



INTERVIEW

Voorwoord

Een nieuwe lente, een nieuw geluid ...

We leven weliswaar nog niet in mei, de maand waaraan het gedicht van Gorter (waaruit deze passage komt) zijn naam ontleent, maar de lente dient zich wel aan. Hopelijk wordt het een jaargetijde met minder sombere geluiden over alle wereldproblemen die spelen en met vooral veel vrolijke, kleurrijke, positieve ontwikkelingen.

Als VO-NN proberen we daaraan in ieder geval weer bij te dragen door een mooi aanbod aan activiteiten waarvoor u zich via de website (www.vo-nn.nl) kunt inschrijven. Ook in dit eerste nummer van het VO-NN Magazine in 2023 treft u veel interessante artikelen en nieuwtjes aan over onze oud-werkgever en vanuit de vereniging. Een nieuw geluid klinkt ook in het bestuur. Waar Wim van Elsacker vorig jaar het stokje overnam van Niek Hakvoort, heb ik sinds 1 januari jl. René Labordus opgevolgd. Daardoor zal de vereniging echt niet compleet veranderen, maar ik hoop wel – met hulp van de andere leden van de commissie Communicatie – om nieuwe impulsen aan de vereniging te kunnen geven.

In deze tijd ontkom je soms (helaas) niet aan het gebruik van moderne communicatiemiddelen zoals social media en digitale bijeenkomsten via Zoom of Microsoft Teams, de zogeheten webinars. Nieuw zijn de podcasts, een soort opgenomen radio-programma dat je beluistert wanneer het jou uitkomt. We gaan verkennen of we daar meer mee willen en kunnen doen.

Voorop staat daarbij dat we het contact met en tussen de VO-NN-leden willen bevorderen. De zeer geslaagde nieuwjaarsbijeenkomst van 18 januari jl. toonde aan hoe belangrijk dat is en hoezeer dat wordt gewaardeerd!

Kortom: in deze nieuwe lente én in de jaargetijden daarna hopen we veel – ook nieuwe – geluiden te laten horen. Horen we ook van u? Vrolijke groet.

Paul de Widt, bestuurslid

'Ik wilde **meer doen** voor mensen die **onrecht** hebben **ervaren**'

Onno Bos verruilde na 30 jaar NN voor het Leger des Heils

Onno Bos, 57 jaar, getrouwd met Angelique, heeft vier kinderen in de leeftijd van 26 en 32 jaar en drie kleinkinderen. Na 30 jaar financiële dienstverlening bij NN is hij nu programmadirecteur dagbesteding en arbeidsre-integratie bij het Leger des Heils.

Ons gesprek heeft plaats in de gezellige woonkamer van de familie Bos. In de hoek staat een box, een duidelijk signaal dat de kleinkinderen hier regelmatig vertoeven. Onno: 'Ik vond het altijd erg irritant, die

'opa en oma verhalen', maar als je me nu mijn gang laat gaan Het is fantastisch. Onze familieapp bestaat uit 13 personen!'

Vorig jaar, na 30 jaar in de financiële sector, besloot je het roer om te gooien. Hoe kwam dat zo ineens?

Onno: 'Het kwam niet ineens. Het is begonnen in 2015 toen we met het hele gezin een week op vakantie waren op Lesbos. Daar kwamen toen de eerste

> Lees verder op pagina 2

Inhoud

EVENEMENTEN

- Eerste bridgetoernooi smaakt naar meer
- Succes van de nieuwjaarsbijeenkomst galmt na

NIEUWS

- Terugblik op actie Leden Werven Leden

- NN Nieuws
- In memoriam & nieuwe leden

UW BELANG

- Commissie Pensioenen
- SEB: een passende zorgverzekering
- PFI: hogere uitkeringen door nieuw pensioenstelsel

RUBRIEKEN

- Waar werkt zij nu: Ilonka Coenraad in de wetenschap
- Uit het archief: waar pensioenen vandaan komen
- Column Hasko
- De reis van Kees Bruin naar Florida

vluchtelingen aan land. Wij raakten met ze in gesprek. Het waren mensen zoals mijn kinderen; studenten, op de vlucht uit Syrië met niets meer dan hun telefoon en de kleding die ze aanhadden. Terug in Nederland besloot mijn vrouw zich om te scholen naar professioneel taaldocent in het

'Het mooie van het Leger des Heils is dat iedereen een tweede of derde kans krijgt'

volwassenenonderwijs, zodat ze nieuwkomers de Nederlandse taal kon leren. Ik ging gewoon door met mijn baan als directeur bij Zicht. Een prachtig bedrijf en ik had het erg naar mijn zin. Ik hoefde daar niet per se weg. Maar sinds Lesbos was er iets in mij geraakt. Ik wilde me inzetten voor mensen die door onrecht buiten de samenleving zijn komen te staan; vluchtelingen maar ook slachtoffers uit de mensenhandel, daklozen. Ik heb toen mijn gedachten hierover op twee A4'tjes gezet en ben gaan praten met mensen uit verschillende hulporganisaties. Ook heb ik een coach in de hand genomen die mij leerde te onthechten uit de corporate wereld.'

Waarom het Leger des Heils?

Onno: 'Dat had ik van tevoren niet verwacht. Ik dacht bij het Leger des Heils aan de collectebus en de soep in Amsterdam. Maar het is een bedrijf met 7000 professionals in loondienst met een omzet van een half miljard per jaar. Het is een hele grote zorgorganisatie gericht op de mensen aan de onderkant van de maatschappij. Met beschermhuizen voor vrouwen, woonvoorzieningen voor verslaafden, daklozen, etc. De groep die jij en ik nooit zien. Tot voor kort stapte ik hier in mijn leaseauto, ging naar mijn werk in Den Bosch, reed naar de kerk, mijn familie, dat was mijn grote roze zeepbel. Tot ik in Lesbos een andere wereld ontmoette die mij duidelijk heeft gemaakt dat ik meer wilde doen voor mensen die in algemeen zin onrecht ervaren. En dan specifiek voor mensen die (weer) willen integreren en re-integreren. Zo ben ik in gesprek geraakt met het Leger des Heils. Zij zochten een programmadirecteur voor 50|50, voor die mensen die zich ontwikkelen richting terugkeer in de maatschappij. Die rol matchte verrassend genoeg prachtig met mijn 2 A4'tjes. Ze boden me de rol aan en ik heb 'ja' gezegd.'

Geeft dit je meer voldoening?

Onno: 'Ik genoot er erg van om samen binnen NN en Zicht de klanttevredenheid te verbeteren, maar ja, een bijdrage leveren aan persoonlijk herstel van mensen gaat voor mij nog een stap verder. Binnen 50|50 werken 180 mensen en die begeleiden per jaar zo'n 2500 deelnemers die werken aan

hun eigenwaarde, aan hun dagritme en hun vaardigheden. Dat doen we door ze een vak te leren. Bijvoorbeeld in de horeca, de groenvoorziening of de techniek. Als het lekker gaat, krijg je een re-integratiecoach die je gaat helpen bij de terugkeer in de maatschappij. Ik ben erg onder de indruk van de mensen die dit begeleiden, die de deelnemers heel goed kennen en hen vanuit een relatie begeleiden in herstel van het leven. Met hele mooie resultaten. Ik heb voorbeelden gezien van hoe mensen opbloeien. Het mooie van het Leger des Heils is dat iedereen er een tweede of derde kans krijgt.'

Terugkijkend naar je tijd bij NN?

Onno: 'Voor mijzelf waren er volop kansen en ruimte om te ontwikkelen. Ongelofelijk hoeveel er in mij is geïnvesteerd. Op jonge leeftijd kreeg ik al veel verantwoordelijkheid. Na mijn stages begon ik in 1993 als teamleider Pensioenen bij NN in de tijd dat NN het bij de tussenpersonen fantastisch

jaren gekost om weer een beetje de lach op het gezicht van de intermediair te krijgen. Toen werden we drie jaar achter elkaar de grootste stijger in de markt wat betreft intermediairtevredenheid en wonnen we de National Contact Center Award (NCCA).'

Wat heeft deze tijd je geleerd?

Onno: 'Dat je flink moet ingrijpen om iets te kunnen veranderen. Als directeur klantcontactstrategie (KCS) hebben we van klantcontact een vak gemaakt. De grootste verandering was dat de intermediair weer vaste contactpersonen kreeg en directe telefonische toegang tot experts. Dat was een cultuuromslag; dat juist het telefonisch contact met de intermediair core business is en niet 'een verstoring van je werk'.'

Je werkt en leeft vanuit een levensmotto?

Onno: 'Zegen en volharding. Zegen heeft met geloof te maken, het goede komt van boven, dat is wat je krijgt, maar



Onno heeft een doctoraal in de wiskunde. Tijdens zijn diensttijd bij de Koninklijke Marine was hij werkzaam als wiskundedocent bij de officiersopleiding in Den Helder en ontdekte hij dat hij niet tot zijn 70ste leraar wilde blijven. Na zijn diensttijd werd hij managementtrainee bij NN, later onderdeel van ING. Hij was directeur Operations in Atlanta (VS) en behaalde via ING zijn master in Marketing bij TIAS, was o.a. directeur E-business en klantcontact bij NN en zat 13 jaar in de directie van Zicht (onderdeel NN), achtereenvolgens als directeur operations, marketing, sales en tenslotte als directeur Finance en Change. Hij is nu programmadirecteur 50|50 dagbesteding en arbeidsre-integratie bij het Leger des Heils.

Onno Bos werkt nu bij het Leger des Heils:
"Ik heb op de kop af 30 jaar bij NN gewerkt."

deed. In 1997 ging ik naar Amerika (director Operations ING USA Life Insurance) en kwam 3 jaar later met het gezin weer terug. We waren van de allerbeste verzekeraar geduideld naar de slechtste verzekeraar in Nederland. De tussenpersoon hadden we lange tijd geen aandacht gegeven en die gaven ons een enorme rode kaart.'

Hoe vond je dat?

Onno: 'Ik vond het echt heel erg. Het deed me echt wat. Ik had echt een oranje hart dat bloedde. Het heeft uiteindelijk

er wordt van jezelf ook wat verwacht, dat is met vallen en opstaan ertegenaan, dat is volharden. Dat betekent ook dat je je blijft ontwikkelen. Ik heb op de kop af 30 jaar bij NN gewerkt. Dat was fantastisch maar ik wist dat ik daarna iets anders wilde. Deze stap van NN/ING naar het Leger des Heils was een flinke. Dat het zo goed gelukt is, is echt uniek. Maar ik moet nu niet gaan denken dat dit mijn eindstation is. Ik wil me blijven ontwikkelen en blijven zoeken waar ik waarde kan toevoegen.'
(Angela van Leeuwen)

EVENEMENTEN

"Een gezellig 1e Bridgetoernooi"

Dat was wat alle deelnemers na afloop unaniem opmerkten na het eerste of tweede biertje, danwel glaasje wijn. En gezellig was het inderdaad in het sfeervolle clubhuis van de Pijnackerse Bridgeclub tijdens het eerste VO-NN Bridgetoernooi.

Tegen een zeer schappelijk bedrag werden wij verwend met koffie, thee, cake, een prima lunch en na afloop van de bridgedrive ook nog met diverse bitterballen. En voor wie nog steeds dorst had waren er verschillende bier- en wijnmogelijkheden tegen een geringe pinbetaling. De mannen van de PBC hadden ook nog gezorgd voor alle kaartspellen, de indeling en het bijhouden van de scores gedurende de dag. Onze eigen wedstrijdleader Ruud van Hof hield na zijn uitnodigende openingswoord ook een oogje in het zeil waardoor de drive zeer gemoedelijk verliep. Er is, de lunch niet

meegerekend, geen mes op tafel gezien zoals je bij klaverjassen nog wel eens kan hebben. Ook is geen enkel team na een paar rondjes bridge uit elkaar gevallen. Sterker nog; alle veertien teams haalden met gemak en plezier de eindstreep. Het was ook erg leuk om weer een aantal bekenden te zien, zoals Jaap de Roode en Sjaak van den Bos. Daar is het ook om te doen. Mooi ook om te zien dat er collega's uit Brabant en Vlissingen waren gekomen, hulde! Kortom, dit smaakt naar meer en het zou mooi zijn als zo'n leuke bridgedag in november (à la het jaarlijkse golftoernooi in september) ook een traditie kan gaan worden. Het eerste begin is nu eind vorig jaar gemaakt. Hopelijk volgt komend najaar de tweede keer. En mocht je het zelf willen organiseren (ook weer à la de golfwedstrijdjes); een mailtje naar het secretariaat is voldoende. Ik neem dan snel contact op. En de uitslagen? Zoals gebruikelijk bij bridge gaan niet alle



Hans Kion en Marijke Weststrate (50%), Arjan Barendregt en Chris Beckerman (1e plaats) en Anneke de Graaf en Martin Kniep (talenten van het jaar).

prijzen naar het podium, maar naar de winnaar, naar het paar dat de gemiddelde score heeft (50%) en het paar met de meeste potentie voor de toekomst (lees; dat het voorlaatst is geëindigd). Graag tot een volgende keer!
(René Labordus)



Wow-momentjes
met operazangeres
Francis
van Broekhuizen.

Succes van nieuwjaarsbijeenkomst 'nieuwe stijl' galmt na

Met een opmerkelijk hoge opkomst van tussen de 200 en 300 leden, gezellig lange meet-and-greets, een onderhoudende operazangeres en informatieve workshops, heeft VO-ING hopelijk een nieuwe trend gezet. Deelnemers waren meer dan verrast: "Dit moeten we vaker doen zo", zei een aanwezige.

Wat gebeurt er zoal op een doorsnee nieuwjaarsbijeenkomst? Niet veel; wat handjes schudden, een praatje van de voorzitter, een bitterbal eten en weer naar huis. Anderhalf uur werk. Dat kan anders, bedacht het bestuur. En het werd anders! Allereerst de locatie in Zoetermeer, verrassend

aan de rand van een industrieterrein, maar met voldoende parkeergelegenheid. De ontvangst was hartelijk door de vriendelijke glimlach van twee dames en de afdaling naar de kelder schiep verwachtingen. Honderden leden vonden elkaar daar en raakten met elkaar aan de praat.

Bijpraten

Na een kort welkom van voorzitter Dick Bukman ("Fijn dat we deze bijeenkomst na twee jaar weer kunnen organiseren!"), deed hij de belofte dat de actieve ledenwerving uit 2022 ook in 2023 "vol gas" zal doorgaan. Ook eerde hij de vertrekkende bestuursleden René Labordus en Niek Hakvort en verwelkomde hij de nieuwe bestuursleden Wim van Elsacker en Paul de Widt. Wim Evers en Piet Welten werden benoemd tot Leden van Verdienste vanwege hun jarenlange inzet voor de vereniging. Vervolgens konden leden uit een van de drie workshops kiezen die in verschillende zalen werden gegeven. Daar werden door onder meer Aad Kant tientallen aanwezigen bijgepraat over de situatie rond pensioenen, het nieuwe stelsel en dat 'invaren of niet'. Ook kon kennis worden genomen van de mogelijke activiteiten in 2023 van de commissie Sociaal Economische Belangen met Frans de Jager en hoe de hoge kosten

- ◀ Ongedwongenheid troef tijdens vernieuwde nieuwjaarsbijeenkomst.
- ▼ Gezellige boel in de Zoetermeerse kelder.

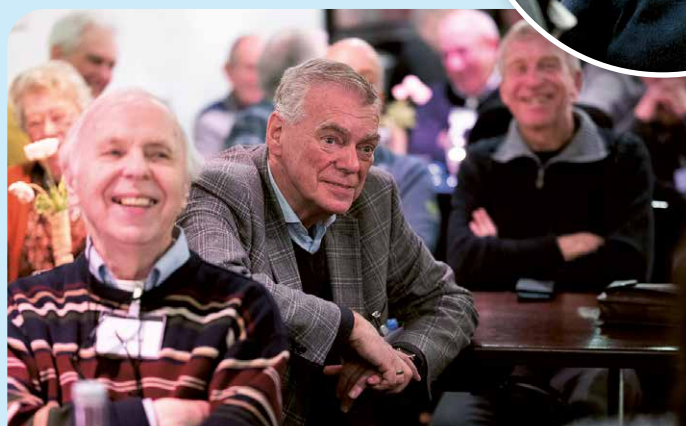
voor levensonderhoud te lijf te gaan. Hier werd deelnemers gevraagd suggesties te doen voor acties door de commissie, nog zo'n vernieuwend initiatief. De derde workshop verzorgde de commissie Evenementen met een presentatie voor wie aan de evenementen zou willen bijdragen. De intekenlijsten bevatten na afloop weer nieuwe namen. De evenementenpagina op de website zal de nieuwe evenementen spoedig melden, is de verwachting.

"Wow"

En het leuke was dat de drie workshops - al heel vernieuwend - helemaal vrijwillig waren, de aanwezigen konden er ook voor kiezen lekker in de kelder te blijven drinken en kletsen met oud-collega's onder het genot van livemuziek. Dit deed dan ook ongeveer de helft van de aanwezigen. Na het eenvoudige maar verzorgde buffet trad voorafgaand aan de tweede workshopronde operazangers Francis van Broekhuizen op. Wat een stem! Zonder geluidsversterking vulde haar klassieke stem de hele kelder, zo'n stem waarvan je een brok in de keel krijgt. "Wow, kippenvelmomentje!", zei iemand glunderend naast me. En Francis bleek ook goed te kunnen "lullen", zoals ze haar eigen luchtige en humoristische conference met Haagse tongval omschreef. De dag tussen 11.30 en 17.00 uur kende een gezellige ongedwongenheid. Dat bleek wel uit het grote aantal mensen dat nog lang bleef hangen en bijpraten. Dit smaakte naar meer... (Ewald Wagenaar)



Boeiende workshops.



En de winnaar is...

Met 57 nieuwe leden is de actie **Leden Werven Leden** een succes te noemen. Omdat er een competitie-element in zat, is er dus ook sprake van een winnaar: een gedeelde eerste en tweede prijs is voor **Kees Bruin** en **Angela van Leeuwen**. **Hans Korink** komt op de derde plaats.

Terugblik op actie Leden Werven Leden

In 2022 organiseerde VO-NN de actie **Leden Werven Leden**. Initiatiefnemer was Dick Gijzen. Hij kijkt terug op een 57-tal nieuwe leden, een trendbreuk na jaren met een teruglopend ledental.

Wat waren de overwegingen bij deze ledenwerfactie?

Dick Gijzen: "Elk jaar ontvallen ons oud-collega's, de generatie met 'oranje bloed', de generatie die zich echt NN'er voelt, wordt snel kleiner. We hebben ervaren dat werven met communicatie via Pensioenfonds ING niet alleen heel duur is, maar ook de kosten niet meer goedmaken. Tijd dus voor een alternatieve aanpak. We kozen voor een benadering via onze leden."

Nu 57 nieuwe leden. Was dat volgens verwachting?

"Ja en nee. We mikten op 100 nieuwe leden. Maar die 57 zijn natuurlijk ook iets om dankbaar voor te zijn!"

Wat is je opgevallen rond deze actie?

"Dat het een klein clubje mensen is in een grote vereniging dat reageert op uitingen via onze media. Maar dat is een fenomeen dat je overal in het verenigingsleven terugziet."

Komen er meer-of-vervolgacties?

"We zijn ervan overtuigd dat de grootte van onze vereniging in aantal leden van cruciaal belang is voor het niveau van dienstverlening van de vereniging. We overwegen of het

mogelijk en zinvol is iets te gaan doen richting onze oud-collega's van de niet-NN labels, zoals RVS, Victoria Vesta, Tiel Utrecht en Vola. We hebben gemerkt dat die weliswaar geen 'oranje bloed' in de aderen hebben stromen, maar wel blauw of groen bloed. NN Groep heeft zich in de loop van de jaren ontwikkeld tot een echte 'regenbooggroep'. Misschien moeten we ons wel de vraag stellen of VO-NN als naam wel voldoende de lading dekt. We geven dus niet op en proberen nieuwe paden te vinden." Wie een goed/veel beter idee heeft, is uitgenodigd dat naar Dick te sturen: info@vo-nn.nl.

Commissie Pensioenen

Hoe staat het nu met het nieuwe pensioenstelsel?

Vlak voor Kerstmis stemde de Tweede Kamer met een relatief grote meerderheid in met de nieuwe Pensioenwet. Niet alleen de coalitiepartijen maar onder meer ook Groen Links en PvdA steunden het wetsvoorstel.

Inmiddels bereidt de Eerste Kamer zich voor om de behandeling voorafgaand aan de verkiezingen van de Provinciale Staten af te ronden. Bij de behandeling in de Tweede Kamer is een aantal hete hangijzers door toezeggingen van de minister al min of meer uit de weg geruimd omdat er meer mogelijkheden komen om aanvullend pensioen op te bouwen (voor ZZP'ers erg belangrijk) en er meer en betere condities gaan komen rond het nabestaandenpensioen. Hoewel de mogelijkheden van de Eerste Kamer ten aanzien van wetsontwerpen minder ver strekken dan die van de Tweede Kamer (zo kan men bijvoorbeeld geen amendemen-

ten, dus concrete tekstwijzigingsvoorstellen indienen), kan de Eerste Kamer nog wel degelijk zorgen voor aanpassing van het wetsvoorstel. En zelfs voor het (uiteindelijk) wegstemmen ervan. Toch is het waarschijnlijk dat de nieuwe wet er dit voorjaar zal komen.

Wie bepaalt of we wel of niet invaren?

Het verzoek tot invaren is een beslissing wordt door de sociale partners gedaan. Dat zijn in ons geval de beide werkgevers ING en NN en de bonden (bonden zijn in dit geval dus de FNV, de Unie en het CNV). Zij hebben de zwaarste stem. Als er wordt besloten om een verzoek te doen tot invaren (dus overstappen naar het nieuwe stelsel) dan neemt het bestuur van het fonds hierover een besluit. Hierbij kijkt het bestuur naar de evenwichtige belangenafweging en operationele uitvoerbaarheid. Bij invaren wordt er een transitieplan opgesteld en wordt er een nieuwe pensioenovereenkomst opgesteld. De transitieperiode loopt van 2023 tot uiterlijk 2027. Het duurt dus nog wel even voordat de deelnemers hier iets van gaan merken. Voor het gehele proces stelt de uitvoerder (in opdracht van het pensioenfonds) een implementatieplan op.

Hoe worden de deelnemers in dit proces betrokken?

Als er de intentie is om in te varen, hebben de verenigingen van gepensioneerd en gewezen deelnemers (dat zijn deelnemers die niet meer bij het bedrijf werken maar nog niet gepensioneerd zijn) een wettelijk hoorrecht waarbij zij hun mening kunnen geven over het transitieplan. Zowel VO-ING als VO-NN hebben als vereniging al aangegeven gebruik te willen maken van dit hoorrecht. Ook de Verantwoordingsorganen van de pensioenfonds zullen hun invloed aanwenden via een wettelijk versterkt adviesrecht. Verder houdt PFI dit voorjaar een raadgevende deelnemerspeiling. Daarnaast organiseren we als vereniging regelmatig bijeenkomsten waar we onze leden informeren en naar hun mening vragen. Op 18 januari is er bijvoorbeeld een nieuwjaarsbijeenkomst geweest en ook op de ledendag van VO-NN is over de onderwerpen gesproken. De vragen die daar werden besproken zijn natuurlijk ook van belang voor VO-ING. PFI heeft een speciale themawebsite over het nieuwe pensioenstelsel gepubliceerd: kijk daarvoor op: nieuwpensioen.pensioenfondsing.nl.

(Peter Barneveld, Pensioencommissie VO-ING en VO-NN)



Dit betekent dat de pensioenfonds waar onze leden deelnemer van zijn (met name PFI en de beide CDC fondsen) zich moeten gaan voorbereiden op het al dan niet invaren in het nieuwe stelsel.

Wat is dat invaren nu eigenlijk?

Invaren houdt in dat de bestaande aanspraken worden omgezet naar pensioenkapitalen in het nieuwe stelsel. Bij een gesloten fonds (zoals pensioenfonds ING) betekent het feitelijk dat er een interne waardeoverdracht plaats vindt. Er verdwijnt dus geen geld uit de collectieve pot. Iedere deelnemer krijgt in het nieuwe stelsel een eigen pensioenkapitaal waarover hij of zij jaarlijks wordt geïnformeerd. Belangrijk is wel dat grote risico's collectief en solidair worden gedeeld. Dat geldt bijvoorbeeld voor het risico dat een deelnemer heel oud kan worden. Dan moet er geld zijn om het pensioen uit te kunnen blijven betalen. Een ander voorbeeld

10 vragen

over het nieuwe pensioenstelsel

Gesteld tijdens de pensioenworkshop van VO-NN op 18 januari 2023

- 1 Is het probleem met het nabestaandenpensioen al opgelost? Wat is het probleem en hoe wordt dit – naar verwachting – opgelost?
- 2 Hoe ziet het beleggingsbeleid van PFI eruit? Wat zijn de effecten bij koerswinst of koersverlies? Wie is (zijn) de belegger(s) van PFI?
- 3 Is het nieuwe stelsel beter? Gaat Pensioenfonds ING invaren? Welk voordeel heeft PFI bij invaren?
- 4 Mijn pensioenaanspraken gaan in mijn eigen pensioenpot. Wat gebeurt er als mijn pot leeg is? Gaat bij overlijden het geld uit mijn pot terug in de algemene pot?
- 5 Wat is de rol van de sociale partners? Waarom hebben ze nog een rol want ik werk (allang) niet meer bij NN of ING?
- 6 Hoe wordt de hoogte van de indexatie bepaald? Wat is het effect van de hoge 8% indexatie op het vermogen van PFI? Waarom zijn er verschillende vormen van indexatie? Waarom volgt de ene groep de loonindex en de andere de prijsindex?
- 7 In hoeverre lijkt de solidaire regeling op het oude stelsel en waar zit het verschil?
- 8 Wat gebeurt er met de overwaarde in de huidige hoge buffers?
- 9 Wat zijn, of worden, de wettelijk voorgeschreven rekenmethodes?
- 10 In hoeverre kan er in het nieuwe stelsel worden belegd door PFI met geleend geld? Hoe werkt dit?

Uitgebreide informatie en meer antwoorden op vragen zijn terug te vinden op de speciale themawebsite over het nieuwe pensioenstelsel:

<https://nieuwpensioen.pensioenfondsing.nl/>

Commissie SEB

Een passende zorgverzekering ...

De commissie Sociaal Economische Belangen (SEB), die voor zowel VO-NN als VO-ING, de cont(r)acten met zorgverzekeraars onderhoudt, heeft via nieuwsbrieven, dit ledenmagazine en via een webinar veel aandacht besteed aan de veranderingen per 1 januari 2023 zoals onder meer de afschaffing van de collectiviteitskorting op de basisverzekering. Ook hebben we de zorgproducten gemeld van de zorgverzekeraars die via onze vereniging met een collectiviteitskorting worden aangeboden. Dat er vanuit onze leden belangstelling is voor dit onderwerp bleek uit

de gehouden webinars waar zo'n honderd mensen zich voor hadden ingeschreven. De commissie SEB zal regelmatig aandacht blijven schenken aan een belangrijk onderwerp als preventie. Preventie is in de eerste plaats natuurlijk van groot belang voor de gezondheid van elke verzekerde, maar tegelijkertijd ook in het belang van de zorgverzekeraars, omdat dit een bijdrage kan leveren aan het in de hand houden van de stijgende zorgkosten. Bij preventie kun je denken aan verschillende cursussen op het gebied van een gezonde leefstijl, zoals

beter slapen, gezonde voeding en gewicht. De aangeboden cursussen zijn veelal kosteloos te volgen of tot een bepaald maximum bedrag. Zowel op de website van je eigen zorgverzekeraar als op onze website kun je vinden welke specifieke instrumenten beschikbaar zijn. Heb je nu al bepaalde behoefte aan informatie of ideeën over hoe je het liefst op de hoogte blijft, stuur dan een e-mail naar ons secretariaat (e-mailadres: info@vo-nn.nl).
(Hans Korink, commissie Sociaal Economische Belangen)

VO-PFI

Wet Toekomst Pensioen en Indexaties

Uit het Verantwoordingsorgaan van PFI

De laatste maanden was het druk voor pensioenminnend Nederland. De Tweede Kamer voerde debatten tot diep in de nacht over het amenderen en aannemen van de Wet Toekomst Pensioenen (WTP). Wat deze wet zou kunnen gaan betekenen voor de deelnemers van Pensioenfonds ING (PFI) is goed beschreven op de website van het pensioenfonds, inclusief een aardig filmpje. Wat minder bekend is, is de rol van het Verantwoordingsorgaan in het transitietraject. Zij heeft namelijk een zogenaamd versterkt adviesrecht.

Het bestuur van het pensioenfonds neemt mogelijk een besluit om 'in te varen', nadat zij hiertoe het verzoek van de sociale partners (vakbonden, werkgevers NN en ING) heeft ontvangen. Invaren betekent dat het opgebouwde pensioen wordt ingebracht in het nieuwe pensioenstelsel. De

individuele deelnemer kan hiertegen geen bezwaar maken. Daarvoor in de plaats heeft het Verantwoordingsorgaan een adviesrecht over het overgaan op het nieuwe stelsel en de manier waarop dat gebeurt. Een negatief advies van het verantwoordingsorgaan of een negatief advies van een geleding van het verantwoordingsorgaan dwingt niet alleen het pensioenfondsbestuur tot heroverweging van het besluit, maar eveneens dat sociale partners in de gelegenheid worden gesteld het invaarverzoek te heroverwegen. Belanghebbenden, zoals VO-ING en VO-NN, hebben in de WTP een hoorrecht gekregen. Dit is allemaal terug te vinden in de artikelen 150g tot en met 150m van de WTP, voor de fijnproevers. Een geheel andere actualiteit in het laatste kwartaal van 2022 was de indexatie van de pensioenen. Verschillende pensioenfondsen gingen flink los. Al dan niet vooruitlopend

op het nieuwe pensioenstelsel, onder maatschappelijke druk en of vanwege de hoge inflatie was de tijd er rijp voor. Ook PFI heeft de pensioenen verhoogd en wel met 8%, echter alleen voor de deelnemers wiens pensioen de 'Consumentenprijsindex alle huishoudens, afgeleid' volgen (73% van de deelnemers). Voor de deelnemers wiens pensioen de collectieve loonsverhoging volgt, ongeacht of dit NN of ING is, zijn de pensioenen helaas nog niet verhoogd. Het bestuur doet zijn uiterste best om voor deze deelnemers een passende toeslag te kunnen verlenen en het VO volgt dit uiteraard nauwlettend. Wordt vervolgd.
(Esther Grondijs, lid Verantwoordingsorgaan Pensioenfonds ING, E-mail: esther.grondijs@pfing.nl, E-mail: verantwoordingsorgaan@pfing.nl)



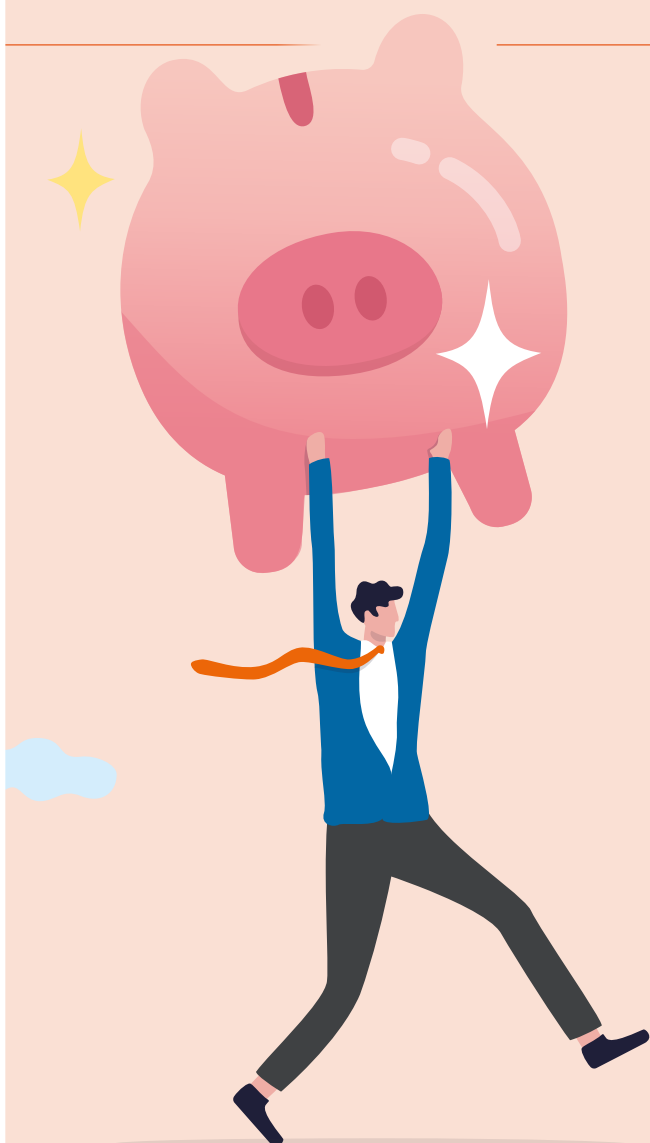
Esther Grondijs

PFI nieuws

Kans op hoger PFI-pensioen door nieuw pensioenstelsel is groter dan daling

De voorlopige conclusies van de experts van Pensioenfonds ING (PFI) laten zien dat de onzekerheid over de hoogte van hun pensioenuitkering bij veel deelnemers onterecht is. Deelnemers mogen zelfs een hoger pensioen verwachten.

Henk Bruins, actuaar van PFI: "Op dit moment kunnen we al iets vertellen over de effecten van het nieuwe stelsel. Uit voorlopige berekeningen die we hebben gemaakt blijkt dat deelnemers een hoger pensioen mogen verwachten dan in het huidige stelsel. Dat komt omdat we in het nieuwe stelsel minder hoge buffers hoeven aan te houden dan nu het geval is. Het geld dat we niet als buffer hoeven te reserveren komt dan ten goede aan onze deelnemers. Het gevolg daarvan is dat de pensioenuitkeringen zullen stijgen." Tegelijkertijd zullen de pensioenen meer meebewegen met rendementen die we op de financiële markten behalen, stelt Henk Bruins. "Gaat het goed, dan kan uw pensioen sneller omhoog. Gaat het slecht, dan kan uw pensioen ook sneller dalen. Onze verwachting is dat de kans dat uw pensioenuitkering daalt een stuk kleiner is dan de kans dat uw pensioenuitkering stijgt. Dat komt omdat Pensioenfonds ING vermogend is. Als wij overgaan naar het nieuwe pensioenstelsel zullen wij daardoor nog steeds een buffer hebben als bescherming tegen langdurig slechte rendementen." (Bron: pensioenfondsing.nl)



'Ik had superveel geluk na de bankencrisis'

**Ilonka Coenraad
maakte de
overstap naar
de wetenschap**

Ondernemer Ilonka Coenraad: **"Durf fouten te maken, ga het experiment aan. Leg je ambitie hoog, maar vergeef jezelf als het niet lukt"**

In 2007 reorganiseerde NN ook de afdeling Communicatie en als communicatiemanager realiseerde Ilonka Coenraad (56) dat ze meer én iets anders wilde: meer strategisch en minder praktisch. En zo begon haar weg naar de wetenschap.

Momenteel werkt ze als interimmer voor de Stichting Leiden2022, City of Science. Ze is als hoofd Communicatie bezig met een deels door de Europese Commissie gesubsidieerd initiatief om de wetenschap en samenleving dichter bij elkaar te brengen. Financieel en praktisch gesteund door de partners, de Gemeente Leiden, de Universiteit, Hogeschool Leiden en het LUMC werden het hele jaar activiteiten georganiseerd met en door de inwoners van Leiden en omringende gemeenten. "Belangrijkste regel voor de wetenschappers: stap uit je instituut en houd geen lezing. In de praktijk betekende dat bijvoorbeeld dat je je hartritme kon laten meten bij Station Leiden en in Oegstgeest het mobiele planetarium bezoeken terwijl een sterrenkunde student je meer vertelde over het heelal", aldus Ilonka Coenraad.

Hoe kwam je hier als NN'er terecht?

Ilonka: "In 2007 reorganiseerde NN de afdeling Communicatie. Ik wilde meer en eens iets anders, meer strategisch en minder praktisch werk. Ik kon toen een aantal maanden intern stage lopen, bij de afdeling

Venturing (innovatie) van ING Retail. Ik kwam van ING Retail (de Postbank) en wist dat ik me daar meer thuis voelde. ING'ers vind ik ondernemender. NN'ers willen graag een brie kriem én bretels, ze hebben meer behoefte aan zekerheid."

En hoe werd je zzp'er?

"Ik ben meer ondernemer en koos waar mogelijk voor vrijheid. Ik had in 2007 superveel geluk. Ik kon bij de Vrije Universiteit interim hoofd Communicatie Bètawetenschappen worden. Daar leidde ik de afdeling Marketing en Werving tijdens een reorganisatie. Door die opdracht kon ik meteen laten zien dat ik goed werk leverde buiten de financiële sector. Want door de bankencrisis werden er geen externen meer ingehuurd in de branche waar ik uit kwam."

Dat klinkt als interimmen, dus vaak wisselen?

"Ik deed verschillende opdrachten inderdaad. Na de VU zat ik twee periodes bij KLM op de corporate afdeling als communicatieadviseur. Onder meer voor duurzaamheid en corporate en social responsibility, waarbij ik het programma om Flying Blue miles te doneren aan goede doelen hervormde. Tussendoor deed ik een opdracht bij Naturalis als hoofd Communicatie, tijdens de oprichting van het Nederlands Centrum voor Biodiversiteit. Hierbij werden diverse natuurhistorische collecties in Nederland samengevoegd. Ik werkte ook anderhalf jaar voor het ver-

nieuwde Scheepvaartmuseum in Amsterdam. Meestal zit ik ergens minimaal anderhalf jaar. Vaak word ik voor drie maanden ingehuurd en vragen ze of ik kan blijven. Daarna moet er een vaste kracht komen."

NN'ers willen graag een broekriem én bretels

Wat was je langste job?

"Bij het Academisch Medisch Centrum (AMC), nu het UMC zat ik vier jaar. Ik was er verantwoordelijk voor online communicatie, met name voor patiënten. Daarvoor heb ik een intern innovatielab opgezet met de afdeling ICT en de afdeling verantwoordelijk voor het digitaal patiëntendossier. Wat is er nodig om de ervaring van mensen in de zorg te verbeteren? Na drie jaar wist ik er zoveel van dat ik er een propositie van heb gemaakt. Ik werk onder meer met een methode die 'Design Thinking' heet, waarbij je vanuit het perspectief van de doelgroep oplossingen bedenkt. Dit kan een digitale oplossing zijn, een wijziging in de processen of een andere manier van communiceren. We werken voor diverse instellingen zoals de Nierstichting, Santeon ziekenhuizen en kan-ker.nl. Na zo'n vier jaar vond ik het in mijn eentje niet meer leuk en heb ik er anderen bijgehaald om samen deze propositie voort te zetten. Ook heb ik er een interimopdracht bijgenomen. Het Leiden2022 project loopt nog steeds, maar nu zijn we bezig met de rapportages voor de EC, want het jaar is ten einde. Afgelopen jaar deed ik voor Patient Journey Lab voornamelijk het netwerken en de coaching en advisering."

Wat is de rode draad in je loopbaan?

Zonder aarzelen: "Dat ik bijdraag aan maat-

schappelijk relevante projecten, dingen die ertoe doen. Dat miste ik in de financiële dienstverlening. Ik vind financiën alleen relevant om te voorzien in de behoefte van mensen."

Wat heb je het laatst geleerd?

"Hoe ingewikkeld het is om te werken vanuit iemand anders visie. Tot nu toe was ik zelf veel meer in de lead bij het vormen van een visie. Ik vond het interessant te merken wat er gebeurt als er al een sterke visie is die ik moet volgen. Het project Leiden2022 is gerealiseerd op basis van de visie van Lucien Geelhoed en Meta Knol. Interessant om te zien en te ervaren hoe een ander het visie-ontwikkelen doet. Voor mij lag het accent op het neerzetten van de communicatie vanuit die visie. Dus ik hoefde vaak even niks te vinden en vaak kon het ook niet vanwege de tijdsdruk waaronder we werkten. Leiden2022 is eigenlijk een startup voor een jaar, alles moest onderweg verzonnen worden en we hebben met een lerende organisatie, zonder bestaande processen, een enorme ambitie gerealiseerd. Ik heb nog nooit zo hard gewerkt. En ik heb nogal wat heftige projecten gehad."

Wat doe je om gezond te blijven?

"Durf fouten te maken, ga het experiment aan. Leg je ambitie hoog, maar vergeef jezelf als het niet lukt. Realiseer je steeds weer dat je onderdeel bent van een systeem, waarin je soms wel en soms niet tot je recht komt. Dat vind ik vaak nog wel moeilijk. Ik had eens een soort van burnout. Toen ben ik gaan wandelen in het bos om gezonder te worden. Mensen neigen ertoe om eerst te gaan praten. Maar je lichaam moet ook tot rust komen. En ga na een teleurstelling toch altijd opnieuw beginnen." (Ewald Wagenaar)

Ilonka Coenraad

Studeerde Nederlands recht, werkte bij NN en ING en heeft als een eigen bedrijf, Patient Journey Lab. Haar volgende klus? "Graag een internationaal iets, in een ander land of cultuur." Ilonka woont in Leiden heeft een man en vier kinderen van 22, 18 en 17. Meer info: PatientJourneyLab.nl en modelleiden2022.nl.

Waar pensioenen vandaan komen

Er zijn vele diverse pensioensoorten, waaronder het collectieve pensioen en de particuliere pensioenverzekeringen. Deze producten zien we terug in de geschiedenis van Nationale-Nederlanden en haar rechtsvoorgangers. Onderstaand een kort overzicht van het ontstaan van pensioenverzekeringen.

Het woord pensioen komt van 'pensio', Latijn voor uitbetaling en ook voor lijfrente. Tegenwoordig betekent pensioen: de uitkering aan die je krijgt vanaf het moment dat je – wegens ouderdom – stopt met werken.



Particulier pensioen

Het particuliere pensioen bestaat al zolang er levensverzekeringsmaatschappijen zijn, zoals bij de Hollandse Sociëteit van Levensverzekeringen uit 1807. Deze maatschappij kende diverse

soorten verzekeringen, naast leven en lijfrentes ook voor pensioen. Hier onderscheidde men overlevingspensioenen en pensioenen voor een bepaalde leeftijd; contracten genoemd. Zo keerde contract 14 een bepaald bedrag uit bij het behalen van een van tevoren bepaalde leeftijd, meestal rond de 60 jaar.

Collectief pensioen

Aan het einde van de 19e eeuw ontstonden collectieve pensioenen, waarbij de werkgever een contract met een verzekeraar sloot voor medewerkers. Een van de eerste collectieve pensioenverzekeringen werd in 1881 door de sociaal geëngageerde directeur van de Nederlandsche Gist-en Spiritusfabriek, J.C. van Marken, afgesloten, en wel bij de Nationale Levensverzekering-Bank. Ook de Rotterdamsche Tram Maatschappij (de RET) was er vroeg bij; in 1887 kreeg het personeel een pensioenverzekering via de Hollandsche Sociëteit van Levensverzekeringen. Pas in het begin van de 20e eeuw gingen steeds meer bedrijven pensioenen voor hun medewerkers afsluiten. Wordt vervolgd. Meer informatie over de geschiedenis van NN of heeft u iets te schenken?

Mail naar ingrid.elferink@nn-group.com.

(Ingrid Elferink, Specialist History NN Group)

Pensioenverzekering voor Tina Turner, 1996.

Sluitsteenpolis van de Hollandsche Sociëteit, ca. 1950.



Maken we er een potje van?

Onlangs was ik in het gebouw Delftse Poort. Een van de locaties waar ik voor NN heb gewerkt. Mijn werkgebied was toen de pensioenwereld. We hadden in die tijd nog een redelijk overzichtelijk pensioenstelsel. Maar velen vonden dat het op de helling moest, omdat het onbetaalbaar werd.

Dus kwam er na meer dan tien jaar van conflicten, praten en vergaderen een Pensioenakkoord. In de toekomst krijgt iedere werkende een persoonlijk pensioenpotje. Zodat je weet hoeveel geld er voor jouw oude dag is gespaard.

Blijft de vraag wat er gaat gebeuren met het geld dat in het verleden is ingelegd. Pensioenfondsen moeten bekijken of en hoe ze hun huidige vermogen gaan toedelen aan die persoonlijke potjes. Ook het ING Pensioenfonds (PFI) staat straks voor de vraag of ze het totale vermogen van rond 25 miljard euro gaat opdelen in persoonlijke potjes voor elk van de circa 67.000 deelnemers. Zodat ik weet hoeveel geld van mij er in het PFI zit.

Of me dat interesseert? Eerlijk gezegd niet. Ik heb niet zo lang geleden van PFI een Pensioenoverzicht gekregen. Daarin staat op hoeveel pensioen ik jaarlijks recht heb tot ik doodga. Daar hou ik PFI aan. Het kan niet zo zijn dat als het geld uit mijn persoonlijke pensioenpotje op is, PFI stopt om mijn pensioen te betalen, terwijl ik nog leef. Ze zorgen maar dat ze hun toezegging nakomen, liefst met wat jaarlijkse verhogingen (indexatie).

Wat mij betreft maakt PFI er dus geen potje van.

Hasko van Dalen

VERENIGINGSNIEUWS

NN NIEUWS

NN lanceert fonds voor sociale ondernemingen

Het NN Social Innovation Fund met een initiële investering van EUR 5 miljoen, is gericht op het ondersteunen van beginnende sociale ondernemingen die zich richten op het vergroten van het financiële, fysieke en/of mentale welzijn. De eerste twee ondernemingen die door het NN Social Innovation Fund worden ondersteund zijn Quan en Socialdebt.

Oranje Fonds en NN samen sterk tegen armoede

Het Oranje Fonds en NN gaan samenwerken om de aanpak van armoede en schulden in Nederland te ondersteunen. Zij richten daarvoor het programma 'Samen sterker tegen armoede' op, waarvoor Nationale-Nederlanden €1,5 miljoen beschikbaar stelt.

BLOGS

Zie hele tekst op www.vo-nn.nl.

Aan een half woord genoeg hebben

Kees Bruin schreef op de website een persoonlijke bespiegeling op het opdoen van indrukken met ouder wordende oren en ogen. En hoe ook onze herinneringen kunnen veranderen.

Botox en het effect

Frances Luns-Kimman vertelt hoe haar omgeving haar verleide om ook een keer een botoxprikkje te halen. Hoe dat afliep?



In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer H.P. Verwijs, RIJSSEN
- Mevrouw H.C. Mettes-Knijnenburg, DE LIER
- De heer A. Medendorp, ZUIDLAREN
- Mevrouw A.H. Oomes, GOUDA
- Mevrouw W. De Bruijn, HILVERSUM
- De heer L.A.M. Mathijssen, LOON OP ZAND
- Mevrouw D.F. Hoogendam, VOORBURG
- De heer W.A. Jehee, ZUTPHEN

- Mevrouw R.G. Soepenbergh-Beerenbroek, ZWOLLE
- De heer W.A. Broeren, GOES
- De heer P.G. van der Horst, BUSSUM
- De heer W.W.M. van Gennip, BREDA
- De heer A. van Gijn, DE BILT
- De heer S. Braaksma, SLIEDRECHT
- Mevrouw P.A. Gestel-van de Beek, NIJMEGEN

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 16 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer J.H. Schönfeld, NES (H)
- De heer C.G. Fisher, EDE
- Mevrouw A. Wormser, VELSEN-ZUID
- De heer P. De Groot, BREDA
- De heer GW Boon, ROTTERDAM
- De heer RCM Jacobs, ZOETERMEER
- De heer E.W. Evers, T HARDE
- Mevrouw M.W.L. van Vroonhoven, DEN HAAG
- De heer S.E. Visser, LOCHEM

- De heer S.E. Visser, LOCHEM
- De heer J. Spijkerboer, DOORNSPIJK
- De heer W.G. Ruijtenburg, BARENDECHT
- Mevrouw M.J.P. Vos Beer, DUIVEN
- Mevrouw A. van Schaik, ALPHEN AAN DEN RIJN
- De heer J.W. Hakstege, WINTERSWIJK
- Mevrouw M.A. Vink van Geffen, NIEUWEGEIN
- Mevrouw W.G. van den Brink, ROTTERDAM

'Het **zeewater** was op **anderhalve meter** afstand. We hebben wel wat **stress gehad**'



Je hebt van die vakanties van dertien in een dozijn. Lekker, relaxed. Maar na een paar jaar lijken ze allemaal op elkaar. Nou, deze trip naar Florida was dat niet, aldus Kees Bruin.

"We waren uitgenodigd voor een huwelijk van familie in Florida. Dat huwelijk werd tien dagen vooraf afgeblazen dankzij diverse vormen van tegenslag. Maar Amerikanen weten daar goed mee om te gaan. Het eerste weekend overnachtten we in het mooiste hotel in St. Augustine, een heel mooi oud stadje. Daarna volgde een

verrassingsfeest met een dj en fotoshoot voor de zestigste verjaardag van de moeder van de bruidegom. Toen hebben we Kumpulan, een Indisch feest met hapjes, meegemaakt. Het was allemaal heel gezellig.

Cruise Vooraf waren we uitgenodigd om mee te gaan op een cruise in een mooie hut met oceaansview. Helaas werden we voor vertrek ziek: corona. Dat hield in dat de cruise niet door kon gaan. We besloten de vakantie met een week te verlengen en de cruise opnieuw te boeken. We hebben heerlijk gegeten op het mooie, groot schip met veel entertainment aan boord: de MSC Divina. Ook brachten we een bezoek aan Nassau op de Bahama's en aan een tropisch privé eiland. Helaas viel mijn partner Sylvia in Nassau, waardoor ze terug aan boord moest.



"Daar sta je dan ineens vast in het zand van Florida... Redder en held"



Auto huren In Florida huurden we een auto; een Dodge Challenger. Liefhebbers weten dat ik het dan heb over een zogenaamde muscle car, met een beest van een aandrijving, de zogenaamde HEMI. Ik werd er verliefd op. Het geeft een kick als je op het gaspedaal drukt. Dat geluid. Het is dan ook lastig om je aan de snelheid te houden. Op de tweede dag kwamen we in Daytona Beach terecht. Op enig moment kon ik

linksaf of en rechtsaf. Voor me lonkte de zee achter een stel slagbomen. Ik had al gehoord dat het daar gebruikelijk is om met je auto het strand op te gaan. Er stonden veel grote auto's langs de zee geparkeerd. Ik dacht op dat moment: dat kan ik ook. Ondanks het druilerige weer wilde ik een duik nemen, want de temperatuur was goed en het water zag er lekker uit. Sylvia zag ervan af en bleef in de auto. Die zou ik voor haar met de neus naar het water parkeren. Ik reed van het harde zand af om een draai te maken. En ja, de auto zat binnen anderhalve meter vast. Al die andere auto's waren lichter of hadden vierwiel aandrijving. De onze niet.

Vloed Daar sta je dan; met je dure huurauto op het strand, waar het langzaam begon te regenen en de vloed opkwam. Sukkel die ik ben, dacht ik nog. In eerste instantie was het water nog vijf meter van de auto af. Veel behulpzame mensen probeerden ons te helpen, maar het gevolg was dat de auto nog verder in het zand zakte. Toen de

sleepwagen na een half uur kwam, stond het zeewater op anderhalve meter afstand. We hebben wel wat stress gehad. Maar het is uiteindelijk goed afgelopen. Het heeft geld gekost, maar ik was erg blij met de held die onze auto uit het zand had gekregen. Ik heb een selfie met hem genomen.

Veel meer We hebben zoveel meer meegemaakt die vakantie. Te veel om op te noemen: een golfkarretje dat er mee op hield; een hele grote uil boven ons in de bomen die het op het kleine hondje van de familie had voorzien, een wasbeer in de tuin; de Universal Studio's, een airbootride en krokodillen... Het werd een vakantie die met slechte voortekenen begon, maar een onvergetelijk indruk achterliet in positieve zin! Dat alles naast ontmoetingen met gezellige mensen in een mooie omgeving. Amerika: heel westers, maar toch zo anders! Herinneringen om te koesteren.

(Kees Bruin)

Heb je ook een bijzondere reiservaring? Meld ons dat per email voor in een volgend ledenmagazine: info@vo-nn.nl.



Uitgever:

VO-NN Magazine is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers NN (VO-NN).

Hoofdredacteur:

Angela van Leeuwen.

Kernredactie:

Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.

Vormgeving:

BADE creatieve communicatie.

Redactieadres:

administratie VO-NN, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo. Telefoon: 035 - 631 21 66.

Actueel nieuws over de VO-NN is te vinden op de website www.VO-NN.nl.

Ledeninformatie:

Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven, neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten. © Horus, 2023.