



VO-NN Magazine



Voorwoord

Een nieuwe start

Toen ik vorig jaar na de zomer begon als voorzitter trok vooral het contact met oud-collega's mij aan. Ik hoopte ervaringen met hen te delen, zoals hoe om te gaan met je werkkring na NN, over de laatste jaren van je werkzame leven (dat duurt voor mij nog eventjes) en over activiteiten naast je werk of pensioen. Niet ieder VO-NN-lid is met pensioen, maar de meeste leden zijn toch echt wel wat ouder dan ik. Een van mijn motto's is dat je van 'grijze haren' veel kunt leren.

Helaas kreeg ik snel na mijn start serieuze gezondheidsproblemen, waardoor ik in oktober uitviel. Door de goede zorgen van het Erasmus MC heb ik inmiddels de regie over mijn leven weer terug en ik voel me als herboren. Daardoor was mijn feitelijke start wat later dan gepland. Ik had opeens allerlei vragen die met mijn gezondheid samenhangen, zoals wat de ervaringen van anderen zijn met behandelingen, afwegingen tussen werk en privé etc.

Toen bleek dat ik ook op dit vlak kan leren van 'grijze haren'! Want ondanks dat de aard van mijn vragen anders was dan ik bij de start als voorzitter had verwacht, bleken de leden die ik ontmoette mijn vragen wél te beantwoorden zoals ik had verwacht: inlevend, warm en met oprechte zorg. Ik heb veel tips en ervaringen gekregen van medepatiënten, oh nee ... andere 'grijze haren'.

Op mijn 56e heb ik onder andere met jullie adviezen en ervaringen een nieuwe start gegeven aan mijn leven, mijn werk en het voorzitterschap. Ik ben weer fit! Dank jullie wel.

Dick Bukman

"Goed overleg en luisteren helpt enorm"

In gesprek met André Hollenkamp, voorzitter van NN CDC Pensioenfonds

Afgelopen maart spraken wij André voorzitter van NN CDC Pensioenfonds via Zoom (in de nadagen van de coronamaatregelen. Een boeiend en open gesprek met een betrokken collega die al jarenlang bereid is deze pensioenkar te trekken. Senior communicatiemanager Ingrid Vleeskens nam ook deel aan dit interview. Met haar had ik deze afspraak al een tijdje geleden gemaakt. En tot slot, 'wij' zijn Rob Remmerswaal en ik. Rob is medebestuur lid en dorpsgenoot.

Omdat het gesprek tijdens onze 'oppasmaandag' heeft plaatsgevonden (altijd bij ons thuis, als wij, Diny en ik, thuis zijn tenminste) was thuis bij Rob de beste locatie. Bovendien waren daar heerlijke koffie, een stroopwafel en prima aantekeningen aanwezig. Ik hoefde ze alleen maar uit te schrijven.

Veel te doen om het pensioenakkoord, André? En dat is ook wat vertraagd toch?

André: "Ja, dat klopt inderdaad. De stukken betreffende de wetgeving gaan nu eerst deze maand – maart – naar de Tweede Kamer. En de uitwerking zal ook nog tijd vergen. Wij denken nu dat er richting eind dit jaar wat meer helderheid komt. Voor alle duidelijkheid en ter voorkoming van misverstanden: het zijn de sociale partners – werkgevers en vakbonden – die afspraken maken over de inhoud van de pensioenregeling. Wij als pensioenfonds toetsen deze afspraken dan vervolgens op juridische haalbaarheid, uitvoerbaarheid, financiële haalbaarheid en communiceerbaarheid. Een werkgroep is bezig om dit uit te werken. Deze is samengesteld uit werkgevers (HR) en vakbondsmensen met een onafhankelijk voorzitter."

➤ Lees verder op pagina 2

Inhoud

NIEUWS

- Fotoverslag van de ledendag
- Overleden en nieuwe leden
- NN Nieuws

UW BELANG

- Uitslag ledenverkiezingen

- Verantwoordingsorgaan PFI
- SEB: webinar Duurzaam Wonen

RUBRIEKEN

- Oud-collega Berry Quack werd zorgmanager

- Michael Koutstaal actief voor Save the Children
- Column van Angela
- Actief en gezond: opleider Joke Elzenaar
- Uit het archief: humor van Willy Sluiter



En wat willen de deelnemers? Komen jullie er uit straks?
 "Zeker, dat is van groot belang. Het is goed om te weten dat de werkgroep begin dit jaar een enquête heeft uitgevoerd. De uitkomsten zijn ook in Pensioen Pro verschenen, een vakblad in pensioenland. Zo willen zes van de tien deelnemers (ook) straks graag het beleggingsrisico delen en acht van de tien willen zelfs een buffer inrichten om grote schokken op te vangen. Daar tegenover staat dat negen van de tien een zekere uitkering wenst en dat tendeeft weer meer naar individueel/flexibel. Al met al een hele puzzel voor de sociale partners. Zij zullen de knoop moeten doorhakken. Ik heb zeker het idee dat er goed naar ons is geluisterd, dat zal zo blijven. Wij hebben een goed functionerend tripartiet overleg (de werkgever, de bonden en het pensioenfonds)."

André Hollenkamp: "Ik doe het met plezier en vind het belangrijk om maatschappelijk een steentje bij te dragen."

Wat is eigenlijk de omvang van het NN CDC-fonds?
 "Inmiddels hebben wij 1 miljard euro aan activa. En dat voor zo'n jong fonds. Acht jaar geleden was dat nog nul euro. Jaarlijks komt er nu 100 miljoen euro premie binnen. Dat zijn enorme bedragen die met veel verantwoordelijkheid worden beheerd. Pensioen is duur, mede door de lage rente. Het is moeilijk om alle partijen tevreden te houden. Het gras groeit niet harder door er aan te trekken. Goed overleg en luisteren helpt enorm. Beide zaken hebben wij goed ingericht, inclusief het overleg met AZL als pensioenadministrateur en onze externe vermogensbeheerders. En DNB kijkt als toezichhouder vanzelfsprekend ook mee. Dus ook naar het gevoerde beleggingsbeleid en dat is de verantwoordelijkheid van het pensioensbestuur."

Jouw rol tot slot, André?

"Al acht jaar ben ik betrokken als voorzitter, vanaf mijn 49e. Onlangs heb ik besloten nog een periode bij te tekenen. Mijn komende jaren blijf ik dus actief voor het CDC-fonds en blijf ik ook nog werkzaam binnen ING. Ik doe het met plezier en vind het belangrijk om maatschappelijk een steentje bij te dragen. Het betreft zorgvuldig werk en dan is het goed om de corporate history vast te houden. Ik vind het ook plezierig om gesprekken zoals deze te voeren. Ik leg graag uit hoe onze wereld in elkaar zit. Graag tot een volgende keer!"
 Wederzijds André (en Ingrid)!
 (René Labordus)

Bezoek de website van NN CDC Pensioenfondsen voor financiële updates en nieuws over het nieuwe pensioenstelsel.
<https://nn.cdcpensioen.nl>

PENSIOENENQUÊTE ONDER NN-MEDEWERKERS

De Unie, vakbond voor de verzekeringsbranche, meldde begin maart dat NN-medewerkers een solidaire én flexibele pensioenregeling willen. NN-medewerkers zijn echter niet eenduidig in hun voorkeur voor ofwel een solidaire ofwel een flexibele regeling zodra de Wet toekomst pensioenen van kracht zal worden. Een paar uitkomsten:

- 65% van de 1800 ondervraagden wil wel advies bij het maken van beleggingskeuzes (een argument voor flexibele pensioencontracten);
- 60% geeft aan het delen van het beleggingsrisico belangrijk te vinden (een argument voor het solidaire pensioencontract);

- 78% wil wel een buffer aanhouden voor schommelingen (een argument voor het solidaire contract);
- 90% wil zeker zijn van hun pensioenuitkering (wat weer voor het flexibele contract pleit) en
- 71% vindt shoprecht belangrijk (wat alleen bij flexibele contracten mogelijk is).

De Unie meldt tot slot dat "de keuze tussen solidair en flexibel contract nu nog niet aan de orde is omdat we nog werken aan de tussenoplossing."

Bron: website van De Unie (7 maart 2022).

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer T.J.B. Scheffers, BERGEN OP ZOOM
- De heer J.J. van de Lande, DEN HAAG
- De heer D.W. van Grootveld, NIJCKERK
- De heer M.J. Bade, WESTERVOORT
- De heer J.B. Naves, WINTERSWIJK
- De heer C. van Oostenrijk, LEIDSCHENDAM
- De heer O. Onos, ENSCHEDE
- De heer J. van Rijnbach, ETEN-LEUR
- De heer M. Munniksma, KOUDUM
- Mevrouw A.J. Lataster, LANDGRAAF

- Mevrouw D.E. Binda, ZOETERMEER
- De heer R. Kamphuis, CAPELLE AAN DEN IJSSEL
- Mevrouw M. Lahey, DOORN
- De heer A. Vleugels, MAASDAM
- De heer G. van Brakel, TIENHOVEN UT
- De heer J. van Galen, RIJSWIJK
- De heer L.D. Zomerhuis, DEN HAAG
- Mevrouw J.C.M. Engelsman, DEN HAAG
- De heer J.D. Schaap, OVERVEEN
- De heer A.B.H. Kruijssen, VUGHT

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.

Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 22 oud-collega's lid geworden van de VO-NN. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer A. Smit, SCHOONHOVEN
- De heer M.D. Riemersma, BERGSCHENHOEK
- Mevrouw E.B.M. Schruer, CAPELLE AD IJSSEL
- Mevrouw B. van Heijningen-Biemans, ROZENBURG
- De heer M. Koutstaal, HUIZEN
- De heer C. Prent, DINTELOORD
- Mevrouw B. Aagten-van Eerde, VLIJMEN
- De heer G.J.J. Bunt, MAASSLUIS
- De heer A.J. Cost, LEIDSCHENDAM
- Mevrouw I.M. Oostrum, SPIJKENISSE
- De heer F.A.M. Meijer, VINKEVEEN

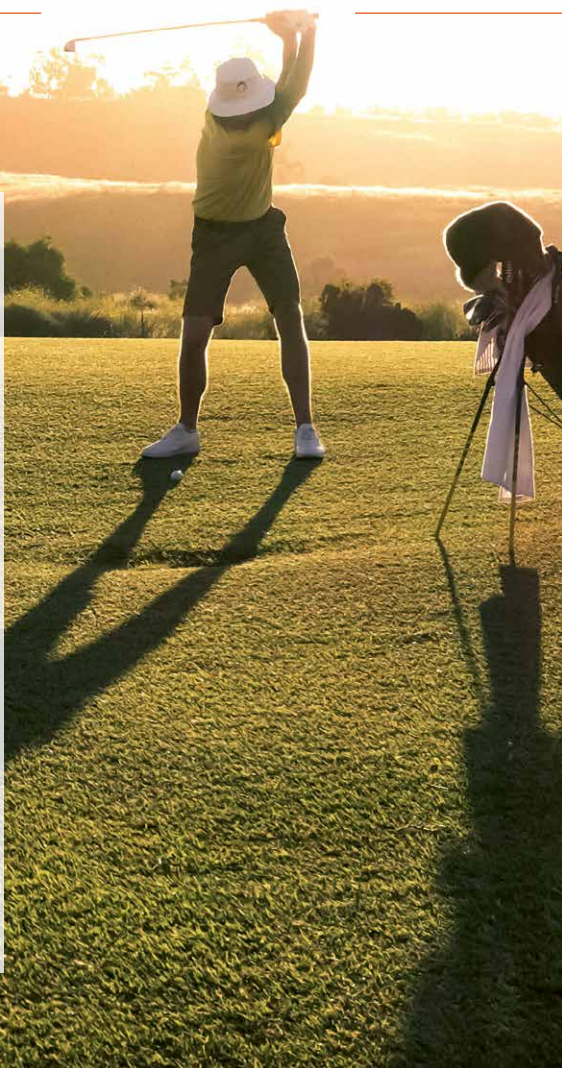
- De heer H.J.P. Paerel, AMSTERDAM
- De heer J.C. Kion, BARENDRECHT
- De heer R.K.L. Hartman, DINTELOORD
- De heer K.C. Engelsman, WASSENAAR
- De heer M. Westerhof, DELFGAUW
- De heer H.M. Den Boer, UTRECHT
- De heer M. Koster, STEENBERGEN
- De heer R. van Velzen, ALMERE
- De heer R.E. Pels, ZOETERMEER
- De heer M.H. Glastra, BERKEL EN RODENRIJS
- De heer J.C.P. Damen, EDE

4e Golftoernooi

5 SEPTEMBER IN HENGELO

Op maandag 5 september organiseert Hans Hochsteger het 4e VO-NN Golftoernooi op de mooie golfbaan 't Zelle' in de Achterhoek. 't Zelle ligt in Hengelo (GLD).

Partners zijn van harte welkom. Het toernooi begint rond 12.00 uur. Op de website is alle info te vinden. Hans ziet graag een grote opkomst! (René Labordus)



NN Nieuws

Nieuws van en over Nationale-Nederlanden

NN Solidair met Oekraïne NN doneert ten minste 1 miljoen euro aan humanitaire hulpverlening, verdeeld over lokale en internationale organisaties. Het betreft directe hulp in Oekraïne via de vluchtelingenorganisatie van de Verenigde Naties (UNHCR) en via de samenwerkende hulporganisaties (Giro 555), alsmede initiatieven van onze bedrijfs-onderdelen in Polen, Slowakije, Hongarije en Roemenië om mensen die het land zijn ontvlucht te voeden en onderdak te bieden.

NN wint SponsorRing voor NN Open Museum Week NN werd op maandag 11 april tijdens het SponsorRing Gala beloond met een SponsorRing voor de NN Open Museum Week. Met de NN Open Museum Week vierde NN de heropening van de musea na een sluiting van bijna zes maanden. De SponsorRing is een vakprijs, die sinds 2001 jaarlijks wordt uitgereikt als erkenning voor de beste sponsorcases van Nederland.

Nieuwe merkcampagne voor NN NN is in april gestart met een nieuwe landelijke merkcampagne op tv, online en op grote billboards op straat en lanceert ook de vernieuwde positionering. Hiermee zet Nationale-Nederlanden zich neer als de onvoorwaardelijke supporter die mensen aanmoedigt om alle veranderingen in het leven vol vertrouwen aan te gaan. Een campagne die over kansen en mogelijkheden gaat in plaats van over risico's, juist ook op momenten dat er in je leven iets verandert.

Recordaantal ziekmeldingen eerste kwartaal 2022 NN ziet in het eerste kwartaal van 2022 een recordaantal

ziekmeldingen. De eerste drie maanden lag het ziekteverzuim ruim 75% hoger dan in 2021. NN gaf onderzoeksbureau Kantar recent opdracht tot een onderzoek onder ruim duizend leidinggevendenden. Hieruit blijkt dat bij 86% van de werkgevers die te maken kreeg met ziekteverzuim, corona de oorzaak was. Meer dan de helft van de werkgevers (53%) gaf aan dat er sprake was van meer indirect verzuim, door bijvoorbeeld een toename van de werkdruk bij collega's. Werkgevers die aangeven meer aandacht te willen besteden aan het voorkomen van ziekteverzuim, doen dat graag samen met de arbodienst (43%) en de adviseurs (35%).

NN Bank maakt Nederlanders bewust van belang gezonde lucht in huis In veel woningen in Nederland valt nog wat te verbeteren aan de luchtkwaliteit in huis. Dat blijkt uit de resultaten van de Gezond Wonen Check van Nationale-Nederlanden Bank, die in vier maanden tijd ruim 36.000 keer is ingevuld. De check is een onderdeel van het in oktober gelanceerde Gezond Wonen-platform van Nationale-Nederlanden Bank.

Ruim 22000 stormschademeldingen, 10% afgehandeld De stormen Dudley, Eunice en Franklin hebben in februari bij NN en de labels OHRA, ABN AMRO Verzekeringen, ING Verzekeren en SNS Verzekeren al geleid tot 22000 zakelijke en particuliere schademeldingen.

NN Group neemt levensverzekeringsactiviteiten over van ABN AMRO Verzekeringen De levensverzekeringsdochter van AAV, ABN Amro Levensverzekering N.V., wordt geïntegreerd in NN Life & Pensions.

Fotoarchief rayon Zuidwest

Het oude rayon Zuidwest had een eigen website met veel informatie over de activiteiten die binnen het rayon werden georganiseerd. Die activiteiten konden niet alleen door de leden van het rayon, maar vaak voor alle VSI- en VO-NN-leden worden bezocht. Op de website staat veel fotomateriaal en teksten. In de loop van de tijd werd de website wat minder actueel.

De oude website is verbouwd, zeg maar gerust compleet gestript en helemaal opnieuw opgebouwd. Verantwoordelijk daarvoor waren Hillard van der Steeg en Bas Schoenmakers. Zij zorgden voor een fris ogende (archief)site. Het fotomateriaal vanaf 2007, met nadruk op de activiteiten die na 2011 zijn georganiseerd, zijn voor iedereen te raadplegen en te downloaden. Leuk om te bekijken of om jezelf en oud-collega's terug te vinden. De hoeveelheid tekst is sterk verminderd. De website is nu ook een mooi item over de NN-historie. (Jan Pouw)

Bezoek Blankenburg-verbinding een succes...

Het helpt als de zon volop schijnt, de mondkapjes verdwenen zijn en bij het eerste uitje van VO-NN van dit jaar Dick de Wee met een brede lach weer leden van onze vereniging kan verwelkomen. Deze keer was er een heel bijzonder uitje georganiseerd. Een bezoek aan de Blankenburgverbinding. Een immens project, zoals alleen wij Nederlanders dat kunnen, waarbij niet alleen een snelweg wordt aangelegd, maar ook een land- en watertunnel wordt gebouwd.

De Blankenburgverbinding (A24) bestaat uit de aanleg van een autosnelweg van 2x3 rijstroken, een landtunnel (de Hollandtunnel), een watertunnel (de Maasdeltatunnel), een verdiepte aansluiting op de A20 en een hoge aansluiting op de A15. Maar er is meer. De A20 wordt tot aan het Kethelplein verbreed. De nieuwe rijksweg A24 wordt in 2024 opengesteld.

Na de ontvangst met koffie en een korte uitleg over het project werden we in twee groepen verdeeld. De eerste groep ging met oranje veiligheidshesjes aan en witte veiligheidshelmen op naar buiten, terwijl de tweede groep binnen een zeer vermakelijk lesje Hollandse geschiedenis kreeg van de Turks-Nederlandse voorlichter. De achtergronden en gebruikte namen van dit project werden in een bijzondere historische context geplaatst waarin graaf Dirk III en zijn gemalin Othelilde en de slag bij Vlaarding van 1018 uitgebreid aan bod kwamen.



Luisterend naar dit boeiende verhaal vloog de tijd en weldra konden we groep 1 aflossen om buiten dit bijzondere traject te bekijken. Zelden krijg je de kans de aanleg van zo'n groot tunneltraject van dichtbij te bekijken. Terwijl de schepen rustig door het water gleden, heerste aan landzijde een enorme bedrijvigheid voor de aanleg van de Maasdelta-

tunnel. Geïmponeerd door de grootte en wijdheid van het traject, konden we daarna deze bijzondere locatie verlaten en werden we getrakteerd op een heerlijke lunch. Met het tevreden gevoel dat het zeer de moeite waard is om lid te zijn van onze vereniging, zetten wij weer koers naar huis. (Tekst Angela van Leeuwen, foto Dick de Wee)

Commissie Pensioenen

Nieuwe **Pensioenstelsel**

Over de stand van zaken rond het nieuwe pensioenstelsel kan worden gemeld dat de stukken voor de Tweede Kamer zijn verstuurd en dat de parlementaire behandeling zal worden opgestart. Veel belangenorganisaties, waaronder ook de Koepel Gepensioneerden (KG), zullen hun mening kenbaar maken aan alle politieke partijen om de voor hen relevante punten

ook in de kamerbesprekingen aan de orde te laten stellen. Ook in de komende magazines blijven wij dit onderwerp volgen. *(Wim Evers, voorzitter Pensioencommissie)*

Commissie Sociaal-Economische Belangen (SEB)

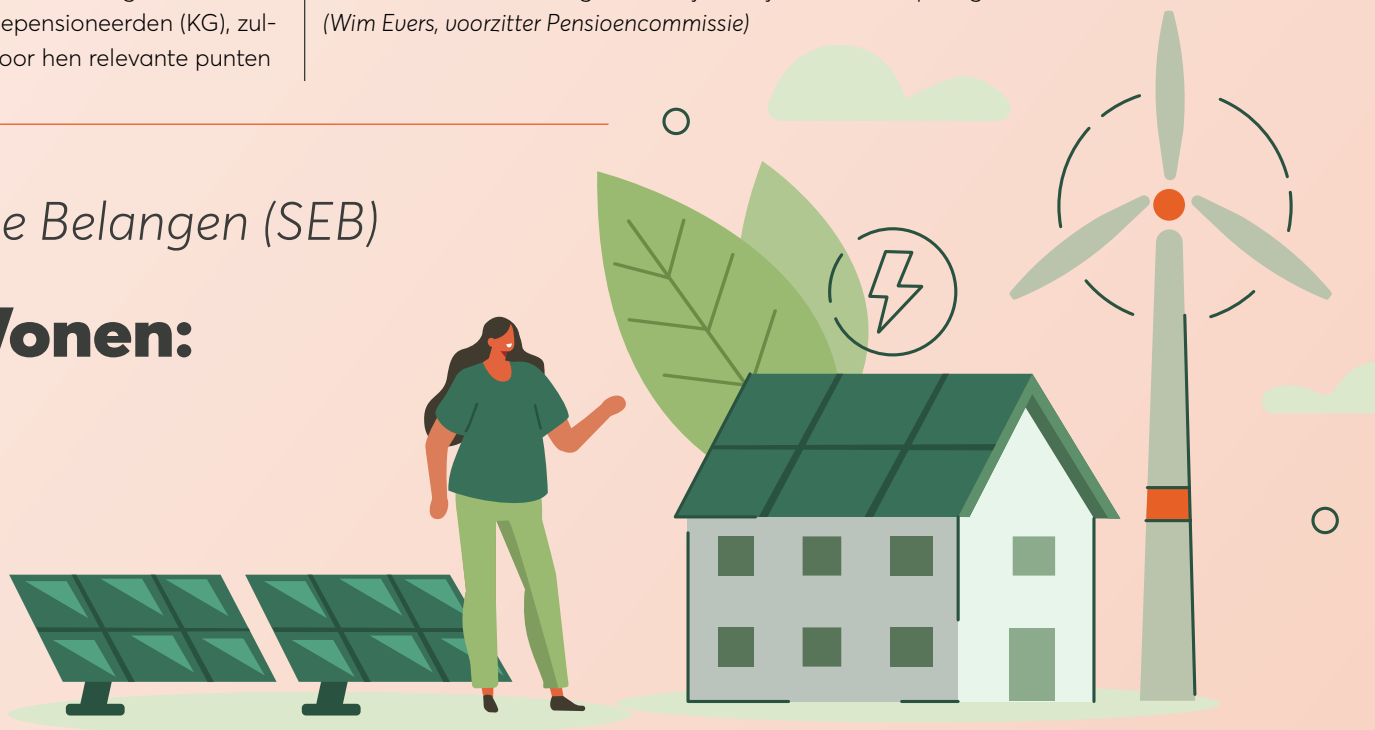
Webinar Duurzaam Wonen:
naar meer groen?

Vergroenen moeten we nu allemaal, als we de media en de veranderende natuur mogen geloven. Allemaal aan de zonnepanelen? Niet meer reizen? Wat staat ons te wachten en wat kunnen we zelf doen? Daarover gaat de volgende webinar van SEB. Martin Hoedemakers vertelt al iets over zijn ervaringen met vergroenen.

De laatste jaren is ons van alle kanten duidelijk gemaakt dat niet zozeer de uitputting van grondstoffen, maar de klimaatverandering de reden zou moeten zijn om ons huis te isoleren. Olie is er kennelijk nog genoeg. Pas de laatste tijd voelen we de druk toenemen om iets extra's te doen aan vergroening. De erg warme, lange en droge zomers van de laatste jaren waren niet alleen prettig voor normale sterfelingen, maar helaas ook een té goede indicatie dat klimaatverandering eraan zat te komen. Weerman Gerrit Hiemstra, naast een goede weerman ook een wetenschappelijk gedreven klimaatdeskundige, maakte ons ook al gedurende die zomers duidelijk dat er een verdere structurele klimaatverandering te verwachten is.

Aan de slag

Maar hoe lever je dan vervolgens een bijdrage aan de in Parijs (Akkoord van Parijs, 2015) vastgelegde doelstellingen? Hoe pak je het in je eigen huis aan als het gaat om het voorkomen van CO₂-uitstoot en het besparen van fossiele grondstoffen?



We horen veel over warmtepompen, maar deze zijn alleen rendabel als het huis goed geïsoleerd is. Bovendien is de warmtepomp nog niet goed uitontwikkeld. Wij zijn ons thuis gaan concentreren op zonnepanelen. De hellingsgraad van ons dak en de ligging van het dak op het zuiden zijn goede indicatoren voor succes. Inmiddels hebben we acht zonnepanelen op het dak. In de maand maart van dit jaar leverde dit precies 400 kWh op en dat was goed voor een beperking van zo'n 170 kg CO₂-uitstoot. Dit staat gelijk aan de productie van ongeveer tweeduizend plastic flesjes. Dat is veel voor één maand energie van zonnepanelen. We verdienen op onze eigen electriciteitsproductie en we doen iets om de klimaatdoelen van Parijs te halen. Hoe klein bier dit ook is, dit voelt toch goed.

Aanbieders

We hebben verschillende aanbieders thuis op bezoek gehad die ons adviseerden over muur- en vloerisolatie. Ze kwamen met verschillende meningen en voorstellen. We gingen zelfs

zover om te accepteren dat er een luik in de woonkamer-vloer gezaagd werd om toegang tot de kruipruimte mogelijk te maken. Je ziet overigens niets van dat gezaagde gat, dus dat valt mee. De muren zijn geïsoleerd en met name aan de noordkant van het huis is het daardoor een stuk aangenaamer. Verder hebben we het platte dak van de keuken laten voorzien van een groendak. Dat houdt warmte binnen in de koudere maanden en warmte buiten in de zomermaanden. Natuurlijk zijn de dramatisch gestegen gas- en olieprijsen door de oorlog in Oekraïne ook een goede reden om naar besparingen te kijken. Het is nog niet zo eenvoudig om aan de slag te gaan om je huis te isoleren en moet je er best wat tijd en moeite in steken om het voor elkaar te krijgen. Dit is een van de redenen om in augustus/september in het kader van duurzaam wonen een webinar te organiseren. Dit webinar heeft als doel om meer mensen te informeren over de mogelijkheden van isolatie en hoe je dit moet aanpakken. *(Martin Hoedemakers)*

COLUMN

**Het gele bankje**

Je staat er bijna nooit bij stil. Al die mensen die uitgezonden zijn of worden om te zorgen dat onze wereld veiliger is en die terugkomen met zichtbare en onzichtbare handicaps. Dit jaar zijn in Den Haag de Invictus Games gehouden. Voor wie deze games niet kent: de Invictus Games is een internationaal sportevenement voor fysiek en/of mentaal gewonde militairen. Sport wordt hier ingezet om elkaar te stimuleren bij het herstel en om internationaal meer respect te krijgen voor hen die het land gediend hebben. Bij de wedstrijden die gehouden worden gaat het niet om winnen, maar vooral om het doen, er zijn, toegejuicht worden door vrienden en familie. Tijdens de Invictus Games werd het gele bankje geïntroduceerd. Een bankje waarop je kunt gaan zitten en je verhaal, als je wilt, kunt delen met een ander. Als het aan mij zou liggen, zou het gele bankje overal waar bijeenkomsten worden gehouden, moeten worden geïntroduceerd. Vaak lopen mensen op grote bijeenkomsten rond en voelen zich

een beetje verloren. Zeker als je ouder wordt, is het soms moeilijk om een ander te herkennen. Is het 'hum' nou of niet? Dan glimlach je vriendelijk in de hoop dat de ander jou wel herkent en een praatje maakt. Met zo'n bankje wordt alles makkelijker. Dan ga je zitten, schuift een ander aan en maak je een praatje. Het hoeft niet direct over je levensverhaal te gaan, maar wel even aandacht voor elkaar. Dat is volgens mij ook de essentie van onze vereniging. Aandacht geven aan elkaar met als gemeenschappelijk verleden NN. Voor sommige nieuwe leden is dat nog niet heel lang geleden en zijn ze al vertrokken naar nieuwe werkgevers. Maar opmerkelijk genoeg is de tijd bij NN toch een bindende factor. Daardoor blijven we elkaar ontmoeten en lees je in ons Magazine de verhalen wat die NN'ers van vroeger nu doen. Ik wens je een mooie zomer en veel leesplezier.

Angela van Leeuwen

Uitslag verkiezing leden Verantwoordingsorgaan PFI



Zes van de tien leden zijn lid van VO-ING of VO-NN

De leden van het Verantwoordingsorgaan (VO) van Pensioenfonds ING (PFI) houden toezicht op het PFI-bestuur. Dat doen ze namens de pensioengerechtigden, oud-medewerkers, vakbond/medewerkers én de werkgevers NN en ING. In april werd gestemd voor de leden namens de pensioengerechtigden en de oud-medewerkers in het VO-PFI.

Een aantal leden van het VO-PFI wordt niet gekozen maar benoemd, zoals de leden namens de medewerkers/vakbond en namens de werkgevers ING en NN. 16,3% van alle stemgerechtigde deelnemers heeft gestemd. Deze opkomst was lager dan bij

de vorige verkiezingen in 2018. Toen konden alleen pensioengerechtigden en deelnemers in dienst hun stem uitbrengen, terwijl nu ook deelnemers die niet meer in dienst zijn, konden stemmen.

Het nieuwe Verantwoordingsorgaan-PFI

Op basis van de binnengekomen stemmen en toepassing van het verkiezingsreglement is de samenstelling van het nieuwe VO per 1 juli 2022 als volgt:



Mariëtta Moraca (41)

Medewerker NN
(niet verkiesbaar, want enige kandidaat namens NN)



Yoap Brugmann (60)

Medewerker ING
Voorgedragen door vakbond De Unie



José Schoel (70)

Pensioengerechtigde ING
Voorgedragen door Vereniging oud-medewerkers

"Helicopterview en financiële kennis"



Anita van Oss (63))

Oud-medewerker ING (tevens huidig VO-lid).
Voorgedragen door Vereniging oud-medewerkers

"Pensioenfonds ING: nog steeds een van de beste van Nederland"



Ron van Alphen (63)

Pensioengerechtigde NN (tevens huidig VO-lid).
Voorgedragen door Vereniging oud-medewerkers

"Onafhankelijk, met oog voor meerdere belangen, het gaat om u!"



Esther Grondijs (64)

Pensioengerechtigde ING
Voorgedragen door Vereniging oud-medewerkers

"Een gezond, maat-schappelijk verantwoord pensioenfonds"



Mirella Visser (60)

Oud-medewerker NN



Aad Kant (68)

Pensioengerechtigde NN

"Ervaring nogmaals inzetten"



Willem Steenhoven (61)*

Namens werkgever ING
(niet verkiesbaar)



Muriël Freriksen (53)*

Namens werkgever NN
(niet verkiesbaar)

* Onder voorbehoud van nieuwe voordracht door de werkgevers

De profielen van de kandidaten zijn te vinden op de PFI-site in de verkiezingsbijlages. Het nieuwe VO wordt per 1 juli geïnstalleerd.

Bijzonder trots

In een toelichting stelt Wim Evers, voorzitter van de Pensioencommissie namens VO-ING en VO-NN: "Wij zijn bijzonder verheugd dat van de zes beschikbare zetels (vier voor gepensioneerden en twee voor gewezen deelnemers) er vier door onze verenigingen zijn

voorgesteld en gekozen. Het zijn Esther Grondijs, Anita van Oss, Ron van Alphen en José Schoel. Daarnaast zijn gekozen: Mirella Visser, die zich als onafhankelijk kandidaat had aangemeld maar die ook lid is van zowel VO-NN als VO-ING, en Aad Kant, die zich ook als onafhankelijk kandidaat had aangemeld maar tevens lid is van VO-NN en actief in de ledenraad. Wij zijn bijzonder trots dat alle kandidaten in de geleding gepensioneerden en gewezen deelnemers lid zijn van VO-ING of VO-NN. Wat mij betreft een 100% score. Bovendien is de verdeling man/vrouw en ING/NN ook in evenwicht. Het kan haast niet idealer."

Het warme, persoonlijke gevoel van thuis

Berry Quak ging van verzekeren naar locatiemanagement in de zorg

"Laat mij twee of drie maanden onbezoldigd hier iets voor jullie doen waarmee jullie zijn geholpen."

Na bijna 40 jaar bij NN is Berry Quak (62) nu bestuurder van woonzorgcentrum Vredenoord.

Hoe ben je na NN in de zorg terechtgekomen?

"Mijn vrouw Anja en ik hebben 23 jaren crisisopvang aan kinderen geboden. Er zijn in ons gezin met twee zonen zo'n 20 kinderen bij ons geweest, meestal voor kortere tijd. Voor een van die kinderen hebben we de zorg volledig op ons genomen en hij is ons derde kind geworden. In al die jaren hebben we natuurlijk veel contact gehad met jeugdzorgorganisaties. Het leek me dat ik met mijn organisatorische én pleegouderervaring zo'n organisatie het nodige te bieden had. Ik heb veel gesprekken gehad en kreeg ook aanbiedingen, alleen waren dat geen banen waarbij ik ook echt contact met (pleeg) ouders en kinderen zou hebben."

Wat deed je toen?

"Toen heb ik gewoon maar eens in Linkerdin het woord 'zorg' ingetikt. Een van de resultaten was het profiel van een oud-collega waarbij stond 'Ik heb de leukste baan in de zorg'. Die baan was locatiemanager

van WZH Hoge Veld, een woonzorgcentrum voor demente ouderen in Den Haag. Ik ben bij haar op bezoek gegaan en werd geraakt door twee dingen. Ten eerste: in dat huis wonen allemaal Westlanders met vaak zware vormen van dementie. Allemaal hebben ze keihard gewerkt en meegedraaid in de economie. Voor deze mensen wilde ik iets zorgzaams doen en ze een fijn bestaan geven. Ten tweede: er werken daar heel jonge mensen die met vergelijkbare diploma's veel minder verdienen als medewerkers in de financiële wereld waar ik uit kom. Die moeten dan wel heel intrinsiek gemotiveerd zijn. Daar was ik erg van onder de indruk. Ik wilde me zeker verder verdiepen in de ouderenzorg."

Hoe heb je je daar verder in verdiept?

"Mijn oud-collega heeft me in contact gebracht met de Raad van Bestuur van WZH, een grote zorgorganisatie in de Haagse regio. Daar waren ze heel verbaasd over mijn interesse, maar we hadden een superleuk gesprek. Ik heb toen aangeboden: 'Laat mij twee of drie maanden onbezoldigd hier iets voor jullie doen waarmee jullie zijn geholpen. Ik krijg daarvoor terug dat ik er zo achter

kan komen of de ouderenzorg iets voor mij is.' Ik heb toen op alle plekken in WZH Sammersbrug meegedraaid: de keuken, de linnenkamer, de nachtdienst. Na een maand wist ik het: ik wil locatiemanager worden. Na de stage had ik een gesprek met een van de bestuurders van WZH en ik had toen al twee vacatures op het oog. Maar hij wilde me niet laten gaan en bood me ter plekke een baan aan. Omdat er niet direct een vacature voor locatiemanager was, heb ik zes maanden als adviseur van de Raad van Bestuur gewerkt. Het was heel bijzonder dat ze bij WZH graag inbreng wilden hebben van iemand met ervaring uit een heel andere omgeving."

Wanneer en waar werd je locatiemanager?

"Op 1 juli 2019 ging mijn oud-collega naar een andere plek en kon ik aan de slag in WZH Hoge Veld. Dus een jaar nadat ik daar mijn eerste gesprek over ouderenzorg had gehad, ging ik daar tot mijn grote plezier werken als locatiemanager. In die twee jaar dat ik daar werkte, werd ik gevraagd in de Raad van Toezicht van Woonzorgcentrum Vredenoord in Huis ter Heide, ooit eigendom van de kerk waarvan ik lid ben. Daar

moesten een aantal problemen opgelost worden en er was een vacature voor een bestuurder. Met mijn inmiddels opgedane ervaring kon ik daar wel wat betekenen. Eerst een dag in de week, naast mijn werk als locatiemanager in Den Haag. Per 1 juli 2021 ben ik volledig bij Vredenoord gaan werken.

Wat betekenen jij voor Vredenoord?

"Belangrijk was natuurlijk de kwaliteit van de zorg op een hoog peil te krijgen en het huis financieel gezond te maken, onder andere door betere inkoop. Maar ik ben ook bezig het huis in de regio op de kaart te zetten, bij bijvoorbeeld bedrijven en scholen. Om het personeelstekort op te vullen, hebben we een interne opleiding. Ook heb ik een Stichting Vrienden van Vredenoord met ANBI-status gepromoot. Met de donaties aan die stichting kunnen we extra en mooie dingen voor de bewoners doen. Met mijn ervaring bij NN en het netwerk dat ik daar heb opgebouwd, kan ik in mijn huidige werk veel doen. In oktober bestaat Vredenoord 70 jaar en dat gaan we groots vieren!"

(Jacqueline Alders)



Verzekeringsman Berry Quak kreeg ook verstand van de zorg en werd er locatiemanager.

BERRY QUAK

(62) begon in 1978 bij de RVS aan de Westerstraat in Rotterdam als jongste bediende. Al gauw kreeg hij verstand van verzekeren en werkte op verschillende manieren bij Pensioen, Leven en Hypotheken. Op veel plekken in de organisatie heeft hij leidinggegeven, waarbij zijn ervaring in uitvoerende functies hem hielp om medewerkers (beter) te begrijpen. Hij werkte bij NN tot 2017, waarna hij met zijn vrouw Anja een jaar gereisd heeft, onder andere door Australië, waarna hij in de zorg ging werken.

Fietsverzekering met humor

De kunstenaar Willy Sluiter maakte in 1924 dit affiche voor de fietsverzekering van De Nederlanden van 1845 (in het Nederlands is het woord rijwiel in 1966 vervangen door fiets).

Jan Willem (Willy) Sluiter (1873-1949) is bekend om zijn schilderijen over het strand- en vissersleven en portretten uit het mondaine leven in Nederland. Maar hij was ook een zeer begenadigd tekenaar. Hij illustreerde vele boeken en tijdschriften en verwierf grote bekendheid als maker van

politieke prenten en karikaturen. Hij maakte ook reclame-tekeningen voor bedrijven.

Samen met collega-kunstenaar Piet van der Hem maakte Sluiter voor De Nederlanden van 1845 een aantal reclame-platen. Elke maand verscheen in het personeelsblad een illustratie voor diverse verzekeringssoorten, zoals voor brand, inbraak, ongevallen en pensioen. De tekeningen waren vaak humoristisch en karikaturaal met felle kleuren en rake lijnen. Sommige van deze illustraties werden ook gebruikt als affiche.

Fietsverzekering

De moderne fiets zoals wij die nu kennen bestaat sinds 1885. Toen er door de lagere zit minder risico was om te vallen, werd fietsen snel populair. Nederland is een echt fietsland. Er waren in de 19e eeuw al fietsclubs en fietsen voor woonwerk verkeer werd heel gewoon. De fiets was een goedkoop vervoermiddel, voor iedereen toegankelijk en interessant voor het dievengilde.

De oudste fietsverzekering in de historische collectie van Nationale-Nederlanden treffen we in 1896 aan. Pas rond 1930 komt de fietsverzekering goed op gang, maar is dan nog geen winstgevend product. De verzekeringsagenten werden aangezet om de eigenaren van nieuwe fietsen te verleiden met mooie folders. De voorwaarden waren een-

Van **topfunctie ING/NN** naar **Save the Children**

Michael Koutstaal reist de wereld rond voor hulp aan kinderen

Van vakantiemedewerker Schiekade naar directie NN, WUH en ING en nu de wereld over voor het welzijn van kinderen bij non-profitorganisatie Save the Children. Dat is het verhaal van Michael Koutstaal in het kort. Op bezoek bij een oud-collega en wereldburger.

Na je Master Economie in Rotterdam ben je je carrière begonnen als trainee bij de Postbank...

Michael: "Ja, dat klopt, in 1994. Postbank was een modern bedrijf met een heerlijke no nonsense- en vooruitstrevende cultuur. Toen ik voor Retail Europe werkte als senior manager kreeg ik de kans om samen te werken aan synergie tussen de vele Nederlandse bedrijfsonderdelen. Ik was pas 32 jaar en werd benoemd in de directie van NN. Achteraf denk ik dat de toenmalige directie van NN meer positieve en klantgerichte spirit in huis wilde halen in een tijd dat de

NN en WU zijn beide mooie families. Vervolgens ging ik terug naar waar ik begon: een directiefunctie als executive director Channels ING Nederland; hard werken aan de fusie van Postbank en ING Bank en tegelijkertijd zorgen dat ING het marktleiderschap op digitaal terugpakte. Met een zeer professioneel en vooruitstrevend team hebben we veel tot stand weten te brengen."

Toch besloot je tot een sabbatical. Vanwaar?

"Na twintig jaren ING wist ik dat ik iets anders wilde dan financiële dienstverlening. Er is zoveel meer in de wereld. Ik vroeg me af wie ik in de spiegel wilde zien als ik 65 was. Toen kwam ik erachter dat ik wilde gaan teruggeven, delen wat ik geleerd heb. Ik ben gaan reizen en heb allerlei trainingen gedaan om mijn mind te verbreden: klimaatcongres, singularity summit, creativiteitstraining, intercultural differen-

Michael Koutstaal werkt nu voor Save the Children:
"De uitdaging immens en de voldoening groot."



intermediair-tevredenheid erg laag was. Ik vond het fantastisch om te leren van weer een ander deel van ING, waar ik als zoon van een intermediair als zeventienjarige vakantiemedewerker op de Schiekade (in die straat ben ik ook geboren!) mijn werkzame leven was begonnen."

Je hoorde de klachten over de service van NN en kon dat verbeteren?

"Ik zie mijn vader, nu 82 jaar, nog steeds hoe hij als kleine zelfstandige de bureaucratische dwalingen van grote bedrijven volhield. Mijn ouders zijn echter helemaal geen klagers, wel zijn het echte Rotterdammers: geen woorden, maar daden. Dat was ook mijn motivatie bij NN."

Van NN ging je naar WUH en NN Bancair, beide indertijd onderdeel van de divisie Intermediair.

"Ik werd verantwoordelijk voor Westland Utrecht en NN Bancair. In het Blauw-onderzoek naar intermediaire tevredenheid werd WU nummer één.

ces en de universiteit van de Verenigde Naties. Ook heb ik met veel mensen gesproken. Zo kwam ik in gesprek met het Rode Kruis, Amref Flying Doctors, UNICEF, SOS Kinderdorpen, het Wereld Natuurfonds en Save the Children. Met die laatste was er een echte klik. Zij wilden grote veranderingen doorvoeren en zagen dat dat de rode draad was in mijn zakelijke achtergrond. Ik vroeg hen met welke verandering zij het meeste worstelden en daarmee ben ik begonnen."

Je werkt er al geruime tijd. Kun je iets vertellen over je functie en de ambitie van Save the Children?

"Save the Children heeft drie ambities: Eén: kinderen sterven niet voor hun vijfde om redenen die we hadden kunnen voorkomen. Twee: alle kinderen krijgen hoogwaardig basisonderwijs. Drie: alle kinderen worden beschermd tegen geweld. We werken daartoe met 25.000 medewerkers in 120 landen met een jaarlijks budget van bijna 2,5 miljard dollar. In mijn rol ben ik verantwoordelijk voor een serie wereldwijde transformaties, die meestal eindigen in digitale



MICHAEL KOUTSTAAL

is 52 jaar, gelukkig getrouwd met Martin, werkt voor het hoofdkantoor van Save the Children in Londen, maar sinds de coronapandemie vanuit zijn huis in Amsterdam.

shared services. Denk aan het automatiseren van de supply chain, het verplaatsen van onze expert rollen van de rijke landen naar waar de expertise nodig is, het opzetten van nieuwe operating models, het versterken van ons bewijs over wat kinderen het meeste helpt, etc."

Terugkijkend op je carrière en je huidige werk, waarin zit het verschil en de overeenkomsten?

"Wat een leuke vraag! Overeenkomsten: hard werken, het belang van processen goed inregelen, digitaliseren, de energie die komt van met je team werken. Verschillen: voor wie je werkt makes all the difference for me. Ik ben op onvoorstelbare plekken geweest in de wereld en heb gezien wat we doen. Dat voelt toch anders dan in mijn tijd bij ING. Salaris – Ik verdien nu fors minder dan bij ING – en de leermogelijkheden zijn veel minder luxe, maar het doel is helder, de uitdaging immens en de voldoening groot. En nu werk ik veel meer echt wereldwijd in plaats van hooguit multinational."

Op LinkedIn staat dat jij 'een veeleisende maar faire leidinggevende bent'. Wat maakt jou een goede leidinggevende?

"Poeh, dat moet je anderen vragen. Ik ben verre van perfect en ik probeer mezelf nog elke dag te verbeteren. Eigenschappen die ik in positieve zin terugkrijg van collega's zijn: uitnodigen tot verder denken dan vandaag, niet alleen de visie maar ook aandacht voor goede implementatie, geen hiërarchische opstelling en uitnodigen tot kritiek, naast het simpel kunnen uitleggen van de essentie van zaken."

Tot slot: dit interview is voor het Magazine van voormalige medewerkers van NN; ben jij ook lid van onze vereniging?

"Ja, sinds het beantwoorden van deze vraag. Ik heb nooit geweten dat deze bestaat."
(Angela van Leeuwen)



voudig; de eigenaar was verplicht alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van diefstal. In 1936 werd het 'ouderwetse hangslot of een nieuwerwets klokslot' aangeraden. Ook was er in die jaren al een hogere premie voor de grote steden zoals Amsterdam en Den Haag.

Affiche

Op de tekeningen van Sluiter gebeurt veel; een brand ontstaat, inbrekers zijn aan het werk of er is net een ongeluk gebeurd. Toch is snel duidelijk waar het om draait, namelijk dat een verzekering de problemen kan oplossen. Opvallend

Willy Sluiter tekende in zijn typerender stijl dit affiche voor de fietsverzekering.

is dat bij dit affiche de fiets zelf bijna niet in beeld is. We zien net iets meer dan een halve fietsband die met een berijder wegsnelt. Van de dief zelf zien we alleen een stukje van een jas. De ietwat gefrustreerde politieman is vol in beeld en we weten nu al dat het hem niet zal lukken om de dief te vangen. Daarom is een fietsverzekering van De Nederlanden van 1845 dus onmisbaar!

Meer informatie over de geschiedenis van NN of heeft u iets te schenken? Mail naar ingrid.elferink@nn-group.com.
(Ingrid Elferink, Specialist History NN Group).

UIT HET ARCHIEF

Opleidingsmanager Joke Elzenaar "prutste" zelf wat in elkaar

"Hoe moeilijk kan het zijn zelf een app te maken?"

Ze kan het werken en leren niet laten; Joke Elzenaar was een groot deel van haar leven actief met de educatie van anderen. Eerst in het reguliere onderwijs en later bij NN en ING. Na haar pensionering pendelt ze met de seizoenen heen en weer tussen Nederland en Spanje. Daar werkt zij aan nieuwe apps die een hoog educatief gehalte hebben en waarvan ze zelf ook een heleboel leert.

"Door corona zat ik tijdens de lockdown geruime tijd vast in Spanje. Ik ben er toen langer dan gebruikelijk gebleven. Van daaruit was en ben ik actief voor mijn klusje voor het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Ik beoordeel aanvragen voor de subsidieregeling flexibel beroepsonderwijs voor volwassenen,

waarbij ROC's samen met particuliere opleiders een opleiding ontwikkelen."

Wat doe je dan?

"Wij beoordelen uitgebreide ontwikkelplannen voor nieuwe, flexibel te volgen opleidingen die gericht zijn op volwassenonderwijs. Daarover geven we advies aan de minister van OCW. Het is een bijbaantje, zo'n zestig dagen per jaar."

Hoe kwam je in de onderwijswereld terecht?

Joke vertelt dat ze ooit bij NN hoofd was van de afdeling Opleidingen die later, aan het begin van het nieuwe millennium, onderdeel werd van de ING-divisie Intermediair. "Ik kwam daar als onderwijsdeskundige. Mijn loopbaan begon als kleuterleidster. Na zes jaren stopte ik en ben ik vwo gaan doen en daarna ben ik aan de universiteit afgestudeerd. Via selectiebureau Ebbinge kwam ik bij NN terecht. Dat was de tijd van veel pionieren en vernieuwingen. We verzorgden alle verzekeringsopleidingen. Nieuwe medewerkers moesten eerst wekenlang op cursus. Later, rond 2002, werd die opleidingstijd korter, en werd de opleidingsafdeling omgedoopt tot de ING Bank Insurance Academy (BIA)."

Hoe kijk je erop terug?

"Ik vond het erg boeiend. Ik heb daarna wel andere werkgevers gehad, maar dit was mijn droombaan. Ik was dé deskundige en kreeg de vrije hand om NN-opleidingen te professionaliseren. Het concept van een 'Leven lang leren' kwam op; iedere werknemer zou gedurende de loopbaan moeten blijven leren.

Ik kon er vorm aan geven. Dit was een speeltuin voor me. Hans Kadiks was het directielid aan wie ik rapporteerde, een fantastische man om mee samen te werken. De ruimte die ik kreeg was groot. Het was ook een goed betaalde baan, in het tweede echelon. Het kon niet op, het geld klotste tegen de plinten. Ik was ook de tweede vrouw op dat niveau. Het was wel een machocultuur. Het waren spannende en leuke tijden. Zelfs andere bedrijven kwamen bij ons kijken hoe we die opleidingen innovatief vorm gaven."

Maar niet voor altijd...

"Ik vertrok bij NN in 2007, net voor de crisis. Ik voelde me minder op mijn gemak bij de Angelsaksische manier van zakendoen bij ING. Via een headhunter kwam ik bij ROC Flevoland. Daar werd ik directievoorzitter. De reorganisatieklus was leuk, maar na anderhalf jaar wilde het bestuur samengaan met het ROC van Amsterdam. Dat zag ik niet zitten. Ik werd toen gevraagd om bij een trainingsbureau te komen werken, maar in 2008 stortte de markt in door de crisis. Ik was er de tweede 'man' en mocht collega's ontslaan en tot slot ook zelf vertrekken. Ik kwam terecht bij de NCOI-groep. Toen ik begon, werkten er 250 mensen en bij mijn pensionering in 2019 waren dat drieduizend mensen door groei, fusies en overnames. Ik mocht er toen leiding aan geven."

Hoe zit dat met het apps bouwen?

"Door de overname van NibeSvv, opleider voor bank- en verzekeringswezen, kregen we een app voor de permanente educatie, de Wft. Dat had veel geld gekost, een paar ton. Als ik wat wilde veranderen in die app kostte dat tienduizenden euro's. Toen ben ik zelf op zoek gegaan: hoe moeilijk kan het zijn om zelf een app te maken? Dat viel me best mee. Apple geeft een gratis programmeeromgeving en ik ben zelf thuis gaan prutsen. Ik deed het in mijn vrije tijd, leuk gepuzzel."

Welke app heb je nu in de app-stores?

"Speldt. Over Nederlandse taal, persoonsvormen, spelling en hoe het met de d's en t's werkt. Deze app blijkt heel succesvol. Speldt biedt gratis taaltesten voor wie de puntjes op de i van spelling wil zetten. Jongeren doen het op school. Het is nu circa 40 duizend keer gedownload. Ik moet het wel bijhouden."

Heb je daarna nog meer gemaakt?

"Ja, een met augmented reality. Je ziet via de camera een achtergrond en daarop kun je iets schrijven, dat is een artistieke app, ARTist heet deze. Ook heb ik een app voor boodschappenlijstjes gemaakt, Gruttr genaamd. Met de camera wijs je op fruit en dan zegt de app wat het is, met een vertaling."

Levert het iets op?

"Nauwelijks. Met een andere app kon de gebruiker de functies tegen betaling uitbreiden. Daarmee verdiende ik in totaal €2,18 haha. Ik betaal aan Apple om developer te zijn, het kost me dus geld. Maar het is erg leuk om te doen. Ik wil mijn hersens gebruiken en een leven lang leren om ook psychisch gezond te blijven. Dat je door cognitief actief te blijven ook lichamelijk gezonder blijft, daar geloof ik heilig in. Ik wil bezig blijven."

Wat doe je nog meer om gezond te blijven?

Voor mijn fysieke gezondheid wandel ik veel, zo'n acht km per dag. Vanuit ons huis in Spanje en in Biddinghuizen, lopen we zo een mooie omgeving in; langs de zee of van het ene dorp naar het andere. Daarnaast golfen we in de buurt. Voor het trainen van de hersenen gebruik ik actief mijn geheugen. Ik lees veel, leer nieuwe apptechnieken om toe te passen in mijn apps en leer Spaans om te kunnen communiceren met mijn burens." (Ewald Wagenaar)



Uitgever:

VO-NN Magazine is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers NN (VO-NN).

Hoofredacteur:

Angela van Leeuwen.

Kernredactie:

Jacqueline Alders, Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.

Vormgeving:

BADE creatieve communicatie.

Redactieadres:

administratie VO-NN, Tom Kuyper, Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo. Telefoon: 035 - 631 21 66.

Actueel nieuws over de VO-NN is te vinden op de website www.VO-NN.nl.

Ledeninformatie:

Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven, neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten. © Horus, 2022.



JOKE ELZENaar

(69) woont afwisselend in Nederland en Spanje, is getrouwd met Jan en heeft een zoon van 44 jaar, een schoondochter en twee kleindochters van 18 en 15 jaar.