



JAARVERSLAG 2023 VO-NN

	Voorwoord	blz. 2
1.	Inleiding	blz. 3
2.	Bestuur en Ledenraad	blz. 3
3.	Financiën	blz. 3
4.	Pensioenen	blz. 4
5.	Sociaal-Economische Belangen	blz. 5
6.	Communicatie	blz. 8
7.	Ledenwerving- en binding	blz. 9
8.	Activiteiten	blz. 10
	Bijlage <i>(Samenstelling Ledenraad en Bestuur)</i>	blz. 11

VOORWOORD

In 2023 begonnen we het jaar met een druk bezochte nieuwjaarsbijeenkomst in Zoetermeer met enkele workshops, de uitreiking van de prijs voor het lid dat de meeste nieuwe leden aanbracht en een optreden van Francis van Broekhuizen. De evaluatie van deze bijeenkomst luidde dat het een geslaagd evenement was en voor herhaling vatbaar, mits daarvoor de budgettaire mogelijkheden beschikbaar zijn. Die conclusie was voor het bestuur reden om de aandacht snel te richten op het budget van onze vereniging en de daarmee samenhangende ontwikkeling van het ledental.

Ondanks de acties vanuit de commissie ledenwerving en alle aandacht voor het winnen van nieuwe leden, loopt het ledental van onze vereniging namelijk nog steeds terug. En dat zet op zijn beurt het financiële budget onder druk; minder leden is namelijk minder inkomsten. De reden voor het teruglopende ledenaantal komt voornamelijk door 'natuurlijk' verloop onder ons ledenbestand en het uitblijven van voldoende nieuwe leden.

Na het maken van enkele projecties naar de toekomst toe, kwam binnen het bestuur het besef dat er meer actie moet worden ondernomen dan alleen het werven van nieuwe leden. Het budget van onze vereniging was in 2023 niet sluitend en is dat voor 2024 ook niet. Vanwege de corona-jaren waarin we een budgetoverschot hadden en vanwege de reserves die we hebben uit eerdere jaren, is de toekomst van onze vereniging niet direct in gevaar. Maar dat verandert als er niets wordt gedaan en we onveranderd op dezelfde voet door gaan. Dan komen we binnen een termijn van enkele jaren wél in een positie die precair wordt.

In overleg met de Ledenraad staat vanaf medio 2023 de toekomst van onze vereniging daarom centraal. We moeten zaken veranderen zodat de contributie van de leden en de bijdrage van onze voormalig werkgever in evenwicht komt met de uitgaven die we doen. Daar hebben we in de 2^e helft van 2023 met alle commissies over gesproken en uitgelegd wat er aan de hand is.

Eind van het jaar waren er nog geen knopen doorgehakt over wát er anders moet, maar trek ik wel de conclusie dat inmiddels iedere commissie en de ledenraad zich bewust zijn waarom zaken anders moeten gaan in de toekomst. Het is van belang op te merken dat we veranderingen doorvoeren met het in acht nemen van het karakter van onze vereniging. Daarmee bedoel ik: we zijn geen multinational en hebben geen aandeelhouders, waardoor we niet gedwongen zijn onder druk zaken abrupt aan te passen. Het is niet erg dat we na de coronajaren enige tijd geen sluitende begroting hebben, maar het streven moet er wel zijn om dat te realiseren binnen een termijn van 2 tot 3 jaar. Dat zijn we immers verplicht aan de leden en aan onze voormalig werkgever al belangrijke sponsor, zodat we ons kunnen blijven inzetten voor het behartigen van de pensioenbelangen van onze leden en het mogelijk maken om oud-collega's te kunnen ontmoeten.

Ik hoop dat we in 2024 en de jaren daarna in goed overleg met elkaar kunnen afspreken wat we anders gaan doen, zodat we een sluitend budget zullen krijgen.

In dit jaarverslag leest u verder de gebeurtenissen binnen onze vereniging in 2023.

Dick Bukman (voorzitter)

1. INLEIDING

Het verenigingsjaar 2023 kunnen we omschrijven als een ‘voorbereidingsjaar’ richting verandering. Naast de keuze voor ingrijpende wijzigingen in de verenigingsstructuur kan 2023 worden getypeerd als het jaar waarin de blik nadrukkelijker dan ooit was gericht op de toekomst van onze vereniging. Daarbij was de belangrijkste uitdaging hoe we op een verstandige wijze een sluitende begroting kunnen realiseren zonder het bijzondere karakter van onze vereniging geweld aan te doen. In 2023 is het onderzoek naar de ‘Toekomst van de VO-NN’ gestart maar nog niet afgerond. In 2024 zullen de ledenraad en het bestuur definitieve keuzes moeten maken voor het realiseren van een écht toekomstbestendige vereniging.

2. BESTUUR EN LEDENRAAD

Na twee bestuurlijke wijzigingen in 2022 waren er ook in 2023 binnen het bestuur twee veranderingen. De rol van secretaris werd door Dolf Santbulte in mei overgedragen aan Paul de Widt, die zijn rol van bestuurslid communicatie doorgaf aan Joke Elzenaar als nieuw bestuurslid. Bestuur en Ledenraad bedanken Dolf voor al zijn bijdragen aan de vereniging en Joke voor haar bereidheid om het bestuur te komen versterken.

Daarnaast werd in mei 2023 een beroep gedaan op Niek Hakvoort om interim als voorzitter van de activiteitencommissie te fungeren. Wij zijn Niek zeer erkentelijk dat hij bereid was om dat voor langere tijd hernieuwd voor zijn rekening te nemen.

Begin 2023 nam Hasko van Dalen de plaats in van Paul de Widt als lid van de Ledenraad vanuit Rayon West. In mei 2023 werd na afloop van de ledenraadsvergadering afscheid genomen van Frits Boss als lid van de Ledenraad, waarbij Frits vanwege zijn grote, diverse en langdurige verdiensten voor de vereniging werd benoemd tot erelid. Als zijn opvolger binnen Rayon Noord-Oost trad bij de eerstvolgende ledenraadsvergadering in september Jan Groeneveld aan als nieuw lid van de ledenraad.

Op voorstel van de Ledenraad – in het kader van het onderzoek naar de toekomst van de VO-NN – werd in oktober besloten om de rayonstructuur te beëindigen. Dit besluit was met name van groot belang voor de voorbereidingen in 2023 van de verkiezingen voor de nieuwe Ledenraad in de eerste helft van 2024. Tevens werd besloten om de in september 2024 nieuw aantredende Ledenraad voortaan uit negen leden te laten bestaan. Naast enkele andere beleidskeuzes leidde dit ertoe dat in 2023 is gestart met het formuleren van diverse forse aanpassingen van de verenigingsstatuten. De oorspronkelijke structuur van de Ledenraad bleef in 2023 intact tot het moment dat de nieuwe ledenraad in september 2024 ná de verkiezingen aantreedt.

3. FINANCIËN

De financiële cijfers over 2023 laten zien dat de VO-NN nog steeds een gezonde vereniging is. Maar de opbrengsten (inkomsten: ± € 103.000,-) van de vereniging waren net als in 2022 lager dan de uitgaven (± € 136.000,-).

Er is dus verder ingeteerd op het eigen vermogen van de vereniging, over 2023 met een bedrag van ± € 33.000,-. Ons financieel vermogen was eind 2023 (afgerond) € 270.000,-.

Via het eerder genoemde onderzoek naar de toekomst van de VO-NN willen we als vereniging stapsgewijze toewerken naar het sluitend maken van onze begroting, zodat we niet verder hoeven in te teren op ons eigen vermogen. In dat verband was een contributieverhoging van € 21,- naar € 25,- per 2024 helaas onvermijdelijk. Wederom in nauw overleg met de Ledenraad zullen we in 2024 verder onderzoeken welke – geleidelijke – bezuinigingen noodzakelijk zijn.

Een andere relevante “gebeurtenis” die van belang was voor de financiële verenigingssituatie was de invoering van de BTW-plicht vanaf het tweede kwartaal van 2023. Nadat via onze samenwerking in de Bovom bleek dat de VO-ING jaarlijks een financieel voordeel heeft van de BTW-plicht, hebben we hier met instemming van de Ledenraad er ook voor gekozen om BTW-plichtig te worden. Het netto voordeel voor de vereniging komt voort uit de gedeeltelijke aftrekbaarheid van de betaalde BTW.

Eind 2023 is geanticipeerd op het aftreden van Rob Remmerswaal, omdat hij per begin 2024 twee volledige zittingsperiodes heeft ingevuld als penningmeester. Aad van der Velde is als beoogd opvolger benaderd en wordt in februari 2024 door het bestuur voorgedragen aan de Ledenraad.

4. PENSIOENEN

De Pensioencommissie is een gezamenlijke commissie van zowel de VO-NN als de VO-ING onder verantwoording van de gezamenlijke stichting Bovom, die is opgericht ten tijde van het opsplitsen van ING Groep en NN Group.

Het doel van deze commissie is om ervoor te zorgen dat de pensioenbelangen van de leden van VO-NN en VO-ING zo goed mogelijk worden behartigd. Om dat doel te bereiken heeft de pensioencommissie regelmatig overleg met het bestuur van het Pensioenfonds ING (PFI), de besturen van de beide CDC-fondsen en met de functionarissen bij ING en NN die zich met pensioenzaken ophouden. Daarnaast vervult de commissie een vraagbaakfunctie voor alle leden van VO-NN en VO-ING op het gebied van pensioenen.

In 2023 telde de Pensioencommissie 8 leden, waarvan in principe 4 leden voortkomen uit de VO-NN en 4 uit de VO-ING. De kennis en kwaliteiten van de commissieleden bestrijken het hele pensioen-gebied, waarbij minstens vier keer per jaar wordt vergaderd. Sinds begin 2023 is de vergadering gesplitst in een besloten en een open vergadering, waarbij de commissie start met het besloten deel voor de bespreking van de eigen to-do zaken en de meningsvorming waaraan de VO-ING- en VO-NN-voorzitters ook kunnen deelnemen. Voor het tweede deel van de vergadering worden de leden die namens VO-NN en VO-ING in het Verantwoordingsorgaan zitten en vertegenwoordigers van de verschillende betrokken pensioenfondsen uitgenodigd. In dit tweede deel vindt de gezamenlijke belangenvertegenwoordiging namens de VO-NN- en VO-ING-leden plaats.

De leden van de Pensioencommissie in 2023 waren:

- *Peter Barneveld - VO-ING & NN (tot januari 2026)*
- *Peter de Bruijne - VO-NN (tot januari 2026)*
- *Jacques van Buuren - VO-ING (tot januari 2026)*
- *Guyot van Meer - VO-NN (tot januari 2025)*
- *Mathilde Reintjes - VO-ING (tot september 2026)*
- *Wilco Ringeling secretaris - VO-ING & NN (tot januari 2025)*
- *Klaas Schuijt - VO-ING (tot juni 2025)*
- *Klaas de Wit - lid Koepel Gepensioneerden - VO-ING (tot januari 2026)*
- *Francis Ruygt - lid Koepel Gepensioneerden - VO-ING & NN (tot september 2023)*

In januari 2023 is Peter Barneveld als voorzitter om medische redenen opgevolgd door Peter de Bruijne. Later in 2023 is Mathilde Reintjes bij de commissie gekomen en is Francis Ruygt afgetreden in september volgens het opvolgingsschema.

Begin 2023 is een werkgroep geformeerd om de Wet Toekomst Pensioenen (WTP) nader te bestuderen en met als doel om vóór de feitelijke besluitvorming bij de sociale partners al een visie te hebben over het al dan niet invaren in het nieuwe pensioenstelsel.

Die visies zijn voor elk betrokken fonds apart opgesteld en besproken met en goedgekeurd door de beide verenigingen VO-NN en VO-ING.

In juli is de WTP-wetgeving aangenomen en in november zijn de verschillende memo's door beide Verenigingen gestuurd naar de sociale partners en andere betrokkenen. Deze informatie is ook opgenomen op de site van de VO-NN zodat alle leden hiervan kennis kunnen nemen. Gedurende het jaar zijn er door de verschillende commissieleden kennismakingsbezoeken gebracht aan de verschillende sociale partners. Dit heeft als doel om de gesprekken in de toekomst, na het delen van onze standpunten, gemakkelijker te maken.

In november zijn twee leden van de Pensioencommissie aangeschoven aan de Pensioentafel bij de sociale partners van ING. NN Group hanteert niet zo'n Pensioentafel. In 2023 kregen we veel vragen van de leden van VO-NN en VO-ING over extra pensioenindexatie om zodoende ervoor te zorgen dat hun pensioen in de pas blijft lopen met de in 2022 extreem gestegen inflatie. Bij leden vanuit VO-ING - waarbij de indexatie in lijn is met de collectieve cao loonsverhoging – kreeg de commissie veel vragen over het negatieve effect op hun pensioen van de "0" procent cao verhoging over 2021 en 2022, terwijl er zo veel geld in kas is bij PFI. Hierover is door de pensioencommissie veel overlegd met het PFI. PFI heeft dit intussen besproken met de belastingdienst en de sociale partners. Bovendien is door de commissie aan de sociale partners kenbaar gemaakt dat onze verenigingen (zowel VO-ING als VO-NN) er naar streven dat er in de toekomst liefst voor alle deelnemers sprake zal zijn van uniform indexeren via de prijsindex.

De Pensioencommissie heeft zich in 2023 in alle vier vergaderingen laten bijpraten door het PFI-fonds. Ook zijn er gesprekken geweest met de beide CDC-fondsen, BeFrank en met de voorzitter van de vereniging van oud-medewerkers van Delta Loyd Groep (DLG). In de decembervergadering van de commissie waren ook de CDC fondsen aanwezig.

Ook is er vanwege het aftreden van Dhr. Ruygt door zijn opvolger en de voorzitter een kennismakingsgesprek bij de Koepel Gepensioneerden geweest. Zij hebben gesproken met Koepelvoorzitter John Kerstens en Jos Berkemeijer, voorzitter van de Pensioencommissie van de Koepel.

In 2023 heeft de Pensioencommissie 6 artikelen geleverd voor de websites en/of magazines van de VO-NN en VO-ING, 3 Nieuwsbrieven verstuurd en een Webinar verzorgd voor de VO-ING.

Daarnaast zijn mede op initiatief van de commissie Communicatie interviews gepubliceerd in het VO-NN Magazine met Peter van Meel (uitvoerend bestuurder van het Pensioenfonds ING) en met Peter de Bruijne (voorzitter Pensioencommissie).

5. SOCIAAL-ECONOMISCHE BELANGEN (SEB)

Ook de commissie Sociaal Economische Belangen (kortweg SEB) is een gezamenlijke commissie van zowel de VO-NN als de VO-ING onder verantwoording van de gezamenlijke stichting Bovom. De commissie Sociaal-Economische Belangen behartigt de belangen van de leden op sociaal en economisch gebied, met daarbij als primaire aandachtsgebieden: personeelscondities, collectieve verzekeringscontracten, zorg/welzijn/wonen en sociale en fiscale wetgeving.

De commissie heeft eind 2022 gekozen voor een iets andere aanpak voor het jaar 2023. Naast de gebruikelijke aandachtsgebieden zoals de zorgcontacten, informatie en communicatie, onderhoud van de websites, klachtbehandeling, is de aandacht gericht geweest op een drietal gekozen thema's. Dit zijn 1. Werken na Pensionering, 2. Financiële Positie van Ouderen en de 3. Nieuwe Norm Ouderenzorg.

Deze nieuwe aanpak heeft als voordeel dat er meer focus kan worden gelegd op de uitwerking van specifiek benoemde onderwerpen. Het voornemen is om ook in 2024 aan deze genoemde thema's verder aandacht te besteden. Dat geldt ook voor de bijbehorende wijze van communicatie richting onze leden over deze thema's.

Dit neemt niet weg dat er uiteraard ook volle aandacht blijft bestaan op de volgende drie bestaande zogenaamde ‘going concern’ activiteiten.

A. Communicatie/Informatie

Ook in 2023 heeft de Commissie SEB aan elk verschenen VO-ING/NN Magazines in de rubriek ‘Ons Belang’ bijdragen geleverd over uiteenlopende onderwerpen.

Aandacht is besteed aan de onderwerpen “Een passende zorgverzekering (nr. 1)”, “Werken na pensionering (nr. 2)”, “Aandacht voor de financiële positie van ouderen (nr. 3)” en over de “Zorgverzekeringen” (nr. 4).

Tijdens de VO-NN Nieuwjaarsbijeenkomst op 18 januari 2023 heeft de commissie twee interactieve workshops gehouden onder de werknaam “Jullie en onze Speerpunten voor 2023”. Hierin werd in groepjes onder meer gebrainstormd over de mogelijke aanpak van het thema Financiële Positie van Ouderen. (zie ook onder **B.**: de drie Thema’s voor 2024)

In april 2023 is er door NN Group voor hun actieve medewerkers een nieuwe set aan personeelsaanbiedingen geïntroduceerd, de zogenaamde “Benefits At Work”. Ook de leden van de VO-NN kunnen hiervan gebruik maken. Benefits At Work is een online platform van de internationaal werkende organisatie Corporate Benefits. Leden die hiervan gebruik willen maken ontvangen periodiek aanbiedingen op diverse gebieden zoals reizen, mode, sport, wonen, elektro, mobiliteit (fietsen/auto/tanken/opladen) hotels etc. Via de te downloaden Benefits At Work app kan toegang worden verkregen tot de site.

Ook is een aantal Nieuwsbrieven verschenen over diverse onderwerpen, zijn er op de beide Websites bijdragen van onze partners Zorgverzekeraars geplaatst en zijn er teksten op de beide Websites geactualiseerd.

B. Zorgcontracten voor VO-ING en VO-NN

Onze commissie is verantwoordelijk voor de contacten met de Zorgverzekeraars, waarmee door de werkgevers (NN Group resp. ING Bank) en VO-NN resp. VO-ING collectieve zorgcontracten zijn gesloten.

Zoals elk jaar werd ook in het najaar van 2023 een uitgebreide communicatiecampagne naar leden uitgerold, waarin via twee Nieuwsbrieven, informatie op de beide Websites (waaronder een uitgebreide Q&A) en artikelen in de beide Magazines aandacht werd besteed aan het nieuwe aanbod van Zilveren Kruis, ONVZ en NN Zorg en OHRA (deze laatste twee alleen voor VO-NN).

Nieuw dit jaar was dat de leden – al dan niet op een bepaalde dag/tijdstip afhankelijk van welke zorgverzekeraar – bij vragen gericht de Zorgverzekeraars konden benaderen.

De feitelijke situatie is dat de premies in 2024 weer flink gaan stijgen als gevolg van een hogere zorgvraag, hoge inflatie en een stijging van de lonen in de Zorgsector. De totale zorgkosten zullen in 2024 103,4 miljard (circa 24 % van de totale begroting) bedragen en de gemiddelde zorgkosten komen uit op circa 7000 euro per persoon.

Uit eerste informatie van de verzekeraars lijkt het erop dat het aantal verzekerden op 1-1-2024 in de contracten stabiel is gebleven. Circa 15.000 deelnemers (leden/partners/kinderen) zijn per 1 januari 2024 verzekerd bij ONVZ, Zilveren Kruis NN Zorgverzekering of OHRA. Hierbij moet worden opgemerkt dat deze (hoofd)verzekerden niet allemaal lid zijn van onze verenigingen.

Vlak voor Kerst is er door de gezamenlijke commissies Pensioenen en SEB nog een extra Nieuwsbrief uitgebracht waarin aandacht werd gevraagd voor de indexaties/toeslagverlening van de ingegane Pensioenen per 1-1-2024 en de mogelijkheid om uiterlijk per 31-12-23 nog van verzekeraar te wisselen, een nieuwe verzekering te kiezen of wijzigingen aan te brengen in de bestaande verzekering (tot uiterlijk 1 februari 2024).

C. Afstemming/Overleg

In 2023 heeft er regelmatig (online) overleg plaatsgevonden met onze aanspreekpunten van NN Group en ING Bank, onze Zorgverzekeringspartners ONVZ, NN Zorg en Zilveren Kruis, RISK Direct etc.

SEB participeerde ook in een overleg met diverse verenigingen van financiële instellingen zoals van ABN AMRO, Rabo, DNB, Achmea e.d. bij de Koepel Gepensioneerden (kortweg KG, in het zogenaamde Platform Financiële instellingen). Deze bijeenkomsten vonden in 2023 vier keer plaats.

Hoofdonderwerp van KG in 2023 was uiteraard de nieuwe Wet Toekomst Pensioenen (WTK) die per 1 juli in werking is getreden. De wekelijkse Nieuwsbrieven van KG zijn op de websites van beide verenigingen te vinden. In totaal vertegenwoordigt deze koepel zo'n 300.000 leden.

Om een betere onderlinge afstemming te verkrijgen is met ingang van 2023 gestart met het zogenaamde Voorzittersoverleg. In dit overleg nemen de beide Voorzitters van VO-NN en VO-ING deel en de voorzitters van de Pensioencommissie en de commissie SEB.

Dit overleg heeft in 2023 tweemaal plaatsgevonden en is door de deelnemers positief ontvangen. Ook in 2024 wordt dit overleg gecontinueerd.

D. Vragen/Klachtenbehandeling

Waar gewerkt wordt, worden zo nu en dan ook fouten gemaakt. Dat kan dus ook gebeuren bij NN of ING Bank, onze Verenigingen of de partners waarmee wij samenwerken. Diverse leden kloppen dan bij de VO-NN of VO-ING aan als ze alles al hebben geprobeerd en nog steeds niet gelukkig zijn met de uitkomst.

De commissie SEB gaat dan aan de slag om te zien of en zo ja hoe de klacht/vraag alsnog goed afgehandeld kan worden. Omdat de commissieleden veelal de juiste weg kennen, kan soms net de goede persoon worden gevonden om de zaak inhoudelijk af te handelen. Ook blijkt vaak dat een goede uitleg, aandacht voor de vraag de klager/vragensteller veelal alsnog tevreden stelt.

Gelukkig gaat het, gelet op het aantal leden van beide Verenigingen, jaarlijks om een zeer gering aantal klachten welke ter behandeling aan ons worden voorgelegd. (circa 0,3%). In 2023 zijn in totaal 27 klachten/vragen in behandeling genomen bij SEB (tegen in 2022: 29).

De meeste hadden betrekking op de Zorgverzekeringen (wijzigen hoogte korting na pensionering, al dan niet overstappen, etc.), en daarnaast had een beperkt aantal betrekking op hypotheekvragen en pensioenvragen. Deze laatste zijn ter behandeling doorgestuurd naar onze collega's van de commissie Pensioenen.

Het feit dat het aantal klachten/vragen in het algemeen lager lag dan voorheen wordt mede verklaard door het feit dat veel (vaak nagenoeg identieke) vragen in het verleden betrekking hadden op de zorgverzekeringen. De nu op de websites van VO-NN en VO-ING geplaatste Q&A's over dit onderwerp blijken hun vruchten af te werpen.

Gedragscodes

Op verzoek van beide besturen van de VO-NN en VO-ING heeft de commissie een model 'gedragscode' opgesteld inclusief een basistekst voor de huishoudelijk reglementen. Deze gedragscode bevat een aantal bepalingen over 'professionaliteit' (is betrouwbaar, gaat zorgvuldig met verkregen informatie om, etc.) en 'persoonlijke integriteit' (handelt met respect naar anderen, voorkomt de schijn van belangen tegenstellingen, etc.).

De gedragscode richt zich op de bestuursleden, Ledenraden en vaste commissies. Inmiddels maken de gedragscodes deel uit van de recente Huishoudelijk Reglementen van beide verenigingen.

Samenstelling Commissie

Na een vrij lange zoektocht heeft de commissie gelukkig per 1 april 2023 een nieuw lid kunnen verwelkomen in de persoon van Conny Schafer.

De samenstelling van de Commissie ultimo 2023 was:

Hendrik Jan Bot;

Martin Hoedemakers;

Frans de Jager (voorzitter);

Hans Korink;

Conny Schafer.

De Commissie heeft in 2023 zeven keer (zowel fysiek als digitaal) vergaderd.

6. COMMUNICATIE

De commissie Communicatie is verantwoordelijk voor het totale pakket van interne en externe communicatie en de schriftelijke uitingen waarmee de vereniging naar buiten treedt. Hieronder vallen het Magazine VO-NN, de nieuwsbrieven, de website en de uitingen via digitale media.

Samenstelling en taakverdeling commissie

In mei 2023 trad Joke Elzenaar toe tot het bestuur van de VO-NN en nam de rol van commissievoorzitter over van Paul de Widt, die bestuurssecretaris werd. Verder wijzigde de commissiesamenstelling in 2023 niet en bleven de rollen als volgt verdeeld:

Joke Elzenaar

- Als bestuurslid en commissievoorzitter eindverantwoordelijk voor alle bovengenoemde communicatie-uitingen, inclusief de eindtoets voor nieuwsbrieven die landelijk worden verspreid;
- Initiërende rol bij het gebruik van de social media van de vereniging;
- Ondersteunende rol bij het opzetten en uitvoeren van webinars (in samenwerking met andere commissies zoals SEB);

Angela van Leeuwen

- Hoofdredacteur VO-NN Magazine;
- Ontwikkeling en bewaken van de huisstijl;
- Aanspreekpunt en beheer blogs op de site.

Jan Pouw

- Aanspreekpunt voor commissies en ledenraad;
- Samen met Angela en Tom Kuyper het beheer van de website;
- Vervanger van Joke voor de eindtoets bij nieuwsbrieven die landelijk worden verspreid.

VO-NN Magazine

In 2023 zijn weer vier Magazines gepubliceerd: een per kwartaal. Conform het besluit uit 2022 om medio 2023 de fysieke verspreiding van het Magazine (als printversie voor leden zonder e-mailadres) om te zetten naar volledig digitale verspreiding per e-mail zijn in de tweede helft van 2023 alleen digitale versies van het Magazine per e-mail verstuurd. Gelukkig leidde dit niet tot veel opzeggingen onder de leden die nog een papieren versie per post ontvingen.

Website

De VO-NN website was en bleef ook in 2023 een van de belangrijkste bronnen van informatie voor onze leden. Het beheer van de website was wederom in prima handen van Jan Pouw, Angela van Leeuwen en onze ambtelijk secretaris Tom Kuyper.

Blogs

In 2023 is een tiental sterk uiteenlopende blogs gepubliceerd van diverse ‘vaste bloggers’ binnen de vereniging, zoals Angela van Leeuwen, Frances Luns, Frits Boss, Dick van Gijzen en Kees Bruin. In 2024 zal ook Hasko van Dalen blogs verzorgen.

Nieuwsbrieven

Via diverse nieuwsbrieven werden de leden vanuit het bestuur en de verschillende commissies snel en efficiënt geïnformeerd over relevante ontwikkelingen (zoals ontwikkelingen binnen de pensioenfondsen en de pensioenwetgeving en over het aanbod aan kortingen en zorgverzekeringen) en over de diverse activiteiten binnen de vereniging.

Webinars

Ook in 2023 is de organisatie van ‘webinars’ (online bijeenkomsten voor grotere groepen leden via internet-tools zoals Zoom en Teams) helaas weer niet goed van de grond gekomen. Vanwege de beperkte belangstelling onder de VO-NN leden voor deze vorm van samenkomen en informatie delen zal het aanbieden van webinars in 2024 wellicht worden heroverwogen.

Social Media

De VO-NN was ook in 2023 weer aanwezig op social media zoals Facebook en LinkedIn. Onder meer om de inhoud van diverse Nieuwsbrieven ook via dit ‘kanaal’ te delen met leden en niet-leden.

Verkiezingen Nieuwe Ledenraad 2024

De commissie Communicatie heeft in 2023 een belangrijke rol gespeeld bij de voorbereidingen van de ledenraadsverkiezingen van 2024. Ten behoeve van die verkiezingen heeft de commissie een vernieuwd “Communicatieplan verkiezingen Ledenraad 2024-2028” opgesteld én alle communicatie rond die verkiezingen verzorgd.

7. LEDENWERVING EN -BINDING

Samenstelling commissie

In 2023 bestond de commissie Ledenwerving en -Binding uit *Dick van Gijzen (voorzitter)*, *Hans Korink en Wilco Ringeling*. Later in 2023 is *Irene Oostrum* deze commissie komen versterken.

Toch verlangt deze samenstelling van de commissie in 2024 nadrukkelijk aandacht, omdat Wilco naast zijn zakelijke activiteiten ook het (intensieve) secretariaat van de Pensioencommissie als aandachtsgebied heeft. En Hans heeft ook naast zakelijke activiteiten het ledenraadslidmaatschap en de commissie SEB als aandachtsgebieden. Voor beiden geeft dat een tijdsbeperking, zodat in 2024 versterking van de commissie zeer gewenst

De Leden-Werven-Leden-actie uit 2022 is in 2023 niet gecontinueerd. Wel heeft de commissie zich eind 2023 nader georiënteerd op de mogelijkheden om de terugloop van het ledenaantal te keren. Daaruit zijn de volgende twee opties voortgekomen:

- a. contacten leggen met VO-DLG en met (oud-medewerkers van) andere labels
- b. uitbouwen van functiegerichte reünie-bijeenkomsten

a. Contacten met andere labels

De commissie ziet voordelen en mogelijkheden in het leggen van contacten met oud-medewerkers van andere (oud-)NN-labels, zoals RVS, Victoria Vesta, etc., maar ook relatief nieuwe labels zoals Delta Lloyd Groep (DLG).

Oud-DLG-medewerkers kunnen lid worden van de VO-DLG, die in aard en opzet veel overeenkomsten vertoont met de VO-NN. Een nadere kennismaking en mogelijke samenwerking tussen beide verenigingen lijkt dus een wederzijds aantrekkelijke optie.

De commissie heeft diverse suggesties aangedragen voor het op- en uitbouwen van contacten met andere (al of niet oud-)NN-labels.

b. Uitbouwen van functiegerichte reünie-bijeenkomsten

Op initiatief van oud-bestuurslid René Labordus is in november 2023 met ondersteuning van de VO-NN een reünie georganiseerd voor oud-medewerkers van de vroegere Technische Buitendienst van NN Schade. Die bijeenkomst werd door de deelnemers hoog gewaardeerd en leidde tot een enorme ledenaanwas van zo'n 75 nieuwe leden.

De commissie wil zich daarom in 2024 voortborduren op het helpen organiseren van dergelijke functiegerichte reünie-bijeenkomsten en zijn eind 2023 gestart met het leggen van contacten met (voormalige) IT-collega's. Maar ook andere functiegroepen behoren natuurlijk tot de mogelijkheden.

Ledenomvang

Het aantal leden van de VO-NN in het begin van 2023 bedroeg 2523 en 2462 aan het eind van 2023. Kortom: een netto terugloop met 61 leden.

8. ACTIVITEITEN

In 2023 zijn de volgende activiteiten georganiseerd, waarvan de meeste activiteiten (exclusief de 'gegrijsde') door de Activiteitencommissie zijn voorbereid en uitgevoerd:

Datum	Locatie	Activiteit / Excursie
18-01-2023	Zoetermeer	Nieuwjaarsbijeenkomst VO-NN
21-02-2023	Amsterdam	Bezoek aan het paleis op De Dam
28-02-2023	Amsterdam	Bezoek aan het paleis op De Dam
29-03-2023	Nieuw Lekkerland	Bezoek aan Bayards Aluminium Constructies
20-04-2023	Delft	Stadswandeling Vermeer
17-05-2023	Maassluis / Noordzee	Vaartocht met zeesleper 'De Elbe'
07-06-2023	Boertange / Papenburg	Bezoek aan vesting Bourtange en de Meyer Werft
06-07-2023	Delft	Stadswandeling Vermeer
02-08-2023	Arcen	Bezoek Kasteeltuinen Arcen
03-08-2023	Denekamp	Bezoek aan het landgoed en huize Singraven
04-09-2023	Alphen aan den Rijn	VO-NN Golftoernooi bij Golfbaan Zeegersloot
21-09-2023	Elburg	Bezoek aan de Zandverhalen
03-10-2023	De Biesbosch	Dagje uit in Nationaal Park de Biesbosch

Samenstelling commissie

In 2023 werd de Activiteitencommissie gevormd door:

Wim van Elsacker (voorzitter t/m april 2023)

Niek Hakvoort (interim voorzitter vanaf mei 2023)

Dick de Wee

Gerard Harleman

Barend Luksen

Lex Schreurs

Marjan van Hof

Erik Vlaanderen

Ton van Dijk

Jan Groeneveld (vanaf oktober 2023)

BIJLAGE: SAMENSTELLING LEDENRAAD EN BESTUUR IN 2023

LEDENRAAD VO-NN

Frits Boss *(t/m 11 mei 2023)*
William Brinkley
Kees Bruin
Hasko van Dalen
Jan Douwes
Henk Fokkink
Jan Groeneveld *(vanaf 5 september 2023)*
Dick van Gijzen
Ruud van Hof
Gerry Huis in 't Veld
Maurice Janssen
Aad Kant
Hans Korink
Angela van Leeuwen
Guyot van Meer
Jan Pouw

BESTUUR VO-NN

Dick Bukman *(voorzitter)*
Wim van Elsacker *(lid)*
Joke Elzenaar *(lid, vanaf 12 mei 2023)*
Rob Remmerswaal *(penningmeester)*
Dolf Santbulte *(secretaris, t/m 11 mei 2023)*
Paul de Widt *(lid t/m 11 mei 2023, secretaris vanaf 12 mei 2023)*