

# **JAARVERSLAG 2022 VO-NN**

- 1. Inleiding**
- 2. Financiën**
- 3. Pensioenen**
- 4. Sociaal-Economische Belangen**
- 5. Communicatie**
- 6. Ledenwerving- en binding**
- 7. Activiteiten**

## 1. INLEIDING

In 2021 werden de activiteiten van onze vereniging na tal van coronamaatregelen weer opgestart. 2022 bleek een jaar waarin diverse excursies en bijeenkomsten, waaronder de ledendag in Utrecht, werden gehouden, alsof we nooit te maken hadden gehad met corona. Hoewel het fijn was om elkaar weer te kunnen zien en dingen met elkaar te kunnen doen, zijn ons in de coronatijd wel leden ontvallen als gevolg van corona. Wij hebben hierbij stil gestaan op de ledendag en ook bij de nieuwjaarsbijeenkomst 2023 in Zoetermeer.

Ook de bestuursvergaderingen zijn weer als vanouds in fysieke vorm. We maken graag gebruik van online vergaderen, maar in 2022 had het samen overleggen op een locatie in de buurt van Rotterdam/Den Haag onze voorkeur. De ledenraad-vergaderingen zijn ook geweest in Nieuwegein en in Loosdrecht.

In het afgelopen jaar zijn de verkiezingen geweest voor het Verantwoordingsorgaan, dat gesprekspartner is voor het Pensioenfonds waar wij als oud-werknemer van Nationale Nederlanden bij zijn aangesloten. Het bestuur van VO-NN is blij met de gekozen leden in het Verantwoordingsorgaan, vooral vanwege alle veranderingen die het kabinet voor ogen heeft met het pensioenstelsel.

Het pensioenakkoord van 2020 heeft in 2022 wederom voor veel discussie in de politiek geleid. De Tweede Kamer heeft na veel overleg en diverse aanpassingen ingestemd met de kabinetsplannen. Het is vooralsnog onduidelijk of de Eerste Kamer dat ook zal doen.

Ook binnen onze vereniging zorgen de pensioenwijzigingen voor veel discussie. De ontwikkelingen rondom de WTP worden door de pensioencommissie, onder leiding van de nieuwe voorzitter Peter de Bruine, nauwgezet gevolgd. Uiteraard staan de belangen van onze leden daarbij voorop. Een sterke en grote achterban zou daarbij zeer wenselijk zijn.

Helaas staat ons ledenaantal onder druk, ondanks onze leden-werven-leden actie in 2022. Doorkijkend naar de toekomst betekent deze terugloop dat we niet alleen aan invloed inleveren, maar ook dat we maatregelen moeten gaan nemen om ons budget weer sluitend te krijgen. Na 2 corona-jaren waarin we een overschot op de begroting hadden vanwege het geringe aantal activiteiten, is het niet erg om een jaar of nog iets langer een tekort te hebben. Maar op de lange termijn moeten de uitgaven in lijn komen met de mindere inkomsten als gevolg van het teruglopende ledenaantal. In 2023 moeten we daar in overleg met de Ledenraad een koers voor gaan uitzetten.

Binnen het bestuur van onze vereniging zijn René Labordus en Niek Hakvoort afgetreden en zijn hun plaatsen ingenomen door Paul de Widt en Wim van Elsacker. Het bestuur bedankt René en Niek voor hun inzet de afgelopen jaren.

Ook in 2023 zullen we met veranderingen in het bestuur te maken krijgen, vanwege aflopende zittingstermijnen.

2022 was een jaar van herpakken na ruim 2 jaar corona. In het jaar 2023 moeten we ons, naast de reguliere zaken op pensioengebied, activiteiten en onderlinge samenkomsten, richten op de ontwikkeling van het ledental en het bijbehorende financiële budget.

## 2. FINANCIËN

VO-NN is weer “back in business” na twee relatief stille Corona jaren. Ook zijn er een aantal gebeurtenissen met een effect voor Financiën.

De cijfers over 2022 laten een (nog) gezonde vereniging zien. Ons vermogen loopt iets terug van ruim € 300.000 naar € 278.000 per einde 2022. Onze opbrengsten dalen licht van € 114 000 naar € 108.000 en het totaal van onze lasten stijgt van € 102.000 naar € 135.000.

De “gebeurtenissen”:

1. Externe accountant: begin oktober kregen wij bericht van onze externe accountant dat de controleopdracht werd gestopt met onmiddellijke ingang. Dit om vaktechnische en personele redenen. Inmiddels is er in samenspraak met VO-ING een voorstel om de controleopdracht te wijzigen in een samenstellingsopdracht.
2. BTW: VO-ING heeft in 2022, na een controle van de belastingdienst, te horen gekregen dat zij BTW-plichtig zijn. De consequenties voor ons als VO-NN zijn inmiddels in begin 2023 duidelijk geworden.
3. Bij de nadere bespreking van de resultaten over 2022 is in het bestuur gebrainstormd over de toekomst van VO-NN. Ondanks een Leden werven Leden actie zien we toch dat ons ledenaantal blijft dalen wat leidt tot dalende opbrengsten. Tevens worden we geconfronteerd met stijgende kosten als gevolg van inflatie.

Als gevolg van de eerste twee gebeurtenissen is ook de noodzaak besproken om onze VO-NN statuten aan te passen, waarbij we ook de WBTR-verplichtingen verwerken in onze VO-NN statuten.

De toekomst van VO-NN is een belangrijk bespreekpunt voor de Ledenraad op 11 mei, waar we eerste peiling/brainstorm hierover willen hebben met elkaar.

## 3. PENSIOENEN

De VO-ING/VO-NN Pensioencommissie heeft gelukkig in dit derde coronajaar weer vier keer fysiek kunnen vergaderen. Ook is er dit jaar weer een vergadering geweest met de per 1 juli 2022 nieuw gekozen afvaardiging in het Verantwoordingsorgaan PFI. Het jaarlijkse diner in december kon ook als gebruikelijk doorgang vinden.

De VO-ING/VO-NN Pensioen commissie heeft de volgende activiteiten ontplooid:

- **Indexatie prijsindex versus loonindex**  
Veel aandacht is in 2022 uitgegaan naar de indexatie van pensioen. Voor deelnemers met prijsindex heeft dat geleid tot een verhoging van hun PFI-pensioen, maar voor deelnemers die de loonindex ING volgen zijn de pensioenen niet verhoogd in 2022. Dit komt omdat er nog geen nieuwe cao was afgesloten voor ING. Dit heeft geleid tot veel vragen omdat leden zich er niet van bewust waren welke index op hun pensioen van toepassing is of niet begrijpen waarom er twee verschillende indexen zijn. Vanuit de historie zijn zaken te verklaren, maar toch is de Pensioen commissie van mening dat het beter is als voor iedereen dezelfde index geldt.
- **Het nieuwe Pensioenstelsel**  
In de iedere vergadering van de Pensioen commissie heeft het bestuur PFI een presentatie gegeven over de actuele stand van zaken voor wat betreft de invoering van de Wet Toekomst Pensioenen/de “WTP” en de voorbereidingen die daartoe binnen PFI worden

getroffen. Vanaf de tweede helft van 2022 was de communicatie daarover aan de deelnemers ook een vast agenda punt.

Eind 2022 heeft de commissie een werkgroep geformeerd met als doel om de consequenties van de WTP voor de verschillende pensioenfondsen te kennen en proactief te kunnen communiceren naar: PFI, CDC-NN, CDC-ING, BeFrank en Delta Lloyd.

De planning van het traject om tot wetwijziging te komen is ondertussen verschoven van 1 januari 2023 tot 1 juli 2023. De uiterlijke overgangdatum naar het nieuwe stelsel is 1 januari 2027.

- **Nieuwe leden Pensioen commissie in 2022**

De nog openstaande vacature in de commissie kon in 2022 alsnog ingevuld en ook het vertrek van Ton Roebroek en eind 2022 Wim Evers kon op een goede wijze worden ingevuld, met instemming van de besturen van beide verenigingen. Eind 2022 was de commissie volledig op sterkte en daarmee goed voorbereid op de verwachte overgang naar het nieuwe pensioenstelsel.

- **Voordracht leden voor het Verantwoordingsorgaan PFI 2022**

In 2022 waren de 4-jaarlijkse verkiezingen voor leden van het Verantwoordingsorgaan PFI die op 1 juli van dat jaar hun entree maken. De beide verenigingen mogen op basis van de verhouding tussen de actieve deelnemers en de gepensioneerden resp. gewezen deelnemers voor 6 van de 10 plaatsen kandidaten voorstellen om die plaatsen in te vullen. In totaal 20 leden van beide verenigingen hebben zich kandidaat gesteld. Een selectiecommissie, heeft na instemming van de besturen van beide verenigingen, 10 kandidaten voorgesteld aan het Bestuur PFI. Mede dankzij bijvoorbeeld communicatie in de VO-magazines is het net als in 2018 gelukt om ervoor te zorgen dat van 6 beschikbare plaatsen er 4 konden worden ingevuld met kandidaten die wij namens de verenigingen hebben voorgesteld en twee plaatsen zijn ingevuld met VO-NN & VO-ING leden die zich als onafhankelijk kandidaat hadden gepresenteerd. De helft van de gekozen kandidaten in het Verantwoordingsorgaan komt daarmee vanuit de VO-NN en de andere helft vanuit de VO-ING. De man/vrouw verhouding is ook 50/50. Voor wat betreft de Pensioen commissie een prachtige uitkomst.

- **Contacten Pensioen Commissie**

- o VO NN en VO ING

De commissie heeft in de ledenraad van VO-NN de ledenraad van de VO-ING acte de présence gegeven en verslag gedaan van haar activiteiten en haar plan voor het komende jaar is ook besproken in de ledenraden.

In december is er via Teams een digitale en interactieve ontmoetingen geweest waarbij de voorzitter van de commissie aan leden van VO-ING die zich hadden aangemeld een presentatie gegeven heeft over de pensioenfondsen ING en het nieuwe pensioenstelsel. De deelnemers gaven in de evaluatie aan dat erg op prijs te stellen.

Tenslotte onze rol bij andere actuele pensioenzaken: in totaal zijn er dit jaar door leden 26 vragen gesteld en beantwoord (in 2020 19 vragen). Het betrof meestal vragen over politieke keuzes en dit jaar ook over de (loon) indexatie. Als het om de eigen situatie van de vragsteller gaat worden deze vragen in eerste instantie doorgeleid naar het pensioenloket AZL.

- o Koepel Gepensioneerden/KG

De Pensioen commissie is vertegenwoordigd in de Koepel Gepensioneerden/KG. De KG komt op voor de gepensioneerden. Het is een lobbyorganisatie. In het begin vooral gericht op “houden wat we hebben” en wat minder op vernieuwing. Het standpunt van de KG is niet per definitie gelijk aan het standpunt van de Pensioen commissie, maar wel erg nuttige basisinformatie.

- NN en ING

Het regulier overleg van de commissie met vertegenwoordigers van de (oud) werkgevers NN en ING is in 2022 weer opgestart.

- **VO Magazines**

In elke uitgave van de VO magazines hebben we een onderwerp aangeleverd:

- Magazine 1: Definitieve wetgeving vernieuwing pensioenstelsel in 2023 alsmede de positie van gesloten pensioenfondsen zoals PFI en rol van (oud) werkgevers en vakbonden bij gesloten pensioenfondsen.
- Magazine 2: Stand van zaken Nieuwe Pensioen stelsel en tweede item met toelichting op uitkomst verkiezingen Verantwoordingsorgaan PFI.
- Magazine 3: Toelichting op uitruilen partnerpensioen.
- Magazine 4: Gesprek met de vertrekkende en nieuwe voorzitter van de Pensioen commissie. Noot: om medische redenen heeft Peter Barneveld zijn voorzitter rol in de commissie begin 2023 overgedragen aan Peter de Bruijne.

In 2023 hopen wij ons weer met veel enthousiasme in te zetten voor de beide verenigingen VO-ING en VO-NN en haar leden.

**De leden van de Pensioen commissie in 2022 waren:**

- Peter Barneveld
- Peter de Bruijne (lid). tot 1-1-2026
- Jacques van Buren (lid). tot 1-1-2026
- Wim Evers (voorzitter). tot 1-1-2023
- Guyot van Meer (lid tot 1-1-2025
- Wilco Ringeling (secretaris). tot 1-1-2025
- Ton Roebroek (lid) tot 10-6-2022
- Francis Ruygt (lid (KG). tot 1-9-2023
- Klaas Schuijt (lid). tot 10-6-2025
- Klaas de Wit (lid). tot 1-1-2026

Linking pins:

- Ron van Alphen (Verantwoordingsorgaan PFI) tot 1 juli 2022
- Esther Grondijs (Verantwoordingsorgaan PFI) vanaf 1 juli 2022
- Wim Kastelijn (PFI bestuur) tot 1-1-2023
- Arnold Jager (PFI bestuur) tot 1-1-2026.

#### **4. SOCIAAL-ECONOMISCHE BELANGEN**

Ook 2022 was weer een bewogen jaar. Voor een deel van het jaar hadden we nog steeds te maken met de coronapandemie in Nederland.

Gelukkig heeft de Commissie Sociaal Economische Belangen van VO-ING en VO-NN een groot deel van haar werkzaamheden - zij het veelal online - kunnen verrichten.

#### **Zorgcontracten voor VO-ING en VO-NN**

Onze commissie is verantwoordelijk voor de contacten met de Zorgverzekeraars, waarmee door de werkgevers (ING Bank resp. NN Group) en VO-NN/VO-ING collectieve zorgcontracten zijn gesloten.

Zoals elk jaar werd ook in het najaar van 2022 een uitgebreide communicatiecampagne naar leden uitgerold, waarin via twee Nieuwsbrieven, informatie op de beide Websites (waaronder een

uitgebreide Q&A) en artikelen in de beide Magazines aandacht werd besteed aan het nieuwe aanbod van Zilveren Kruis, ONVZ en (alleen voor VO-NN) NN Zorg en OHRA als nieuwe verzekeraar.

Ook werden er twee interactieve Webinars in november/december gehouden voor VO-NN en VO-ING.

De hoofdboodschap bij deze Webinars was dat er inhoudelijk vanaf 1 januari 2023 weinig verandert in de Basisverzekering maar dat dit niet zal gelden voor de premies. De premies 2023 stijgen als gevolg van een hogere zorgvraag, hoge inflatie en een stijging van de lonen in de Zorgsector flink. De totale zorgkosten bedragen in 2023 meer dan 100 mrd (26,8% van de totale begroting) en de gemiddelde zorgkosten komen uit op circa 6600 euro per persoon.

Uit informatie van de verzekeraars is gebleken dat het aantal verzekerden op 1/1/2023 in de contracten nagenoeg gelijk is gebleven. Circa 15.000 deelnemers (leden/partners/kinderen) zijn per 1 januari 2023 verzekerd bij ONVZ, Zilveren Kruis NN Zorgverzekering of OHRA. Hierbij moet worden opgemerkt dat deze (hoofd)verzekerden niet allemaal lid zijn van vo-nn/vo-ing.

Met Zilveren Kruis is een nieuwe collectieve overeenkomst aangegaan ingaande 1/1/22. Deze overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. (t/m 31/12/24).

### **Gehouden Webinars.**

SEB heeft in 2022 drie Webinars georganiseerd. Dit in nauwe samenwerking met de commissies Digitaal van VO-ING en VO-NN.

#### **1. Webinar Duurzaam wonen; (November)**

“Een zeer actueel onderwerp in een periode waarin de prijzen voor energie als elektriciteit en gas zodanig exorbitant zijn gestegen dat de Nederlandse overheid gedwongen is in de prijsvorming in te grijpen door het instellen van een prijsplafond” stond er in de uitnodiging.

Tijdens dit Webinar heeft ING-collega Wim Flikweert de deelnemers getraakteerd op vragen zoals waar begin je mee, welke vormen zijn in jouw huis effectief, moet je een warmtepomp aanschaffen, wat zijn de kosten van de diverse maatregelen en hoe zit het met de terugverdientijd.

Kortom een praktisch en leerzaam Webinar.

Circa 75 leden van VO-ING hebben aan dit interessante Webinar deelgenomen.

#### **2. Webinars Zorgverzekeringen; (Nov/December)**

Zoals reeds vermeld heeft SEB in november en december twee Webinars gehouden voor de leden van VO-NN en voor VO-ING.

Er werd onder meer algemene informatie de ontwikkelingen rond Zorgverzekeringen verstrekt en meer specifiek video-presentaties van de afzonderlijke zorgverzekeraars.

In totaal hebben circa 100 leden deelgenomen aan deze beide Webinars.

De geplande Webinars over het onderwerp Digitale Vitaliteit hebben helaas geen doorgang kunnen vinden. Bij VO-NN bleek dat er te weinig belangstelling bestond waardoor de commissie genoodzaakt was dit Webinar te cancelen.

Uit gehouden evaluaties m.b.t. Duurzaam Wonen en Zorgverzekeringen bleek dat de deelnemers over het algemeen positief tot zeer positief waren deze Webinars. Uiteraard zijn er ook verbeterpunten naar voren gekomen die wij mee zullen nemen naar volgende Webinars.

Ook in 2023 zullen wij als daar vraag naar is één of meer Webinars organiseren voor VO-ING en VO-NN.

## **Communicatie/Informatie**

Ook in 2022 heeft de Commissie SEB aan elk verschenen VO-ING/NN Magazines in de rubriek Ons Belang bijdragen geleverd over uiteenlopende onderwerpen.

Aandacht is besteed aan de onderwerpen Digitale Vitaliteit (nr.1), Duurzaam Wonen (nr.2), Samen bouwen aan de ouderenzorg van de Toekomst (nr.3) en over de Zorgverzekeringen (nr 4). Drie van de onderwerpen waren bedoeld als zogenaamd “opwarmertjes” voor de Webinars die enige tijd later waren gepland. (zie ook onder Gehouden Webinars).

In augustus jl is er voor de medewerkers van NN Group een nieuwe set aan personeelsaanbiedingen verschenen. Ook de leden van VO-NN kunnen gebruik maken van deze zogenaamde Personeelsaanbiedingen. In nauwe samenwerking met Communicatie van VO-NN zijn deze nieuwe aanbiedingen op een overzichtelijke wijze op de website beschikbaar gesteld voor oud-medewerkers en gepensioneerden.

(Noot: inmiddels is een deel van deze personeelsaanbiedingen begin april 2023 vervangen door de zogenaamde Benefits at Work; een samenwerking met de organisatie Corporate Benefits).

Ook is een aantal Nieuwsbrieven verschenen over diverse onderwerpen zoals het feit dat voortaan nieuw af te sluiten Schadeverzekeringen met korting door OHRA worden aangeboden (VO-NN), zijn er op de beide Websites bijdragen van onze partners Zorgverzekeraars geplaatst (zie ook hierboven), en zijn er teksten op de beide Websites geactualiseerd.

## **Afstemming/Overleg.**

In 2022 heeft er regelmatig online overleg plaatsgevonden met onze aanspreekpunten van ING Bank en NN Group, onze Zorgverzekeringpartners ONVZ, NN Zorg en Zilveren Kruis , RISK Direct etc.

SEB participeerde ook in een overleg met diverse verenigingen van financiële instellingen zoals van ABN AMRO, Rabo, DNB, Achmea e.d. bij de Koepel Gepensioneerden (het zogenaamde Platform Financiële instellingen).

Hoofdonderwerp van KG in 2022 was uiteraard de nieuwe wet Toekomst Pensioenen. (WTK). Door KG is en wordt in dat kader veel lobbywerk verricht. De wekelijkse Nieuwsbrieven van KG zijn op de websites van beide verenigingen te vinden. In totaal vertegenwoordigt deze koepel zo’n 300.000 leden.

## **Klachtenbehandeling**

Waar gewerkt wordt, worden ook zo nu en dan fouten gemaakt. Dat kan dus ook gebeuren bij NN of ING Bank, onze Verenigingen of de partners waarmee wij samenwerken. Diverse leden kloppen dan ook, als ze alles al hebben geprobeerd en nog steeds niet gelukkig zijn met de uitkomst aan bij VO-NN/VO-ING.

Binnen SEB gaan wij dan aan de slag om te zien of en zo ja hoe de klacht/vraag alsnog goed afgehandeld kan worden. Omdat wij veelal de juiste weg kennen, kan soms net de goede persoon worden gevonden om de zaak inhoudelijk af te handelen. Ook blijkt vaak dat een goede uitleg of iets dergelijks de klager/vragensteller veelal alsnog tevredenstelt.

Gelukkig gaat het, gelet op het aantal leden van beide Verenigingen, jaarlijks om een zeer gering aantal klachten welke ter behandeling aan ons worden voorgelegd. (circa 0,3%)

In 2022 zijn in totaal 29 klachten/vragen in behandeling genomen bij SEB. (2021: eveneens 29)

De meeste handelden over de Zorgverzekeringen. (wijzigen hoogte korting na pensionering, al dan niet overstappen etc.), en beperkt aantal hypotheekvragen en pensioenvragen. Deze laatste zijn ter behandeling doorgestuurd naar onze collega's van de cie. Pensioenen.

Het feit dat het aantal klachten/vragen in het algemeen lager lag dan voorheen zijn komen te liggen wordt mede verklaard door het feit dat veel (vaak nagenoeg identieke) vragen in het verleden betrekking hadden op de zorgverzekeringen. De nu op de websites van VO-ING en VO-NN geplaatste Q&A's inzake dit onderwerp blijken hun vruchten duidelijk af te werpen.

### **Samenstelling Commissie**

De Commissie had in 2022 geen volledige bezetting. Tot 1 juli bestond de commissie uit 5 leden. Door de benoeming van Frans Crul per 1 juli 2022 tot voorzitter van VO-ING leidde dit tot een vacature die eind 2022 nog niet was ingevuld. Er is door de commissie en collega's van VO-NN/-ING veel inspanningen verricht om deze vacature ingevuld te krijgen. Dit leidde per ultimo 2022 echter nog niet tot een resultaat.

De samenstelling van de Commissie ultimo 2022 was:

Hendrik Jan Bot;  
Martin Hoedemakers;  
Frans de Jager Vz.;;  
Hans Korink.

Gelukkig kunnen wij melden dat per 1 april 2023 Conny Schafer is toegetreden tot de commissie waardoor deze weer op sterkte is.

Zoals gezegd heeft de Commissie in 2022 met grote regelmaat digitaal vergaderd, om op die wijze toch de taken te vervullen die aan SEB zijn toebedeeld.

### **Jaarplan 2023.**

In oktober en november is het aangeboden SEB-Jaarplan 2023 in de beide Ledenraden besproken en goedgekeurd.

## **5. COMMUNICATIE**

De commissie Communicatie is ingesteld in juli 2021 en verantwoordelijk gemaakt voor alle uitingen die toegankelijk en bedoeld zijn voor de VO-NN-leden, zoals het Magazine VO-NN, de website, de webinars en de nieuwsbrieven. In 2022 is de professionalisering van deze relatief nieuwe commissie voortgezet.

### **Samenstelling en taakverdeling commissie**

De commissie bestond in 2022 uit de commissieleden *René Labordus* (commissievoorzitter vanuit het bestuur), *Angela van Leeuwen*, *Jan Pouw*, *Kees Bruin* en *Paul de Widt*.

In de loop van 2022 heeft de commissie enkele wijzigingen ondergaan.

Kees Bruin stopte als vast commissielid, maar bleef op afroep beschikbaar als de commissie behoefte had aan ("markt"-)onderzoeken of reviews.

*Joke Elzenaar* is in september 2022 de commissie komen versterken.

In juni 2022 zijn in overleg met het Bestuur en de Ledenraad wijzigingen doorgevoerd in de verdeling van verantwoordelijkheden binnen de commissie:

*René Labordus*

- Als bestuurslid en commissievoorzitter eindverantwoordelijk voor alle bovengenoemde communicatie-uitingen, inclusief de eindtoets voor nieuwsbrieven die landelijk worden verspreid.



#### *Angela van Leeuwen*

- Hoofdredacteur VO-NN Magazine;
- Ontwikkeling en bewaken van de huisstijl;
- Aanspreekpunt en beheer blogs op de site.

#### *Jan Pouw*

- Aanspreekpunt voor commissies en ledenraad;
- Samen met Angela en Tom Kuyper het beheer van de website;
- Vervanger van René voor de eindtoets bij nieuwsbrieven die landelijk worden verspreid.

#### *Joke Elzenaar*

- Ondersteunende rol binnen de 'werkgroep Digitaal' bij het opzetten en uitvoeren van webinars (in samenwerking met andere commissies zoals SEB) en bij het gebruik van de social media van de vereniging;
- Vanuit de commissie Communicatie betrokken bij de werkgroep die zich bezighoudt met een nieuwe invulling van de Nieuwjaarsreceptie/Ledendag.

#### *Paul de Widt*

- Ondersteunende rol binnen de 'werkgroep Digitaal' bij het opzetten en uitvoeren van webinars (in samenwerking met andere commissies zoals SEB) en bij het gebruik van de social media van de vereniging; *(N.B. de werkgroep Digitaal laat zich bij de uitvoering van webinars ook ondersteunen door Andries Bloem)*
- Bestuurlijk inwerken als opvolger per 1 januari 2023 van René Labordus in het bestuur van de VO-NN. De commissie wil René graag bedanken voor al zijn bestuurlijke bijdragen aan de VO-NN en in het bijzonder aan onze 'jonge' commissie.

### **VO-NN Magazine**

Het VO-NN Magazine heeft in 2022 een fraaie gedaantewisseling ondergaan. Het kwartaalmagazine is ook digitaal uitstekend leesbaar en wordt in belangrijke mate per e-mail verspreid onder de leden. In 2022 is in overleg met de Ledenraad het besluit genomen om medio 2023 de fysieke verspreiding van het Magazine (als printversie voor leden zonder e-mailadres) om te zetten naar volledig digitale verspreiding per e-mail. Bij de papieren versie van Magazine nummer 4 is naar alle leden zonder e-mailadres een brief gestuurd waarop zij konden reageren of zij de digitale versie wilden ontvangen. Het resultaat hiervan was dat een zeer groot deel van de 'postontvangers' alsnog een e-mailadres hebben doorgegeven. De eerste twee nummers van 2023 worden nog per post verstuurd. Daarna kan het Magazine alleen digitaal worden gelezen via een toegemailde link. Mede gelet op het wegvallen van de printversie is eind 2022 het contract met uitgever Horus/Bade – met een kostenverlagend effect van zo'n € 2.500,- per Magazine-editie – gewijzigd.

### **Website**

De vernieuwde VO-NN website was en bleef in 2022 een van de belangrijkste bronnen van informatie voor onze leden. Het beheer van de website was in prima handen van Angela van Leeuwen, Jan Pouw en Tom Kuyper. Bij goed bezochte ledenbijeenkomsten in Rayon West in april en september 2022 bleken de aanwezige bestaande leden echter toch nog verrast door het ruime aanbod aan informatie op de website. Daarom wil de commissie Communicatie in 2023 meerdere gelegenheden (zoals ledenbijeenkomsten) benutten om de website extra te 'promoten'.

### **Nieuwsbrieven**

Naast de website waren in 2022 de nieuwsbrieven natuurlijk ook een uitstekend medium om de leden vanuit de verschillende commissies snel en efficiënt te informeren over relevante ontwikkelingen (zoals wijzigingen rond de pensioenwetgeving en in het aanbod aan kortingen en zorgverzekeringen) en over de diverse activiteiten binnen de vereniging.

## **Webinars**

Helaas is het in 2022 nog niet gelukt de ambitie te realiseren om in ieder kwartaal een webinar (een online bijeenkomst voor grotere groepen via internet-tools zoals Zoom en Teams) over een aansprekend onderwerp te organiseren. Mede door de afgenomen Corona-dreiging leek in de loop van 2022 de animo voor webinars sterk terug te lopen. In de ogen van de commissie Communicatie blijven webinars echter een prima, relatief goedkope optie om grotere groepen leden digitaal bijeen te brengen en te informeren over onderwerpen zonder dat daarvoor hoeft te worden gereisd. Op initiatief van de commissie Sociaal Economische Belangen is eind november nog wel een webinar georganiseerd over het aanbod van zorgverzekeraars waarvoor een kortingsregeling geldt. Technische onvolkomenheden bij de vertoning van vooraf opgenomen video's van de Zorgverzekeraars maakte dat webinar helaas minder succesvol dan de Zorg-webinars van eind 2021.

## **Social Media**

De VO-NN is in 2022 ook aanwezig geweest op social media zoals Facebook en LinkedIn. Het aantal publicaties is in dat jaar toegenomen onder meer ten behoeve van de actie om nieuwe leden te werven. Eind 2022 is ook via LinkedIn en Facebook een succesvolle 'teasercampagne' ingezet voor de Nieuwjaarsbijeenkomst in januari 2023: nog voor de Kerst was het maximaal aantal inschrijvingen van 300 bereikt. In 2023 gaat de commissie de mogelijkheden onderzoeken om de inzet van social media nog verder uit te bouwen.

## **6. LEDENWERVING EN -BINDING**

Onze commissie bestond in 2022 uit drie leden, t.w. Wilco Ringeling, Dick van Gijzen en Hans Korink.

Onderstaand een korte terugblik op de belangrijkste acties uit 2022.

### **LWL-actie**

Het jaar 2022 heeft voor onze commissie hoofdzakelijk in het teken gestaan van de actie Leden-werven-leden (LWL). De opbrengst van zo'n 60 leden is het resultaat van regelmatige communicatie via de Magazines, mondelinge aandacht in bijeenkomsten, maar vooral de persoonlijke netwerken van een (beperkt) aantal leden.

### **Pensioenfondsen**

De mogelijkheid van mailings aan deelnemers in de pensioenfondsen is in 2022 definitief afgesloten. Dat betekent dat we alleen nog via de algemene uitingen van de fondsen onze boodschap kunnen communiceren. Afgelopen jaar is derhalve noodgedwongen veel aandacht besteed aan die vorm van communicatie via Pf'en. Zowel met Pensioenfonds ING als met NN CDC-fonds zijn de contacten intensief en zijn afspraken gemaakt over periodieke communicatie over VO-NN in hun uitingen.

### **Interviews nieuwe leden**

In 2022 kon, voor het eerst na de corona- pandemie, weer een bijeenkomst voor nieuwe leden worden georganiseerd. Daar werden digitale Interviews met aanwezige nieuwe leden opgenomen. Doel daarvan was hun argumentatie om te lid te worden expliciet te maken en zichtbaar te maken. Er is nog geen vervolg gegeven aan de video met interviews.

### **HR NN Group**

Met enige regelmaat is er contact met HR van NN Group. Daarin wordt o.a. afgestemd hoe de communicatie naar uitstromende collega's verloopt. Uiteraard krijgen we geen beschikking over emailadressen, maar het moment van uitstromen is derhalve wel een belangrijk communicatiemoment met potentieel nieuwe leden.

## 7. ACTIVITEITEN

In 2022 heeft de activiteitencommissie de volgende activiteiten georganiseerd:

|            |            |                                  |
|------------|------------|----------------------------------|
| 2-3-2022   | Maassluis  | Blankenburgtunnel                |
| 5-4-2022   | Gouda      | Gouda siroopwafelfabriek (herh.) |
| 26-4-2021  | Leerdam    | varen op de Linge                |
| 12-5-2022  | Amersfoort | stadswandeling + varen           |
| 24-5-2022  | Overloon   | Oorlogsmuseum                    |
| 30-5-2022  | Utrecht    | Mereveld ledendag                |
| 24-8-2022  | Apeldoorn  | tuinen van 't Loo                |
| 1-9-2022   | Tilburg    | Textielmuseum                    |
| 14-9-2022  | Ruurlo     | golfdag                          |
| 22-9-2022  | Utrecht    | Spoorwegmuseum                   |
| 23-11-2022 | Pijnacker  | bridge drive                     |

Gaandeweg het jaar waren er gelukkig steeds minder beperkingen i.v.m. COVID-19. Dat was met name voor de ledendag van belang, want zo konden we een ontmoeting organiseren voor 300 leden. Uiteindelijk zijn er 185 gekomen. De reden voor de tegenvallende opkomst is vermoedelijk voor een deel gelegen in de angst voor een corona besmetting.

De activiteiten, die naast de ledendag werden georganiseerd, zijn als volgt te rubriceren:

- Bedrijfsbezoek / bezoek aan een project: 2
- Varen: 1
- Varen i.c.m. een stadswandeling: 1
- Museumbezoek: 4
- Sportief (bridgen en golfen): 2

Op initiatief van de Ledenraad is in 2022 gestart met het organiseren van regiobijeenkomsten met het doel om de binding met de leden te versterken. De volgende bijeenkomsten zijn georganiseerd:

- Mei: Scheveningen
- Mei: Dordrecht.

Het financiële overzicht over 2022 is als volgt:

|                      | Budget | Realisatie |
|----------------------|--------|------------|
| - Rayon activiteiten | 60.000 | 29.342     |
| - Eigen bijdrage     | 26.400 | 9.888      |
| - Saldo              | 33.600 | 19.454     |
| <br>                 |        |            |
| - Ledendag           | 23.000 | 19.824     |

Er is sprake van een forse onderbesteding. Dat is gunstig voor ons vermogen, maar het is ongunstig gezien de doelstellingen, die wij hebben met onze activiteiten.

In 2023 is het streven erop gericht om meer leden te bereiken met onze activiteiten. Dat kan door het aanbod gevarieerder te maken en de activiteiten meer spreiden over de maanden februari – november. Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst in januari 2023 hebben we veel suggesties bij de leden kunnen verzamelen.

----