Alle circa 32.000 oud-medewerkers van NN en ING die nu elders werken en nog geen pensioen genieten, kunnen voortaan meestemmen bij de verkiezingen voor het Verantwoordingsorgaan van Pensioenfonds ING (VO-PFI). Ze mochten zich bij de vorige verkiezingen in 2018 al verkiesbaar stellen.

Het VO-PFI houdt eenvoudig gezegd de besluiten van PFI in de gaten met het oog op de belangen van de bestaande en toekomstige gepensioneerden. VO-NN en VO-ING bezetten daartoe enkele zetels in het VO voor de door hen gekozen leden.

Er komen door de uitbreiding van het stemrecht voor deze zogeheten 'gewezen deelnemers' in één klap 32.000 stemgerechtigden bij. Daardoor wordt hun stem in het VO-PFI flink versterkt. Zij kunnen een kandidaat kiezen die nadrukkelijk hun belangen vertegenwoordigt, een voor de ex-NN'ers en een voor de ex-ING'ers. De VO-leden worden overigens geacht samen belangenafwegingen te maken en niet aan belangenbehartiging te doen, al is de praktijk soms weerbarstig.

In het VO zitten vanaf 2022 tien vertegenwoordigers: twee namens de werkgevers NN en ING, twee namens de 'actieven' (NN'ers en ING'ers die nog in dienst zijn) en zes namens de gepensioneerden waarvan twee namens 'gewezen deelnemers', ook wel eens 'slapers' genoemd. Met die laatste worden oud-medewerkers van NN en ING bedoeld die wel pensioen opbouwden, maar die hun pensioen nog niet genieten, bijvoorbeeld omdat ze elders werken of zzp'er zijn. Net als bij de vorige verkiezingen bezetten zij twee zetels. Omdat deze groep nu actief mag stemmen, staat dit aantal vooralsnog voor deze verkiezingen vast, zodat vier

zetels voor de gepensioneerden overblijven. Tot 2022 waren er vijf gepensioneerden waarvan twee gewezen deelnemers, en drie 'actieven'. Een goed besluit van PFI, vindt VO-PFI.

Alleen digitaal stemmen?

Het PFI-bestuur wilde graag dat voortaan voor de verkiezing voor het VO-PFI uitsluitend digitaal gestemd zou gaan worden. Dat lijkt het VO-PFI geen goed idee, want bij eerdere verkiezingen stemde ongeveer de helft nog met een papieren stembiljet, terwijl er wel de keuze was om dit digitaal te doen. Het VO-PFI is dus pal voor dit bestuursbesluit gaan liggen; het digitale stemmen blijft dus een mogelijkheid en wie wil, kan in het voorjaar van 2022 weer een stem op papier uitbrengen. "Er is een te grote groep gepensioneerde deelnemers die nog niet aan deze ingrijpende stap toe is", aldus VO-PFI.

Drie stemmen blijft

Eerder was het mogelijk om per stemgerechtigde drie stemmen uit te kunnen brengen. Het PFI-bestuur wilde terug naar één stem. Nee, dat vinden wij ook niet oké, liet VO-PFI met iets andere woorden weten. Omdat er vertegenwoordigers van NN en ING zijn, is er behoefte aan een brede toetsing bij de stemgerechtigden om er zeker van te zijn dat een tweede of derde kandidaat op de lijst niet door minimale verschillen wordt bepaald. "Naar verwachting zal het tevens de diversiteit binnen het Verantwoordingsorgaan verder ten goede kunnen komen als een stemgerechtigde meerdere kandidaten kan aanwijzen", aldus VO-PFI in zijn reactie aan het PFI-bestuur.

(Ron van Alphen, namens Verantwoordingsorgaan Pensioenfonds ING)

Met wie praat de Pensioencommissie eigenlijk?

De Pensioencommissie heeft in de loop van de jaren een heel netwerk opgebouwd om het behartigen van de belangen van onze leden te ondersteunen. Hier een korte inventarisatie van ons netwerk. Mocht je een uitvoerige beschrijving van alle instanties wensen kijk op vo-nn.nl.



NN CDC Pensioenfonds



Delta Lloyd Pensioenfonds



ING CDC Pensioenfonds



Pensioenfonds ING (PFI)

INTERVIEW AZL

“Op weg naar meer digitale mogelijkheden”

CEO AZL Monique Sueters kijkt vol vertrouwen naar de toekomst

Er gaat met het nieuwe pensioenstelsel veel veranderen in de pensioenwereld. Niet nu maar over een paar jaar gaat ‘de boel’ echt op de schop. Deze veranderingen liggen levensgroot op het bordje van AZL CEO Monique Sueters (48). Wie is Monique en voor welke uitdagingen staan zij en AZL?

De overstap van NN naar pensioenuitvoerder AZL, die Monique Sueters dit voorjaar maakte, was minder groot dan het lijkt. AZL is niet alleen onderdeel van NN Group, maar ook in de dynamiek, de ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, innovatie en het bedienen van klanten ziet Monique veel overeenkomsten. “En het is bij beide nooit saai.”

Wat voor manager ben je?

“Ik houd van openheid en eerlijkheid. Ik ben tamelijk direct. Ik leg de lat wel hoog en zorg graag voor een ‘stip aan de horizon’. Maar resultaten moet je samen als team behalen, dus weten wat er speelt en het menselijke contact zijn daarbij belangrijk.”

Wat vinden klanten belangrijk?

“Onze klanten zijn pensioenfondsen, hun deelnemers én werkgevers. De deelnemers of de pensioengerechtigden willen vooral persoonlijke en relevante communicatie over hun pensioen. Daarnaast is gemak belangrijk. Deelnemers willen steeds vaker precies weten hoe hun pensioen in elkaar zit. Ook bij de deelnemers van Pensioenfonds ING zien we dat terug. Daarbij wordt steeds meer gebruik gemaakt van online tools. Een voorbeeld hiervan is de portal Mijn Pensioen op de site van Pensioenfonds ING, dat door AZL in samenwerking met Pensioenfonds ING en deelnemers is ontwikkeld. Inzicht en overzicht, ook om goede keuzes te kunnen maken, dat is waaraan behoefte is.”

Monique Sueters (48) werkte tien jaar voor ING en tien jaar voor NN. Zowel in de consumenten als intermediaire markt, van commercie tot operations, risicomanagement en IT en op het gebied van hypotheek, beleggen, schade en leven. Ze heeft een indrukwekkend cv met twintig jaar ervaring in de financiële dienstverlening. Met trots kijkt ze terug op de ontwikkeling van innovatieve hypotheekproducten en de websites van NN, veel digitaliseringsprojecten, systeemvernieuwing en een toegenomen klantentevredenheid. Monique is getrouwd en heeft twee kinderen van twaalf en acht jaar. Ze woont in Huizen waar ze door corona ook voornamelijk werkt.

Deelnemers gaven jullie een 8,1...

“Ja, daar zijn we erg blij mee. Toch streven we naar verdere verbetering. We blijven daartoe kritisch kijken naar onze processen, we leiden mensen op en willen de bereikbaarheid en dienstverlening optimaliseren.”

Wat is de uitdaging voor AZL?

“Bovenaan staat de zorg voor een goede transitie naar het nieuwe pensioenstelsel. Dat betekent gelijktijdig een verdere digitalisering van de dienstverlening naar de klant, met als uitgangspunt: digitaal waar mogelijk en via persoonlijk contact waar nodig. Ook willen we de efficiency verder verhogen. En niet in de laatste plaats: we willen als organisatie groeien en nieuwe klanten aantrekken.”

Kun je nu al anticiperen op het nieuwe pensioenstelsel?

“Ja en nee. Alhoewel we nog niet weten hoe de details eruit gaan zien, zijn de contouren van de wetgeving al wel helder. Die kunnen we al prima gebruiken voor nadere uitwerking.

Daarbij is het natuurlijk van belang om goed te begrijpen welke keuzes de pensioenfondsen en sociale partners willen maken, zodat we daar goed op in kunnen spelen. Wij vinden het belangrijk om tijdig klaar te zijn voor deze grote verandering.”

(Ewald Wagenaar)

AZL

Pensioenfonds ING besteedt de uitvoering van de pensioenen uit aan AZL. Deze organisatie met circa 500 medewerkers verzorgt de pensioenuitvoering voor zo'n 1,5 miljoen mensen en tientallen pensioenfondsen. “Wij helpen pensioenfondsen, werkgevers én hun medewerkers met het regelen van een goed en toekomstbestendig collectief pensioen”, aldus de missie van AZL. Het bedrijf is onderdeel van NN Group en heeft vestigingen in Heerlen en Utrecht.

Duurzame inzetbaarheid

Samen met zo'n 400 medewerkers ontzorgt Fred Toussaint bedrijven

Na 29 jaar bij NN is Fred Toussaint (51) nu directeur van HCS Services, een volle dochter van NN.

Wie zijn de klanten van HCS Services?

"Onze klanten zijn bedrijven die via verschillende wegen bij ons komen. Via NN, het intermediair of andere verzekeraars waar die bedrijven een inkomensverzekering hebben. Met name de grotere bedrijven komen rechtstreeks bij ons. Het gaat bij al die organisaties om begeleiding bij ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid."

Wat leveren jullie deze klanten?

"Het is voor een werkgever lastig om koers te houden en steeds slim en snel de juiste beslissingen te nemen. Vooral als je te maken krijgt met zieke medewerkers. Als werkgever moet je goed weten wat er allemaal speelt in de markt en op het gebied van wet- en regelgeving. Wij helpen de werkgever om

men dat iemand ziek wordt. Onze uitdaging is: hoe ga je een werkgever ervan overtuigen dat als hij nu investeert, hij kan voorkomen dat zijn medewerkers ziek worden."

Welke vorm hebben jullie diensten?

"We ontwikkelen vooral diensten met een hoog digitaal gehalte. Die zijn namelijk schaalbaar. Dat wil zeggen dat je de dienst na één keer ontwikkelen aan grote groepen ter beschikking kan stellen. NN heeft op dit gebied veel expertise in huis en we werken dan ook veel samen met hun innovatiemedewerkers. Naast onze arbodienstverlening doen we ook loonkosten- en subsidiechecks. Dat betekent dat we voor bedrijven nagaan welke subsidieregelingen voor hen van toepassing zijn. En als we dan toch het personeelsbestand doorlopen kunnen we gelijk een analyse van de verzuimcijfers maken om te kijken wat het bedrijf kan doen om verzuim te voorkomen."

Fred Toussaint Na zijn HEAO-MER-opleiding en militaire dienst ging Fred Toussaint in 1992 werken bij Nationale-Nederlanden. Hij had functies bij Schade, Leven en Sales. Meest recent werkte hij als directeur Inkomensverzekeringen.

telkens weer de stap vooruit te zetten. We bieden begeleiding bij (langdurig) verzuim en ondersteunen bij de re-integratie van medewerkers die lang ziek zijn geweest. Hierbij hoort ook het werk van de casemanager: de persoon die zorgt dat iedereen doet wat hij moet doen als er sprake is van ziekteverzuim. Met deze diensten zijn we een middelgrote arbodienst en staan we net in de top vijf van Nederland. Onze ambitie is dan ook om werkend Nederland vooruit te helpen."

Wat betekent dat helpen?

"Op dit moment zijn onze activiteiten vooral curatief, dus op het moment dat iemand is uitgevallen. We willen veel meer de beweging maken naar preventief werken. Het is goed om iemand die ziek is, zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Maar het is nog belangrijker om te kijken: hoe gaan we voorko-

Waarom ben jij op deze positie benoemd?

"Ik had deze strategie als directeur Inkomen bij NN al bedacht, omdat een zakelijke inkomensverzekeraar zijn klanten met deze dienstverlening iets extra's kan bieden. En na zes jaar op die plek was ik toe aan wat anders. Nu mag ik dus mijn eigen plan uitvoeren, wat een soort droom is."

Wat merken de medewerkers van HCS van NN?

"Iedereen weet dat HCS een dochter van NN is en dat NN onze aandeelhouder is. De medewerkers vallen echter niet onder de NN CAO. We moeten onze eigen ondernemende omgeving creëren. Maar waar we expertise en contracten van NN kunnen gebruiken, zullen we dat zeker doen. Medewerkers van NN worden ook bij HCS gedetacheerd waar ze veel en snel kunnen leren."



Fred Toussaint:
"Ik was toe aan wat anders. Nu mag ik dus mijn eigen plan uitvoeren, wat een soort droom is."

(FOTO: JANINE METSELAAR)

Hoe was voor jou de overstap van een verzekeraar naar HCS?

"Vanwege mijn ervaring bij Inkomen heb ik zeker affiniteit met en gevoel bij het werk van HCS. Wat ik bij Inkomen altijd al interessant vond, is de maatschappelijke positie die je als inkomensverzekeraar inneemt. Je werkt mee aan de arbeidsparticipatie in Nederland. En bij HCS is dat doel nog sterker. Die positie komt tot uiting in contacten met ministeries en de organisatie van arbodiensten."

HCS Services is het resultaat van een fusie en heeft recent nog een dienstverlener overgenomen. Hoe is het om zo'n fusieproces te leiden?

"Bij NN had ik, ook na de komst van Delta Lloyd, de nodige ervaring met re-integratietrajecten. Maar door corona was het dubbel gecompliceerd om van al die organisaties een geheel te maken. Alle sessies en contac-

ten online uitvoeren is best ingewikkeld. We hebben iedere maand een sessie met alle medewerkers, maar dat is toch afstandelijk. Gelukkig gaan we nu een periode in waar meer persoonlijk contact mogelijk is, waarbij nog wel speelt dat we op drie locaties zitten: Den Haag, Hilversum en Beuningen. Het gaat uiteindelijk om het gezamenlijke verhaal, waar zijn we met elkaar van".
(Jacqueline Alders)

HCS

HCS (ca 400 werknemers) noemt zich dé dienstverlener voor werkend Nederland, met diensten op het gebied van duurzame inzetbaarheid, verzuim, sociale zekerheid en opleiding & detachering. HCS – sinds 2019 onderdeel van NN Group – werkt volledig zelfstandig.

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer S.C. de Geus, RIDDERKERK
- De heer D.J. Hegeman, RIDDERKERK

- Mevrouw D. Hedema-de Jong, RIDDERKERK
- De heer E.P. Verkerk, ELST (GLD)

- De heer R.B. de Vries, LEKKERKERK
- De heer A.J.C. Schepen, VLAARDINGEN

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

VERENIGINGSNIEUWS

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 4 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- Mevrouw A.M. Putters-van Kempen, DEN HAAG
- De heer J.J. Couwenberg, BOXTEL
- Mevrouw M.M.H. Banis-Witteveen, LAREN NH
- De heer G.H. Wiegiers, VUGHT

NN Nieuws

Nieuws van en over Nationale-Nederlanden

NN biedt werkgevers eerste hulp bij verkorten en voorkomen van verzuim

Werkgevers vinden de vitaliteit van hun werknemers bijna allemaal (89 procent) een belangrijk thema. Toch kent vier op de tien leidinggevendenden de wet- en regelgeving over ziekteverzuim niet of nauwelijks. Ook besteden zij de nazorgzaken wanneer iemand ziek of arbeidsongeschikt is liever uit aan specialisten. Om Nederlandse werkgevers te helpen verzuim te verkorten en voorkomen, heeft NN het 'Hoe gaat het als?' platform gelanceerd. Een platform met tips van experts en persoonlijke verhalen.

NN partner van succesvolle editie Rotterdam Pride 2021

Van 17 tot en met 26 september heeft de jaarlijkse Pride-viering in Rotterdam voor de achtste keer plaatsgevonden. NN is trotse partner van het evenement dat dit jaar als thema had Durf jezelf te zijn. De traditionele Pride Walk vond dit jaar in beperkte vorm plaats en daarvoor reikten tientallen

vrijwilligers van NN en Rotterdam Pride 1500 pridevlaggen uit bij het Hilton Hotel en het NN DE Café.

Meer keuzes bij pensioen

Nederlanders hebben steeds meer te kiezen op pensioengebied. Volgens de huidige plannen komt daar per 1 januari 2023 ook het 'bedrag ineens' bij. Pensioenadviseurs spelen een belangrijke rol in het ondersteunen van pensioendeelnemers bij het maken van bewuste keuzes. NN heeft een uitgebreid rapport uitgebracht over het opnemen van het bedrag ineens, ook wel lump sum genoemd. Met dit rapport ondersteunt NN de pensioenadviseurs en ook met de Human Capital Planner (HCP). De HCP biedt inzichten vanuit pensioendata die adviseurs helpen om een structureel pensioenbeleid te ontwikkelen voor werkgevers.

NN ook dit jaar partner van Dutch Dance Quiz

NN vindt het belangrijk om kunst en cultuur voor mensen van alle leeftijden en achter-

gronden toegankelijker te maken. Daarom het partnership met Dutch Dance Quiz. Op 15 oktober was het Amsterdam Dance Event als liveshow in het Internationaal Theater Amsterdam te ervaren. NN is trots om ook dit jaar weer bij te dragen aan het samenbrengen van danceliefhebbers en een ode te brengen aan de rijke Nederlandse dancecultuur.

NN partner tentoonstelling Global Wardrobe in Kunstmuseum Den Haag

Als tentoonstellingspartner van het Kunstmuseum Den Haag helpt NN om kunst en cultuur toegankelijker te maken voor een breed publiek. Van zaterdag 9 oktober 2021 tot en met donderdag 16 januari 2022 is de tentoonstelling Global Wardrobe – De wereldwijde modeconnectie te bezoeken in het Kunstmuseum in Den Haag.

NN Investment Partners verkocht aan Goldman Sachs

In augustus maakte NN bekend dat haar dochter NN Investment Partners (NN IP) verkocht zal worden aan Goldman Sachs Group voor €1,7 miljard. Als onderdeel van de deal gaan NN en Goldman Sachs Assent Management een strategisch partnerschap van tien jaar aan dat vermogensbeheerdiensten zal blijven leveren aan NN Group.

David Knibbe, CEO van NN Group: "Deze transactie brengt twee internationale vermogensbeheerders samen, elk met vele decennia aan beleggingservaring. We hebben een sterke en professionele partner gevonden in Goldman Sachs, die een omgeving biedt waarin onze NN IP-collega's kunnen blijven bloeien, ondertussen zullen de gecombineerde beleggingsexpertise en schaal het serviceaanbod aan de klanten van NN IP, waaronder NN Group, verbeteren. Deze transactie geeft NN Group ook meer mogelijkheden om een breder scala aan vermogensbeheerproposities voor onze klanten te ontwikkelen."

VERENIGINGSNIEUWS

Naar de synagoge van Enschede

Ja, we mogen weer, maar nog wel onder strenge coronavoorschriften. Op donderdag 9 september 2021 hebben 53 leden van de VO-NN, afkomstig uit alle delen van het land, de bijzondere en prachtige synagoge van Enschede bezocht. Al sinds 1928 is de monumentale synagoge een sieraad voor de stad en naar men zegt de mooiste synagoge van Europa. In opdracht van textielfabrikant M.I. Menko heeft de bekende Amsterdamse architect Karel de Bazel een uniek totaalconcept ontworpen dat ook in de jaren '20 van de vorige eeuw al veel bewondering wekte. In 1998 werd het synagogecomplex een rijksmonument en na een grote restauratie is het pand sinds 2004 weer in al zijn pracht te bewonderen. Het gebouw wordt nog altijd gebruikt als gebedshuis. De rondleiding onder leiding van enthousiaste gidsen/vrijwilligers gaf een duidelijk beeld van de geschiedenis en wetenswaardigheden. Na deze boeiende rondleiding genoten we van een uitstekende lunch op het terras van Restaurant 't Rozendaal in de wijk Roombeek. Na de lunch was er de mogelijkheid de wijk Roombeek, die in 2000 geheel werd verwoest door de vuurwerkramp, of een museum te bezoeken. Het was een zeer geslaagde dag en voor wie er niet er niet bij was zeker een aanrader! Op naar het volgende evenement! (Rita Roerink, Henk Fokkink, Gerard Harleman, Roelof Veld)

Met oud-collega's naar Kinderdijk



Op 23 september 2021 waren 52 oud-NN'ers met hun aanhang te gast bij het Werelderfgoed Kinderdijk. Dit gebied staat sinds 1997 op de werelderfgoedlijst van UNESCO en omvat de 19 molens die eeuwenlang ervoor zorgden dat een groot deel van de Alblaserswaard gebruikt kon worden voor de landbouw. Nu is het een stichting waarvoor 220 vrijwilligers actief zijn. Jaarlijks komen hier duizenden toeristen kijken, vooral uit de Verenigde Staten, Japan en China. Na de koffie en uitgebreide en goed verzorgde lunch werd het gezelschap opgesplitst in drie groepen. Door een vakkundig in elkaar gezet programma kreeg iedere groep hetzelfde te zien, maar wel in een andere volgorde. Hoofdmoot was natuurlijk het bekijken van een deel van de molens.

Dat deden we tijdens een boottocht van een kwartier en onder het genot van een heerlijk zonnetje. Aangekomen bij de te bezichtigen molen werden we ontscheept. Deze molen is onlangs gerestaureerd. Bezoekers kunnen binnen goed zien hoe zo'n watermolen werkt. Het is wel heel bijzonder om te zien wat ambachtslieden 400 (!) jaar geleden konden ontwerpen en realiseren. Naast de molen staat een klein museum waar de gids uitleg gaf over de constructie en de bouw van de molen. De terugtocht ging ook weer (grotendeels) met de boot. Om de bezoekers een goed beeld te geven van het gehele watermanagementsysteem bij Kinderdijk en het belang van een goede waterbeheersing in Nederland, werd een

zeer levendige film vertoond. Zo kwamen we erachter hoeveel er achter de schermen gebeurt om te voorkomen dat de helft van Nederland onder water komt te staan. 18.500 kilometer dijk en 5.000 gemalen moeten daarvoor continue onderhouden worden. En dat doen we dus al vanaf de 13e eeuw! De drie groepen troffen elkaar weer aan het einde van de dag. Bij een borrel werden de laatste gesprekken gevoerd. Dankzij het mooie weer en het bijzondere karakter van het Werelderfgoed kunnen we terugzien op een geslaagde excursie. (Wim van Elsacker)



NN bij afhandeling van vuurwerkkramp Enschede

Zaterdag 13 mei 2000. Het was uitzonderlijk mooi weer en veel mensen waren daarom weer buiten bezig. En dat was maar goed ook, want om 15.34 uur voltrok zich in Enschede de vuurwerkkramp. Ik besepte dat ook de Technische Buitendienst van NN voor een grote uitdaging kwam te staan om de vele schades te regelen.

Een brand, gevolgd door twee enorme explosies bij het bedrijf S.E. Fireworks verwoestte de wijk Roombeek. 21 mensen kwamen om het leven en 941 raakten er gewond. Was iedereen thuis geweest, dan was het aantal slachtoffers vele malen groter geweest. De televisiebeelden spraken voor zich. Op maandagmorgen 15 mei 2000 was er om 09.30 uur een crisisceraad op de kamer van René Labordus, directeur Technische Buitendienst. Dit leidde ertoe om, net als na orkaan Luis in 1995 in Sint-Maarten, ter plaatse een crisiscentrum in te gaan richten om van daaruit de schaderegeling te coördineren. Samen met Niek Vonk, manager Bouwzaken, reed ik vervolgens naar Enschede, nadat we onderweg eerst allebei thuis even wat kleding etc. ophaalden, want het was wel duidelijk dat dit de nodige tijd zou gaan kosten.

Crisiscentrum

In Enschede werd in een leegstaand deel van een postkantoor aan de Beltstraat het crisiscentrum ingericht. De afdeling Automatisering zorgde voor de nodige "hardware" zodat we direct op de eigen systemen konden werken. Vanuit het hele land werden de nodige experts gerekruteerd om in het

rampgebied te worden ingezet. Niet alleen bouwkundigen en inboedelexperts, maar ook de nodige motorrijtuigenexperts, want met alle huizen raakten ook alle auto's in het gebied zwaar beschadigd. Bovendien werden nog enkele medewerkers van de afdeling Brand ingeschakeld ter assistentie van het logistieke proces voor de verwerking van de vele opdrachten.

Aan de hand van een zéér gedetailleerde kaart, waarop elk huis in het gebied stond ingetekend, konden we een duidelijk overzicht scheppen van alle verzekerden, niet alleen



Huizen en auto's massaal total loss na de geëxplodeerde vuurwerkopslag in Enschede (FOTO TD-NN).

die van Nationale-Nederlanden, maar ook van de zustermaatschappijen Tiel-Utrecht, Victoria-Vesta, Postbank en Volmachten, voor wie wij de schades moesten regelen.

Veel leed

Omdat het gebied nog hermetisch was afgesloten, moesten we de verzekerden in eerste instantie naar ons toe laten komen en werden onze experts dagelijks geconfronteerd met het ongelooflijk vele leed van onze verzekerden. Vaak waren zij letterlijk alles kwijt en bezaten ze alleen nog de kleding die zij die zaterdag droegen.

De dagen duurden lang en na afloop was er, voor het gezamenlijke avondeten, een briefing van het management waarin de stand van zaken besproken werd. De experts en kantoormedewerkers die niet in de directe omgeving van Enschede woonden werden ondergebracht in, wat tegenwoordig bekend is als het 'Resort Bad Boekelo'. Pas op 5 juni 2000 mochten we het kerngebied, de 'binnenring', betreden. Toen konden we ook daar met schadevaststelling beginnen. In korte tijd werden heel veel schades, vaak total losses, vastgesteld en mede daardoor kon in betrekkelijk korte tijd veel werk worden verricht. Op 29 juni is het crisiscentrum opgeheven en keerden we terug naar Den Haag. Voor alle collega's die aan de afwikkeling van deze ramp meewerkten werd naderhand de mogelijkheid geboden om, onder professionele begeleiding, de vaak traumatische ervaringen te verwerken.

(Cees van Lochem, voormalig teammanager STB)

VERENIGINGSNIEUWS

3e Golfdag VO-NN, deze keer in Zeewolde, weer zeer geslaagd

Alles zat mee: een zonovergoten dag in september, een prachtige baan en een mooi gemixt deelnemersveld. Organisator Harry Versteeg had het allemaal prima geregeld. Op zijn thuisbaan was het zelfs gelukt twee startholes te hebben waardoor er maar een dik halfuurtje tussen de eerste en laatste binnenkomers zat.

Bij het afsluitende etentje volgde dan ook een dik, welverdiend applaus. Het was ook goed te zien dat naast een aantal getrouwen wederom diverse nieuwe gezichten deze keer hebben meegespeeld. Ook was er het hoogste aantal deelnemende dames deze keer (10 van de 34), een mooie ontwikkeling. In al zijn wijsheid had Harry besloten één genderneutraal podium in te richten voor de prijswinnaars. Na de Gouden Kalf en de Televizier Ring is dit nu dus het derde evenement in Nederland zonder gescheiden podium voor dames en heren. Des te moeilijker dus om daarop te komen. En jawel, de eerste prijs is gewonnen door eega Diny (37 stbf) vlak voor Ruud van Hof (36) en Hans Kramer (33). De bijzondere verrichtingen zijn van Gerry Leenen en Roelof Veld (longest) en Ans Fokkink en Lex van Gaalen (ook deze keer met dubbel a) met de neary.

Na achtereenvolgens Leeuwenbergh, de Oosterhoutsche en Zeewolde gaan wij volgend jaar begin september naar 't Zelle in de Achterhoek, dankzij Hans Hochsteger als onze volgende organisator. Graag weer tot dan en nieuwe deelnemers zijn (m/v) welkom.

NB. De terugreis verliep voorspoedig. Het was een mooie dag, we hebben lekker gegeten en hadden een glunderende kampioene als passagier. (Zij was alleen, zo bleek twee dagen later, haar P-wedge vergeten) en we wonnen ook op de radio (Nederland - Turkije, oplopend naar 6-1).

(René Labordus)



Met de Elbe over de Nieuwe Waterweg



Op 1 september was het dan eindelijk weer zover. We konden weer met de oud-collega's op stap. Dit keer maakten we met 60 deelnemers een vaartocht met de Elbe. Deze reusachtige zeesleper, gebouwd in 1959, heeft ons vanaf Maassluis de havens langs de Nieuwe Waterweg laten zien tot aan de Erasmusbrug in Rotterdam.

Het weer was zo mooi dat we gedurende de gehele tocht aan dek konden zijn. Na een ontvangst met koffie en de wereldberoemde tompoezen uit Maassluis hebben we bijna vier uur gevaren. Ondertussen verzorgde de bemanning een prima lunch voor de deelnemers. Na een rondje in de Waalhaven en een groet aan de S.S. Rotterdam kregen we bij de Erasmusbrug een perfect uitzicht op de skyline van Rotterdam. En als je denkt dat de havenactiviteiten tegenwoordig allemaal naar de Maasvlakte zijn verhuisd, is het een verrassing om te zien hoeveel zeeschepen nog tot aan Schiedam en de Waalhaven komen om daar gelost te worden.

Ik ben zelf ruim twee jaar geleden met pensioen gegaan en dan is het leuk om ineens oog in oog te staan met de collega's, die al veel eerder met pensioen zijn gegaan.

Daar was nu volop gelegenheid voor.

Bij terugkomst in Maassluis stond in Hotel Maassluis de borrel klaar en hebben we nog gezellig een uurtje met elkaar zitten borrelen. We kunnen terugzien op een geslaagd uitstapje.

(Wim van Elsacker)

Mitzi Houtmeijers volgde haar hart met Paul naar Frankrijk



Mitzi Houtmeijers en Peter Paul Parmentier bij hun gîtes in Frankrijk.

Al bij NN wist Mitzi Houtmeijers dat ze iets anders wilde. Ze ging opleidingen volgen en toen kwam ze PP tegen...

In deze rubriek hopen we herinneringen op te halen aan mensen die we uit het oog zijn verloren. Een beetje nostalgie misschien aan verloren tijden... Hoe mooi is het dan om te ervaren dat iemand haar hart heeft gevolgd. Zoals Mitzi Houtmeijers. Inmiddels al weer heel wat jaren gehuwd met Peter Paul Parmentier. Aanspreekbaar met PP of Paul.

Directiesecretaresse

Mitzi, kent u haar nog? Ze werkte van 1986 tot 2005 bij ons mooie bedrijf NN. Na een periode op de afdeling Ziektekosten solliciteerde ze bij de directeur met Ziektekosten

in zijn portefeuille als directiesecretaresse. Dat betekende bijleren in de avonduren. Die directeur was Bert Richaers. Toen hij al snel Durk Brands opvolgde als algemeen directeur – nu zou dat CEO heten – veranderde ook het werk voor Mitzi. Ze was (en is nog steeds met haar 53 lentes) jong en gedreven. Ze genoot van haar werk, maar wist dat het niet voor eeuwig zou zijn. Ze oriënteerde zich daarom op rechten- en andere studies, waarbij ze haar soulmate ontmoette. PP, een ervaren bouwkundige, die ervan droomde om eens iets heel anders te gaan doen met zijn leven.

In Frankrijk

Hoe zou het nu met haar zijn? We zochten haar op in Artigat in het Franse departement Ariège. De Ariège is één van de acht departementen van Occitanië. Ferme Beauregard is schitterend gelegen met een steeds veranderend uitzicht op de imposante Pyreneeën. Die drang van Mitzi om samen een nieuw leven op te bouwen, resulteerde al vrij snel, na een goed gesprek, in een opdracht voor een lokale makelaar. Liefst zuidelijk in Frankrijk door een voorliefde voor veel zon. De meeste locaties waren ongeschikt. Ferme Beauregard: daarop werden ze samen op het eerste gezicht verliefd. Geen camping, maar een boerderij in vervallen staat. En met een prachtig uitzicht. PP kon zijn hart

ophalen en heeft er met een voorkeur voor perfectie iets moois van gemaakt. De bebouwde 500 m2 zijn omgebouwd tot twee gîtes, die het jaar rond kunnen worden gehuurd en vier grote kamers. De vier kamers zijn beschikbaar in de maanden juni, juli, augustus en september en daarnaast is er een groot woonhuis voor henzelf. Tot voor kort met twee grote honden, waaronder Bajou. Een aanloper met de naam van het naastgelegen dorpje, die nooit meer is vertrokken. Zo'n goedaardige lobbies kan je niet vervangen. En had ik het zwembad al genoemd?

Strenger

Frankrijk is een stuk strenger met COVID-19. Overall moeten verplicht mondkapjes op, terwijl corona in dit deel van Frankrijk minder heeft gewoed. Vergeleken met Nederland is het een oase. Zelfs op de befaamde hippiemarkten van St. Giron, Mirepoix en Montbrun-Beaucage wordt er streng gecontroleerd. Ferme Beauregard in Artigat ligt heel mooi tussen de bergen, de Middellandse Zeekust, belastingparadijs Andorra en plaatsen als Lourdes, Carcassonne, Foix, Ax les Thermes en Toulouse. Er is altijd wel ergens iets te doen met al die marktjes, kathedralen, gorges en grotten, waaronder de ondergrondse rivier Souterraine de la Bouiche. Zie ook www.leveninfrankrijk.fr en op Facebook voor onder andere de weke-

lijkse / maandelijkse blog.

De vier kamers kunnen inclusief een verwenarrangement worden gehuurd. Dat betekent elke dag een heel gevarieerd, maar heerlijk diner op basis van lokale producten samen met de overige gasten. Gezellig. 's Morgens is er dan een vers ontbijt. Dus je hebt er verder geen omkijken naar. Lunchen doe je onderweg.

Drang

En die drang om weer iets anders te gaan doen? Die blijft. Ze zijn nu samen 24/7 in de weer in de zomermaanden. En de rest van het jaar is er altijd wel wat te doen. Dus wie weet verschijnt er ooit nog een vervolg op dit artikel. Tot ziens in Frankrijk volgend jaar bij Mitzi en PP.

(Kees Bruin, ledenraadslid, lid communicatiecommissie)

VERWENARRANGEMENT

Tip voor de lezers van VO-NN Belang: huur een kamer met verwenarrangement in de maanden juni of september. De prijzen zijn dan lager en je hebt nog kans op een reservering. De meeste gasten komen er voor de tweede, vierde, achtste of zelfs tiende keer. Het is een plaats om als het ware te adopteren.



Uitgever:

VO-NN Magazine is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers NN (VO-NN).

Hoofredacteur:

Angela van Leeuwen.

Kernredactie:

Jacqueline Alders, Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.

Vormgeving:

BADE creatieve communicatie.

Redactieadres:

administratie VO-NN, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo. Telefoon: 035 - 631 21 66.

Actueel nieuws over de VO-NN is te vinden op de website www.VO-NN.nl.

Ledeninformatie:

Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven, neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten. © Horus, 2021.

KORT NIEUWS

Labora is leeg!

Ooit begin jaren '70 – de tijd van de ponsdocumenten, de pre-historie van de IT – werd een begin gemaakt met een omvattend databestand met daarin de polisgegevens en klanten van de Levensafdeling van NN. Nu, na bijna 50 jaar, is er een einde gekomen aan Labora.

In 1973 verscheen de Labora-circulaire. LABORA staat voor: Levensverzekerings Administratie en Beleids Ondersteuning met Random Access. In de loop van bijna 50 jaar is er veel aan verbouwd, toegevoegd en werd de database regelmatig ter discussie gesteld. Maar nu is het zover: de stekker is eruit getrokken, Labora is leeggehaald, ontmanteld. De data zijn in nieuwe NN-systemen gegoten en er resten nu slechts herinneringen bij een heel leger IT-specialis-

ten en -gebruikers bij NN. Zij waren jarenlang dagelijks bezig met dit systeem voor dataverwerking, onderhoud, ver- en aanbouw. Steeds vonden nieuwe IT-ontwikkelingen hun weerslag in aanpassingen aan Labora. De komst van de pc, de toevoeging van nieuwe producten en de aanhoudende optimalisaties, (niet-blijvende) naamswijzigingen (zoals 'Illias') en 'opschoningen' maakten dat het werk nooit af was. Bij het 25-jarig jubileum van Labora in 2003 werd een expositie ingericht en een symposium georganiseerd. Ton Hulsbosch, Rob de La Ruelle, Lex Schreurs, Hillard van der Steeg en Leo Verwoert hadden de organisatie hiervan op zich genomen. Van de vroegere bestuurders waren Sam Jonker en Jacques Etienne aanwezig. Bij NN Leven is een film gemaakt over dit systeem. De film werd met medewerking van het Historisch Archief samengesteld.

Commissie Sociaal Economische Belangen

Uitstekend verzekerd voor zorg én korting via Nationale-Nederlanden



Als je zorg nodig hebt, wil je dat het goed is geregeld. Die zekerheid heb je bij Nationale-Nederlanden. Als oud-collega krijg je bovendien korting op je premie en extra vergoedingen voor onder andere fysiotherapie, mondzorg en alternatieve geneeswijzen. De gratis module Fit helpt je te werken aan je gezondheid.

De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden beweegt met je mee.

Je hebt ruime zorgkeuze, krijgt veel extra services en kiest zelf je aanvullende zorgverzekering. Onze nieuwe zorgbundel Jij & Vitaal biedt naast vergoedingen voor fysio, mondzorg en spoedzorg in het buitenland, ook specifieke vergoedingen passend bij jouw levensfase. Zo zorgen wij dat jij geen omkijken hebt naar je zorgverzekering en meer tijd voor wat echt belangrijk is.

Jij & Vitaal: de aanvullende zorgverzekering voor wie fit en gezond wil blijven.

Zo lang mogelijk gezond en vitaal blijven? Wij zorgen voor een aanvullende zorgverzekering die je steunt en met je meeweegt. Breng iedere 3 jaar je gezondheid in beeld en maak gebruik van (online) programma's, voedingsadvies, brillen, lenzen en andere hulpmiddelen. Daarnaast helpen we je ook weer gezond te worden in het geval er iets speelt, denk aan 10 fysiobehandelingen, uitgebreide buitenland dekking en € 350,- mondzorg.

Extra vergoedingen voor oud-collega's

Als je jezelf verzekert via Nationale-Nederlanden ontvang je extra vergoedingen voor orthodontie, fysiotherapie en alternatieve geneeswijzen. Wat en hoeveel precies, dat is afhankelijk van welke aanvullende verzekering je kiest.

De voordelen op een rij:

- 5% korting op je basisverzekering
- Tot 26% korting op je aanvullende verzekering
- Gratis module Fit: een pakket om fitter en vitaler te worden

- Spoedzorg in het buitenland standaard in alle aanvullende verzekeringen
- Extra dekkingen in de aanvullende verzekeringen voor fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en orthodontie
- Second opinion door een internationale specialist via Best Doctors®
- Gezondheidslijn om 24/7 je gezondheidsvragen te stellen
- Hulp bij het vinden en regelen van mantelzorg
- Tot 14 dagen vervangende mantelzorg in onze aanvullende verzekeringen
- Vraag de dokter app voor advies van verpleegkundigen via chat
- SkinVision app om snel verdachte huidplekjes te checken

Neem telefonisch (gepensioneerden en oud-medewerkers) contact op met 026 - 353 53 53 om jouw voordeel te horen.



Aantrekkelijke korting op uw zorgverzekering in 2022

VO-ING en VO-NN en Zilveren Kruis hebben voor u afspraken gemaakt over een collectieve zorgverzekering. Eén die goed past bij uw situatie.

De zorgverzekering van Zilveren Kruis

Zilveren Kruis heeft drie basisverzekeringen. Het verschil in de basisverzekeringen heeft te maken met de vrijheid in keuze van zorgverleners. Als u naar een zorgverlener gaat is het verstandig om eerst te bekijken welk type basisverzekering u heeft en of uw zorgverlener met

Zilveren Kruis een contract heeft. Dat kan op de website zk.nl/zorgverkenner.

Het verplicht eigen risico blijft € 385 per kalenderjaar

Krijgt u zorg uit de basisverzekering, dan betaalt u een deel van de zorgkosten zelf. Dit noemen we verplicht eigen risico. In 2022 blijft het verplicht eigen risico € 385. Kijk voor meer informatie over het eigen risico en de mogelijkheid voor gespreid betalen van het eigen risico op zk.nl/eigenrisico.

Als lid van VO-ING en VO-NN ontvangt u extra voordeel

- 3% korting op de basisverzekeringen
- 12,5% korting op aanvullende verzekeringen en 10% op de tandverzekeringen
- 12,5% korting op het Extra Vitaal pakket
- Tot 30% korting op zorgproducten en -diensten met Zilverkorting
- Gratis persoonlijk advies van de Zorgcoach
- U wordt altijd toegelaten voor de aanvullende verzekering, ongeacht uw leeftijd of ziektegeschiedenis

NIEUW vanaf 1-1-2022 Collectieve Aanvullende verzekering Financieel

Zilveren Kruis heeft aanvullende collectieve sectorspecifieke lijnen ontwikkeld. Voor de gepensioneerden van VO-ING en VO-NN heet deze lijn: collectieve aanvullende verzekering Financieel. Omdat de branche waar VO-ING en VO-NN onder valt de financiële sector is. Als u verzekerd bent via de collectieve zorgverzekering van VO-ING en VO-NN maakt u automatisch gebruik van deze extra vergoedingen bij een aanvullende verzekering vanaf 1 ster.

Wilt u uw zorgverzekering voor 2022 wijzigen?

Overstappen naar de collectieve verzekering van VO-ING en VO-NN of een

wijziging aanbrengen in uw basisverzekering? Doe dit uiterlijk 31 december 2021. Uw aanvullende verzekering(en) kunt u uiterlijk 31 januari 2022 wijzigen. Ook kunt u uiterlijk 31 januari 2022 het Extra Vitaal pakket aanvragen. Meer informatie over de collectieve verzekering? Bel 071 - 751 00 52. Of bezoek de website zk.nl/vo-ingenvo-nn.

Hoe zit het met uw totaalplaatje?

Dat stress en ongezond eten invloed hebben op onze gezondheid weten we wel. Maar hoe krijgen we inzicht in het totaalplaatje van onze gezondheid? Om daarachter te komen heeft Zilveren Kruis de TotaalCheck ontwikkeld. De TotaalCheck bestaat uit 2 stappen en 35 vragen. In ongeveer 10 minuten

weet u hoe u ervoor staat en waar u mee aan de slag kunt gaan. Ontdek in 2 stappen hoe uw Totaalplaatje eruit ziet via zk.nl/totaalcheck. Ga aan de slag met uw totaalplaatje Kent u het Gezonder Leven Magazine van Zilveren Kruis al? Dat staat boordevol blogs, artikelen en video's. Met praktische tips, handige tools en ervaringen om stap voor stap gezonder te leven. Over beter slapen, gezondere voeding, meer bewegen en ontspannen en een fijne omgeving en goede relaties. Alles dus, om met uw totaalplaatje aan de slag te gaan. Bekijk het Gezonder Leven Magazine van Zilveren Kruis op zk.nl/magazine.



ONVZ "Ook een mantelzorger heeft hulp nodig"

Mantelzorgen doet u met liefde. Maar wat start met het smeren van een boterham voor een zieke dierbare of een keer helpen met aankleden, eindigt vaak in een dagtaak. Nederland telt 5 miljoen mantelzorgers. Misschien bent u wel één van hen. Mantelzorgen is zwaar werk. En dat niet alleen: mantelzorgers krijgen met verschillende instanties te maken. Soms is het onduidelijk waar u voor welke ondersteuning terecht kunt. Het is een hele klus om daar achter te komen. Wist u dat wij u hierbij kunnen ondersteunen?

Albert Elsendoorn werkt als ZorgConsulent bij ONVZ. "Ik informeer mantelzorgers over de mogelijkheden en help ze bij de aanvraag van diverse regelingen. Gemeenten zijn er verantwoordelijk voor om mensen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen. Dat houdt onder meer in dat zij vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) een traplift of aangepaste douche kunnen verzorgen en vergoeden. Veel mantelzorgers weten niet dat ze daarvoor bij de gemeente terecht kunnen. We kunnen de mantelzorger ook ontlasten. Daar zijn allerlei oplossingen voor.

Bijvoorbeeld een vrijwilliger of een medewerker van Senior Service die (tijdelijk) een deel van de zorgtaken overneemt. Respijtzorg is ook mogelijk. De zorgvragende dierbare verblijft dan een aantal dagen in een logeeropvang, zodat de mantelzorger even op adem kan komen. En niet geheel onbelangrijk: we ondersteunen mantelzorgers ook op emotioneel vlak. Ik spreek dagelijks mantelzorgers, en ik vind niets gek of ongemakkelijk. Dus weg met die schroom en laat ons u helpen. Daar zijn we voor." Iedereen wil gezond blijven. Maar als u toch zorg nodig heeft, biedt ONVZ u een eersteklas zorgverzekering. Met uitstekende persoonlijke service, ruime dekkingen en vrije zorgkeuze. U ontvangt van ONVZ een aantrekkelijke korting op de premie, van 5% op de basisverzekering en 25% op de aanvullende verzekeringen.

Wachtlisjbemiddeling

De ZorgConsulenten bieden naast hulp bij mantelzorg nog andere waardevolle ondersteuning, zoals wachtlijsbemiddeling. Wilt u weten of ONVZ iets voor u kan betekenen? De ZorgConsulenten bespreken graag de mogelijkheden met u.

Upgrade nu naar ONVZ

Bent u nog niet verzekerd bij ONVZ? Upgrade dan nu uw zorgverzekering en stap over naar ONVZ. Op onze website kunt u gemakkelijk uw zorgverzekering samenstellen en de premie berekenen. Overstappen kan tot 1 januari 2022. En als u wilt, zegt ONVZ uw huidige zorgverzekering kosteloos voor u op.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over een zorgverzekering bij ONVZ? Of hulp nodig bij het samenstellen van uw verzekering? De medewerkers van het Service Center van ONVZ staan voor u klaar. Bel naar 030 - 639 62 22 of stuur een e-mail: sc@onvz.nl.



Vergoedingen voor mantelzorgers

Biedt uw gemeente geen mantelzorgondersteuning of mantelzorgmakelaar? Dan kunt u met een aanvullende verzekering Startfit of hoger terecht bij Albert of één van zijn collega's voor mantelzorgondersteuning. De aanvullende verzekeringen Optifit en hoger van ONVZ vergoeden daarnaast de diensten van de mantelzorgmakelaar die de ZorgConsulent voor u regelt.